GEMEENTE HEERENVEEN

Tussentijdse technische vragen

Van
CDA
Portefeuillehouder
Coby van der Laan
Behandeling ambtenaar
Saskia van der Sluis
Datum ontvangst vragen
21 november 2016
Vragen beantwoorden voor
5 december 2016

Zorgkosten minima

1. Wat zijn de uitvoeringskosten bij de verschillende varianten. De genoemde 200.000 is voor variant 3? Graag ook kosten bij de andere twee varianten.

De uitvoeringskosten zijn gemiddeld berekend op de potentiële doelgroep (4.261 huishoudens x het verwachte bereik x gemiddeld aantal uren per aanvraag).
Een bijzondere bijstandsaanvraag vraagt gemiddeld 4 uur. Dat is in de HZR variant niet het geval en in de AV Frieso niet geheel het geval. Een "moeilijke aanvraag (meer handelingen) vergt gemiddeld 2 uur, een makkelijke (de HZR ambthalve) is gemiddeld 50 minuten. In alle varianten zijn de structurele uitvoeringskosten voornamelijk toe te schrijven aan het aantal te behandelen aanvragen.

- beleidsregels	€ 8.100
- inrichting systeem	€ 9.900
- behandeling aanvragen	€ 91.000
- uitkeringsadministratie	€ 5.500
- nabellen/rappel	€ 5.500
	€ 120.000

Daar komen de kosten van communicatie bovenop om maximaal bereik te genereren. Daarnaast moeten in 2017 ook uren toegerekend worden aan aanbesteding & opstellen overeenkomsten. Samen maakt dit in totaal € 160.000. Afhankelijk van het daadwerkelijk gebruik, bezwaren en controle op dubbel gebruik is dan € 40.000 aan ruimte om dit goed af te wikkelen.

---

2. Wat zijn de wettelijke mogelijkheden om controle te houden op het bestedingsdoel van de HZR?

Artikel 35 derde lid van de Participatiewet geeft aan dat er geen controle uitgeoefend te worden. De kosten van de premie van een dergelijke verzekering kunnen worden vergoed zonder dat wordt nagegaan of ten aanzien van die persoon de kosten van die verzekering of die premie ook daadwerkelijk noodzakelijk zijn of gemaakt zijn. Het rijk geeft in die zin dus de mogelijkheid om de HZR uit te voeren zoals het college het voorstelt.
In de raadscommissie van 17 november jl. is door de wethouder aangegeven dat als bij de raad het gevoel heerst dat het geld toch anders wordt besteed, aanvragers een kopie van hun zorgverzekering moeten inleveren voordat tot betaling wordt overgegaan. Ook dat kan ingeregeld worden. Dan is er echter geen sprake meer van ambthalve uitbetaling. De controle is dan afgetemd op het controleartikel in de beleidsregels van de bijzondere bijstand. Dit artikel geeft aan het college aan de uitbetaling van de bijstand voorwaarden kan verbinden bijvoorbeeld: pas overgaan tot uitbetaling na inleveren van de desbetreffende nota, of het college voert periodiek een controle uit op de besteding van de bijzondere bijstand.

3. Hoe vragen mensen die werken maar wel in de doelgroep zitten de HZR aan?

Via een aanvraagformulier.

---

4. Wat is de (geschatte) premie voor de CZM en de opbouw voor 2017?

De aangeboden AV Frieso compleet polis vertegenwoordigt een waarde van € 166,20.
De klant/inwoners betaalt € 139,90

Klantpremie 2017 gemeente Heerenveen

Pakket/bijdrage	Bruto premie	Korting	Netto premie klant
Alles Verzorgd Polis	€ 114,95	6%	€ 108,05
AV Frieso Compleet	€ 34,25	7%	€ 31,85
Gemeentepakket			€ 16,- a € 18,-
Extra bijdrage gemeente			€ 0,00
Netto klantpremie			**€ 139,90**

Voor rekening klant
Voor rekening gemeente

Klantpremie 2017 gemeente Heerenveen (optioneel)

Pakket/bijdrage	Bruto premie	Korting	Netto premie klant
Alles Verzorgd Polis	€ 114,95	6%	€ 108,05
AV Frieso Compact	€ 25,95	7%	€ 24,13
Gemeentepakket			€ 4,- a € 6,-
Extra bijdrage gemeente			€ 0,00
Netto klantpremie			**€ 132,19**

---

5. Wat is het verschil tussen de lichte variant en compacte variant van de CZM?

De lichte variant is de AV Compact. De zware variant is de AV Frieso Compleet. In de bijgevoegde link kunnen beide pakketen worden vergeleken.
https://www.defriesland.nl/Images/Vergoedingenoverzicht-Basisverzekering-en-AV-Frieso-Compact-en-Compleet-2017-4827.pdf

6. Waarom kan de inwoner niet een keuze maken in 2017 voor de lichte variant en compacte variant?

De lichte variant is de compacte variant. Het college heeft echter gekozen voor een stevige verzekering die zoveel mogelijk dekt. Als de raad dat wenst kan de compact ook open worden gesteld voor de doelgroep. Deze dekt wel minder dan de AV Compleet. De voorschotpremie voor de gemeente is dan ook zo'n € 10 per verzekerde lager.

---

7. Is er bij variant 3 begeleiding in de keuze voor inwoners? (veel laaggeletterd)

Bij elke variant wordt zowel schriftelijk, telefonisch, digitaal als mondeling gecommuniceerd. Steunorganisaties die vertegenwoordigd zijn in de regiegroep armoedebeleid worden ingeschakeld. De en-en variant kan goed worden uitgelegd. De hoogte van bijdrage van de gemeente voor beide regelingen is immers gelijk. De invulling isaan de doelgroep zelf.
De Friesland pakt de vragen op over de AV Frieso. Op de site www.gezondverzekerd.nl kunnen alle verzekeringen worden vergelijken. Zo kan iedere deelnemer zelf afhankelijk van zijn persoonlijke situatie kiezen voor maatwerk.

Pakketten 2017 Friese gemeenten stand 22 november

Alleen AV Frieso Compleet	AV Frieso Compact en Compleet
Dronten	Achtkarspelen
Smallingerland	Ameland
Sudwest Fryslan	Tytsjerksteradiel
Littenseradiel	Dantumadiel
Leeuwarden	Dongeradeel
Opsterland	Kollumerland c.a.
Texel	Schiermonnikoog
	Ferwerderadiel
	De Friese Meren
	Ooststellingwerf
	Weststellingwerf
	Franekeradeel
	Harlingen
	Het Bildt
	Leeuwarderadeel
	Menameradiel
	Terschelling
	Vlieland