DPIA GEBRUIK BODYCAMS

in de gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek



Inhoudsopgave

DPIA Gebruik bodycams....1
Inleiding....3
1. Contactgegevens, algemene informatie....4
2. Deel A: Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen....5
3. Deel B: Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen....11
4. Deel C: Beschrijving en beoordeling risico's....16
5. Deel D: Beschrijving voorgenomen maatregelen....19
6. Deel E: Advies FG....23

Inleiding

Met dit document kan een DPIA (Data Protection Impact Assessment ofwel Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)) worden uitgevoerd op een beoogde gegevensverwerking.

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn DPIA's in bepaalde gevallen verplicht om uit te voeren alvorens wordt begonnen aan een gegevensverwerking.

Een DPIA is een instrument om vooraf de privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. En om daarna maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen.[1]

[1] https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/data-protection-impact-assessment-dpia

1. Contactgegevens, algemene informatie

Contactgegevens

Datum:	Augustus 2022
Naam van organisatie:	Gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek
Afdeling/Domein/Team:	Ruimte
Verwerkingsverantwoordelijke:	Gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek
Naam proces (zie verwerkingsregister):	Gebruik bodycams door boa's
Gemma Referentiecomponent (zie lijst):	Mobiel-toezicht-en-handhavingcomponent

Uitvoerder DPIA (proceseigenaar)

Naam:	Michel Berends
Functie:	functionaris gegevensbescherming
Leidinggevende/Teammanager/Eenheidsmanager:	Remco Oosterhof, Marcel Siliakus, Frans Pieter Witteveen
E-mailadres:	m.berends@heerde.nl

Tijdlijn:

Startdatum van de verwerking: 01-08-2022
Einddatum van de verwerking: onbekend

Bijlagen:
Besluit bodycams gemeente Hattem, Heerde en Oldebroek

Proces uitvoering DPIA:

- *Proceseigenaar initieert een introductiegesprek met de Privacy Officer en FG omtrent de context van de DPIA.*
- *Proceseigenaar vult, met hulp van Privacy Officer en CISO, onderdelen A t/m D in.*
- *Functionaris Gegevensbescherming geeft zijn advies in onderdeel E.*
- *Als laatste stap slaat de proceseigenaar de volledig ingevulde DPIA op in het zaaksysteem tezamen met de aanvullende documenten.*
- *Als bepaalde vragen door een andere collega zijn ingevuld geef dit dan expliciet aan in de toelichting.*
- *Er vindt een definitief afrondend gesprek plaats om de uitkomsten van de DPIA te bespreken.*

2. Deel A: Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen.

1. Verwerking

Beschrijf het proces waar de DPIA op ziet en de context waarbinnen deze plaatsvindt op hoofdlijnen.

Beschrijving proces:
De bodycams worden in het kader van goed werkgeverschap uitsluitend ingezet ter bevordering van de bescherming van de eigen veiligheid van de boa's en toezichthouders van de gemeenten. De bodycam is een instrument bedoeld om geweld en agressief gedrag tegen hen terug te dringen. De medewerkers kunnen een opname starten wanneer er sprake is van een (dreigende) escalatie.

Het doel van de bodycams is:
a. om (het gevoel van) veiligheid van de boa's te vergroten. Zij hebben in toenemende mate te maken met agressief en intimiderend gedrag. Dit belemmert hen in hun werkzaamheden;
b. ongewenst gedrag te voorkomen of situaties die uit de hand dreigen te lopen te de-escaleren;

Subdoelen
c. het beeldmateriaal te gebruiken bij de afhandeling van eventuele klachten over de desbetreffende ambtenaar;
d. op verzoek van de betrokken medewerker om zijn of haar eigen handelen te evalueren;
e. op initiatief van de betrokken medewerker de geanonimiseerde beelden gebruiken voor interne trainingsdoeleinden.

Bijvangst;
f. het beeldmateriaal te gebruiken als ondersteunend bewijsmateriaal door politie en OM ingeval van opsporing en vervolging van strafbare feiten na een aangifte.

2. Persoonsgegevens

Geef aan welke persoonsgegevens verwerkt worden, of het om gewone of bijzondere persoonsgegevens gaat, en van wie de persoonsgegevens verwerkt worden.

Bron	Persoonsgegevens	Type (gewoon, bijzonder, strafrechtelijke gegevens)	Categorie betrokkenen
Video-opname, administratie van bodycam gekoppeld aan boa	Naam, identificatienummer/uniek nummer boa, contactgegevens, toegangs- of	Gewoon	boa

	identificatiegegevens, locatiegegevens (locatie, datum, tijdstip)		
Video-opname	Geslacht, locatiegegevens (locatie, datum, tijdstip), ras/etnische afkomst, gegevens over gezondheid, gegevens over godsdienst, strafrechtelijke gegevens	Gewoon[2] en strafrechtelijke gegevens	Burgers (waaronder mogelijk jongeren en kinderen, en personen uit kwetsbare groepen)

3. Gegevensverwerkingen, doelen en het juridisch kader van de gegevensverwerkingen

Geef alle voorgenomen gegevensverwerkingen puntsgewijs weer. Wat wordt er met de persoonsgegevens gedaan? En benoem wat het doel is van de gegevensverwerking. Waarom wordt deze gegevensverwerking gedaan? Welk doel willen we daarmee bereiken? Benoem tot slot het juridisch kader: Benoem de wet -en regelgeving, met uitzondering van de AVG, en het beleid met mogelijke gevolgen voor de voorgenomen gegevensverwerkingen.

	Gegevensverwerkingen	Doel van de verwerking	Juridisch kader
1	Het maken van een beeldopname van een dreigende situatie op straat tussen boa en burger(s)	Het geven van een gevoel van veiligheid aan de boa gedurende hun werk en het daadwerkelijk beveiligen van de boa tegen agressie en geweld tijdens hun werk. *Een camera kan de-escalerend werken in zo'n situatie. En mocht het in een bepaalde situatie niet de-escalerend werken, dan dient de opname als bewijs bij een eventuele aangifte door de boa.*	De inzet van bodycams met als doel zorgen voor een veilige werkomgeving voor de boa, mag de werkgever doen op basis van artikel 3, lid 1 onder b en 2 van de Arbowet waarin staat dat de werkgever zorgt voor de veiligheid van de medewerker, en het Arbobesluit. Bovengenoemde doelen 1 t/m 5 zijn daar allemaal aan gerelateerd. Voor het doel de-escalatie: de bodycam past ook binnen het algemene kader van het gemeentelijk handhavingsbeleid, waarbij de-escalatie een voorname leidraad vormt.
2	Het overzetten van de beelden naar een server	Het mogelijk maken om de beelden te verwerken zoals het opslaan van de beelden, het bekijken van de beelden en het verwijderen van de beelden.	
3	Het opslaan van beelden op de server gedurende een vastgestelde periode	Het mogelijk maken om de beelden te kunnen bekijken.	
4	Het bekijken en uitluisteren van het beeldmateriaal	Om een situatie na afloop te kunnen onderzoeken/beoordelen (initiatief van de betrokken	

2 De AVG noemt in artikel 9 persoonsgegevens die als bijzonder moeten worden aangemerkt. Het betreft onder andere de gegevens over iemand godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid of seksuele leven. Als hoofdregel geldt dat de verwerking van bijzondere persoonsgegevens niet is toegestaan. Op camerabeelden van personen zijn de fysieke kenmerken van die personen zichtbaar. Zo is bijvoorbeeld zichtbaar of iemand een bril draagt (zegt iets over visuele gezondheid), of een hoofddoek (wat iets kan zeggen over de godsdienstige overtuiging).

De Autoriteit Persoonsgegevens beschouwt de camerabeelden van een persoon niet als bijzondere persoonsgegeven, als:

1. het doeleinde van de verwerking niet gericht is op het verwerken van een bijzonder persoonsgegeven dan wel op het onderscheid maken op grond van een bijzonder persoonsgegeven;

2. het voor de verantwoordelijke redelijkerwijs niet voorzienbaar is dat de verwerking zal leiden tot het maken van een onderscheid op grond van een bijzonder persoonsgegeven;

3. de verwerking van die bijzondere persoonsgegevens onvermijdelijk is bij die verwerking. Indien de verwerking van de camerabeelden echter identificatie tot doel heeft, worden deze wel als rasgegeven aangemerkt.

De camerabeelden die gemaakt worden met de bodycam voldoen aan de criteria zoals gesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens en vormen dus geen bijzonder persoonsgegeven waarvan de verwerking niet is toegestaan.

		medewerker om het eigen handelen te evalueren). En als ondersteunend bewijs bij een aangifte.	Het beleid ten aanzien van het gebruik van de bodycams is gedeeltelijk vastgelegd in het “Besluit Bodycams” van elke gemeente. Daarnaast zullen nog nadere werkafspraken worden gemaakt waar nodig, onder andere n.a.v. deze DPIA.
5	Tonen ten behoeve van leerdoeleinden	Het opleiden en trainen van boa’s in hoe om te gaan met dreigende en gevaarlijke situaties, maar ook training op het gebied van inzet van de bodycam (wanneer wel, wanneer niet).	
6	Blurren van gezichten	Voor het onherkenbaar maken van personen die wel op beeld staan maar geen rol spelen in een situatie of aangifte. En ook het onherkenbaar maken van personen wanneer beelden gebruikt worden voor trainingsdoeleinden.	Doel nummer 6 is een veiligheidsmaatregel om te zorgen dat de inbreuk op de privacy zo minimaal mogelijk is en zich beperkt tot de privacy van personen die een aanvaring hebben met de boa en niet toevallige omstanders.
7	Doorsturen naar politie/OM in kader van strafrechtelijk onderzoek	Ondersteunend bewijs bij een aangifte.	Doel nummer 7 vindt zijn grondslag in de Politiewet en de Wpg.
8	Verwerkingen die nodig zijn om invulling te geven aan de rechten van betrokkenen	Invulling geven aan het recht van inzage van een betrokkene.	AVG, klachtenprocedure volgens bepalingen in de Awb Besluit Bodycams
9	Verwijderen van de beelden	De beelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is.	AVG, Besluit Bodycams

4. Betrokken partijen en hun belangen

Benoem welke partijen betrokken zijn bij welke gegevensverwerkingen. Deel deze partijen per gegevensverwerking in onder de rollen: verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, verstrekker en ontvanger voor zover deze van toepassing zijn. Benoem tevens welke functionarissen binnen deze organisaties toegang krijgen tot welke persoonsgegevens (noem hierbij geen namen maar functies).

Betrokken partij	Functionarissen uit de organisatie die bij (delen van) de gegevens kunnen (benoem functies, geen namen)	Rol onder de AVG	Belang
Gemeente Oldebroek, Heerde, Hattem	Boa’s en toezichthouders en hun leidinggevende (teammanager). Overige medewerkers, voor zover noodzakelijk voor de beschreven doeleinden (bijv. PO, FG, CISO, JZ, HR)	Verwerkingsverantwoordelijke	Het hoofddoel van de verwerking is het bevorderen van de veiligheid van de boa’s. M.a.w. zorgen voor een veilige werkomgeving/werksituatie voor personeel van de gemeente.
Politie en OM	Functionarissen betrokken bij het strafrechtelijk onderzoek	Verwerkingsverantwoordelijke	Bewijsmateriaal in geval van een aangifte om zo een strafbaar feit aan te kunnen pakken.

Leverancier bodycam = Zepcam van Disseldorp techniek	Medewerkers van Disseldorp Techniek die betrokken zijn bij de installatie	Verwerker	De opdrachtgever ondersteunen bij het behalen van het gewenste doel.
boa's	N.v.t.	Betrokkene	Vergroot hun veiligheid tijdens het uitvoeren van hun werk en kan dienen als bewijs indien onveilige situaties zich hebben voorgedaan.
Burgers (algemeen)	N.v.t.	Betrokkene	Bevorderen rust/veiligheid op straat door minder agressie of geweld tegen boa's, en door de camera's voelen boa's zich naar verwachting zekerder waardoor ze ook beter in staat zijn hun werk te doen wat ook tot meer rust en veiligheid op straat moet leiden
Burgers die een aanvaring hebben met de boa	N.v.t.	Betrokkene (verstrekker)	(1) Waarheidsvinding bij incident/conflict met boa (NB kan ook nadelig uitpakken voor burger, zie ook paragraaf 10 Doelbinding) (2) De-escalerend effect zowel bij wel en niet filmen: voorkomen dat burger zelf escaleert met nadelige gevolgen
Burgers die een aanvaring hebben met de boa	Burger zelf of gemachtige	Betrokkene (ontvanger)	Uitoefenen van rechten van de betrokkene op basis van de AVG, controle houden over hun eigen persoonsgegevens

5. Verwerkingslocaties

Benoem in welke landen de voorgenomen gegevensverwerkingen plaatsvinden.

De informatie in de Zepcam Cloud wordt opgeslagen in een private suite in het SmartDC datacentrum in Rotterdam. (zie bijlage: Zepcam Cloud Security Whitepaper v1.7, vanaf pagina 8.)

6. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

Beschrijf op welke wijze en met gebruikmaking van welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of sprake is van (semi-) geautomatiseerde besluitvorming, profilering of big dataverwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit een en ander bestaat. Denk bijvoorbeeld aan cameratoezicht.

	Gegevensverwerkingen	Gebruikte techniek/methode
1	Het maken van een beeldopname van een dreigende situatie op straat tussen boa en burger(s)	Bodycam

2	Het overzetten van de beelden naar een server	Via een dockingstations wordt de bodycam aangesloten op de pc. Zodra de bevoegde gebruiker is ingelogd op de cloud-voorziening (web-based) kan de bodycam worden uitgelezen en worden de beelden overgezet naar de cloudomgeving.
3	Het opslaan van beelden op de server gedurende een vastgestelde periode	De beelden worden opgeslagen op de cloud-server van de leverancier. De cloud-server staat bij SmartDC te Rotterdam.
4	Het bekijken en uitluisteren van het beeldmateriaal	De beelden kunnen worden bekeken binnen de web-based cloudomgeving van de leverancier.
5	Tonen ten behoeve van leerdoeleinden	De beelden kunnen worden bekeken binnen de web-based cloudomgeving van de leverancier.
6	Blurren van gezichten	De beelden kunnen worden geblurd en ingekort binnen de web-based cloudomgeving van de leverancier
7	Doorsturen naar politie/OM in kader van strafrechtelijk onderzoek	De beelden worden overeenkomstig de vordering van politie/OM overgedragen. Normaliter vindt overdracht van de (niet-versleutelde) beelden plaats via fysieke overhandiging (USB-stick).
8	Verwerkingen die nodig zijn om invulling te geven aan de rechten van betrokkenen	De beelden kunnen worden bekeken binnen de web-based cloudomgeving van de leverancier. Inzien om een kopie van de beelden wordt verzocht, kunnen de (geblurde en ingekorte) beelden onbeveiligd worden verstrekt aan betrokkene.
9	Verwijderen van de beelden	Beelden worden automatisch verwijderd als de daarvoor geldende bewaartermijn is verstreken.

Er is geen sprake van (semi) geautomatiseerde besluitvorming, profilering of big dataverwerkingen.

7. Bewaartermijnen

Bepaal en motiveer de bewaartermijnen van de persoonsgegevens aan de hand van de verwerkingsdoeleinden. (Voor bestaande processen kan hiervoor worden gekeken in het verwerkingsregister)

	Gegevensverwerkingen	Bewaartermijn
1	Het maken van een beeldopname van een dreigende situatie op straat tussen boa en burger(s)	Niet-politiegegevens = 28 dagen, tenzij er gegronde reden is om ze langer te bewaren (bijvoorbeeld een inzageverzoek van betrokkene, een klacht tegen een boa, of opnamen die dienen als bewijsmateriaal in een strafprocedure) De bodycams kennen een zogenaamde pre-record van 60 seconden. De opname wordt op de camera steeds na 60 seconden overschreven. Op die manier wordt de 60 seconden voor starten van de opname ook bewaard. Gegevens die onderdeel zijn van een klachtenprocedure = zo lang als nodig is voor afhandeling van de klacht. Na formele afhandeling door de gemeente kan de klager nog een jaar lang besluiten om de klacht aan de Overijsselse of Nationale Ombudsman voor te leggen. Tenzij onomstotelijk vast staat dat de beelden niet meer nodig zijn, moeten deze dus bewaard worden
2	Het overzetten van de beelden naar een server	
3	Het opslaan van beelden op de server gedurende een vastgestelde periode	
4	Het bekijken en uitluisteren van het beeldmateriaal	

		in het bodycam-systeem. Beelden mogen niet gekopieerd worden naar het zaaksysteem, maar er mag wel een verslag/beschrijving worden opgenomen. Politiegegevens (als beelden dienen als bewijs) = 5 jaar (conform Wpg) NB Vanaf het moment dat de politie de beelden in goede orde ontvangen heeft, zijn zij verantwoordelijk en vervalt onze reden om de beelden langer te bewaren.
5	Tonen ten behoeve van leerdoeleinden	Wanneer een betrokken medewerker de beelden heeft gemarkeerd voor evaluatie, worden de beelden bewaard tot de evaluatie naar tevredenheid van de medewerker in kwestie is afgerond. Indien na de evaluatie besloten wordt dat de beelden ook voor interne training zullen worden gebruikt, dan mogen de beelden, mits de burgers zijn geanonimiseerd, nog een extra 6 maanden worden bewaard.
6	Blurren van gezichten / wegpiepen van audio	Zie bij doel 1 t/m 4.
7	Doorsturen naar politie/OM in kader van strafrechtelijk onderzoek	Zie bij doel 1 t/m 4.
8	Verwerkingen die nodig zijn om invulling te geven aan de rechten van betrokkenen	Gelijk aan bewaartermijn van doel 1 t/m 4 (28 dagen), tenzij langer nodig is in verband met het uitoefenen van die rechten. Kan ook in individuele gevallen leiden tot een kortere bewaartermijn.
9	Verwijderen (vernietigen) van de beelden	Na 28 dagen.

3. Deel B: Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen.

8. **Rechtsgrond** Bepaal op welke rechtsgronden de gegevensverwerkingen worden gebaseerd. Geef zo gedetailleerd mogelijk weer op basis van welke rechtsgrond uit artikel 6 AVG de verwerking plaatsvindt. Beschrijf waarom deze rechtsgrond van toepassing is, noem bijvoorbeeld specifieke wet- en regelgeving. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

	Gegevensverwerkingen	**Wettelijke grondslag**
1	Het maken van een beeldopname van een dreigende situatie op straat tussen boa en burger(s)	AVG artikel 6, lid 1, sub f: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2	Het overzetten van de beelden naar een server	
3	Het opslaan van beelden op de server gedurende een vastgestelde periode	
4	Het bekijken en uitluisteren van het beeldmateriaal	
5	Tonen ten behoeve van leerdoeleinden	
6	Blurren van gezichten	

7	Doorsturen naar politie/OM in kader van strafrechtelijk onderzoek	Politie is Verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevensverwerking.
8	Verwerkingen die nodig zijn om invulling te geven aan de rechten van betrokkenen	AVG artikel 6, lid 1, sub c: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke rust.
9	Verwijderen (vernietigen) van de beelden	AVG artikel 6, lid 1, sub c: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke rust.

Toelichting:
De bodycams leiden tot een inmenging in de persoonlijke levenssfeer en daarmee maken ze inbreuk op een grondrecht (artikel 10 Grondwet en artikel 8 EVRM). Eén van de voorwaarden voor de beperking van dit recht is dat hier in elk geval een wettelijke grondslag voor moet bestaan.
Bij het maken, opslaan en beoordelen van beelden met bodycams is sprake van het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens. Gelet op de doelstelling van de inzet van bodycams (het bevorderen van de veiligheid van handhavers en het voorkomen van ongewenst gedrag jegens de handhaver) wordt het juridisch kader gevormd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
De verwerking van persoonsgegevens is alleen rechtmatig indien er aan een grondslag in artikel 6 van de AVG wordt voldaan. In dit geval wordt er voldaan aan artikel 6 lid 1 sub f AVG:
f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.
Hoewel dit artikel niet geldt voor de verwerking door overheidsinstanties in het kader van de uitoefening van hun taken, is deze uitzondering niet van toepassing wanneer het gebruik van bodycams geheel onder 'goed werkgeverschap' valt, en derhalve niet wordt gebruikt in het kader van de uitoefening van de uitvoering van een overheidstaak. Het gaat er immers om of het gebruik van bodycams noodzakelijk wordt geacht voor het bieden van een veilige werkplek aan de handhavers in de openbare ruimte. Dit belang weegt zwaarder dan het belang van een persoonlijke levenssfeer zonder inmenging.
Als gemeente treffen we maatregelen om de gegevens te beveiligen zoals het blurren van omstanders, het verwerken van de gegevens in een apart systeem en het instellen van autorisaties. Ook worden betrokkenen geïnformeerd doordat de boa aangeeft dat hij/zij de camera aan gaat zetten, daarmee kan de betrokkene verwachten dat hij/zij op beeld komt.

9. **Bijzondere persoonsgegevens** Indien bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeel of één van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Beoordeel bij de verwerking van een wettelijk identificatienummer zoals BSN, of dit is toegestaan. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De AVG noemt in artikel 9 persoonsgegevens die als bijzonder moeten worden aangemerkt. Het betreft onder andere de gegevens over iemand godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid of seksuele leven. Als hoofdregel geldt dat de verwerking van bijzondere persoonsgegevens niet is toegestaan. Op camerabeelden van personen zijn de fysieke kenmerken van die personen zichtbaar. Zo is bijvoorbeeld zichtbaar of iemand een bril draagt (zegt iets over visuele gezondheid), of een hoofddoek (wat iets kan zeggen over de godsdienstige overtuiging).

De Autoriteit Persoonsgegevens beschouwt de camerabeelden van een persoon niet als bijzondere persoonsgegeven, als:

1. het doeleinde van de verwerking niet gericht is op het verwerken van een bijzonder persoonsgegeven dan wel op het onderscheid maken op grond van een bijzonder persoonsgegeven;

2. het voor de verantwoordelijke redelijkerwijs niet voorzienbaar is dat de verwerking zal leiden tot het maken van een onderscheid op grond van een bijzonder persoonsgegeven;

3. de verwerking van die bijzondere persoonsgegevens onvermijdelijk is bij die verwerking.

Indien de verwerking van de camerabeelden echter identificatie tot doel heeft, worden deze wel als rasgegeven aangemerkt. De camerabeelden die gemaakt worden met de bodycam voldoen aan de criteria zoals gesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens en vormen dus geen bijzonder persoonsgegeven waarvan de verwerking niet is toegestaan.

10. **Doelbinding** Indien de persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan oorspronkelijk verzameld, beoordeel of deze verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Subdoelen
c. het beeldmateriaal te gebruiken bij de afhandeling van eventuele klachten over de desbetreffende ambtenaar;
Het gebruiken van de beelden voor dit doel is verenigbaar met het hoofddoel. Ongeacht of de beelden in kwestie de klacht ondersteunen of niet, is het gebruiken van de beelden voor waarheidsvinding uiteindelijk in het belang van alle betrokkenen (de boa en collega's, de klager en de organisatie).

d. op verzoek van de betrokken medewerker om zijn of haar eigen handelen te evalueren;
Zo lang dit op initiatief van alle betrokken medewerkers gezamenlijk gebeurt, is het verenigbaar. Een leidinggevende mag geen verzoek indienen, tenzij zelf betrokken, en mag ook geen druk uitoefenen. Op deze manier heeft de medewerker zelf de touwtjes in handen en wordt een bijdrage geleverd aan de verbetering van het eigen functioneren (hetgeen verenigbaar is met het hoofddoel) met een minimale extra inbreuk op zijn of haar privacy.

e. op initiatief van de betrokken medewerker de geanonimiseerde beelden gebruiken voor interne trainingsdoeleinden.
Hier geldt hetzelfde als onder d. Het is de betrokken medewerker zelf die de opnames markeert als mogelijk geschikt voor evaluatie en trainingsdoeleinden. Dit doel is verenigbaar met het hoofddoel, omdat betere training ook leidt tot meer veiligheid voor de individuele boa's.

Bijvangst
f. het beeldmateriaal te gebruiken als ondersteunend bewijsmateriaal door politie en OM ingeval van opsporing en vervolging van strafbare feiten na een aangifte.
De politie en het OM zijn op basis van op hun rustende wettelijke verplichtingen bevoegd om de beelden te vorderen en te gebruiken voor de opsporing en vervolging van strafbare feiten.

11. **Noodzaak en evenredigheid** Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden.

    a. **Proportionaliteit**: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?

Er zijn incidenten geweest waarbij de boa belaagd is en boa's geven zelf ook aan dat ze zich niet altijd veilig voelen. Dus een toenemend gevoel van onveiligheid en een toenemend aantal incidenten.

Als werkgever hebben gemeenten een gerechtvaardigd belang om beelden te verzamelen, op te slaan en zo nodig te gebruiken teneinde het doel, een veilige werkplek voor de boa's in de openbare ruimte, te bereiken. Vervolgens moet beoordeeld worden of déze verwerking van persoonsgegevens ook noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang. Is er sprake van proportionaliteit en subsidiariteit? Het doel van de verwerking is het creëren van een veilige werkomgeving voor de boa's. De (preventieve) inzet van bodycams door boa's is in het kader van het bereiken van dit doel een proportioneel middel: er worden alleen beelden opgenomen en opgeslagen als er sprake is van een voor de boa potentieel onveilige situatie.

Er worden niet permanent opnamen gemaakt en opgeslagen zoals bijvoorbeeld bij cameratoezicht het geval is. De bodycams worden pas aangezet wanneer de boa's in situaties terechtkomen die dreigen te escaleren. De beelden worden versleuteld opgeslagen op een beveiligde server en kunnen niet zomaar worden uitgelezen. Zij zijn slechts in een beperkt aantal, nauw omschreven situaties op te vragen en te bekijken. De boa die de bodycam heeft ingeschakeld heeft geen toegang tot de beelden en het bewerken van de beelden is niet mogelijk. De belangen van de betrokkene (gefilmde burger) worden hierdoor voldoende gewaarborgd en beschermd. De beelden mogen niet verspreid worden via internet of social media. Door de strikte voorwaarden die gesteld worden aan het gebruik van de bodycams, wordt voldaan aan het vereiste van proportionaliteit.

Uit ervaringen bij politie en andere gemeenten blijkt dat bodycams de-escalerend werken. Bodycams hebben vooral effect op het gedrag van burgers.

    b. **Subsidiariteit**: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt? Benoem hierbij de overwogen alternatieven.

De veiligheid van de boa heeft voortdurend bijzondere aandacht.
Er wordt met regelmaat aandacht besteed aan de veiligheid van de boa's en er worden maatregelen getroffen. De huidige uitrusting van de boa behelst tot op heden geen vergelijkbaar middel dat kan worden ingezet in escalerende situaties om de in de inleiding gestelde doelen te bereiken. Juist een bodycam kan de-escalerend werken, in tegenstelling tot de inzet van bijvoorbeeld pepperspray of een wapenstok wat juist escalerend werkt.
De inzet van de bodycam is een van de technische middelen om de werkomgeving van de boa's veiliger te maken. Met de andere middelen (dragen van steekwerkende vesten) wordt de boa zelf (fysiek) beschermd maar dit wordt in deze tijd niet voldoende geacht. De bodycam vormt een toevoeging die niet met andere middelen alleen bereikt kan worden.

12. **Rechten van de betrokkenen** Indien de rechten van de betrokkene worden beperkt, bepaal op grond van welke wettelijke uitzondering dat is toegestaan. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een burger (of diens belangenbehartiger) heeft op basis van de AVG bepaalde rechten (inzage, correctie, verwijdering, etc.). Er zijn geen bijzondere beperkingen van deze rechten ten aanzien van deze beelden. Per situatie zullen we, zoals bij elk verzoek op basis van de AVG, moeten nagaan of we gehoor kunnen geven aan het verzoek. We volgen daarbij de bepalingen in de AVG en eventueel Wpg als dat van toepassing is. De gemeenten hebben een webformulier voor het doen van een verzoek m.b.t. persoonsgegevens. De rechten van betrokkenen onder de Wpg worden geregeld in § 4. Rechten van de betrokkene.

4. Deel C: Beschrijving en beoordeling risico's.

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de voorgenomen gegevensverwerkingen. ***Risico = Kans x Gevolg (impact).***

13. Beschrijf de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Benoem eerst het negatieve gevolg en de oorsprong van dit negatieve gevolg. Noteer daarna wat de kans (waarschijnlijkheid) is dat het negatieve gevolg optreedt en wat de impact (ernst) is als het negatieve gevolg optreedt.

	Negatief gevolg	Oorsprong	Kans	Impact	Risico (kans x impact)
1	Betrokkene die geen verband houdt met de escalerende situatie, wordt gefilmd.	Personen bevinden zich in de directe omgeving van een escalerende situatie waarbij de boa ervoor kiest de bodycam aan te zetten.	Hoog	Laag	Middel
2	Er wordt ten onrechte een opname gestart.	De boa maakt een onjuiste beoordeling van de situatie of de boa is onvoldoende op de hoogte van de situaties waarin de bodycam aangezet mag worden. → Gebrek aan duidelijke werkinstructie, onvoldoende getrainde boa, incidentele verkeerde inschatting.	Laag	Middel	Laag
3	De beelden komen op een andere plek terecht dan de bedoeling is of zijn toegankelijk voor onbevoegden, daardoor kunnen onbevoegden kennis nemen van de beelden en afhankelijk van wat erop de beelden staat kan dat negatieve gevolgen hebben voor de betrokkene (iemands locatie of gedragingen kunnen bijvoorbeeld bekend worden).	Onvoldoende beveiliging van de beelden (toegang tot de beelden, locatie waar de beelden staan, etc.), handelen van medewerkers (bewust of onbewust verkeerd handelen), bij het verstrekken van de beelden bij een inzageverzoek vergeten de eventuele andere personen te blurren/onherkenbaar te maken.	Laag	Hoog	Middel
4	De beelden gaan verloren waardoor de politie de beelden niet meer kan opvragen, een inwoner zijn/haar klacht niet meer kan onderbouwen, een boa zijn/haar ervaring niet meer kan onderbouwen met bewijs (de beelden).	Onvoldoende beveiliging van de beelden (back-up, (on)mogelijkheid om beelden handmatig te verwijderen, etc.), handelen van medewerkers.	Laag	Hoog	Middel
5	De beelden zijn gewijzigd waardoor ze niet meer als bewijs kunnen worden gebruikt of een onjuiste weergave geven van de werkelijke situatie.	Onvoldoende beveiliging van de beelden (back-up, (on)mogelijkheid om beelden handmatig te verwijderen, etc.), handelen van medewerkers.	Laag	Hoog	Middel

6	De opname wordt gestart zonder dat dit kenbaar is gemaakt. De betrokkene is dus niet geïnformeerd.	Onvoldoende getrainde boa, incidenteel handelen van de boa.	Laag	Laag	Zeer laag
7	Medewerkers zijn onvoldoende op de hoogte van de werkprotocollen waardoor ze op een onrechtmatige manier de persoonsgegevens verwerken.	Gebrek aan werkinstructies voor en training van medewerkers.	Laag	Hoog	Middel
8	Het is onduidelijk voor de betrokkene of hij/zij gefilmd is, de betrokkene is onvoldoende op de hoogte van of er persoonsgegevens verwerkt zijn en hoe.	Geen mogelijkheid bieden om rechten uit te oefenen als betrokkene, medewerkers zijn niet op de hoogte over de mogelijkheden rondom het uitoefenen van de rechten die betrokkenen hebben onder de AVG, de bodycam wordt onzichtbaar gedragen ten tijde van het filmen waardoor niet duidelijk is dat gefilmd wordt.	Laag	Laag	Zeer laag
9	Verlies of diefstal van de bodycam.	Handelen van medewerkers (onoplettendheid, bodycam ergens laten liggen waardoor diefstal makkelijker is), onbeveiligde bewaarplaats van de bodycam, onbeveiligd gemeentehuis, loslaten van de bodycam van het uniform van de boa door slechte constructie of bijvoorbeeld een vechtpartij.	Laag	Middel	Laag
10	De opname is mislukt of in zo'n staat dat het niet gebruikt kan worden.	Falende apparatuur, onjuist bevestigen van de bodycam aan het uniform, onjuist gebruik van de bodycam door boa.	Laag	Laag	Zeer laag
11	De beelden worden onrechtmatig gebruikt (in situaties waarin dat niet mag, op een manier die niet mag).	Gebrek aan beleid en duidelijke werkinstructies en protocollen.	Laag	Hoog	Middel
12	Het maken van een heimelijke opname.	Onkundige of malafide medewerker, gebrek aan training/instructie van de boa over het gebruik van de bodycam.	Laag	Hoog	Middel

De waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden (per gevolg):

Kies hieruit de volgende opties:
Hoog – Het is zeer waarschijnlijk of zeker dat het risico zal materialiseren
Middel – Het is denkbaar dat dit risico zal materialiseren
Laag – Het is onwaarschijnlijk dat dit risico zal materialiseren

De ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden

Kies hieruit de volgende opties:
Hoog – De gevolgen voor de betrokkene hebben bij het materialen van het risico forse invloed op het leven van de betrokkene
Middel – De gevolgen voor de betrokkene hebben bij materialiseren van het risico een beperkte impact op het leven van de betrokkene

Laag – De gevolgen voor de betrokkene hebben materialiseren van het risico weinig of verwaarloosbare invloed op het leven van de betrokkene

Beoordeel de risico's als functie van kans maal impact. De normering hiervan loopt van zeer laag" (LL), "laag" (L), "middelhoog" (M), "hoog" (H) tot "zeer hoog" (HH).

Het **Risico** wordt berekend als functie van **Kans x Impact** en wordt als volgt samengesteld:

Kans	Impact	Risico
Laag	Laag	Zeer-Laag
Middel	Laag	Laag
Hoog	Laag	Middel
Laag	Middel	Laag
Middel	Middel	Middel
Hoog	Middel	Hoog
Laag	Hoog	Middel
Middel	Hoog	Hoog
Hoog	Hoog	Zeer-Hoog

5. Deel D: Beschrijving voorgenomen maatregelen.

Beschrijf de voorgenomen maatregelen om de hiervoor beschreven risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de vrijheden en rechten van de betrokkenen aan te pakken. Indien noodzakelijk neem hiervoor contact op met de CISO van de betreffende gemeente.

14. **Maatregelen** Beschrijf welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt en wat het restrisico is na het uitvoeren van de maatregel (indien van toepassing). Indien de maatregel het risico niet volledig afdekt, motiveer waarom het restrisico acceptabel is.

	Negatief gevolg	Oorsprong	Maatregelen
1	Betrokkene die geen verband houdt met de escalerende situatie, wordt gefilmd.	Personen bevinden zich in de directe omgeving van een escalerende situatie waarbij de boa ervoor kiest de bodycam aan te zetten.	1. Blurren van personen die geen onderdeel zijn van de te bewaren beelden
2	Er wordt ten onrechte een opname gestart.	De boa maakt een onjuiste beoordeling van de situatie of de boa is onvoldoende op de hoogte van de situaties waarin de bodycam aangezet mag worden. → Gebrek aan duidelijke werkinstructie, onvoldoende getrainde boa, incidentele verkeerde inschatting.	1. Bij start functie, volgen van een training over de omgang met en inzet van de bodycam 2. Opstellen en hanteren van werkinstructies over de inzet van de bodycam 3. Periodieke training boa over de omgang met en inzet van de bodycam 4. Beelden mogen niet worden teruggekeken (wegens gebrek aan belang) en worden na 28 dagen automatisch verwijderd
3	De beelden komen op een andere plek terecht dan de bedoeling is of zijn toegankelijk voor onbevoegden, daardoor kunnen onbevoegden kennis nemen van de beelden en afhankelijk van wat erop de beelden staat kan dat negatieve gevolgen hebben voor de betrokkene (iemands locatie of gedragingen kunnen bijvoorbeeld bekend worden).	Onvoldoende beveiliging van de beelden (toegang tot de beelden, locatie waar de beelden staan, etc.), handelen van medewerkers (bewust of onbewust verkeerd handelen), bij het verstrekken van de beelden bij een inzageverzoek vergeten de eventuele andere personen te blurren/onherkenbaar te maken.	1. Software van leverancier moet voldoen aan de meest actuele veiligheidseisen 2. Beelden worden altijd versleuteld opgeslagen. 3. Opstellen en hanteren van werkinstructies omtrent het overzetten, bewaren en gebruiken van de gemaakte beelden 4. Opstellen en hanteren van werkinstructies over het behandelen van een inzageverzoek of ander AVG verzoek
4	De beelden gaan verloren waardoor de politie de beelden niet meer kan opvragen, een inwoner zijn/haar klacht niet meer kan onderbouwen, een	Onvoldoende beveiliging van de beelden (back-up, (on)mogelijkheid om beelden handmatig te verwijderen, etc.), handelen van medewerkers.	1. In beleidsregels wordt opgenomen welke medewerkers (en in welke samenstelling) de beelden mogen bekijken en verwijderen

	boa zijn/haar ervaring niet meer kan onderbouwen met bewijs (de beelden).		2. In de gebruikte videomanagementsoftware worden de rechten voor de gebruikers zo ingeregeld dat zij geen acties kunnen uitvoeren die in strijd zijn met de beleidsregels 3. Alle gebruik wordt vastgelegd in logbestanden. Eventueel onrechtmatig verwijderen van beelden kan op die manier altijd achterhaald worden 4. Opstellen en hanteren van werkinstructies omtrent het overzetten, bewaren en gebruiken van de gemaakte beelden
5	De beelden zijn gewijzigd waardoor ze niet meer als bewijs kunnen worden gebruikt of een onjuiste weergave geven van de werkelijke situatie.	Onvoldoende beveiliging van de beelden (back-up, (on)mogelijkheid om beelden handmatig te verwijderen, etc.), handelen van medewerkers.	1. In beleidsregels wordt opgenomen welke medewerkers (en in welke samenstelling) de beelden mogen wijzigen en op welke manier 2. Het systeem bewaart altijd een ongewijzigde versie 3. In de gebruikte videomanagementsoftware worden de rechten voor de gebruikers zo ingeregeld dat zij geen acties kunnen uitvoeren die in strijd zijn met de beleidsregels 4. Alle gebruik wordt vastgelegd in logbestanden. Eventueel onrechtmatig bekijken of wijzigen van beelden kan op die manier altijd achterhaald worden. 5. Opstellen en hanteren van werkinstructies omtrent het overzetten, bewaren en gebruiken van de gemaakte beelden
6	De opname wordt gestart zonder dat dit kenbaar is gemaakt. De betrokkene is dus niet geïnformeerd.	Onvoldoende getrainde boa, incidenteel handelen van de boa.	1. Bij start functie, volgen van een training over de omgang met en inzet van de bodycam 2. Opstellen en hanteren van werkinstructies over de inzet van de bodycam 3. Periodieke training boa over de omgang met en inzet van de bodycam

7	Medewerkers zijn onvoldoende op de hoogte van de werkprotocollen waardoor ze op een onrechtmatige manier de persoonsgegevens verwerken.	Gebrek aan werkinstructies voor en training van medewerkers.	1. Opstellen en hanteren van werkinstructies omtrent het overzetten, bewaren en gebruiken (kortom: verwerken) van de gemaakte beelden. 2. Training via leverancier of zelf ingehuurd om de apparatuur en het programma goed te leren gebruiken binnen de kaders van wetten en beleidsregels
8	Het is onduidelijk voor de betrokkene of hij/zij gefilmd is, de betrokkene is onvoldoende op de hoogte van of er persoonsgegevens verwerkt zijn en hoe.	Geen mogelijkheid bieden om rechten uit te oefenen als betrokkene, medewerkers zijn niet op de hoogte over de mogelijkheden rondom het uitoefenen van de rechten die betrokkenen hebben onder de AVG, de bodycam wordt onzichtbaar gedragen ten tijde van het filmen waardoor niet duidelijk is dat gefilmd wordt.	1. Het mogelijk maken voor betrokkenen om hun rechten uit te oefenen (via formulier op de website, er staat ook informatie op de website hierover) 2. Medewerkers instrueren over de omgang met een verzoek van een betrokkene (uitoefening van rechten) 3. Instructies aan de boa over hoe en waar de bodycam te bevestigen 4. Opstellen en hanteren van werkinstructies over de inzet van de bodycam waaronder ook aandacht voor het kenbaar maken dat er gefilmd gaat worden 5. Opstellen en publiceren van een privacyverklaring
9	Verlies of diefstal van de bodycam.	Handelen van medewerkers (onoplettendheid, bodycam ergens laten liggen waardoor diefstal makkelijker is), onbeveiligde bewaarplaats van de bodycam, onbeveiligd gemeentehuis, loslaten van de bodycam van het uniform van de boa door slechte constructie of bijvoorbeeld een vechtpartij.	1. Opnames worden versleuteld opgeslagen op de bodycam en kunnen daardoor niet door derden worden bekeken 2. Boa alert maken en houden op gebruik bodycam en belang van het veilig opbergen hiervan 3. Bevestigingsmateriaal van de bodycam is door de boa’s van de drie gemeenten getest en adequaat bevonden

10	De opname is mislukt of in zo'n staat dat het niet gebruikt kan worden.	Falende apparatuur, onjuist bevestigen van de bodycam aan het uniform, onjuist gebruik van de bodycam door boa.	1. Training van de boa in het juist gebruiken van de bodycam. 2. De bodycams zijn uitgebreid getest op goede werking. In geval van storing kan het apparaat worden teruggezonden aan leverancier en kan door de fabrikant worden bekeken of de (versleutelde) beelden eventueel nog te herstellen zijn.
11	De beelden worden onrechtmatig gebruikt (in situaties waarin dat niet mag, op een manier die niet mag).	Gebrek aan beleid en duidelijke werkinstructies en protocollen.	1. Opstellen en hanteren van werkinstructies omtrent het overzetten, bewaren en gebruiken (kortom: verwerken) van de gemaakte beelden.
12	Het maken van een heimelijke opname.	Onkundige of malafide medewerker, gebrek aan training/instructie van de boa over het gebruik van de bodycam.	1. Bij start functie, volgen van een training over de omgang met en inzet van de bodycam 2. Opstellen en hanteren van werkinstructies over de inzet van de bodycam 3. Periodieke training boa over de omgang met en inzet van de bodycam 4. Screening medewerkers

6. Deel E: Advies FG.

Het advies van de functionaris gegevensbescherming van de gemeente omtrent de voorgenomen gegevensverwerking wordt hieronder weergegeven.

De inzet van bodycams ter bescherming van de boa's op de wijze zoals beschreven in deze DPIA is met voldoende waarborgen omkleedt om de privacyrisico's te mitigeren en/of weg te nemen. Mijn advies is positief, mits de beschreven maatregelen worden genomen.

Aandachtspunten:

- Op basis van de nog uit te voeren dataclassificatie zullen er nog BIO-maatregelen worden geadviseerd door de CISO's en toegevoegd aan de DPIA.
- Het Besluit bodycams is nog in concept ten tijde van het afgeven van dit advies.
- Er moet nog een werkprotocol worden opgesteld, dit zal zo spoedig mogelijk moeten worden opgepakt.
- De boa's moeten nog getraind worden. Een training door de leverancier zit bij de opdracht inbegrepen.
- Het systeem (Zepcam Manager) zal nog moeten worden ingesteld met inachtneming van de AVG, de Wpg, het Besluit bodycams, het werkprotocol en de maatregelen zoals beschreven in dit document.
- Er moet nog een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

Aanvullende adviezen:

- Een evaluatie na 6 maanden om te toetsen of er aanvullende maatregelen of andere wijzigingen van het beleid nodig zijn.