

Raadsinformatie M2A project (Q4 2021)

Heerde, Hattem en Oldebroek, februari 2022

Inleiding

Het project M2A ("Modernisering Applicatie Architectuur") heeft tot doel om te komen tot nieuwe overeenkomsten voor de levering, implementatie en onderhoud van software voor de kernprocessen van de H2O-gemeenten door middel van één of meerdere Europese aanbestedingen. Voorafgaand aan de beoogde aanbestedingen wordt het stappenplan van de voorbereidingsfase doorlopen met aandacht voor visievorming, scoping, procesinrichting, samenhang tussen domeinen, architectuur, volgordelijkheid, (toekomstige) wet- en regelgeving en gegevensstromen. Hiermee wordt er zorg voor gedragen dat niet alleen de oorspronkelijke doelstellingen van M2A behaald worden:

- Betere (lees ook: goedkopere) en uniforme leverings- en betalingsvoorwaarden toepassen.
- Rechtmatig aanbesteden.
- Reductie in het totale aantal verschillende applicaties en leveranciers en minder afhankelijkheid van een leverancier.
- Verbetering van de integratie van het applicatielandschap conform de visie op informatisering.
- Betere benutting van de mogelijkheden van de applicaties door krachtiger applicatie beheer.

Maar ook nieuwe doelstellingen aan de organisatie kant waaraan in de voorbereidingsfase gewerkt wordt en die verantwoordelijk zijn voor de vertraging, namelijk:

- Optimalisatie inrichting en harmonisatie bedrijfsprocessen
- Toekomstbestendig (o.a. voldoen aan toekomstige wet- en regelgeving)

In verschillende commissies en raden is toegezegd dat we de raden op de hoogte zouden houden van de voortgang.

Dashboard

Voor het monitoren van de voortgang wordt onderstaande dashboard geïntroduceerd. Hierin is per domein te zien wat de status is.

Domein	Voorbereiding	Aanbesteding	Implementatie	Restpunten		Toelichting
Datadistributie, NHR						
Burgerzaken						
Belastingen						1,2
Integrale bedrijfsvoering						3
Sociaal domein						3
Geo						1,2

In het dashboard worden onderstaande symbolen gebruikt:

Nog starten	Bezig	Afgerond	Geen issues	Zorgen	Buiten toleranties	On hold

Toelichting:

- (1) Wacht op aanstellen opdrachtgever namens de business
- (2) Wacht op afronding fase Voorbereiding, planning nog niet bekend en dus zorgelijk
- (3) Het proces loopt goed. Door beperkte capaciteit interne medewerkers is er een noodzaak om een langere doorlooptijd te plannen waardoor er zorg ontstaat of het budget toereikend is.

Het nog niet (op)starten en vertraging waardoor de projecteider langer wordt ingehuurd dan aanvankelijk voorzien leiden er toe dat de oorspronkelijke raming wordt overschreden. In 2017 heeft u er mee ingestemd om, ingaande het begrotingsjaar 2018, jaarlijks bij de jaarrekening de kosten van M2A over het afgelopen jaar inzichtelijk te krijgen.

Stand van zaken

Per domein wordt een toelichting gegeven over de voortgang.

Datadistributie, NHR

De implementatie van de nieuwe datadistributie is afgerond. Door de vertraging op de domeinen Belastingen, Integrale Bedrijfsvoering en Geo kan nog niet gestart worden met het uitfasen van het oude datadistributiesysteem. Hierdoor zal dit langer in gebruik moeten blijven wat leidt tot een jaarlijkse kostenpost.

Burgerzaken

Voor het domein Burgerzaken is de fase Implementatie voor het beheer van begraafplaatsen gestart. In Hattem is de implementatie afgerond, voor Oldebroek en Heerde wordt dit gepland na de verkiezingen in verband met de benodigde capaciteit van de afdelingen burgerzaken.

Belastingen

Het domein Belastingen is nadrukkelijk in beeld bij de 'samenwerking in de bedrijfsvoering Kop van de Veluwe'. In het 4^e kwartaal 2021 is het voorstel om een kwartiermaker aan te trekken om de mogelijke samenwerking vorm te geven nog in de maak. Na aanstelling van de kwartiermaker zal de voorbereidingsfase starten met visievorming. De in de begroting verwerkte besparingen zullen hierdoor niet conform planning behaald worden. De financiële effecten zijn vertaald in het meerjarenperspectief.

Integrale bedrijfsvoering

De fase Aanbesteding voor het onderdeel HRM is nagenoeg afgerond. HRM betreft een noodzakelijk geachte scope-uitbreiding in dit M2A domein. Voor de andere percelen loopt de fase Voorbereiding nog. De verwachting is dat voor het perceel Financieel Systeem en Planning & Control de aanbesteding in het derde kwartaal kan starten.

Sociaal domein

Eind januari is fase 1 opgeleverd waarmee het nieuwe systeem voor Werk, Inkomen, de nieuwe Wet inburgering en de Uitkeringsadministratie live is gegaan. De eerste uitkeringsrun van dit jaar is dan ook voor alle drie de gemeenten succesvol vanuit het nieuwe systeem gedraaid.

In februari wordt een start gemaakt met fase 2. In fase 2 staat de implementatie van het nieuwe systeem voor Wmo, Jeugd, hulpverlening en regie op de planning. Daarnaast wordt het nieuwe digitale selfserviceloket ingericht dat inwoners de mogelijkheid biedt om een deel van hun zaken digitaal af te handelen. In eerste instantie ligt de focus op de digitale dienstverlening voor inkomensondersteuning. Uiteraard blijven ook de reguliere dienstverleningskanalen beschikbaar. Ook wordt een nieuwe tooling ingericht om monitoring efficiënter vorm te kunnen geven. Fase 2 zal rond de zomer van dit jaar worden opgeleverd.

GEO

De GEO-visie is geactualiseerd en verbreed tot een visie op Ruimte. Hierin hebben ook de ontwikkelingen vanuit de omgevingswet hun plek gekregen. Voordat deze visie geconcretiseerd kan worden zullen er een aantal organisatorische keuzes gemaakt moeten worden. De secretarissen hebben daarom opdracht gegeven om hiervoor scenario's uit te werken waarbij opties voor uitbesteding en positionering van (expert)functies uitgewerkt worden.