



Schriftelijke vragen

Reg. Nr. 2023-01

Datum:	26-01-2023	<i>[in te vullen door de griffie]</i>
Van:	PvdA	<i>[in te vullen door de aanvrager]</i>
Aan:	College via gemeentesecretaris	
Onderwerp:	Geldende kaders ondersteuning bij aanvraag energietoeslag	<i>[in te vullen door de aanvrager]</i>
Datum beantwoording:	13-02-2023	<i>[in te vullen door de organisatie]</i>
Behandeld in college van:	21-02-2023	<i>[in te vullen door de organisatie]</i>

Toelichting

De landelijke energietoeslag kunnen ook de inwoners van de gemeente Heerde aanvragen als zij voldoen aan de inkomensvoorwaarden. Voor de minimaregelingen gelden in de Gemeente Heerde vergelijkbare voorwaarden.

In de afgelopen maanden hebben wij meermaals aandacht gevraagd voor de inwoners van Heerde die buiten deze groep vallen en juist door de huidige omstandigheden financieel in de problemen (dreigen te) komen. De wethouder heeft destijds aangegeven dat de geldende regeling uitgebreid zou worden en de gemeente Heerde in specifieke gevallen ruimhartiger met aanvragen voor financiële hulp om zal gaan. Niemand mag buiten de boot vallen.

Uiteindelijk is in het najaar van 2022 het beleid verruimd. Dat wil zeggen dat de inkomenseis 120% van bijstandsniveau niet wordt gehanteerd als iemand om hulp vraagt. De fractie van de PvdA heeft aangegeven blij te zijn met deze verruiming, maar ook uitgesproken dat wij graag horen wat de voorwaarden zijn om deze hulp aan te vragen, zo zal e.e.a. duidelijk zijn voor onze inwoners. De wethouder gaf hierop aan dat deze niet op voorhand te benoemen zijn, maar er per individueel geval beoordeeld zal worden, maatwerk dus.

Onlangs hebben wij vernomen, van een inwoner die deze hulp wilde aanvragen bij het betalen van zijn energierekening, dat er toch kaders gelden voor het aanvragen van deze ondersteuning. Er werd gevraagd om gegevens die ook gevraagd worden bij het aanvragen van een bijstandsuitkering.

Graag de volgende vraag/vragen schriftelijk beantwoorden:

1. Graag ontvangt de PvdA een voorbeeld van de brief met eventuele bijlagen/formulieren die de inwoner ontvangt zodra deze om ondersteuning vraagt. Uiteraard gaat het om een brief zonder persoonsgegevens;
2. Waarom is er gekozen voor de opvraag van juist deze gegevens?
3. Is de gemeente zich ervan bewust dat juist het meteen opvragen van de genoemde gegevens een afschrikwekkend effect kan hebben? Met andere woorden, dat deze inwoner juist denkt dit is mij te lastig of te veel inblik in mijn gegevens of een gevoel van onrecht indien het laatste spaarcentje moet worden opgemaakt.

4. Indien de gemeente zich hiervan bewust is, is men voornemens hier wat aan te veranderen en indien wel, wat dan? En indien niet, waarom niet?
5. Neemt de gemeente contact op met de groep inwoners die juist na het ontvangen van deze brief afhaken? Indien niet, waarom niet? Indien wel, wat komt dan uit deze gesprekken, bijvoorbeeld welke redenen worden aangegeven?
6. Hoeveel inwoners van de gemeente Heerde hebben inmiddels wel gebruik gemaakt van de hulp van de gemeente Heerde naar aanleiding van de verruiming van deze regeling.

Vriendelijke groet.

Namens de fractie van de PvdA

Marie Lupé Bosman

Antwoord

Inleiding

Omdat de vragen betrekking hebben op de verruiming van de energietoeslag, stellen wij vast dat deze gaan over verstrekkingen uit het Tijdelijke beleidsregel noodfonds energietoeslag (hierna: Noodfonds). Wij hebben de antwoorden daarop gebaseerd.

1. Voor het aanvragen vanuit dit Noodfonds worden op voorhand geen brieven verstuurd aan de inwoner. De inwoner kan een verstrekking aanvragen door contact te leggen met de consulent schulddienstverlening van Stip. De consulent bespreekt de situatie met de inwoner en begeleidt de inwoners verder. Deze begeleiding bestaat onder meer uit het gezamenlijk invullen van het aanvraagformulier en het hulp bieden bij het verzamelen van de bewijsstukken.
2. Om te kunnen bepalen of iemand recht heeft op een uitkering vanuit het Noodfonds, worden gegevens en de daarbij behorende bewijsstukken opgevraagd. Dit is conform de Participatiewet.
3. Wij zijn ons ervan bewust dat er allerlei reacties kunnen ontstaan nadat wij informatie opvragen. Enerzijds proberen wij dit goed te begeleiden door met inwoners in gesprek te gaan en anderzijds is het onze taak om duidelijke regelgeving op te stellen en daarnaar te handelen.

In de Tijdelijke beleidsregel noodfonds energietoeslag zijn kaders gesteld die bepalen wanneer een inwoner aanspraak kan maken op een tegemoetkoming uit het noodfonds. De bewijsstukken zijn nodig om te verifiëren of de inwoner aan de voorwaarden voldoet. We denken zoveel mogelijk met de aanvrager mee: als een bewijsstuk niet nodig is, omdat de informatie al bekend is, hoeft deze niet te worden aangeleverd.

4. Omdat we dit soort processen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitvoeren is een wijziging niet nodig.
5. Als er mensen worden afgewezen wordt onderzocht hoe we wel hulp kunnen bieden. Bijvoorbeeld door te wijzen op de minimaregelingen, dit is al een aantal keren gebeurd. Ook door mensen te verwijzen naar de energiecoaches zodat ze verduurzamingsmaatregelen kunnen nemen. De reden voor afwijzing is dat de inwoner voldoende draagkracht heeft om de energiekosten te betalen.
6. De statistieken worden zoals gebruikelijk met de raad gedeeld via de monitor sociaal domein. Het Noodfonds levert meer op dan alleen de individuele toekenningen. Onze inwoners

waarderen de vele gesprekken die worden gevoerd met de consultants
Schulddienstverlening van Stip. Tijdens deze gesprekken wordt de hulpvraag breder
getrokken dan alleen de energietoeslag.

Bijlagen

1. Aanvraagformulier Noodfonds Csam