Gemeente Heerde

PvdA

0 3 JULI 2017

D66 GROEN LINKS

Verworpen met 13 stemmen tegen (CU-SGP4, CU02, GBP3 en CDA4) en 4 stemmen voor (PvdA2 a D66/GL2)

burgemeester griffier

Motie

Reg.nr. 2017-07

Onderwerp: '*prettig contact met de overheid*'

De raad van de gemeente Heerde in vergadering bijeen op 3 juli 2017, gehoord de beraadslaging,

overwegende dat:

- in de perspectiefnota beschreven staat dat het programma "bestuur en veiligheid" onder meer over de gemeente als dienstverlenende organisatie met een doelmatige en klantgerichte dienstverlening gaat;
- de organisatie een kanteling heeft doorgevoerd en invulling wil geven aan een "omgevingsbewuste en ondernemende" organisatie;

overwegende dat;

- de tweede kamer het standpunt heeft ingenomen dat de verhouding tussen overheid en burgers constructiever moet worden en dat de overheid beter moet luisteren en meer vertrouwen moet stellen in de burgers;

constaterende dat;

- uit de ervaringen van vele overheidsorganisaties, die hebben deelgenomen aan het project '*Prettig contact met de overheid*' (zie bijlage), blijkt dat een goede informele aanpak (door een dienstverlenende overheid) beter werkt dan een formele juridische aanpak.

verzoekt het college:

1. het project '*Prettig contact met de overheid*' inhoudelijk (dienstverlenende gemeente die pro-actief en oplossingsgericht is) te integreren in het Heerdense dienstverleningsconcept.

en gaat over tot de orde van de dag.

Fractie PvdA
Bram Horst

Fractie D66/GL
Silvia van Amerongen

Bijlage: Project "prettig omgaan met de overheid"