



## Toezegging aan de raad

Registratienummer T 2018-12

**Datum:** 4 juni 2018  
**Van collegelid:** Yasemin Çegerek  
**Aan:** Raads- en commissieleden via de raadsinfo  
**Onderwerp:** Schuldhulpverlening ZZP'ers

### Toezegging gedaan tijdens de vergadering van:

- |                                     |                          |                 |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/>            | de gemeenteraad          | van [Datum]     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | de commissie Samenleving | van 28 mei 2018 |
| <input type="checkbox"/>            | de commissie Ruimte      | van [Datum]     |
| <input type="checkbox"/>            | Themabespreking          | van [Datum]     |
| <input type="checkbox"/>            | Werkgroep [Werkgroep]    | van [Datum]     |
| <input type="checkbox"/>            | anders                   |                 |

### Omschrijving van de toezegging:

Op 28 mei, tijdens de commissie samenleving, heeft de PVDA vragen gesteld over ZZP'ers die zich melden bij de schuldhulpverlening. Dit naar aanleiding van een artikel in het dagblad Trouw. De specifieke vragen luiden als volgt:

- a. is de gemeente bekend met de problematiek?
- b. wat is de visie van de portefeuillehouder?
- c. kunnen ZZP'ers zich hier melden bij schuldhulpverlening?
- d. hoe worden aanvragen hier behandeld?

### Antwoord (in te vullen door organisatie):

- a. Net als in andere gemeenten is er ook in de gemeente Heerde sprake van zgn. Stille Armoede<sup>1</sup>. Het is mogelijk dat ook ZZP'ers zich onder die groep bevinden. De gemeente Heerde stimuleert mensen die in Stille Armoede leven gebruik te kunnen maken van de (schuld-)dienstverlening en de inkomensondersteunende voorzieningen. De problematiek van het niet toelaten van bepaalde groepen tot Schulddienstverlening herkennen wij niet in de gemeente Heerde.
- b. De visie van het college is dat niemand mag worden uitgesloten van de schulddienstverlening van de gemeente Heerde. Dit gebeurt ook niet.
- c. ZZP'ers kunnen zich, net als alle andere inwoners van de gemeente Heerde, aanmelden voor schulddienstverlening.
- d. Tijdens een intakegesprek wordt een probleeminventarisatie gemaakt en een probleemanalyse. Op basis van de probleemanalyse wordt een plan van aanpak gemaakt. Als er sprake is van complexe financiële problemen of problematische schulden wordt de klant

---

<sup>1</sup> Stille Armoede is armoede die voor de samenleving niet goed zichtbaar is en die veelal veroorzaakt wordt doordat mensen niet of onvoldoende gebruikmaken van inkomensondersteunende voorzieningen.

doorverwezen naar de stadsbank in Zwolle. Bij multiproblematiek<sup>2</sup> wordt de integrale gespreksvoerder ingeschakeld. Bij psychosociale problemen wordt Algemeen Maatschappelijk Werk ingezet. Als de thuisadministratie voorafgaand aan de intake niet op orde is sturen we de klant door naar Grip op de Knip die de klant helpt de thuisadministratie op orde te brengen.

---

<sup>2</sup> Er is sprake van multiproblematiek bij gezinnen en personen wanneer deze langdurig te maken hebben met twee of meer samenhangende en elkaar mogelijk versterkende problemen én de betrokkene(n) niet in staat is/zijn tot het ontwikkelen en voeren van een adequate regie ten aanzien van de beheersing of oplossing van het complex aan problemen, waardoor deelname aan de samenleving en de arbeidsmarkt problematisch is. (bron: 2010: Onderzoek naar cliënten met multiproblematiek. Onderzoek is uitgevoerd in opdracht van ministerie van SZW.