

P. vd Kooy en J. Pragt

Fok 41
8441 BM HEERENVEEN

uw brief van:
4 september 2014

ons kenmerk:

bijlage(n):

datum:
10 september 2014

Onderwerp:

Uw zienswijze omtrent de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Heerenveen 2015

Geachte heren van der Kooy en Pragt,

Wij hebben uw inspraakreactie ontvangen op 5 september 2014. In deze brief geven wij onze reactie op uw zienswijze omtrent de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Heerenveen 2015.

Onwetendheid bij burgers

U maakt een aantal algemene opmerkingen over het wijzigen van wetten, stopzetten van de AWBZ etc. De burger zou hier niet van weten.

Wij zijn van mening dat veel burgers wel op de hoogte zijn of kunnen zijn van de veranderingen in de zorg in Nederland. In ieder geval de afgelopen maanden is hierover veel in de media gepubliceerd. Op onze website schenken wij hier regelmatig aandacht aan. Wij merken ook aan de telefoontjes en andere informatieverzoeken die ons bereiken, dat het onderwerp leeft.

In juni en juli hebben wij bijeenkomsten georganiseerd voor inwoners met de vraag wat zij belangrijk vinden in de Wmo 2015. Met de Participatieraad en de Regiegroep Armoedebeleid hebben wij vroegtijdig van gedachten gewisseld over het voorgenomen beleid voor onder andere de Wmo.

Leesbaarheid

Het stuk is volgens u moeilijk leesbaar. Hoewel de verordening een juridisch document is, volgt de opbouw van het document wel een bestendigde lijn. Om te voorkomen dat er op landelijk niveau heel veel verschillende verordeningen ontstaan, heeft de Vereniging van Nederlandse Gemeenten een modelverordening gemaakt. Deze wordt door ons gevolgd.

Waarom een nieuwe verordening

Met ingang van 1 januari 2015 treedt een nieuwe Wmo in werking. De inwerkingtreding van een nieuwe wet, maakt het noodzakelijk dat er ook op lokaal niveau nieuwe verordeningen worden vastgesteld

Hieronder geven wij puntsgewijs een reactie op uw zienswijze.

Meitinker

De meitinker is gespecialiseerd in het zoeken van oplossingen samen met de burger en in de directe (sociale) omgeving van de burger. Wanneer de vraag of het probleem van de burger niet op die manier kan worden opgelost, draagt de meitinker over aan een gespecialiseerde medewerker die bijvoorbeeld een complexe Wmo-voorziening kan toekennen. Ook indien langdurig regie nodig is op de zorg- en hulpverlening aan een burger, zal de meitinker deze overdragen aan een specialist.

Gespreksverslag ondertekenen

U vindt de tijd die de burger krijgt voor het voor akkoord tekenen van het verslag kort en vindt dat er een tweede gesprek gepland moet worden.

Voor de duidelijkheid: de burger *moet niet* voor akkoord tekenen. De burger kan akkoord gaan of niet en kan dit laatste kenbaar maken op het onderzoeksverslag. Een tweede gesprek is altijd mogelijk maar is lang niet altijd noodzakelijk. Wanneer een burger het verslag niet terugstuurt, zal hem of haar dat nog eens gevraagd worden door de gemeente. Het is ook in ons belang om te weten of de betreffende inwoner het onderzoek voldoende vindt.

Onafhankelijke derde

Wij zijn van mening dat inwoners en/of mantelzorgers goed zelf kunnen bepalen of het nodig is dat er een derde bij het gesprek aanwezig is. Overigens hebben wij geen enkel bezwaar tegen deelname aan het gesprek door mantelzorgers, familieleden, cliëntondersteuners of wie de inwoner wenst. Ook nu al gebeurt dit regelmatig en wordt dit ook wel aangeraden door onze medewerkers. Wij vinden het niet noodzakelijk dat dit altijd het geval moet zijn. De Wmo is er om burgers te ondersteunen bij zelfredzaamheid en participatie als zij dit niet zelf of met behulp van de omgeving kunnen. Waar nodig zetten wij daarvoor een maatwerkvoorziening in.

Burgers die het niet eens zijn met de uitkomst van het onderzoek, kunnen een formeel besluit vragen van de gemeente door dit aan te geven op het verslag. Tegen dit besluit kunnen zij bezwaar maken waarna een onafhankelijke bezwarencommissie hier een advies over aan ons uitbrengt.

Gebrek aan verantwoordelijkheidsbesef

U schrijft dat dit begrip niet duidelijk is. Ter verduidelijking kunnen wij u meedelen dat iemand met Alzheimer geen gebrek aan verantwoordelijkheidsbesef verweten kan worden. Wij zullen in een beleidsregel dit begrip nader uitwerken.

Niet alles in een leven is voorspelbaar en daar zullen wij ook zeker rekening mee houden. Wij zijn wel van mening dat iedere inwoner in principe verantwoordelijk is voor zijn of haar eigen leven, tenzij hij of zij hier niet toe in staat is. Bij twijfel vragen wij een advies van bijvoorbeeld een onafhankelijk arts.

Artikel 9

Dit artikel zullen wij wijzigen in de definitieve versie die aan de gemeenteraad zal worden aangeboden. Dit gebeurt op onder andere advies van de Participatieraad. Het artikel wordt ingekort en deels omgezet in beleidsregels.

Het verlenen van vergunningen voor mantelzorgwoningen valt niet onder de reikwijdte van de verordening.

Persoonsgebonden budget

Artikel 11 van de verordening is aangepast in de definitieve versie die wij aan de gemeenteraad aanbieden. Het lid dat personen uit sociale netwerk uitsluit voor de uitvoering van een pgb is hierin vervallen. Toegevoegd is een bepaling dat het pgb dat wordt uitgevoerd door een persoon uit het sociale netwerk niet hoger is dan 25% van de kostprijs voor zorg in natura. De differentiatie in tarieven is enerzijds gebaseerd op het ontbreken van overhead bij degene die een pgb uitvoert. Organisaties die via een contract zorg in natura leveren hebben wel overhead. Een uitvoerder die niet dezelfde

kwalificaties heeft die wij aan een aanbieder van zorg in natura stellen, kan een minder hoge vergoeding vragen. Een persoon uit het sociale netwerk zal in het algemene niet gekwalificeerd zijn, geen overhead hebben en niet ingeschakeld worden voor complexe dienstverlening.

Deze bepalingen zijn overeenkomstig de bepalingen voor pgb's in de Verordening Jeugdhulp Gemeente Heerenveen 2015.

Trekkingsrecht

Het trekkingsrecht is opgenomen in de Wmo 2015. De gemeente heeft hierin geen keuze en daarom hoeft daar niets over in de verordening te staan. Uiteraard worden inwoners die een pgb wensen, voorgelicht over het trekkingsrecht. Inwoners die nu al een pgb ontvangen hebben reeds uitgebreide informatie van de Sociale Verzekeringsbank ontvangen.

Doorverwijzen

Doorverwijzen naar een andere instantie zal in het algemeen door de meitinker gebeuren. Als duidelijk is dat de gemeente niet de juiste instantie is zal de meitinker altijd eerst uitzoeken waar de inwoner dan wel terecht kan en eventueel ook contact leggen met deze instantie. U mag dit zeker van onze medewerkers verwachten.

Uw zienswijze geeft ons verder geen aanleiding de verordening te wijzigen.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u bellen met Klara Booij, telefoon 0513-617516.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris, De burgemeester,

F.H. Perdok

T.J. van der Zwan