



Beantwoording raadstoezegging

Registratienummer 2018-05

Datum: 29-01-2018
Van collegelid: Burgemeester
Aan: Raads- en commissieleden via de raadsinfo
Onderwerp: Afspraken veiligheidsregio's inzake bereikbaarheid Marle

Toezegging gedaan tijdens de vergadering van:

- | | |
|---|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> de gemeenteraad | van 29-01-2018 |
| <input type="checkbox"/> de commissie Samenleving | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> de commissie Ruimte | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> Themabespreking | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> Werkgroep [Werkgroep] | van [Datum] |
| <input type="checkbox"/> anders | |

Omschrijving van de toezegging:

Burgemeester wil bekijken welke afspraken er liggen tussen de veiligheidsregio's IJsselland, waar Marle onder valt en Noord Oost Gelderland, waar Heerde onder valt, omtrent de hulpverlening van Marle. welke afspraken, met wie zijn er gemaakt voor Marle waar het gaat om politie, brandweer en ambulance en hoe zien de aanrijtijden er gemiddeld uit?

Antwoord (in te vullen door organisatie):

Algemeen

De veiligheidsregio IJsselland (VRIJ) en veiligheidsregio Noord Oost Gelderland (VNOG) vallen onder dezelfde meldkamer Oost Nederland (MON), gevestigd in het gebouw van de VNOG in Apeldoorn. Mocht er uit beide veiligheidsregio's een 112 melding komen dan wordt deze door de MON afgedaan vwb inzet politie, brandweer en ambulancediensten.

Politie:

Bij 112 melding wordt binnen de MON bekeken welke patrouillerende politieauto het dichtst bij Marle is en deze wordt daarheen geleid. Deze politieauto kan derhalve komen uit de regio's: IJsselland Deventer of NO Gelderland team Veluwe noord

Ten tijde van hoog water, wanneer de veerponten uit de vaart zijn genomen, komt de politieauto meestal uit de regio: NO Gelderland Team Veluwe Noord.

De aanrijtijd (spoed) tussen melding en aankomst is 15 minuten en wordt doorgaans gehaald.

Ambulancediensten

De ambulancediensten werken met een piketdienst (vanaf een post) en parate dienst (mobiel verplaatsend). Bij een 112 melding wordt binnen de MON bekeken of het een A1 indicatie (levensbedreigend) betreft. Daarnaast wordt bekeken, welke ambulances het dichtst bij Marle zijn en of de dekking van het achterland (15 minuten aanrijdtijd) is gewaarborgd. Dan wordt de ambulance die de meest gunstigste locatie heeft en de limiet van 15 minuten (veldnorm) kan halen naar Marle gestuurd. Deze veldnorm is een landelijke norm en is tot stand gekomen tussen de ambulancediensten en zorgverzekeraars. Jaarlijks blijkt in de jaarverslagen van de RAV in Zwolle dat 93-97% van alle inzet ambulances binnen deze veldnorm worden gehaald.

Brandweer

In tegenstelling tot politie en ambulancediensten opereert de brandweer (met veelal vrijwilligers) vanaf een statische post. Toen de brandweer nog onder de gemeenten vielen is tussen de gemeente Heerde en Olst-Wijhe afgesproken (bestuurlijk vastgelegd) dat de Basis Brandweezorg (eerste uitruk) voor Marle wordt gedaan door de brandweerpost Wapenveld. Nu de brandweerposten onder de veiligheidsregio's vallen, wordt er met een dekingsplan gewerkt. Hierbij is aangegeven dat de basis brandweezorg (inzet tankauto) nog steeds gedaan wordt door de brandweerpost Wapenveld/Heerde. Daarnaast wordt afhankelijk van benodigde specialiteiten bekeken wie in de naaste omgeving deze bezit, welke daarheen wordt geleid.

Na contact met mijn collega in de gemeente Olst-Wijhe kwam ik erachter dat ook door "plaatselijk belang Marle" aan de gemeente Olst-Wijhe gevraagd is, hoe het zit met de aanrijdtijden van hulpdiensten naar Marle. Daar is op onderstaande manier op gereageerd.

HOE ZIT HET MET HET AANRIJDEN VAN HULPDIENSTEN NAAR MARLE?

Bij bellen naar 112 via vaste of mobiele telefoon wordt de melding aangenomen bij de 112 centrale in Driebergen. Hier worden twee vragen gesteld;

- Wie wilt u spreken? Brandweer, politie of ambulancezorg?
- In welke plaats?

Apeldoorn is de regionale meldkamer voor politie, brandweer en ambulancezorg voor de regio's IJsselland en Noord Oost Gelderland.

Als de beller aangeeft: ambulancezorg en/of politie en/of brandweer en de plaats Marle, dan zal de 112-centralist u doorverbinden met de centralist van desbetreffende hulpdienst in Apeldoorn (dit is een verpleegkundige als het om een ambulance gaat).

De centralist verwerkt de melding in het meldkamersysteem GMS. Dit systeem is gekoppeld aan vaste telefoonnummers. De naam, het nummer en het adres van de beller wordt zichtbaar. Mocht om welke reden ook de verbinding wegvallen is de locatie bekend.

Bij mobiele telefonie komt het mobiele nummer mee. Het duidelijk krijgen van de locatie is de eerste actie. De beller wordt daarom direct naar de locatie gevraagd.

De melding wordt in het systeem doorgezet naar de 'uitgiftecentralist', terwijl indien nodig de beller nog aan de lijn blijft voor instructies. De 'uitgiftecentralist' krijgt een inzetvoorstel vanuit het geografische informatie systeem (GIS). Op dit systeem zijn alle ambulances, huisartsenauto's, trauma heli, brandweerauto's en politieauto's zichtbaar met de actuele positie en ook de actuele status.

Op basis van de locatie van de melding wordt gekeken naar de dichtstbijzijnde hulpdienst. Hierbij wordt rekening gehouden met de IJssel en de vaartijd van de veerpont. Mocht het gebruik van het veer noodzakelijk zijn dan is het telefoonnummer van het veer bekend en wordt aanrijdend contact gezocht zodat het veer aan de juiste zijde ligt en de overtocht zo snel mogelijk kan plaatsvinden. Omdat Marle op de westoever van de IJssel ligt, zullen hulpdiensten in eerste instantie vanaf de Veluwe aanrijden. Zij komen dan uit Heerde, Epe, Wapenveld, enz. De hulpdienst krijgt via C2000 de opdracht en krijgt digitaal alle informatie die in het meldkamersysteem is vast gelegd doorgezet.

De hulpdiensten rijden naar het incident en geven moment van vertrek en aankomst digitaal door aan de meldkamer.

Bij elke melding met spoed wordt de dichtstbijzijnde auto ingezet. Het maakt niet uit of deze auto bij de regio hoort of toevallig passant is. De hulpdiensten zijn in Nederland zo ingericht dat er bovenregionaal gewerkt wordt. Alle voertuigen zijn zichtbaar op het geografisch informatie systeem.

Op de volgende pagina ziet u enkele plaatjes uit het meldkamersysteem.

De centralist begint bij de invoer met de plaats. Hieronder wordt Marle ingevoerd; er komt maar één Marle naar voren en dat is Marle gemeente Olst-Wijhe.

Melder	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value=">"/>	Tel	<input type="text"/>	Anoniem	Kopie
Adres	<input type="text"/>			Nr	<input type="text"/>	L/G	<input type="text"/>
<input type="button" value="xy"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Gem	<input type="text"/>		
H	<input type="text"/>			Nr	<input type="text"/>	<input type="button" value="↓"/>	<input type="button" value="↓"/>
	Plts	Marle		Gem	Olst-wijhe		
				Func	<input type="text"/>		

Hist. kladblok	Locatietreffers	Delen	Patient	Rit															
#	Plaats	NEN-naam	Gemeente																
0	MARLE	Marle	OLSTWH																
<table border="1"> <tr> <td>Hints/Kar</td> <td>MC</td> <td><input type="button" value="↓"/></td> <td><input type="button" value="↓"/></td> <td><input type="button" value="↓"/></td> </tr> <tr> <td>Karakteristieken</td> <td>Waarde</td> <td>Bro</td> <td colspan="2">**16:47**</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">=marle</td> </tr> </table>					Hints/Kar	MC	<input type="button" value="↓"/>	<input type="button" value="↓"/>	<input type="button" value="↓"/>	Karakteristieken	Waarde	Bro	**16:47**					=marle	
Hints/Kar	MC	<input type="button" value="↓"/>	<input type="button" value="↓"/>	<input type="button" value="↓"/>															
Karakteristieken	Waarde	Bro	**16:47**																
			=marle																

Bij invoer van Bandijk of IJsseldijk zal dit geen match geven met de plaats Marle. Bandijk hoort bij Voorst of Terwolde. IJsseldijk heeft koppeling met plaatsen Oene, Veessen, Vorchten en Welsum. Er is ook een Marle bij de gemeente Hellendoorn, maar die komt niet in beeld, omdat die bij de meldkamer Hengelo hoort.

Tot slot heeft de politie in aanvulling op de beantwoording van de vragen aangegeven dat er in 2017 vanuit Marle één prioriteitsmelding geweest is voor de politie.