



Monitor 2022

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed



Gemeente Heerde

Milieu

- Inzamelprestaties
- Scheidingspercentage

Educatie

- Jaarrapportage

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

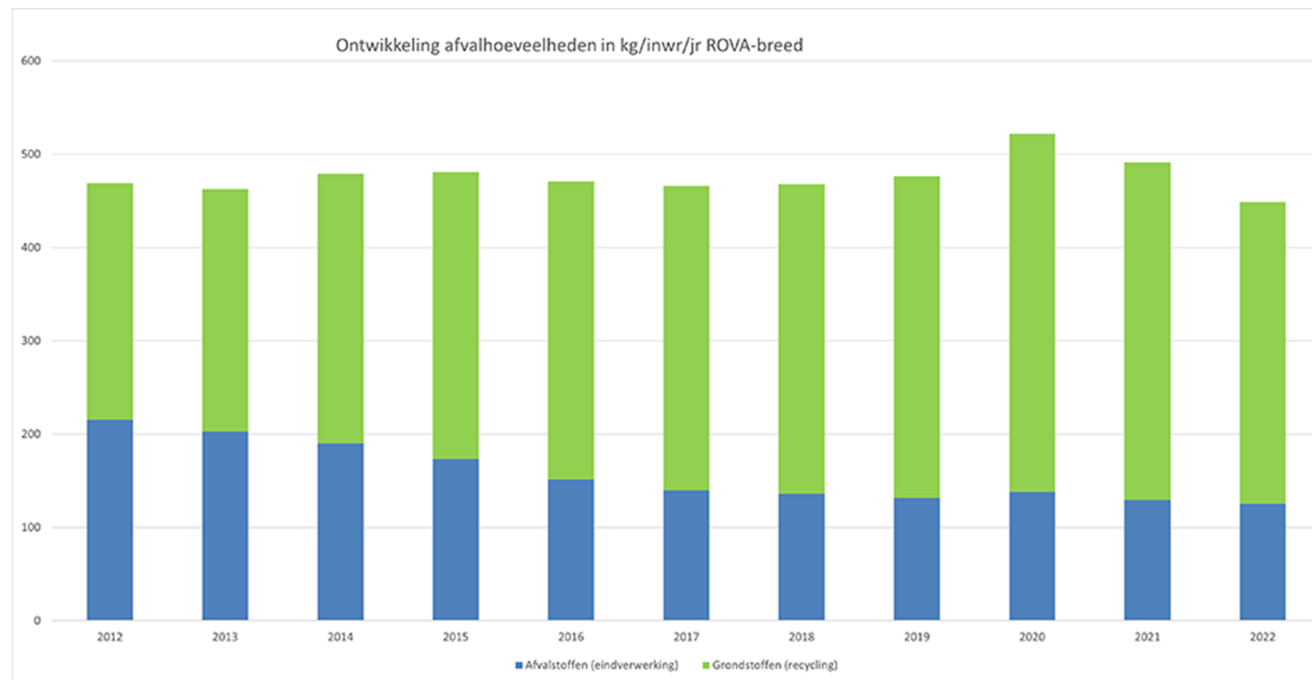
Service

- Bewonersonderzoek
- Aantal klachten
- KCC statistieken ROVA-breed



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

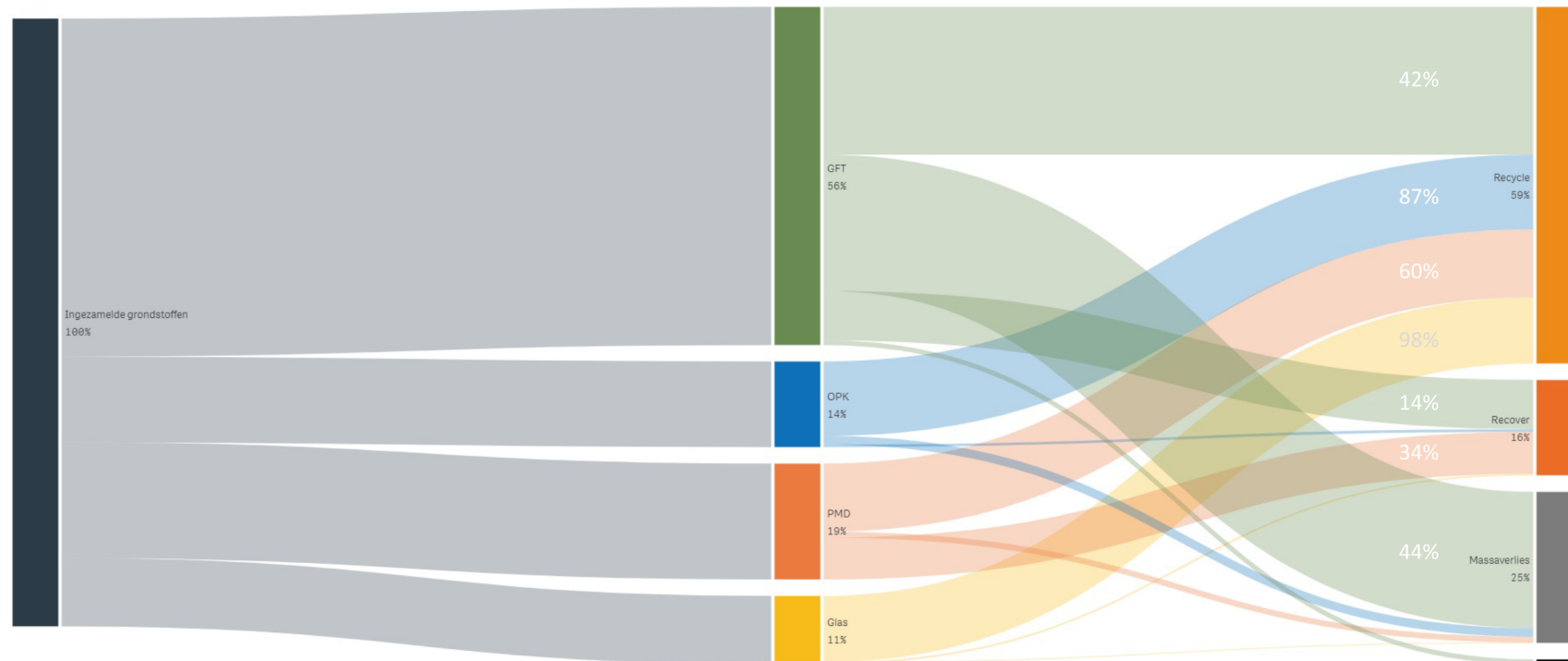


Ontwikkeling Afval en Grondstoffen



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

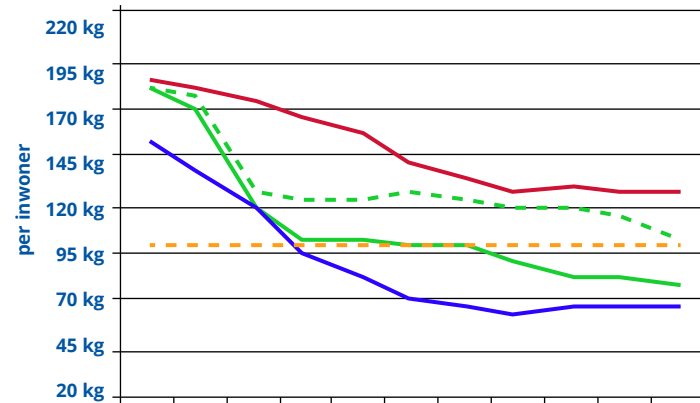


Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas



Milieu

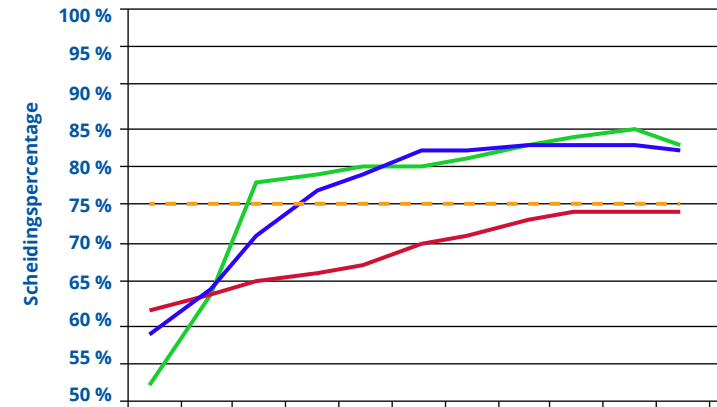
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde restafval	182	168	117	104	102	100	97	91	85	85	79
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	187	181	174	167	159	143	136	128	132	126	126
ROVA Diftar gemiddeld	155	140	117	93	83	71	68	64	68	67	66
Heerde restafval + GHA	183	179	128	123	124	126	124	117	117	113	101
Doelstelling VANG	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Kilogrammen restafval

In 2022 is er gemiddeld 79 kg restafval per persoon aangeboden. Dit is een daling van 6 kg ten opzichte van vorig jaar. Het effect van laagfrequent inzamelen (sinds 1 juli 2019) leidt nog steeds tot minder restafval. Hierdoor nadert de gemeente het ROVA Diftar gemiddelde.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde	52	63	78	79	80	80	81	83	84	85	83
Landelijk gemiddelde sted.kl.4.5	62	63	65	66	67	70	71	73	74	74	74
ROVA Diftar gemiddeld	59	64	71	77	79	82	82	83	83	83	82
Doelstelling VANG	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

Scheidingspercentage

Het scheidingspercentage in 2022 is 83%. Dit is een daling van 2 procent ten opzichte van 2021. Deze daling komt voort uit het feit dat er minder grondstoffen aan huis en op de milieustraat zijn ingezameld. De corona-restricties zorgden voor een tijdelijke toename van deze grondstoffen.



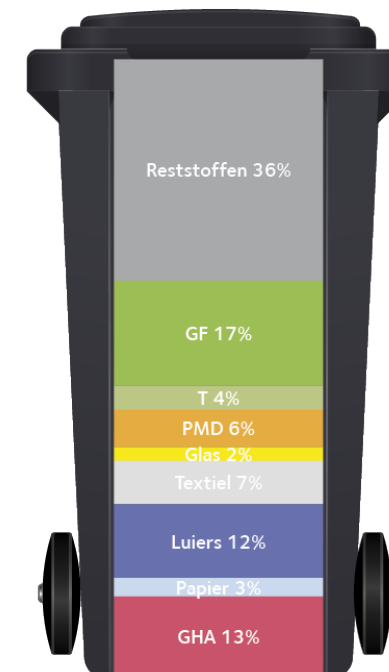
Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

Samenstelling restafval (kg per inwoner)

	2018	2019	2020	2021	2022
Reststoffen	19	21	21	22	29
GF (excl.T)	21	15	11	18	13
T (excl.GF)	3	0	9	8	3
PMD	8	7	5	7	5
Glas	3	3	3	2	2
Textiel	8	7	6	6	6
Luiers	7	18	5	2	9
Papier	15	10	11	14	2
GHA	14	10	14	6	10

Procentuele verdeling 2022

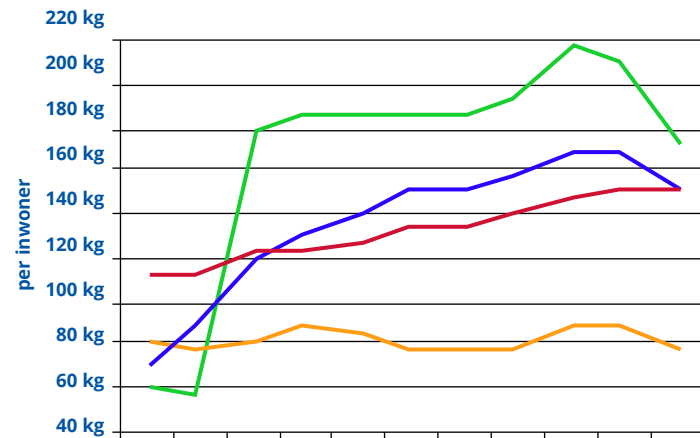


Sorteeranalyse restafval



Milieu

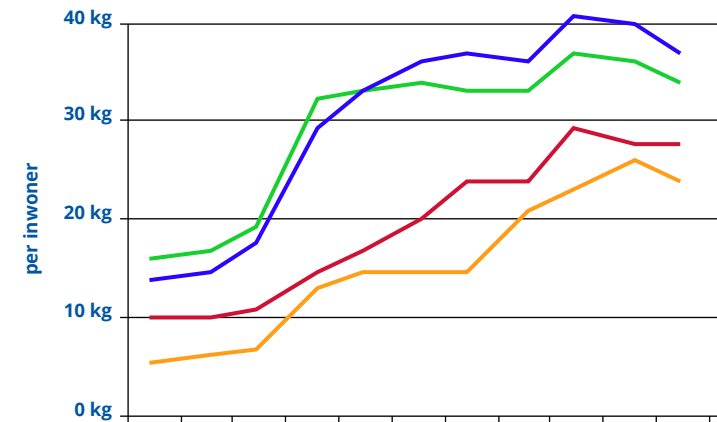
• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde GFT	62	59	178	184	186	185	187	194	215	210	170
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	78	82	87	84	79	77	78	89	90	79
ROVA Diftar gemiddeld	72	87	120	131	141	150	151	156	169	167	152
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	114	111	122	123	128	134	132	139	149	152	152

Inzamelprestatie GFT

In 2022 is in Heerde gemiddeld 170 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld. Dit is een daling van maar liefst 40 kg ten opzichte van 2021. Dit is mede veroorzaakt door de droge zomer. De sorteeraanlyse laat zien dat er nog 16 kg GFT in het restafval zit. Hieruit valt te concluderen dat er in 2022 minder GFT is geproduceerd maar dat dit even goed gescheiden is als voorgaand jaar.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde PMD	16	17	19	32	33	34	33	33	37	36	34
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	10	10	11	15	17	20	24	24	29	28	28
ROVA niet Diftar gemiddeld	5	6	7	13	15	15	15	21	23	26	24
ROVA Diftar gemiddeld	14	15	18	29	33	36	37	36	41	40	37

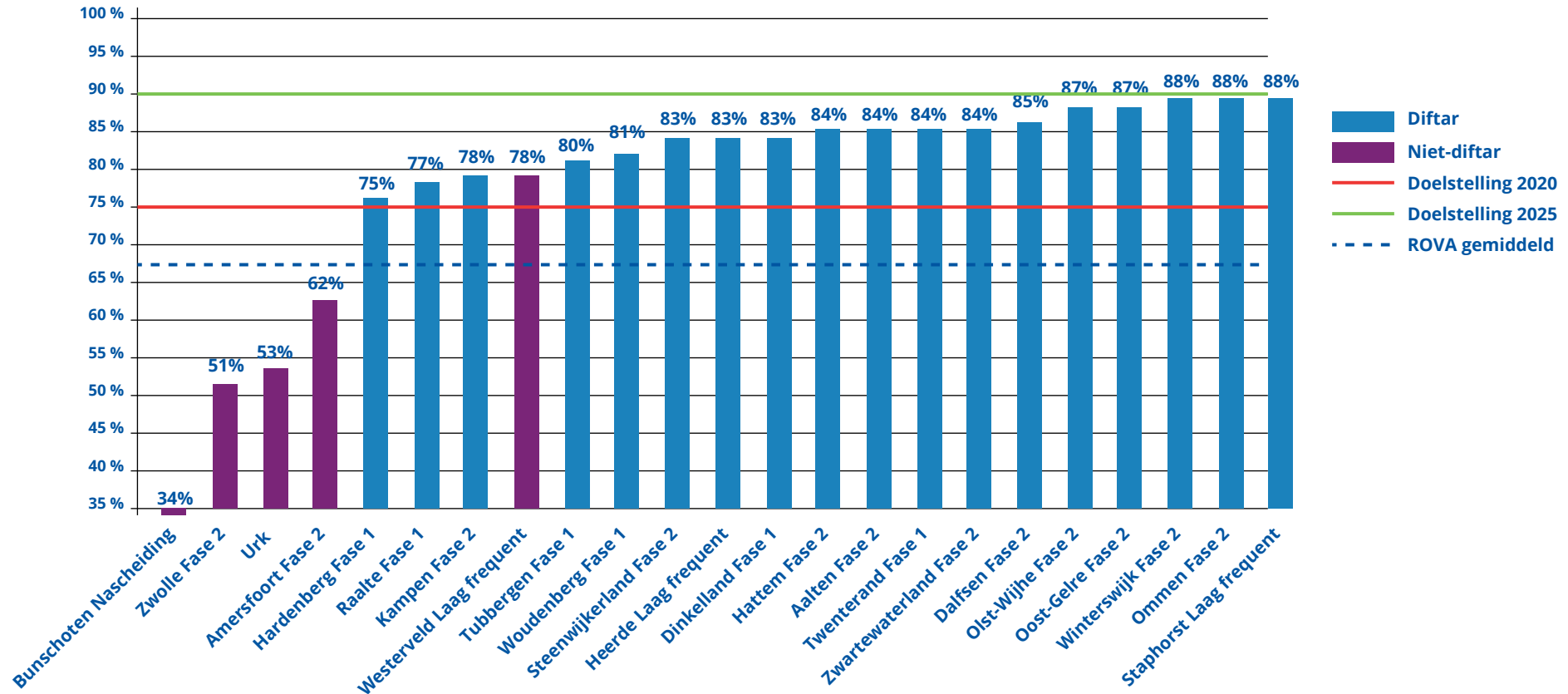
Inzamelprestatie PMD

In de gemeente Heerde wordt PMD met zakken ingezameld en dit leidt in 2022 tot een gescheiden inzameling van gemiddeld 34 kg PMD per inwoner. Dit is 3 kg onder het ROVA-gemiddelde. Terugwinnaars heeft aangetoond dat de kwaliteit van het ingezamelde PMD het hoogst is van alle ROVA-gemeenten die dit traject hebben doorlopen.



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage

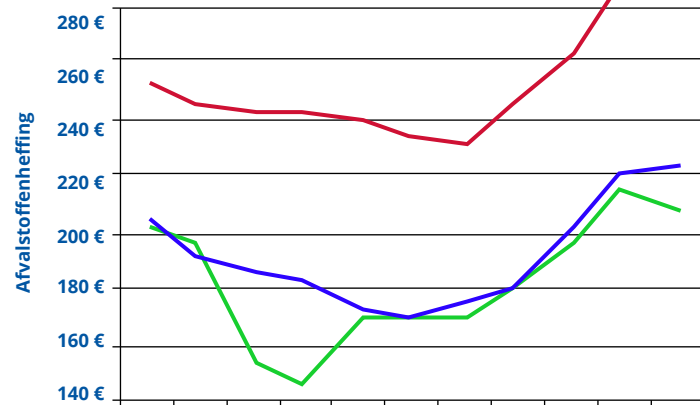


Scheidingspercentage



Financieel

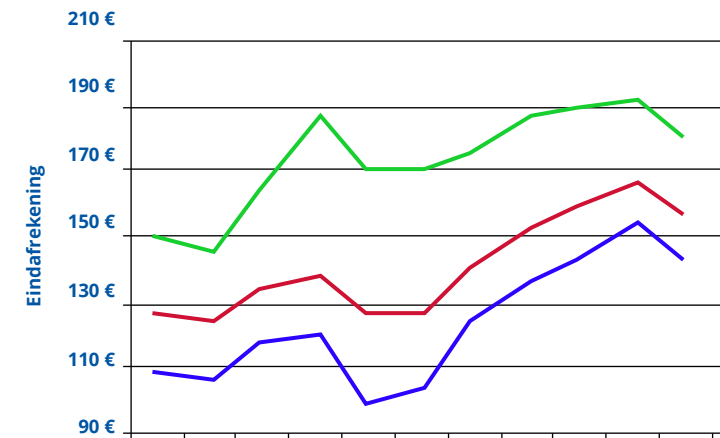
• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde	203	197	153	145	170	170	170	181	196	215	208
ROVA gemiddeld	204	192	185	183	172	170	175	181	202	220	224
Landelijk gemiddeld	252	246	242	242	239	235	232	244	263	287	291

Afvalstoffenheffing

De heffing in 2022 is gemiddeld met €7,- per huishouden gedaald ten opzichte van voorgaand jaar. Hiermee zit de gemeente onder het ROVA en landelijk gemiddelde. In 2022 is gemiddeld 1 minicontainer restafval per huishouden minder aangeboden ten opzichte van 2021.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde	150	145	163	188	171	170	176	187	189	191	179
incl Nedvang	127	124	134	139	126	126	140	153	159	165	156
incl Dividend	109	107	117	119	99	104	125	137	144	154	142

Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Nedvang (PMD, glas en oud papier) en het uitgekeerde dividend.



JAAROVERZICHT MOOI SCHOON 2022 GEMEENTE HEERDE

Gedragsbeïnvloeding

Landelijke Opschoondag 19 maart
Inwoners opgeroepen mee te doen aan deze landelijke opruimdag, binnen de richtlijnen voor corona.

World Cleanup Day 17 september
Met een campagne inwoners opgeroepen mee te doen aan deze wereldwijde opruimdag.

Week van Mooi Schoon
158 leerlingen van 3 basisscholen deden mee aan de Week van Mooi Schoon. De scholen kregen het boek 'Superjuffie in de soep'

Scholen Voortgezet Onderwijs
We boden docenten op VO-scholen het lespakket Schoon Challenge van Nederland Schoon aan.

Participatie

1 **Zwerfafval opruimacties**
15 deelnemers deden mee aan 1 opruimacties.

60 **Zwerfafval opruimsets**
60 zwerfafval opruimsets zijn uitgereikt aan inwoners.

4 **Nieuwsbrief**
De vrijwilligers ontvingen vier nieuwsbrieven van Mooi Schoon.

Bedankkaart
De vrijwilligers ontvingen een mooie eindejaarskaart om te bedanken voor hun inzet.

AVG-adressenbestand
Het adressenbestand met vrijwilligers is in februari 2023 overgedragen aan de gemeente.

Slimmere middelen en beheer

4 4x per jaar de locaties van boven- en ondergrondse containers gereinigd. Waar het schoon is blijft het schoon.

Monitoring

50 Monitoring op zwerfafval uitgevoerd op 50 locaties met zes beeldmeetlatten. De resultaten staan op een overzichtelijke factsheet.

Maatwerk

Er is in 2022 geen maatwerk uitgevoerd.

Service aan de gemeente

Aanvragen en verantwoorden zwerfafvalvergoeding van Nedvang.

Samenstellen jaarplan en -rapportage.

2 nieuwsbrieven aan de gemeente verstuurd.

Zorgvuldige afronding van het zwerfafvalprogramma Mooi Schoon gerealiseerd.



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • KCC statistieken ROVA-breed

► Highlights uit het onderzoek met trend

Respons



295 van 300

98%

ROVA totaal

99%

Tevredenheid



2022



ROVA totaal

Verbeterpunten

- Het aantal locaties waar u restafval naartoe kan brengen
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de verzamelcontainer (restafval)
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van het verzamelstelsel/de container (papier en karton)
- De netheid en reinheid van de glascontainer
- De netheid en reinheid van de directe omgeving van de glascontainer
- Geboden faciliteiten om grof tuinafval aan te bieden / weg te brengen
- Geboden faciliteiten om grof huishoudelijk afval aan te bieden / weg te brengen
- Kwaliteit van de afhandeling van de melding/vraag
- Snelheid van de afhandeling van de melding/vraag
- Reactiesnelheid op het uiten van uw klacht

Tevredenheid per segment



Hoogbouw

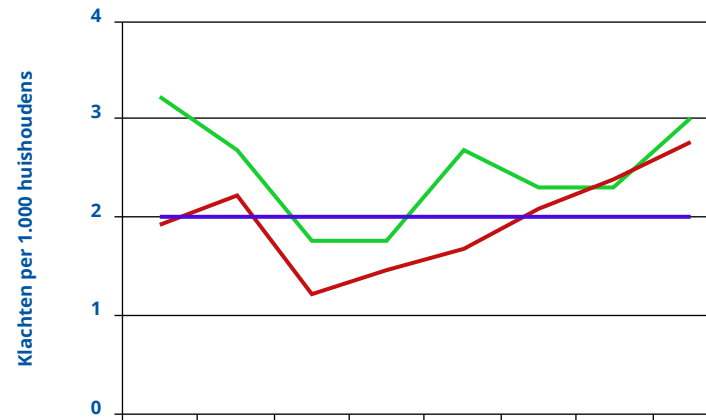


Laagbouw



Service

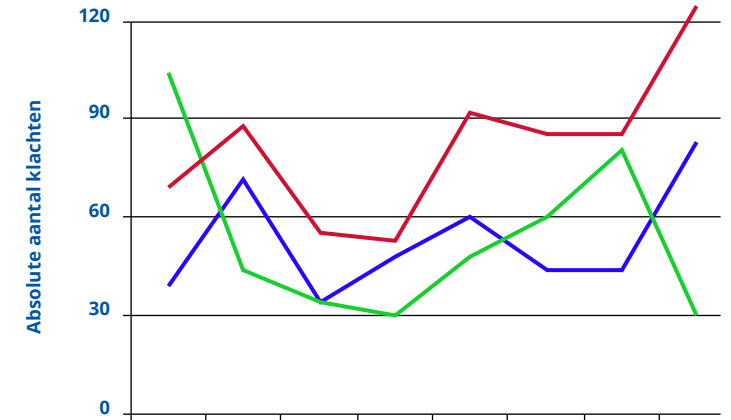
• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • KCC statistieken ROVA-breed



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Heerde	3,2	2,7	1,8	1,8	2,7	2,3	2,3	3,0
ROVA-regio IJsselvecht	1,9	2,2	1,2	1,5	1,7	2,1	2,4	2,8
Maximale norm	2	2	2	2	2	2	2	2

Aantal klachten

Het aantal klachten in de gemeente Heerde is gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. De trend is onstabiel. Vermoedelijk wordt dit grotendeels verklaard doordat er in deze gemeente nieuwe chauffeurs worden getraind. Hierdoor rijdt er op de inzameldag een extra voertuig waardoor deze eerder dan gebruikelijk in de straat is. Soms zijn inwoners dan te laat met het plaatsen van hun container of zak.



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Inzameling restafval	40	71	34	48	59	45	44	82
Inzameling PMD	103	43	34	29	48	60	81	30
Inzameling GFT	70	88	55	52	92	86	85	125

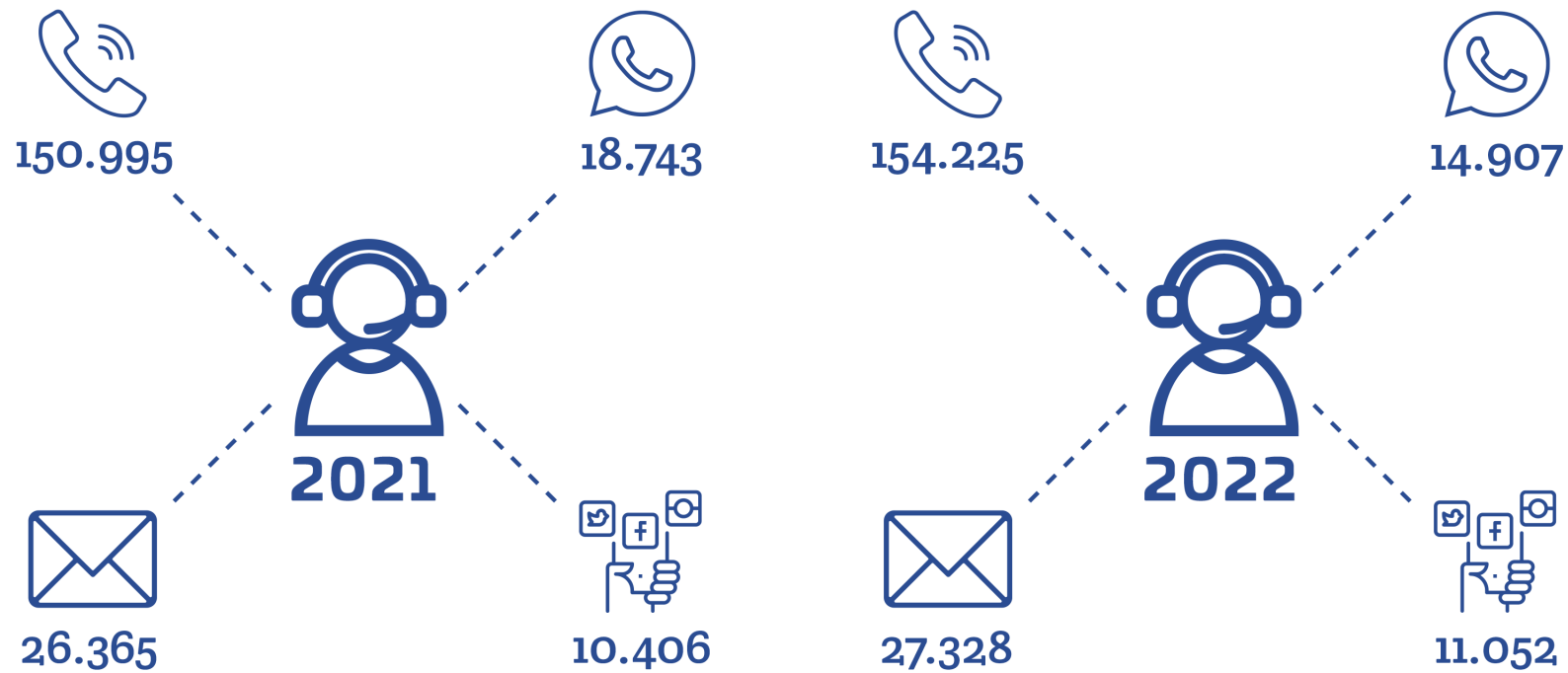
Top 3 klachten

De top 3 meest voorkomende klachten laat ook een diffuus beeld zien. Het aantal klachten bij de inzameling van restafval en GFT is gestegen terwijl het aantal klachten over PMD is gehalveerd.



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • KCC statistieken ROVA-breed



KCC statistieken ROVA-breed