

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2021

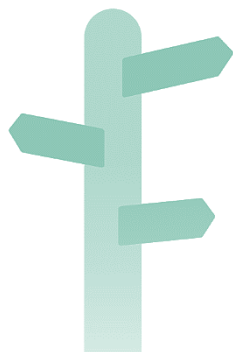
Gemeente Heerde

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2021. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit jongeren en ouders van jongeren die gebruik gemaakt hebben van jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	463
Ingevuld	62
Respons	13%

CONTACT



78%

wist waar zij moesten zijn met hun hulpvraag



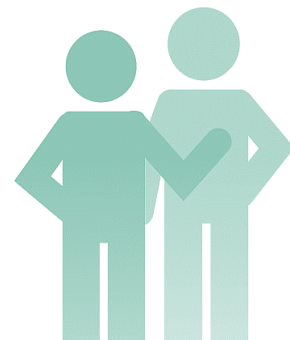
72%

vond de wachttijd prima



85%

heeft samen met de gezinscoach naar oplossingen gezocht

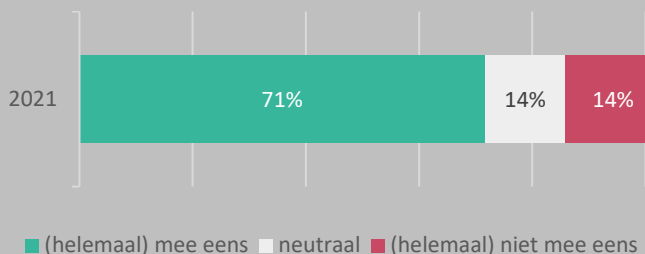


83%

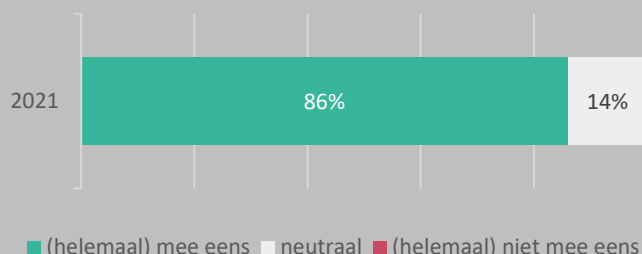
voelde zich op zijn/haar gemak bij de gezinscoach

KWALITEIT

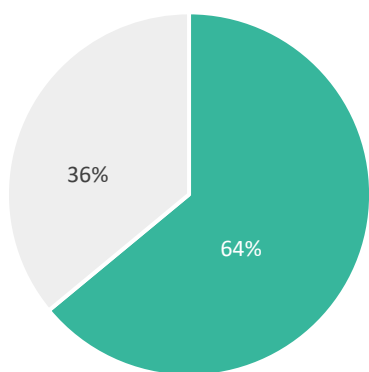
Ik kon zelf mee beslissen over de gekozen behandeling



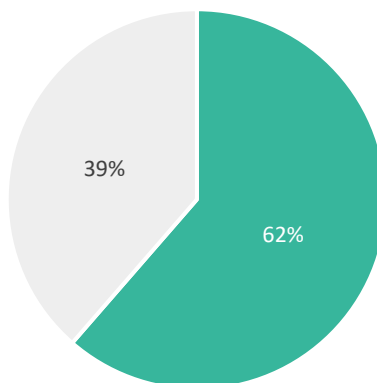
Wij kunnen bij de gezinscoach terecht met vragen en problemen



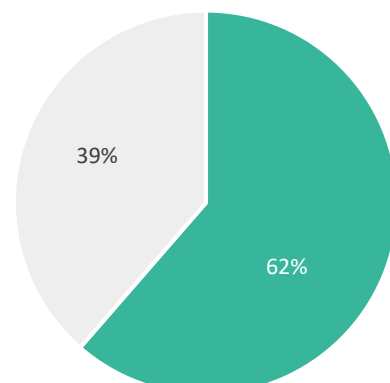
Door de ondersteuning:



... kan ik mijn problemen in de toekomst beter zelf oplossen



... gaat het beter met mij/mijn kind op school, werk of dagbesteding



... gaat het beter in ons gezin

RESULTAAT