



Toezegging aan de raad

Registratienummer 2019-07

Datum: 19-06-2019
Van collegelid: H.J. Berkhoff
Aan: Raads- en commissieleden via de raadsinfo
Onderwerp: Cliëntenraad

Toezegging gedaan tijdens de vergadering van:

- | | |
|--|----------------|
| <input type="checkbox"/> de gemeenteraad | van [Datum] |
| <input checked="" type="checkbox"/> de commissie Samenleving | van 03-07-2017 |
| <input type="checkbox"/> de commissie Ruimte | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> Themabespreking | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> Werkgroep [Werkgroep] | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> anders | |

Omschrijving van de toezegging:

In een eerder stadium is door de Adviesraad Sociaal Domein een poging gedaan om in samenwerking met Spectrum een vorm van cliëntenraad op te richten. Dit heeft niet geleid tot een haalbare aanpak. Toegezegd is met de beleidsmedewerkers te overleggen in hoeverre een cliëntenraad een haalbare kaart is.

Antwoord (in te vullen door organisatie):

Momenteel zijn er twee relevante ontwikkelingen die mogelijk kunnen leiden tot een cliëntenraad.

1. Onlangs heeft het college besloten om de cliëntervaringsonderzoeken die voor de Wmo en Jeugd verplicht uitgevoerd worden te gaan uitvoeren via continu-meten. Er zijn verschillende instrumenten op de markt die continu-meten mogelijk maken en die daarbij aanvullend de mogelijkheid bieden om cliëntenpanels op te zetten of te komen tot andere vormen van inwonersparticipatie. Bij de nadere invulling van het continu-meten wordt deze mogelijkheid onderzocht.
2. De trainees die werkzaam zijn binnen de gemeente Heerde hebben gezamenlijk een opdracht rondom inwonersparticipatie. Zij hebben de opdracht gekregen om te inventariseren welke manieren van inwonersparticipatie bij welke doelen kunnen worden ingezet. Het oprichten en inzetten van cliëntenraden kan hier een vorm van zijn.

Raads- en commissieleden zullen worden meegenomen en geïnformeerd over de uitkomsten van bovenstaande trajecten.