

Reactie op advies ASD

De ASD heeft advies gegeven op de nadere regels Jeugdhulp en Wmo 2021. In dit document lichten wij toe welk vervolg wij geven aan het advies. Dit wordt per punt besproken met een korte toelichting van het advies en vervolgens de reactie op dit advies. Onderstreepte tekst is nieuw ingevoegde tekst.

1. ASD vraagt om verduidelijking/voorbeeld bij de volgende passage op pagina 32: *Let op: voor thuiswonende inwoners met een Wlz-indicatie geldt dat er geen noodzaak is om een woningaanpassing of hulpmiddel te verstrekken, als de beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie voldoende kunnen worden gecompenseerd met inzet van zorg uit de Wlz-indicatie (CRVB 5-8-2020, ECLI:NL:CRVB:2020:1747).*

Dit leidt niet tot aanpassing omdat de tekst wel als helder werd ervaren, maar er werd om een voorbeeld en verheldering gevraagd. De juridische uitspraak is gebruikt als uitgangspunt. De juridische uitspraak die hierbij genoemd is betreft de volgende situatie:

‘Wlz-cliënt ontvangt zeer intensieve ondersteuning thuis op basis van een Wlz pgb. De cliënt heeft een toilet met spoel/föhninstallatie aangevraagd bij de Wmo omdat hij problemen ondervindt bij het reinigen. Deze aanvraag is afgewezen door het college. De Raad komt tot het oordeel dat het afwijzen van deze aanvraag terecht is omdat de cliënt al gecompenseerd wordt vanuit de Wlz. Ondersteuning bij het reinigen na toiletbezoek valt onder zorg die hij in moet kopen met het pgb.’

2. Het Centrum 0-100+ is een fysiek inloopcentrum. De huidige maatschappij vraagt waar nodig om een digitale aanpak. Ook is digitaal werken een manier om inwoners met een fysieke beperking tegemoet te komen. Advies ASD: verwerk het digitaal werken in de tekst van het Centrum 0-100+.

Naar aanleiding van de opmerking van de ASD is de tekst op pagina 35 op de volgende wijze aangepast:

Het Centrum 0-100+ is een laagdrempelig inloopcentrum waar inwoners met alle vragen op sociaal gebied terecht kunnen, bijvoorbeeld over jeugdzaken, werk en inkomen en voorzieningen voor mensen met een beperking. Het centrum is te vinden in kern Wapenveld en kern Heerde. Ook is er een mogelijkheid tot digitaal contact als dit meer passend is bij de inwoners of de maatschappelijke situatie.

Het centrum biedt naast de informatie en welzijnsfunctie ook mogelijkheid tot lichte ondersteuning in de vorm van ambulante begeleiding en social work als ook dagactiviteiten en dagbesteding, zoals deze tot 1 januari 2021 werd gegeven door de Algemene Voorziening Regieondersteuning. Deze ondersteuning kan waar nodig digitaal worden geboden. Ook het CJG is onderdeel van het Centrum 0-100+.

Ter informatie willen we nog aan u meegeven dat zorgvraagheerde.nl onderdeel is van het Centrum 0-100+. De inwoner kan Zorgvraag Heerde bereiken via de mail, telefoon en de app. Er zijn dus meerdere digitale ingangen om vragen te stellen. Daarnaast zijn we ook aan het onderzoek in hoeverre wij digitaal dagactiviteiten kunnen aangeven, zeker in deze coronatijd.

3. Er mist een link tussen het centrum 0-100 en bemoeizorg

Naar aanleiding van de opmerking van de ASD is de volgende tekst op pagina 36 toegevoegd:

Bemoeizorg

Soms wordt er een onwenselijke situatie gesignaleerd, waarbij de inwoner niet open staat voor ondersteuning van welke aard dan ook. In dat geval kan een signaal doorgegeven worden aan bemoeizorg. [Bemoeizorg](#) is onderdeel van de aanpak 0-100+ maar wordt uitgevoerd door een externe organisatie met specifieke expertise gericht op zorgmijders. Bemoeizorg is bekend met problematiek zoals verslaving, dakloosheid, vervuiling en geestesziekten. Het doel van bemoeizorg is het toeleiden naar ondersteuning of zorg. Voor bemoeizorg is geen indicatie noodzakelijk.

4. Voor het aanvragen van een pgb bestaat een format. Zorg dat dit in de nadere regels is opgenomen en dat de gemeente dit actief aanbiedt.

Naar aanleiding van de opmerking van de ASD is de tekst op pagina 42 als volgt gewijzigd:

Wanneer de inwoner wenst een pgb aan te vragen doet hij/zij dit middels het opsturen van een persoonlijk pgb-plan. Een voorbeeld van dit format is te vinden op de website van [Zorgvraag Heerde](#). In het pgb-plan legt de budgethouder vast waarom hij een pgb wenst, wat hij wil inkopen met het pgb, bij wie hij dit wil inkopen, wat de kosten daarvan zijn en wat de doelen zijn die hij wil bereiken met het pgb. In het gesprek wordt aandacht besteed aan de kwaliteit van ondersteuning die de inwoner met het pgb wil inkopen.

5. Er is niet opgenomen wat onder bekwaamheid van de pgb houder verstaan wordt.

De uitsluitingscriteria van een pgb zijn reeds opgenomen op pagina 45. Daarom heeft uw opmerking niet geleid tot aanpassing in de nadere regels.

6. Advies ASD: Vermeld duidelijk het verschil tussen een melding en een signaal bij vermoeden van een onveilige situatie.

Naar aanleiding van de opmerking van de ASD is de volgende tekst op blz 14 (publieksversie) toegevoegd:

Het doorlopen van de meldcode zorgt voor een weloverwogen besluit of er een officiële melding gedaan moet worden bij Veilig Thuis. In de meldcode wordt onderscheid gemaakt tussen het afgeven van een signaal en het doen van een melding. Signalen zijn eerste vermoedens van gemeld en kindermishandeling die aangekaart worden bij een professional. Deze professional doet secuur onderzoek om te bepalen of de signalen gegrond zijn (stap 1 t/m 4). Hierin wordt de inwoner betrokken.

7. Onder het kopje geweld staat vooral huiselijk geweld en kindermishandeling centraal. Uit de tekst moet blijken dat de gemeente oog heeft voor de brede definitie van veiligheid, waarin ook andere vormen van onveilige situaties gesignaleerd worden.

Naar aanleiding van de opmerking van de ASD is de volgende tekst op pagina 14 gewijzigd:

Veiligheid is een belangrijk thema wanneer het gaat over het op maat ondersteunen van inwoners. Het CJG maakt gebruik van een veiligheidscheck wanneer er signalen zijn van een onveilige situatie. Hierbij maken ze gebruik van het Licht Instrument Risicotaxatie Kind veiligheid (LIRIK) van het

Nederlands Jeugd instituut. Dit instrument helpt om te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld, fysieke en mentale kindermishandeling of veiligheidsrisico's zoals verwaarlozing. Vanaf 1 januari 2019 moeten gemeenten gebruik maken van de aangescherpte meldcode bij de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet.

8. De link tussen de doelen onder paragraaf 6.2. (jeugd) en de relatie met maatwerkvoorzieningen genoemd in deze paragraaf mist.

Door de tabel vlak onder de doelen te plaatsen lijkt het alsof er een relatie bestaat tussen de twee. Er is echter geen directe relatie, daarom is de tabel losgekoppeld van de doelen doormiddel van een extra kopje op pagina 26:

Maatwerkvoorzieningen Jeugd

Als eigen kracht en hulp vanuit het netwerk niet volstaan om de gewenste doelen te behalen, kan er één of meerdere maatwerkvoorziening ingezet worden. Onderstaande tabel geeft de maatwerkvoorzieningen voor Jeugd weer. Voor een uitgebreide omschrijving van elke zorgproduct zie het Zorgproductenboek op de website van Zorgregio MIJOV.

Crisis	Intensief
▪ Er zijn geen niet-integrale producten van toepassing voor het onderdeel Crisis van het kwadrant.	▪ Behandeling Basis ▪ Behandeling Hoog ▪ Behandeling Groep ▪ Behandeling Basale stoornissen (Jeugd-SGGZ) ▪ Behandeling EPA (Jeugd-SGGZ) ▪ Diagnostiek Jeugd-SGGZ ▪ Verblijf Jeugd-GGZ A t/m H ▪ Verblijf Behandelgroep Jeugd ▪ Verblijf 3-milieuvoorziening Jeugd ▪ JeugdzorgPlus ▪ Pleegzorg ▪ Pleegzorg LVB ▪ Respijtopvang Hoog Jeugd ▪
Perspectief	Duurzaam
▪ Behandeling Basis ▪ Behandeling Hoog ▪ Behandeling Groep ▪ Behandeling Basale stoornissen (Jeugd-SGGZ) ▪ Diagnostiek Jeugd-SGGZ ▪ Verblijf Jeugd-GGZ A t/m H ▪ Verblijf gezinsgericht ▪ Verblijf Behandelgroep Jeugd ▪ Verblijf 3-milieuvoorziening Jeugd ▪ JeugdzorgPlus ▪ Pleegzorg ▪ Pleegzorg LVB ▪ Respijtopvang Laag Jeugd ▪ Respijtopvang Basis Jeugd ▪ EED Pre-screening ▪ EED Diagnostiek ▪ EED Behandeling ▪ EED Verlenging behandeling ▪ ADHD-zorg kindergeneeskunde ▪ Psychische en psychiatrische zorg kindergeneeskunde	▪ Behandeling Basis ▪ Behandeling Hoog ▪ Behandeling Groep ▪ Behandeling Stabilisatie (Jeugd-SGGZ) ▪ Behandeling EPA (Jeugd-SGGZ) ▪ Diagnostiek Jeugd-SGGZ ▪ Verblijf gezinsgericht ▪ Pleegzorg ▪ Pleegzorg LVB ▪ Respijtopvang Laag Jeugd ▪ ADHD-zorg kindergeneeskunde

9. Blz 17, Punt 3.3. Oplossingsfase, afwegingskader: Zijn alle gegevens omtrent de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), ZRM voor jongeren, afwegingskaders beschikbaar/inzichtelijk voor de inwoners/hulpbehoevende inwoners? En kunnen deze gegevens via een (link) verwijzing inzichtelijk gemaakt worden?

De volgende aanvulling is aangebracht:

De oplossingsfase bestaat uit één of meer gesprekken met een gespreksvoerder van het Centrum 0-100+ (CJG, maatschappelijke ondersteuning en/of werk en inkomen). In deze gesprekken wordt de situatie van de inwoner volledig in beeld gebracht.

Nagegaan wordt wat de verschillende aspecten van de ondersteuningsvraag zijn. De gemeente maakt hierbij gebruik van een ondersteunend instrument om de volledige situatie van de inwoner in beeld te brengen. Een voorbeeld hiervan is de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Dit instrument brengt de vraag en de mate van zelfredzaamheid van de cliënt in kaart. Het CJG gebruikt de oplossingsgerichte vragen die worden gesteld in het plan van aanpak/gezinsplan. Daarnaast kan indien dit verheldering geeft de ZRM of de ZRM voor jongeren worden gebruikt. Het is nadrukkelijk de bedoeling om in goed overleg met de inwoner te zoeken naar oplossingen voor problemen die de inwoner ervaart.

10. Het is niet geheel duidelijk voor wie dit handboek een leidraad is? Voor de inwoner? Voor de inwoner met een hulpvraag? Voor het personeel van het Loket 0 – 100+? Voor de ambtenaar? Voor de autoriserend/tekenbevoegd ambtenaar, voor raadsleden? En is dit een handleiding voor de planning, voorbereiding en/of uitvoering van een (hulp)vraag?

Naar aanleiding van de opmerking van de ASD is de tekst op pagina 6 als volgt gewijzigd: Heerde heeft ervoor gekozen om de Wmo en de Jeugdwet zoveel als mogelijk integraal uit te voeren. Dit wordt ook tot uiting gebracht in een integrale verordening voor beide wetten en integrale nadere regels. In de nadere regels wordt beschreven hoe er uitvoering gegeven wordt aan het beleid. Dit wordt gebruikt door de gemeentelijke uitvoering als leidraad om te bepalen of maatwerk noodzakelijk is. Voor de inwoner geven de nadere regels inzicht in het processen van Wmo en Jeugdhulp. Daarnaast geeft het inwoners inzicht in de afwegingen en kaders die nodig zijn om tot een besluit te komen. In de volgende hoofdstukken leggen we het hoofdproces van onze werkwijze uit. Meer inhoudelijke informatie is te vinden in de bijlagen.