



Schriftelijke vragen

Reg. Nr. 2018- 09

Datum:	10 september 2018	<i>(in te vullen door de griffie)</i>
Van:	PvdA-Heerde	<i>(in te vullen door de aanvrager)</i>
Aan:	College via Ben	
Onderwerp:	Schriftelijke vragen vaststellen WOZ	<i>(in te vullen door de aanvrager)</i>
Datum beantwoording:	18 september 2018	<i>(in te vullen door organisatie)</i>
Behandeld in college van:		<i>(in te vullen door organisatie)</i>

Toelichting *(in te vullen door de aanvrager)*

Zaterdag 8 september kwam de NOS met het bericht dat tientallen gemeente een onvoldoende krijgen voor het vaststellen van WOZ, zie link <https://nos.nl/artikel/2249481-tientallen-gemeenten-krijgen-onvoldoende-voor-vaststellen-woz.html>.

Heerde is ook naar een reactie gevraagd en zegt zich niet te herkennen in het geschetste beeld. N.a.v. dit nieuwsbericht en de reactie van de gemeente Heerde heeft de PvdA de volgende vragen.

Graag de volgende vraag/vragen schriftelijk beantwoorden: *(in te vullen door de aanvrager)*

1. Klopt de berichtgeving van de NOS dat de gemeente Heerde een onvoldoende heeft gekregen voor het vaststellen van de WOZ?
2. Waarom herkent de gemeente Heerde zich niet in het geschetste beeld?
3. Volgens de waarderingskamer heeft Heerde de WOZ over het algemeen wel in orde maar zijn er onduidelijkheden in de onderliggende gegevens. Wat gaat de gemeente Heerde er aan doen om dit wel duidelijk te maken?
4. Er staan in het artikel ook twee andere meetmomenten genoemd, juni 2014 en juni 2016. Op deze momenten scoort de gemeente ruim voldoende en heeft het haar beleid ruim op orde. Zijn er sindsdien zaken veranderd in de vaststelling van de WOZ?

Namens de fractie PvdA Heerde

Bram Horst en Annemiek Tigchelaar

Antwoord (in te vullen door organisatie)

1. Klopt de berichtgeving van de NOS dat de gemeente Heerde een onvoldoende heeft gekregen voor het vaststellen van de WOZ?

De Waarderingskamer is belast met het toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ in Nederland. Jaarlijks kent zij een oordeel toe aan gemeenten, gebaseerd op diverse aspecten die samen een beeld geven van de kwaliteit van uitvoering. Begin 2018 heeft de Waarderingskamer een tweesterrenbeoordeling toegekend aan de gemeente Heerde. Dit houdt in, in de woorden van de Waarderingskamer, dat de uitvoering van de WOZ "op onderdelen verbeterd moet worden". Zij spreken niet over voldoende of onvoldoende; dit is een kwalificatie die de NOS daaraan heeft gegeven.

2. Waarom herkent de gemeente Heerde zich niet in het geschetste beeld?

De berichtgeving van de NOS schets om twee redenen een verkeerd beeld.

1. Berichtgeving over oude situatie

De NOS gaat in haar berichtgeving voorbij aan een belangrijk feit. De inspectierapporten, waarop het oordeel van de Waarderingskamer is gebaseerd, dateren van 2017. De rapporten beschouwen de uitvoering van de WOZ voor zover die heeft geleid tot de WOZ-beschikkingen die in januari 2017 zijn verstuurd. De gegevensverzameling, marktanalyse en taxatie daarvoor heeft grotendeels in 2016 plaatsgevonden. De beoordeling door de Waarderingskamer is dan ook op basis van een situatie die al ver achter ons ligt.

2. Onjuiste interpretatie van het Waarderingskamerrapport

De gemeente Heerde maakt gebruik van een extern taxatiebureau. Dit bureau bedient meerdere gemeenten in onze regio en is beter op de hoogte van de regionale vastgoedmarkt dan een gemeentelijke taxateur zou kunnen zijn. Dit bureau voert zelf alle vereiste controles uit. De gemeente controleert bovendien de door het bureau vastgestelde waarden ieder jaar en voert tussentijds steekproefcontroles uit.

In het meest recente onderzoek door de Waarderingskamer naar de kwaliteit van onze taxaties is één aandachtspunt opgenomen, te weten het uitvoeren van extra controles. Ondanks deze aanbeveling voldoet de gemeente aan alle gestelde criteria en zijn de vastgestelde WOZ-waarden correct. In dit licht valt te betwijfelen of een tweesterrenbeoordeling wel op zijn plaats is. In ieder geval is dit geen aanleiding om aan te nemen dat de uitvoering van de WOZ in Heerde kwalitatief onvoldoende zou zijn.

Uiteraard is er altijd ruimte voor verbetering en nemen wij iedere aanbeveling van de Waarderingskamer serieus. Aan de aanbeveling om meer controle uit te voeren op onze externe taxateurs hebben wij direct gevolg gegeven door het uitvoeren van meer en grotere aanvullende steekproeven. Daarnaast hebben wij een uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar de gehanteerde correctiefactoren voor onder meer kwaliteit, onderhoud en uitstraling van woningen. Het feit dat er naar aanleiding van het uitgebrachte rapport verbeteringen zijn doorgevoerd is echter eveneens geen aanleiding om te concluderen dat de uitvoering van de WOZ in de gemeente Heerde (voorheen) kwalitatief "onvoldoende" zou zijn.

De vastgestelde, door de Waarderingskamer gecontroleerde, WOZ-waarden zijn correct bevonden en de gemeente Heerde heeft alle jaren groen licht gekregen om de WOZ-beschikkingen te mogen versturen. Onze burgers betalen niet te veel of te weinig belasting. Het bezwarenpercentage is van 2017 op 2018 gedaald van 1,3% naar 0,8% van de objecten, waarbij uiteindelijk in slechts 45 gevallen de WOZ-waarde te hoog of te laag bleek vastgesteld. Daarmee is en blijft Heerde een gemeente waarin slechts zeer weinig burgers aanleiding zien om officieel bezwaar te maken tegen de vastgestelde waarde.

3. Volgens de waarderingskamer heeft Heerde de WOZ over het algemeen wel in orde maar zijn er onduidelijkheden in de onderliggende gegevens. Wat gaat de gemeente Heerde er aan doen om dit wel duidelijk te maken?

Teneinde onze kwaliteit te verbeteren is in 2017 een uitgebreid plan van aanpak opgesteld. De eerste kwaliteitsslagen zijn al gemaakt en er zal de komende twee jaar nog meer werk verzet worden om de kwaliteit van het WOZ-gegevensbestand – en de processen daaromheen – naar een hoger niveau te tillen. Hiertoe is in de begroting voor 2018 en 2019 rekening gehouden met extra kosten.

Volgens planning zal de Waarderingskamer begin 2019 opnieuw een reguliere inspectie ter plaatse uitvoeren. Het ligt in de lijn der verwachtingen dat de Waarderingskamer bij deze eerstvolgende herbeoordeling op zijn minst een driesterrenbeoordeling toekent.

4. Er staan in het artikel ook twee andere meetmomenten genoemd, juni 2014 en juni 2016. Op deze momenten scoort de gemeente ruim voldoende en heeft het haar beleid ruim op orde. Zijn er sindsdien zaken veranderd in de vaststelling van de WOZ?

Begin 2017 is door de nieuwe – en toen nog tijdelijke – senior medewerker belastingen gesignaleerd dat de kwaliteit van de gegevenshuishouding in Heerde op bepaalde onderdelen verbeterd moet worden. De kwaliteit is teruggelopen doordat de functie van senior medewerker, belast met belangrijke aspecten van de uitvoering van de WOZ, een aantal jaren op interim-basis is ingevuld. Dit bleek niet bevorderlijk voor de continuïteit van de WOZ-processen. De functie wordt sinds 1 februari 2018 structureel ingevuld. Daartoe is de sinds begin 2017 ingehuurde specialist in vaste dienst aangesteld.