Gemeente Heerde

cittaslow

# Actieve raadsinformatie

Registratienummer 2020-34

| | |
|---|---|
| **Datum:** | 21 april 2020 |
| **Van collegelid:** | W.I. Meijer |
| **Aan:** | Raads- en commissieleden |
| **Onderwerp:** | Kwaliteit uitvoering Wet WOZ verbeterd |

**Inleiding**
De afgelopen twee jaar is hard gewerkt aan verbetering van de kwaliteit van de processen en gegevens rondom de uitvoering van de WOZ. Gelijktijdig is een ambitieuze inspanning geleverd om al vroegtijdig te kunnen voldoen aan de verplichting om per 1 januari 2022 alle woningen te taxeren op basis van de gebruiksoppervlakte. De Waarderingskamer – de landelijk toezichthouder op dit gebied – heeft onlangs geconstateerd dat de uitvoering van de Wet WOZ in de gemeente Heerde nu op het hoogst haalbare kwaliteitsniveau ligt.

**Kernboodschap**
De Waarderingskamer is de nationale autoriteit die toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ door gemeenten en samenwerkingsverbanden. Op 5 maart 2020 is de Waarderingskamer op bezoek geweest bij de gemeente Heerde voor een 'inspectie ter plaatse'. Op basis van hun controles en bevindingen hebben zij het algemeen oordeel over de uitvoering van de Wet WOZ in Heerde verhoogd (**bijlage 1**) van 'voldoende' (drie sterren) naar 'goed' (vier sterren).

Het algemeen oordeel gaat over alle werkzaamheden die gemeenten moeten verrichten voor de uitvoering van de Wet WOZ. Het gaat onder meer om:
- de interne controle op de volledigheid van de WOZ-administratie;
- de voortgang van WOZ-processen, zoals de verwerking van bouwmutaties en kadastrale mutaties, maar ook over de tijdigheid van de verzending van beschikkingen en de snelheid waarmee bezwaarschriften worden afgehandeld;
- communicatie met belanghebbenden, zowel tijdens als buiten de bezwaarfase;
- kwaliteit van de taxaties.

Vier sterren is het hoogste kwaliteitsniveau. Het betekent dat onze gemeente WOZ-taxaties van goede kwaliteit levert en daarnaast op alle onderdelen van het WOZ-werkproces voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. De gemeente heeft ook voldoende maatregelen getroffen voor adequate aansturing en kwaliteitsbeheersing van de werkzaamheden. Een beoordeling van vijf sterren wordt toegekend wanneer dit kwaliteitsniveau drie of meer aaneengesloten jaren wordt vastgehouden.

In december 2017 werd het algemeen oordeel van de gemeente Heerde verlaagd naar twee sterren. Dit hield in dat de uitvoering van de WOZ op onderdelen verbeterd moest worden. De oorzaak was onder meer het feit dat de functie van senior medewerker belastingen/WOZ al een tijd lang ad hoc werd ingevuld, waardoor bepaalde kwaliteitsdoelen niet werden behaald. Begin 2018 is deze functie weer structureel ingevuld. Het actieplan dat toen werd opgesteld en uitgevoerd, wierp al in april 2019 vruchten af. Toen werd het oordeel weer teruggezet naar drie sterren.

*Dit sjabloon is bedoeld voor actieve informatieverstrekking aan de raad. Vragen hierover kunnen worden gesteld tijdens de rondvraag van de eerstvolgende commissievergadering, of gevraagd kan worden de memo ter bespreking te agenderen voor een eerstvolgende commissievergadering.*

In haar rapport van maart 2020 naar aanleiding van de inspectie ter plaatse (**bijlage 2**) complimenteert de Waarderingskamer ons met de kwaliteitsimpuls die wij de afgelopen periode aan de uitvoering van de Wet WOZ hebben gegeven. De Waarderingskamer is onder andere zeer positief over de wijze waarop wij de afgelopen twee jaar de kwaliteit van onze gegevens hebben verbeterd en hoe wij landelijk gezien in de kopgroep zitten als het gaat om de overgang naar het taxeren op gebruiksoppervlakte. Over deze ontwikkeling naar taxeren op gebruiksoppervlakte is een interview met o.a. Michel Berends verschenen in het door de Waarderingskamer uitgegeven WOZ-journaal (**bijlage 3**).

De wijze waarop het team belastingen in relatief korte tijd deze kwaliteitsslag heeft gerealiseerd is een uitstekende prestatie en een groot compliment waard. Daarnaast is het mooi om te zien dat Heerde, als kleine maar zelfstandige gemeente, toch haar belastingtaken op hoog niveau kan uitvoeren.

**Bijlagen:**

1. Brief aanpassing algemeen oordeel
2. Definitief rapport inspectie ter plaatse maart 2020
3. Waarderingskamer WOZ-journaal april 2020