

Raadsinformatie M2A project (Q1 2022)

Heerde, Hattem en Oldebroek, april 2022

Inleiding

Het project M2A (“Modernisering Applicatie Architectuur”) heeft tot doel om te komen tot nieuwe overeenkomsten voor de levering, implementatie en onderhoud van software voor de kernprocessen van de H2O-gemeenten door middel van één of meerdere Europese aanbestedingen. Voorafgaand aan de beoogde aanbestedingen wordt het stappenplan van de voorbereidingsfase doorlopen met aandacht voor visievorming, scoping, procesinrichting, samenhang tussen domeinen, architectuur, volgordelijkheid, (toekomstige) wet- en regelgeving en gegevensstromen. Hiermee wordt er zorg voor gedragen dat niet alleen de oorspronkelijke doelstellingen van M2A behaald worden:

- Betere (lees ook: goedkopere) en uniforme leverings- en betalingsvoorwaarden toepassen.
- Rechtmatig aanbesteden.
- Reductie in het totale aantal verschillende applicaties en leveranciers en minder afhankelijkheid van een leverancier.
- Verbetering van de integratie van het applicatielandschap conform de visie op informatisering.
- Betere benutting van de mogelijkheden van de applicaties door krachtiger applicatie beheer.

Maar ook nieuwe doelstellingen aan de organisatie kant waaraan in de voorbereidingsfase gewerkt wordt en die verantwoordelijk zijn voor de vertraging, namelijk:

- Optimalisatie inrichting en harmonisatie bedrijfsprocessen
- Toekomstbestendig (o.a. voldoen aan toekomstige wet- en regelgeving)

In verschillende commissies en raden is toegezegd dat we de raden op de hoogte zouden houden van de voortgang.

Dashboard

Voor het monitoren van de voortgang wordt onderstaande dashboard geïntroduceerd. Hierin is per domein te zien wat de status is.

Domein	Voorbereiding	Aanbesteding	Implementatie	Restpunten		Toelichting
Datadistributie, NHR	✓	✓	✓	✓		
Burgerzaken	✓	✓	✓			
Belastingen						1,2
Integrale bedrijfsvoering HRM	✓					
Integrale bedrijfsvoering overig						3
Sociaal domein	✓	✓				3
Geo						

In het dashboard worden onderstaande symbolen gebruikt:

Nog starten	Bezig	Afgerond	Geen issues	Zorgen	Buiten toleranties	On hold
		✓				

Toelichting:

- (1) Wacht op aanstellen opdrachtgever namens de business
- (2) Wacht op afronding fase Voorbereiding, planning nog niet bekend en dus zorgelijk

- (3) Het proces loopt goed. Door beperkte capaciteit interne medewerkers is er een noodzaak om een langere doorlooptijd te plannen waardoor er zorg ontstaat of het budget toereikend is.

Stand van zaken

Per domein wordt een toelichting gegeven over de voortgang.

Datadistributie, NHR

De implementatie van de nieuwe datadistributie is afgerond. Door de vertraging op de domeinen Belastingen, Integrale Bedrijfsvoering en Geo kan nog niet gestart worden met het uitfaseren van het oude datadistributiesysteem. Hierdoor zal dit langer in gebruik moeten blijven wat leidt tot een jaarlijkse kostenpost.

Burgerzaken

Voor het domein Burgerzaken is de fase Implementatie voor het beheer van begraafplaatsen gestart. In Hattem is de implementatie afgerond, voor Oldebroek en Heerde wordt dit gepland na de verkiezingen in verband met de benodigde capaciteit van de afdelingen burgerzaken.

Belastingen

Het domein Belastingen is nadrukkelijk in beeld bij de 'samenwerking in de bedrijfsvoering Kop van de Veluwe'. De werving voor een kwartiermaker loopt. Na aanstelling van de kwartiermaker zal de voorbereidingsfase starten met visievorming. De in de begroting verwerkte besparingen zullen hierdoor niet conform planning behaald worden. De financiële effecten zijn al eerder vertaald in het meerjarenperspectief.

Integrale bedrijfsvoering

Er is een voorlopige gunning voor de aanbesteding HRM. HRM betreft een noodzakelijk geachte scope-uitbreiding in dit M2A domein. De instemming van de OR van de H2O gemeenten is inmiddels verleend. H2O beoogt vóór d.d. 11 mei 2022 over te gaan tot definitieve gunning. Het systeem moet op 1 december 2022 ingericht zijn en klaar om in productie te worden genomen, waarna livegang op 1 januari 2023 plaats gaat vinden.

Voor de andere percelen loopt de fase Voorbereiding nog. De voorbereidingen voor de marktconsultatie voor de eerstvolgende percelen zijn inmiddels in volle gang. Gezien de impact, benodigde kennis en expertise en complexiteit van dit vakgebied is een verzoek neergelegd bij de CIO Office om specialistische resources in te zetten voor de marktconsultatie. De verwachting is dat voor het perceel Financieel Systeem en Planning & Control de aanbesteding in het derde kwartaal kan starten.

Sociaal domein

Na de livegang van het nieuwe systeem voor Werk, Inkomen, de nieuwe Wet inburgering en de Uitkeringsadministratie van begin van dit jaar is nu ook de inrichting van het systeem voor Wmo, Jeugd, hulpverlening en regie bijna afgerond.

Ditzelfde geldt ook voor de inrichting van het nieuwe digitale selfserviceloket dat inwoners de mogelijkheid biedt om een deel van hun zaken digitaal af te handelen. In eerste instantie ligt daarbij de focus op het digitale intakeproces voor inkomensondersteuning. Uiteraard in aanvulling op de reguliere dienstverleningskanalen. In samenwerking met communicatie wordt uitgewerkt hoe en wanneer dit nieuwe dienstverleningskanaal het beste kan worden opengesteld voor inwoners. Tot slot wordt ook de nieuwe applicatie voor monitoring de komende maanden ingericht. Hierbij richten we ons in eerste instantie op het continueren van de huidige bestuurlijke en ambtelijke informatiebehoefte.

Gedurende de maanden april en mei zal de nieuwe inrichting worden getest. Eind mei worden alle collega's opgeleid zodat zij de nieuwe digitale middelen ook daadwerkelijk leren inzetten als ondersteuning bij hun werkzaamheden. Al met al liggen we nog steeds op planning om alle nieuwe applicaties rond de zomer van dit jaar live te brengen.

GEO

De voorbereidingsfase voor GEO loopt. De secretarissen hebben opdracht gegeven om scenario's uit te werken voor de organisatorische keuzes. Hierin worden opties voor uitbesteding en positionering van (expert)functies

uitgewerkt. De eerste bijeenkomst voor de werkgroep en stuurgroep is inmiddels gehouden. Samen met de visie op ruimte zijn dit belangrijke producten van de voorbereidingsfase.