



Monitor 2019



Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed



Gemeente Heerde

Milieu

- Inzamelprestaties
- Scheidingspercentage
- Samenstelling restafval

Educatie

- Jaarrapportage

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening
- Benchmark heffingen

Service

- Bewonersonderzoek
- Aantal klachten
- KCC statistieken

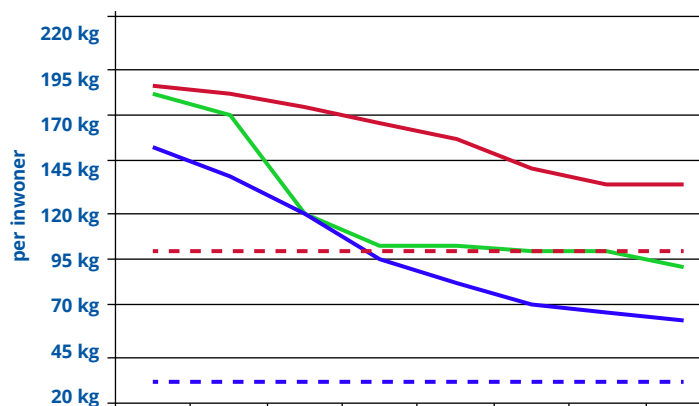


Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage • Samenstelling restafval



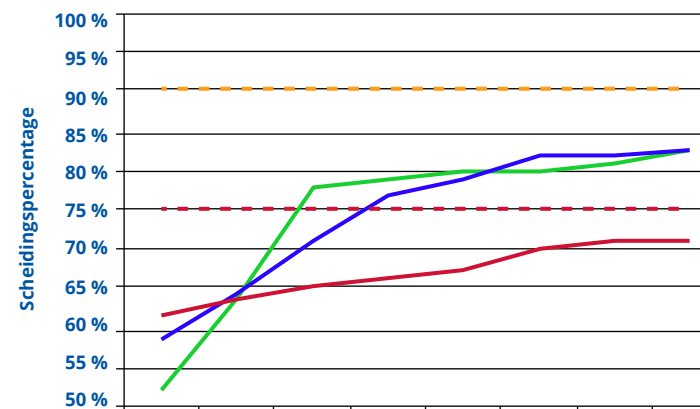
Gemeente Heerde



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde restafval	182	168	117	104	102	100	97	91
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	187	181	174	167	159	143	136	136
ROVA Diftar gemiddeld	155	140	117	93	83	71	68	64
Doelstelling 2020	100	100	100	100	100	100	100	100
Doelstelling 2025	30	30	30	30	30	30	30	30

Kilogrammen restafval

Omgekeerd inzamelen blijft leiden tot een daling in de hoeveelheid restafval. In 2019 zit Heerde met 91 kg restafval per inwoner onder de landelijke doelstelling van 100 kg in 2020. Het volgende doel is de VANG doelstelling van 2025 met 30 kg per inwoner in 2025. Hiervoor is een systeemwijziging nodig.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde	52	63	78	79	80	80	81	83
ROVA Diftar gemiddeld	59	64	71	77	79	82	82	83
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	62	63	65	66	67	70	71	71
Doelstelling 2020	75	75	75	75	75	75	75	75
Doelstelling 2025	90	90	90	90	90	90	90	90

Scheidingspercentage

Het scheidingspercentage in 2019 is 83%. De landelijke doelstelling van 75% in 2020 wordt daarmee gehaald. Streefwaarde VANG is 90% hergebruik in 2025.

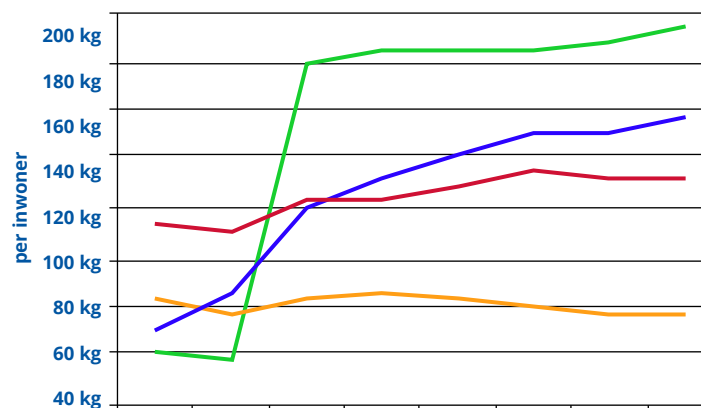


Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage • Samenstelling restafval



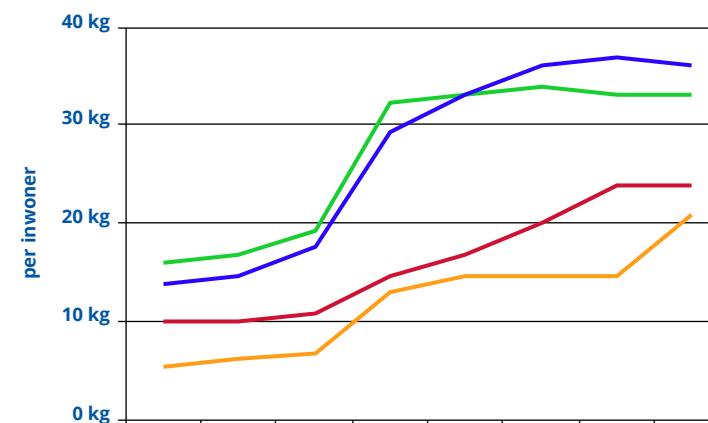
Gemeente Heerde



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde GFT	62	59	178	184	186	185	187	194
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	78	82	87	84	79	77	78
ROVA Diftar gemiddeld	72	87	120	131	141	150	151	156
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	114	111	122	123	128	134	132	132

Inzamelprestatie GFT

In 2019 is in Heerde gemiddeld 194 kg GFT per inwoner gescheiden ingezameld. De hoeveelheid gescheiden ingezameld GFT loopt voor het derde opeenvolgende jaar op.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde PMD	16	17	19	32	33	34	33	33
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	10	10	11	15	17	20	24	24
ROVA niet Diftar gemiddeld	5	6	7	13	15	15	15	21
ROVA Diftar gemiddeld	14	15	18	29	33	36	37	36

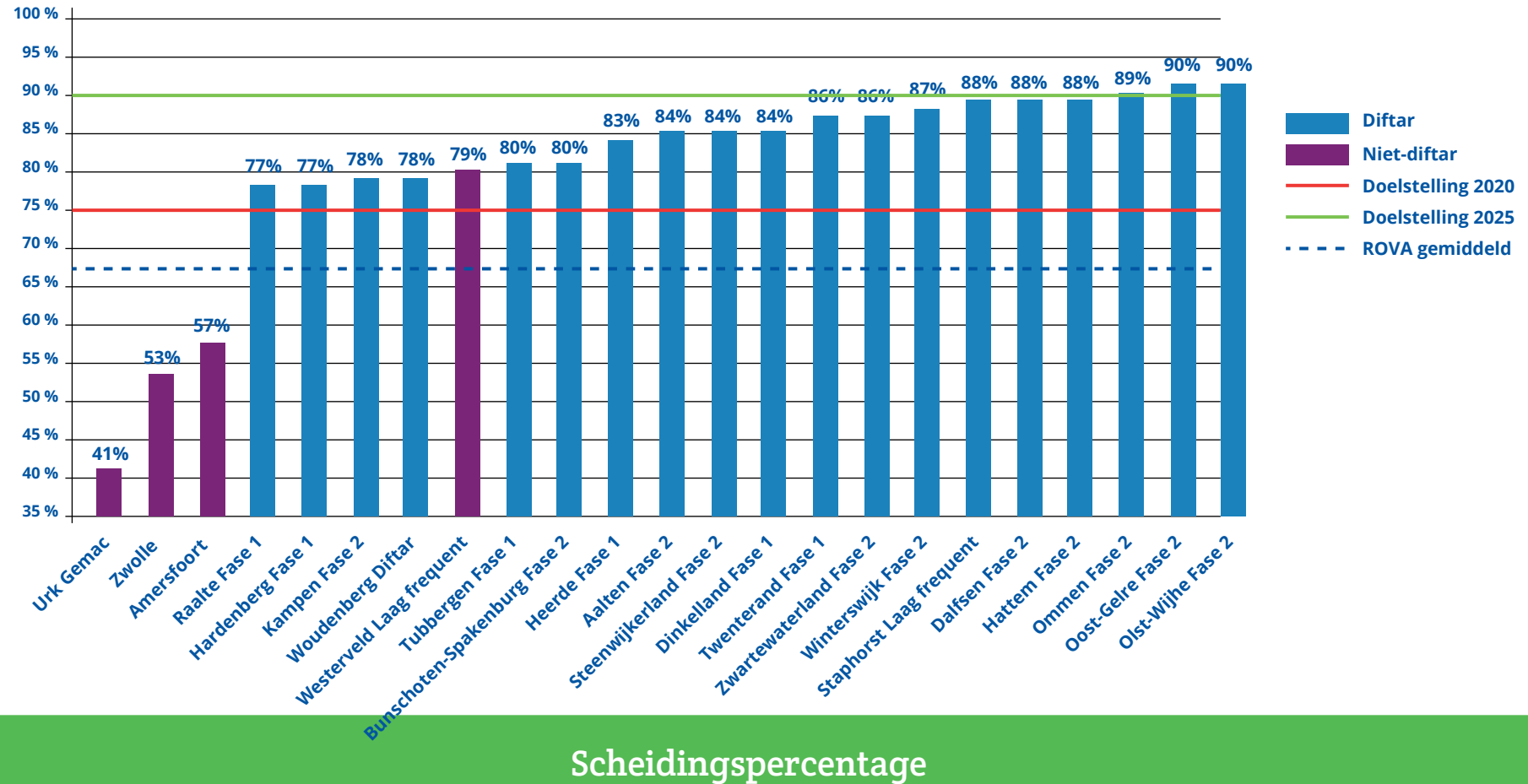
Inzamelprestatie PMD

In de gemeente Heerde wordt PMD nog met zakken ingezameld en leidt dit in 2019 tot een gescheiden inzameling van gemiddeld 36 kilogram PMD per inwoner. Dit ligt dicht bij het ROVA gemiddelde van 37 kg. Dankzij de zak is het PMD veelal minder verontreinigd.



Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage • Samenstelling restafval





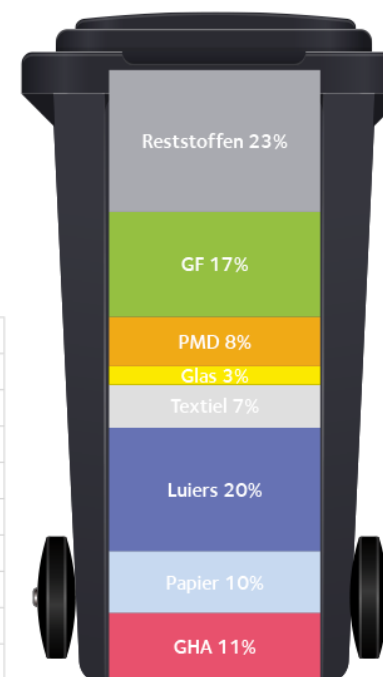
Milieu

• Inzamelprestaties • Scheidingspercentage • Samenstelling restafval



Gemeente Heerde

Procentueel aandeel grondstoffen



Ontwikkeling aandeel grondstoffen in kilo's

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Reststoffen	34	29	23	16	19	21
GF (excl.T)	21	21	17	16	21	15
T (excl.GF)	4	1	3	7	3	0
PMD	12	10	8	10	8	7
Glas	2	3	3	2	3	3
Textiel	6	7	8	7	8	7
Luiers	16	13	8	21	7	18
Papier	12	10	15	10	15	10
GHA	10	10	18	10	14	10

Samenstelling restafval

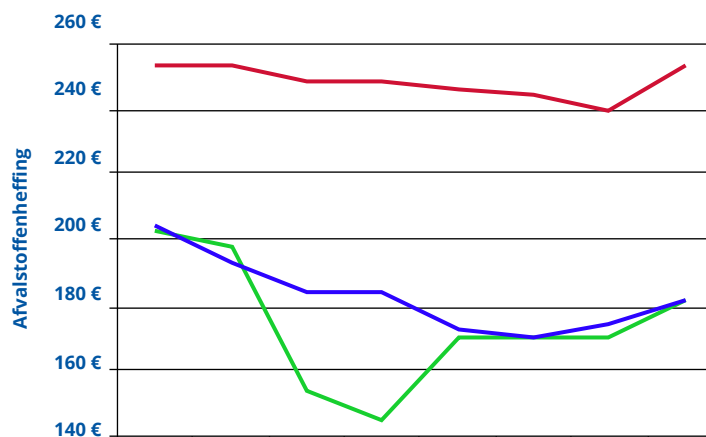


Financieel

• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening • Benchmark heffingen



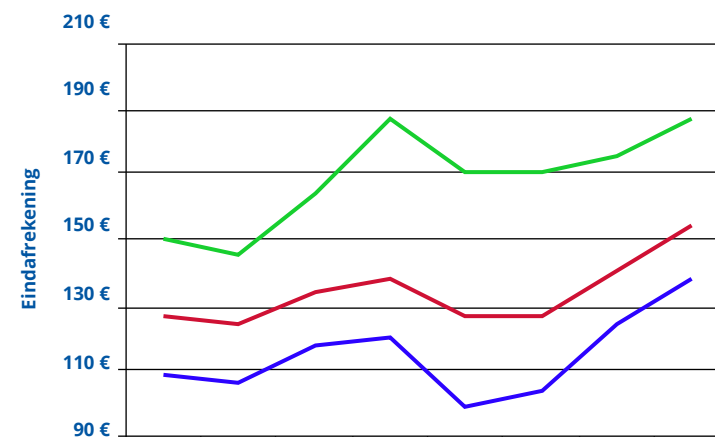
Gemeente Heerde



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde	203	197	153	145	170	170	170	181
ROVA gemiddeld	204	192	185	183	172	170	175	181
Landelijk gemiddeld	252	252	248	248	246	243	240	253

Afvalstoffenheffing

De heffing in 2019 is gemiddeld met €11,- per huishouden gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Hiermee zit de gemeente precies op het ROVA-gemiddelde. Ondanks de verhoging is Heerde's heffing vele malen lager dan het landelijk gemiddelde.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde	150	145	163	188	171	170	176	187
incl Nedvang	127	124	134	139	126	126	140	155
incl Dividend	109	107	117	119	99	104	125	139

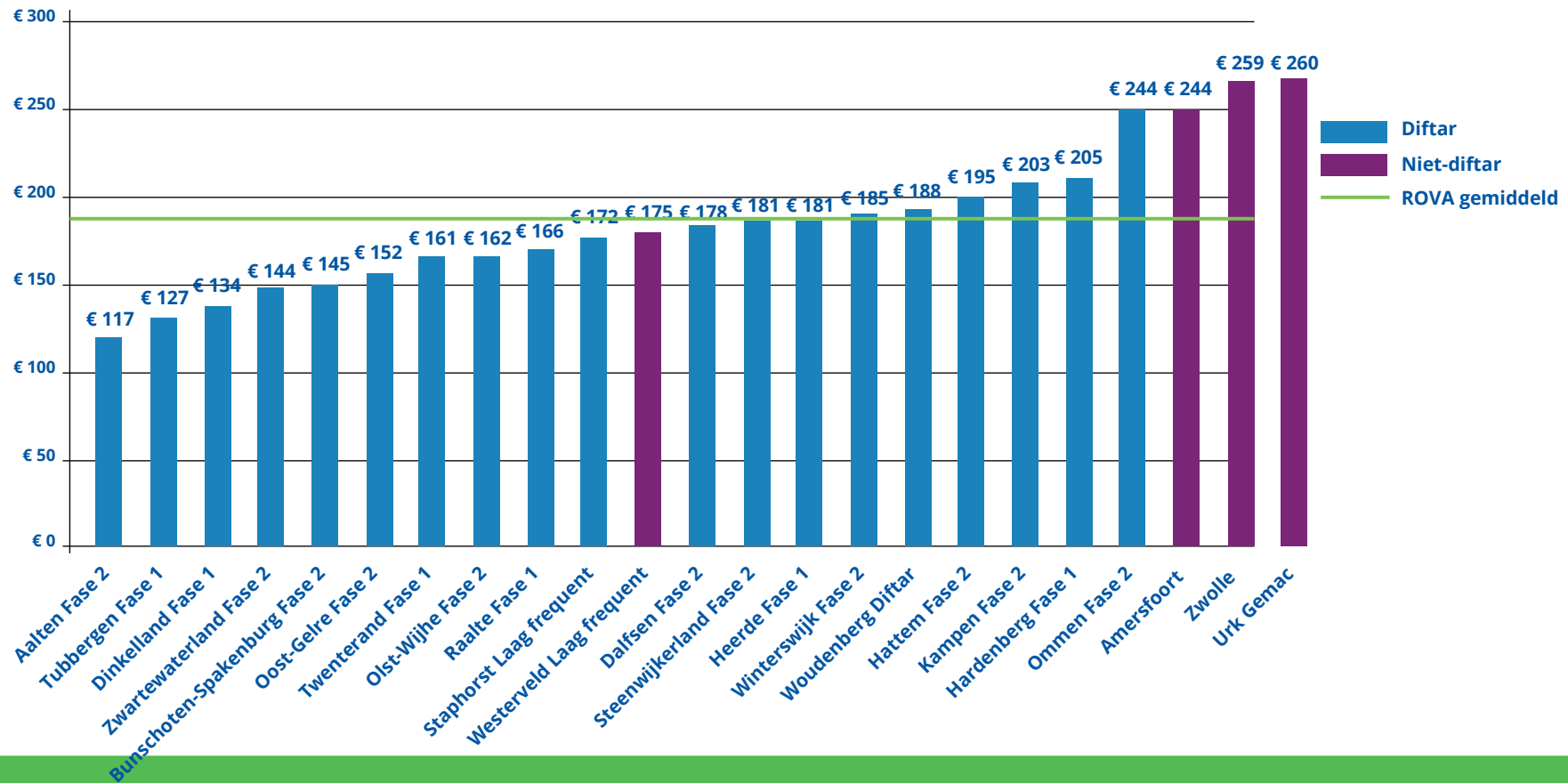
Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met de vergoedingen via Nedvang (PMD, glas en oud papier) en het uitgekeerde dividend.



Financieel

• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening • Benchmark heffingen



Benchmark heffingen



JAAROVERZICHT MOOI SCHOON 2019 GEMEENTE HEERDE

Schoon belonen

525 525 leerlingen op 2 scholen deden mee met afval scheiden en zwerfvuil ruimen.

Gedragbeïnvloeding

Bewustwordings-campagnes

■ Landelijke Opschoon Dag
23 maart
Gezamenlijke en individuele opschoonacties gestimuleerd.

■ World Cleanup Day
21 september
Inwoners opgeroepen mee te doen aan de wereldwijde Opschoondag tegen de Plastic Soep.

■ Burendag - 28 september
Gezamenlijke en individuele opschoonacties gestimuleerd.

10 ■ Nieuwjaarsvegen
Opruimen van vuurwerkafval gestimuleerd. 10 inwoners hebben een gratis opruimpakket aangevraagd.

Participatie

55 ■ Zwerfvuil opruimacties
55 deelnemers deden mee aan 2 zwerfvuil opruimacties.

22 ■ Zwerfvuil opruimsets
22 zwerfvuil opruimsets zijn uitgereikt aan inwoners.

337 ■ Week van Mooi Schoon
337 leerlingen van 5 scholen deden mee aan de Week van Mooi Schoon. Feestelijke aftrap op CBS De Parel door wethouder Yasemin Çegerek.

4 ■ Nieuwsbrief
4 x Mooi Schoon Nieuwsbrief verstuurd naar alle zwerfvuil vrijwilligers.

■ De Middag van Mooi Schoon
Evenement op 12 oktober om alle participanten te inspireren, te bedanken en met elkaar te verbinden.

Slimmere voorzieningen/ middelen

4 4x per jaar de boven- en ondergrondse containerlocaties gereinigd, want waar het schoon is blijft het schoon.

Monitoring

60 Monitoring op zwerfvuil uitgevoerd in november op 60 locaties met 6 beeldmeetlatten.

Maatwerk

■ Zwerfvuilbrigades
De 25 vrijwilligers van de 3 zwerfvuilbrigades gefaciliteerd om de omgeving schoon te houden. 3 Nieuwe leden in 2019.

BELEVING – IN BEELD

HIGHLIGHTS INWONERSONDERZOEK GEMEENTE HEERDE

RESPONS



433 van
1200

TEVREDENHEID



2018



2016

VERBETERPUNTEN

Mogelijkheid om grof tuinafval aan te bieden / weg te brengen

De netheid en reinheid van de glascontainer

De netheid en reinheid van de directe omgeving van de glascontainer

TEVREDENHEID PER SEGMENT



Hoog-
bouw



Laag-
bouw



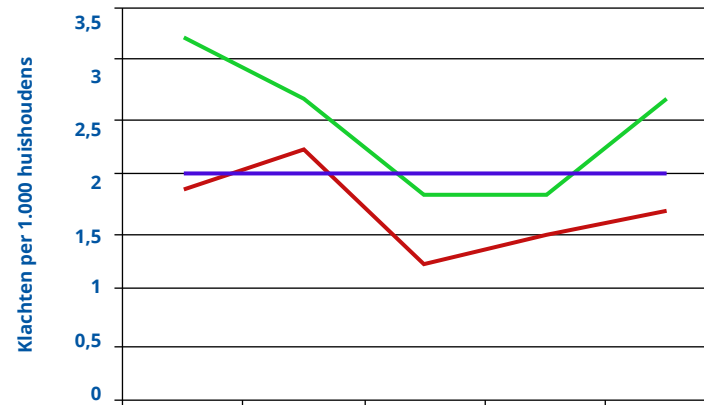


Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • KCC statistieken

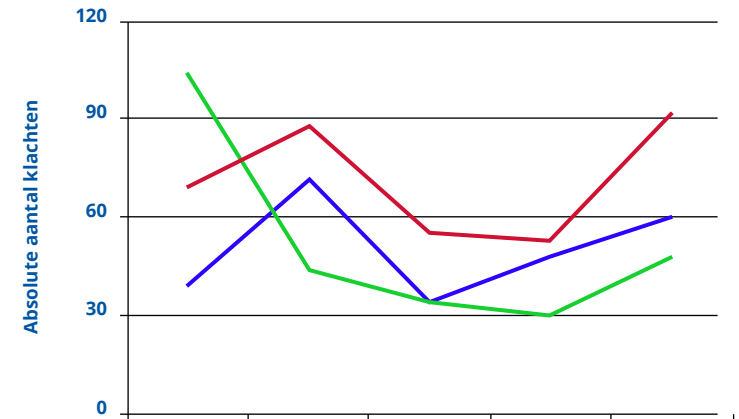


Gemeente Heerde



	2015	2016	2017	2018	2019
Heerde	3,2	2,7	1,8	1,8	2,7
ROVA-regio IJsselvecht	1,9	2,2	1,2	1,5	1,7
Maximale norm	2	2	2	2	2

Aantal klachten



	2015	2016	2017	2018	2019
Inzameling restafval	40	71	34	48	59
Inzameling PMD	103	43	34	29	48
Inzameling GFT	70	88	55	52	92

Top 3 klachten



Service

• Bewonersonderzoek • Aantal klachten • KCC statistieken



Gemeente Heerde



170.836

**Telefoontjes naar
het KCC**



2.853

Chatberichten



5.998

Whatsapp