



## Actieve raadsinformatie

Registratienummer 2022-50

<b>Datum:</b>	17 mei 2022
<b>Van collegelid:</b>	J.W. Wiggers
<b>Aan:</b>	Raads- en commissieleden
<b>Onderwerp:</b>	Tussentijdse evaluatie participatieplatform samenwerkenaanheerde.nl

### Inleiding

Eind 2020 besloot de gemeente Heerde in H2O-verband aan te sluiten bij een 2-jarige pilot waarin overgaan werd tot de aanschaf van het participatieplatform van CitizenLab. Wij gaven het platform de naam **samenwerkenaanheerde.nl**. In maart 2021 hebben we het platform in gebruik genomen. Met deze tussentijdse evaluatie kijken we terug op een eerste jaar waarin we het platform inzetten.

### Kernboodschap

Deze evaluatie vormt een opmaat naar de keuze, eind 2022, voor het omzetten van de pilot naar de definitieve aanschaf van dit participatieplatform. De evaluatie wordt ook betrokken in de aanpak die wordt ontwikkeld om te komen tot een breed participatiebeleid voor de gemeente Heerde.

In de evaluatie is gekeken naar:

1. de wijze waarop het platform in de organisatie is geïntroduceerd;
2. de wijze waarop het beheerteam het gebruik van het platform begeleidt en ondersteunt;
3. de wijze waarop onze inwoners gebruik maken van het platform;
4. de wijze waarop wijzelf als organisatie het platform inzetten;
5. de wijze waarop communicatie dit proces ondersteunt;
6. de conclusies die we uit onze bevindingen kunnen trekken en de aanbevelingen die daaruit volgen.



### Inwoners bevraagd

Om erachter te komen wat in de ogen van de deelnemers van samenwerkenaanheerde.nl de verbeterpunten van het platform zijn, hebben we een korte uitvraag gedaan onder alle ingeschreven deelnemers. We vroegen om een rapportcijfer, om een positief punt en een verbeterpunt.

Kort samengevat leverde dat het volgende op:

- 68 respondenten
- 71,7% van de respondenten geeft een 6 of hoger
- gemiddeld rapportcijfer een 6,2

- er is veel waardering voor het feit dat er een plek is waar inwoners kunnen meedenken
- meerdere respondenten vragen om vaker geattendeerd te worden op het feit dat er een onderwerp is waarover men kan meedenken.

### **Hoofdconclusies**

1. Er is behoefte onder inwoners van de gemeente Heerde om digitaal mee te denken over allerlei onderwerpen. In een jaar tijd hebben ruim 400 mensen zich aangemeld voor het platform.
2. Het oordeel van de gebruikers van het platform is positief: 72% van de deelnemers geeft het platform als rapportcijfer een 6 of hoger.
3. De argumenten op basis waarvan het college in 2020 heeft besloten tot deelname aan de pilot, zijn geldig bevonden:
  - a. Het platform vormt een aanvulling op de bestaande praktijk: het is vele malen gemakkelijker dan voorheen om inwoners te bereiken met een vraag om mee te denken of mee te kijken.
  - b. Het gebruik van het platform en het toezicht daarop door middel van een beheerteam, heeft meer overzicht gegeven van de lopende en nieuw opgezette participatietrajecten.
  - c. Het platform heeft in coronatijd een belangrijke toegevoegde waarde gehad.

### **Belangrijkste aanbevelingen**

1. Trek een participatieadviseur aan om de rol van de huidige extern adviseur over te nemen
2. Zet die participatieadviseur in om:
  - Intern het overall besef van de beschikbaarheid en bruikbaarheid van samenwerkenaanheerde.nl te vergroten;
  - Het besluit om het participatieplatform in te zetten standaard te kunnen nemen als onderdeel van een breder participatieadvies.
  - De workshops die via het platform worden gehouden voor te bereiden.
3. Implementeer de adviezen van inwoners over verbeterde inzet van het platform.
4. Streef naar een minimum van 20 onderwerpen per jaar en zorg dat deelnemers aan het platform minstens vier keer per jaar via een e-mailcampagne geattendeerd worden op een voor hun interessant onderwerp.
5. Start in Q1 van 2023 (na het eventuele besluit tot definitieve aanschaf) een brede campagne om samenwerkenaanheerde.nl onder de aandacht te brengen van inwoners. Geef college, raadsleden en ambtelijke organisatie daarin een rol. Geef in de campagne specifieke aandacht aan het bereiken van doelgroepen die nu ondervertegenwoordigd zijn op het platform.
6. Ga in gesprek met raadsleden om erachter te komen wat zij nodig hebben om het platform beter in te zetten voor het gesprek tussen raad en inwoners.
7. Zet de nieuw opgezette meeleesgroep in om ook de teksten op samenwerkenaanheerde.nl begrijpelijker te maken.
8. Trek expertise aan op het vlak van het opzetten van enquêtes, om de kwaliteit van de uitvragen waarbij een enquête gebruikt wordt te vergroten. En te voorkomen dat mensen eerst het gevoel krijgen dat zij mee mogen denken en zich daarna beperkt voelen in die mogelijkheid.

### **Bijlagen:**

geen