Raadsinformatie M2A project (Q1 2020)

Heerde, Hattem en Oldebroek, 30-03-2020

Inleiding

In april 2017 hebben de drie gemeenteraden het M2A project goedgekeurd. Het project M2A ("Modernisering Applicatie Architectuur") heeft tot doel om te komen tot nieuwe overeenkomsten voor de levering, implementatie en onderhoud van software voor de kernprocessen van de H2O-gemeenten door middel van één of meerdere Europese aanbestedingen. Zoals in de vorige raadsinformatie al is aangegeven is het project vanwege zorg over de kwaliteit getemporiseerd. De temporisering wordt gebruikt om zorgvuldig een voorbereidingsfase te doorlopen waarin voldoende aandacht is voor visievorming, samenhang tussen domeinen, architectuur, (toekomstige) wet- en regelgeving en gegevensstromen. Hiermee wordt ervoor gezorgd dat niet alleen de oorspronkelijke doelstellingen van M2A behaald worden:

- Betere (lees ook: goedkopere) en uniforme leverings- en betalingsvoorwaarden toepassen;
- Rechtmatig besteden;
- Reductie van het totale aantal verschillende applicaties en leveranciers en minder afhankelijkheid van een leverancier;
- Verbetering van de integratie van het applicatielandschap conform de visie op informatisering;
- Betere benutting van de mogelijkheden van de applicaties door krachtiger applicatie beheer,

maar ook de in de vorige raadsinformatie toegelichte nieuwe doelstellingen aan de organisatiekant, namelijk:

- Optimalisatie inrichting bedrijfsprocessen en
- Toekomstbestendigheid (o.a. voldoen aan toekomstige wet- en regelgeving).

In verschillende commissies en raden is toegezegd dat we de raden op de hoogte zouden houden van de voortgang.

Nieuwe werkwijze

Om de oorspronkelijke en aanvullende doelstellingen van M2A te realiseren is voor een andere aanpak van het project gekozen. De kernopdracht voor het oorspronkelijke projectteam was het aanbesteden en implementeren van applicaties. De ontwikkeling van een gezamenlijke visie op de nieuwe manier van werken (binnen de verschillende domeinen), het ontwerpen en inrichten van processen en het ontwikkelen van een informatiearchitectuur, is nu toegevoegd als extra fase (Voorbereiding). Per domein wordt hiervoor per gemeente een businessverantwoordelijke aangewezen die ervoor zorgt dat onder andere de noodzakelijke wijzigingen in de processen en de ondersteuning die hiervoor vanuit de aan te schaffen applicaties nodig is in kaart gebracht worden. Deze fase wordt onder leiding van één van de businessverantwoordelijke in de rol als opdrachtgever en met medewerking van vakgroepmedewerkers per gemeente, aangevuld met specialisten uit het projectteam, uitgevoerd.

Om de voorbereidingsfase van de domeinen in goede banen te leiden is eerst een opzet gemaakt van alle producten die als resultaat van deze fase opgeleverd moeten worden. Per stap is daarbij beschreven wat er verwacht wordt en hoe het team dat hiermee aan de slag gaat ondersteund kan worden. Bijzondere aandacht wordt gevraagd van de verantwoordelijken om oog te hebben voor de uiteindelijke verandering die nodig is om het totaal van processen, medewerkers en nieuwe systemen goed te laten werken.

Stand van zaken

Per domein is de stand van zaken van de noodzakelijke stappen van de voorbereidingsfase in kaart gebracht en op hoofdlijnen weergegeven in een stop- en go rapportage. Hieruit blijkt dat er nog veel moet gebeuren om tot zinvolle aanbestedingen te komen. We willen immers niet alleen de oorspronkelijke doelen van het M2A-project

realiseren, maar ook applicaties aanschaffen die toekomstbestendig zijn en tevens een bijdrage leveren aan het verbeteren van de inrichting van de bedrijfsprocessen.

Hierbij is naast een inhoudelijke analyse ook een financiële analyse gemaakt. Over de resultaten hiervan zult u via de reguliere planning- en controlcyclus worden geïnformeerd.

Helaas moeten we constateren dat veel leidinggevenden en andere sleutelfiguren, die moeten zorgen dat het materiaal dat voorbereid is ten uitvoer gebracht gaat worden, minder beschikbaar zijn als gevolg van de Coronacrisis. Niet alleen de eigen gezondheid van deze mensen speelt hierin een rol maar ook de aandacht die nodig is om de crisisorganisatie te laten functioneren en de bedrijfsvoering onder deze bijzondere omstandigheden zo goed en veilig mogelijk door te laten gaan. Dit zal invloed hebben op het tempo dat in deze voorbereidingsfase gehaald kan worden en daarmee ook financiële consequenties hebben.