Raadsinformatie M2A project (Q2 en Q3 2022)

Heerde, Hattem en Oldebroek, oktober 2022

Inleiding

Het project M2A ("Modernisering Applicatie Architectuur") heeft tot doel om te komen tot nieuwe overeenkomsten voor de levering, implementatie en onderhoud van software voor de kernprocessen van de H2O-gemeenten door middel van één of meerdere Europese aanbestedingen. Voorafgaand aan de beoogde aanbestedingen wordt het stappenplan van de voorbereidingsfase doorlopen met aandacht voor visievorming, scoping, procesinrichting, samenhang tussen domeinen, architectuur, volgordelijkheid, (toekomstige) wet- en regelgeving en gegevensstromen. Hiermee wordt er zorg voor gedragen dat niet alleen de oorspronkelijke doelstellingen van M2A behaald worden:

- Betere (lees ook: goedkopere) en uniforme leverings- en betalingsvoorwaarden toepassen.
- Rechtmatig aanbesteden.
- Reductie in het totale aantal verschillende applicaties en leveranciers en minder afhankelijkheid van een leverancier.
- Verbetering van de integratie van het applicatielandschap conform de visie op informatisering.
- Betere benutting van de mogelijkheden van de applicaties door krachtiger applicatie beheer.

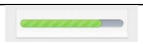
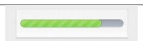
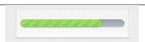
Maar ook nieuwe doelstellingen aan de organisatie kant waaraan in de voorbereidingsfase gewerkt wordt en die verantwoordelijk zijn voor de vertraging, namelijk:

- Optimalisatie inrichting en harmonisatie bedrijfsprocessen
- Toekomstbestendig (o.a. voldoen aan toekomstige wet- en regelgeving)

In verschillende commissies en raden is toegezegd dat we de raden op de hoogte zouden houden van de voortgang.

Dashboard

Voor het monitoren van de voortgang wordt onderstaande dashboard gebruikt. Hierin is per domein te zien wat de status is.

Domein	Voorbereiding	Aanbesteding	Implementatie	Restpunten		Toelichting
Datadistributie, NHR	✓	✓	✓	✓		
Burgerzaken	✓	✓	✓			
Belastingen						2
Integrale bedrijfsvoering - HRM	✓	✓				
Integrale bedrijfsvoering – Overige						2
Sociaal domein	✓	✓				3
Geo						

In het dashboard worden onderstaande symbolen gebruikt:

Nog starten	Bezig	Afgerond	Geen issues	Zorgen	Buiten toleranties	On hold
		✓				

CONCEPT

Toelichting:

(1) Wacht op aanstellen opdrachtgever namens de business
(2) Wacht op afronding fase Voorbereiding
(3) Afronding implementatie binnen bestaande budget. Nog geen dekking meerkosten

Stand van zaken

Per domein wordt een toelichting gegeven over de voortgang.

Datadistributie, NHR

De implementatie van de nieuwe datadistributie is afgerond. Door de vertraging op de domeinen Belastingen, Integrale Bedrijfsvoering en Geo kan nog niet gestart worden met het uit faseren van het oude MKS datadistributiesysteem. Hierdoor zal dit langer in gebruik moeten blijven wat leidt tot een extra jaarlijkse kostenpost. Voor Heerde zijn de licentiekosten hiervoor 45k.

Burgerzaken

Voor het domein Burgerzaken loopt de fase Implementatie voor het beheer van begraafplaatsen. In Hattem is de implementatie afgerond, voor Heerde en Oldebroek is dit inmiddels ingepland en in november afgerond.

Belastingen

Het domein Belastingen is nadrukkelijk in beeld bij de 'samenwerking in de bedrijfsvoering Kop van de Veluwe'. Een projectleider is aangesteld. De projectleider wordt ondersteund door een belasting expert en een bedrijfsvoering expert. In het project is speciale aandacht voor de IT component. Het projectteam is bezig om het projectplan op te stellen met een planning, tijdpad en benodigde capaciteit.

Integrale bedrijfsvoering - HRM

De aanbesteding voor HRM is in Q1 afgerond. De leverancier Visma Raet is geselecteerd. De fase Implementatie is gestart in Q2 en loopt op dit moment. De doelstelling is om begin 2023 het nieuwe HRM systeem in gebruik te nemen.

Integrale bedrijfsvoering - Overige

De onderdelen Financiën, Planning & Control, Purchase2Pay en Contractmanagement zitten nog in de fase Voorbereiding. Binnen de werkgroep Financiën werken de collega's intensief samen aan het gereed maken van de aanbestedingsdocumenten voor een nieuw financieel systeem en een managementsysteem voor de Planning & Control cyclus. De verwachting is dat in het eerste kwartaal van 2023 de stukken gereed zijn om daadwerkelijk de aanbestedingen op de markt te brengen. Voor de implementatie is circa 1 jaar uitgetrokken wat maakt dat naar verwachting eind 2024 het nieuwe financieel systeem operationeel kan zijn, gevolgd door het managementsysteem een aantal maanden later. Voor het contractmanagementsysteem worden verkenningen uitgevoerd welke functionaliteit een meerwaarde kan hebben voor de organisaties.

Sociaal domein

De afgelopen periode is door collega's uit Hattem, Heerde en Oldebroek gewerkt aan de implementatie van de digitale ondersteuning voor het sociaal domein. Op 21 oktober zijn we uiteindelijk succesvol live gegaan. Het nieuwe integrale systeem beslaat de werkvelden Wmo, Jeugd, Werk, Inkomen, de nieuwe Wet inburgering, Melding & Intake, hulpverlening en de Uitkeringsadministratie en biedt ondersteuning gedurende het gehele proces van het Sociaal Team. Door deze nieuwe digitale ondersteuning wordt het dienstverleningsproces geoptimaliseerd, verlopen de processen efficiënter en wordt de uitvoering van beleid en wetgeving beter ondersteund. Daarnaast is met dit traject een substantieel inkoopvoordeel behaald. Door nauwe samenwerking binnen H2O zijn de volgende doelstellingen gerealiseerd:

1. Een verbetering van het klantbeeld door informatie over deelgebieden heen integraal te ontsluiten. Nu is inzichtelijk wat er bij een inwoner aan zorgvragen speelt, is voor alle betrokkenen duidelijk wat hierop is ingezet en afgesproken, kunnen contactmomenten geregistreerd worden en kan voortgang in beeld worden gebracht (dit alles binnen de kaders van de AVG). Hiermee wordt het voeren van regie beter ondersteund.
2. Een gebruiksvriendelijker systeem dat makkelijker te beheren is. Bijvoorbeeld door optimalisatie van de systeeminrichting en harmonisatie van de werkprocessen op H2O-niveau.

CONCEPT

3. Een toekomstbestendig systeem. De nieuwe digitale ondersteuning voorziet in de eisen die het huidige beleid en wetgeving eraan stelt. Tevens is een beheerorganisatie ingericht waarmee beter op toekomstige ontwikkelingen kan worden ingespeeld.
4. Een efficiëntere digitale ondersteuning. Bijvoorbeeld door de toevoeging van een digitaal selfserviceloket dat inwoners de mogelijkheid biedt om een deel van hun zaken digitaal af te handelen. In eerste instantie ligt daarbij de focus op het digitale intakeproces voor inkomensondersteuning. Uiteraard in aanvulling op de reguliere dienstverleningskanalen.

Het project bevindt zich in de afrondende fase. De komende weken biedt de projectorganisatie nazorg. Aansluitend wordt het project overgedragen aan de lijn.

GEO

De voorbereidingsfase voor GEO loopt. De secretarissen hebben het voorkeursscenario van de stuurgroep omarmt en opdracht gegeven om het centraal organiseren van GEO uit te werken. De visie op ruimte wordt daarnaast verder uitgewerkt. De realisatie ervan wordt gesplitst in een drietal fases. Voor de eerste fase ‘basis op orde’ wordt het plan van aanpak opgesteld. Onderdeel van deze eerste fase is ook de aanbestedingen M2A voor GEO in de markt zetten.

CONCEPT