participatie

meedenken is meedoen

Crackstraat 2
Postbus 15000
8440 GA Heerenveen

telefoon (0513) 617 565
participatieraad@heerenveen.nl

Gemeente Heerenveen
T.a.v. Burgemeester en Wethouders
Postbus 15.000
8440 GA HEERENVEEN

uw brief van:	ons kenmerk:	bijlage:	datum:
-	HW		28 augustus 2014

Onderwerp: advies Participatieraad WMO verordening

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Hierbij ontvangt u het advies van de Participatieraad op de WMO verordening. Het advies is artikelsgewijs opgesteld.

Art. 1 - Aan begripsbepaling toevoegen de uitleg van het begrip college, hoe het in deze verordening bedoeld wordt.
Art. 1 - In de begripsbepaling opnemen: beschrijving van de gang van zaken rond het gesprek als onderdeel van het vooronderzoek.

Art.3
a - Cliëntondersteuning dient onafhankelijk te zijn, zowel van de gemeente als van de zorgaanbieders.
b - Onze voorkeur gaat er naar uit het gesprek altijd door minimaal 3 personen te voeren, de cliënt, de meitinker en de cliëntondersteuner. De laatste kan ook de mantelzorger of iemand anders uit de naaste kring van de cliënt zijn.

Art. 5 - Onderzoek: De mogelijkheden onderzoeken om met hulp vanuit het sociaalnetwerk of mantelzorg te voorkomen dat een cliënt een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening vinden wij goed, maar die hulp mag niet verplicht gesteld worden.

Art.6
a - Lid 5 kan veranderen in "dient hij daarbij tevens aan te geven".
b - Lid 7, De Participatieraad vindt dat het verslag altijd geretourneerd dient te worden en stelt voor dit lid helemaal te laten vervallen.

Art.6 - Verslag: De Participatieraad zou willen toevoegen dat het verslag waar mogelijk eerder dan pas na 6 weken aan de cliënt wordt verstrekt.

Art.7 - Het woordje kan is te vrijblijvend, moet vervangen worden door dient.

Art. 8
a - Graag toevoegen "Het persoonlijk plan is onderdeel van het onderzoek".
b - De laatste zin veranderen in: "waarin de cliënt in staat wordt gesteld zich `indien mogelijk` zo snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving".

Art.8 - Criteria voor een maatwerkvoorziening: ook hier geldt dat Mantelzorg te allen tijde vrijwilligerswerk moet zijn.

Art.9 -De Participatieraad vindt de toon in dit artikel niet erg sympathiek over komen.

Art.9 - Aanvullende criteria voor een maatwerkvoorziening: De aanvullingen f t/m j die betrekking hebben op maatwerkvoorziening t.a.v. ondersteuning van het wonen zijn naar de mening van de Participatieraad te negatief gesteld. Deze punten kunnen in de beleidsregels opgenomen worden, tenzij ze goed gecommuniceerd worden met de cliënt.

Art.10 - De Participatieraad is van mening dat de gemeente het wel zou moeten registreren als een cliënt is doorverwezen naar een algemene voorziening.

Art.10 - Inhoud beschikking: onderdeel "F" kan apart vermeld worden als punt 3, omdat zowel bij de maatwerkverstrekking in natura als in de vorm van een PGB sprake is van een eigen bijdrage. Als punt 4 zou opgenomen kunnen worden dat de gemeente wel registreert als een persoon is verwezen naar een algemene voorziening.

Art.11 - De Participatieraad is erg tevreden over de in de uitleg beschreven uitzondering om een maatwerkvoorziening in te zetten voor ouders met een meervoudig gehandicapt thuiswonend kind.

Art.11 - Regels voor PGB:
a - Hoe is de 75% - en de 50% regelingen van de vergoeding voor dienstverlening tot stand gekomen?
b - De Participatieraad is erg tevreden over de uitzondering die wordt geboden aan ouders van een meervoudig gehandicapt kind, zodat deze wel via een PGB betaald kunnen worden.
c - Eigen bijdrage cliënt voor meerkosten is de consequentie van de eigen keuze van de cliënt, immers deze kan ook voor hulp in natura kiezen.

Art.12

a - De Participatieraad vindt dat als iemand om te kunnen participeren in de samenleving een rolstoel of andere persoonsgebonden voorziening nodig heeft, dat die voorziening dan wel volledig vergoed zou moeten worden.

b - Bij heffing eigen bijdrage opletten op `stapeling van de kosten`.

c - De Participatieraad stelt voor dat de gemeente hiervoor subsidie verstrekt aan een nieuw in te stellen participatiefonds naar voorbeeld van Stichting Leergeld en dit fonds vervolgens te gebruiken om deze categorie cliënten te ondersteunen.

Art.13 - Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning: hier komt de Participatieraad uitgebreid op terug middels een advies klachtenregeling.

Art.15
a - Dit vereist controle. De Participatieraad vraagt zich af hoe dit is te handhaven. Wie houdt hier toezicht op?
b - Toegevoegd kan worden: "hoe gehandeld wordt in een situatie als er een fout is gemaakt door de gemeente".

Art.16 - Jaarlijkse waardering mantelzorgers: De Participatieraad adviseert om de ondersteuning van de mantelzorgers in de vorm van respijtzorg heel goed te regelen. Daarnaast vinden wij als blijk van waardering een persoonlijke attentie ook op zijn plaats, bijvoorbeeld in de vorm van een cadeaubon.

Art.17 - De Participatieraad is van mening dat de gemeente hier wél uitvoering aan zou moeten geven.

Art.18 - Klachtregeling: De Participatieraad verwijst hierbij naar de klachtenregeling die de Participatieraad voorstelt.

Art.20: De gemeente dient regelmatig voorlichting te (blijven) geven aan de burgers.

Als laatste nog een algemene opmerking met betrekking tot deze verordening: Het zou goed zijn de cliënt een stroomschema / stappenplan en een tijdspad van het proces rond het 'onderzoek' te verstrekken.

De Participatieraad wil nogmaals het belang van een goede communicatie met de cliënt benadrukken over het onderzoek, de gang van zaken rond het gesprek, en de (keuze voor) onafhankelijke cliëntondersteuning.

De Participatieraad mist in deze verordening nog wel het vrijwilligersbeleid. Ook wordt er niets vermeld over de begeleiding, financiële ondersteuning van vrijwilligers of het aanstellen van een coördinator.

Daarnaast vraagt de Participatieraad zich af hoe de gemeente de neutrale positie van de meitinker in het gesprek met de cliënt gaat borgen en vormgeven.

In afwachting van uw spoedige reactie.
Met vriendelijke groeten,

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser
Voorzitter

J.H. Blank
Secretaris