

Geachte raad,

Nadat u op 4 juni het thematisch raadsakkoord hebt ondertekend, is de begeleidingscommissie hiermee aan de slag gegaan. Met dit voortgangsbericht willen we u op de hoogte stellen van de gezette stappen.

Digitale raadpleging

Een van de eerste acties was het digitaal voorleggen van het thematisch raadsakkoord aan onze inwoners. We hebben hiervoor de website www.maakhet.nl ingezet. Bezoekers konden hier op de drie thema's reageren, een nieuw thema aandragen en het thematisch raadsakkoord bekijken.

Tijdens de digitale raadpleging hebben we drie vragen onderzocht: 1) Zijn het onderwerpen waarover de samenleving mee kan praten, denken en handelen? 2) Wat verstaan inwoners onder deze onderwerpen? 3) En willen mensen betrokken worden bij de uitwerking van de onderwerpen? Om Heerenveners te wijzen op de mogelijkheid om mee te praten, hebben we op Facebook en Instagram geadverteerd. De advertentie is rond de 47.500 keer vertoond aan totaal 12.900 inwoners. Dit heeft tot 157 bezoeken en zo'n 45 reacties geleid. Dit aantal lijkt weinig, maar ligt in de verwachting bij de gekozen aanpak, waarbij mensen in korte tijd iets gevraagd wordt over een onderwerp waar ze weinig kennis over hebben.

Uit de reacties van mensen kunnen we opmaken dat ze vooral behoefte hebben aan concrete maatregelen die hun directe leefomgeving verbeteren. Zo is bij het thema Ontwikkeling van het centrum, de wijken en dorpen onder andere ingebracht: meer plekken voor jongeren, betaalbare woningen, een supermarkt in Nijehaske en een fietsvrij centrum. Bij Duurzaamheid zijn reacties geplaatst over vergroening van tuinen en openbare ruimte en afvalscheiding. Voor het thema Lokale democratie kwamen tips over digitale dienstverlening. Opvallend was dat niemand aangaf zelf ook een bijdrage te willen/kunnen leveren. Er werd vooral aangegeven wat de gemeente moest veranderen of aanpassen.

In z'n algemeenheid geven de reacties geen aanleiding om de drie voorgestelde thema's te veranderen. Het is wel verstandig ze - tijdens het vervolgproces - zo concreet mogelijk te maken. We stellen voor om de ingebrachte informatie bij de uitwerking van de desbetreffende thema's te betrekken. Waar dit niet mogelijk is, kijken we of we er buiten het raadsakkoord iets mee kunnen doen. We informeren de mensen die hebben gereageerd over deze uitkomst en over het vervolgproces.

Experimenteren en leren

Zoals in het thematisch raadsakkoord beschreven, wordt de uitvoering van de voorgestelde thema's een ontdekkingsreis. Door verschillende aanpakken uit te proberen, kunnen we ontdekken welke het beste bij de Heerenveense samenleving passen. Voor de komende maanden willen we voorstellen twee van elkaar verschillende paden bewandelen om ervaring op te doen. Ook uw rol verschilt in de verschillende trajecten wezenlijk. Dit biedt mogelijkheden om te onderzoeken wat de invloeden zijn op de representatieve democratie.

Door verschillende processen toe te passen, ontstaat de mogelijkheid om scherper de verschillen te monitoren en om hier weer van te leren. Voor de monitoring hebben we voor nu de Thorbecke Academie op het oog.

Snel aan de slag

De plannen rondom de centrumontwikkeling van Heerenveen bieden een mooie kans om een eerste aanpak uit te proberen. We hebben hiervoor gesproken met G1000.nu. Dit is een organisatie die gemeenten begeleidt bij burgertoppen. Ze hebben hiervoor een aanpak ontwikkeld, die ze bij diverse gemeenten hebben ingezet en verder hebben

uitgewerkt. Zo is G1000.nu onder andere in Steenwijkerland betrokken geweest bij het ontwikkelen van hun duurzaamheidsbeleid, waarbij het door inwoners bedachte voorstel een-op-een aangenomen is door de gemeenteraad van Steenwijkerland.

De aanpak van G1000.nu bestaat uit een combinatie van loting, dialoog en open gesprekken, werkgroepen, debatten, keuzes maken, een burgerbesluit en uiteindelijk een inwonervoorstel; direct aan de gemeenteraad. We stellen voor om dit als raad gezamenlijk met het college op te pakken en hiermee na de zomervakantie te starten. Voor dit proces worden bestaande middelen en ambtelijke capaciteit ingezet.

Een nieuwe route

Een burgertop biedt een mooie mogelijkheid om op een gestructureerde wijze inwoners mee te laten praten over een onderwerp waarmee wij als gemeente aan de slag willen gaan. Naast dit proces zijn vele andere mogelijkheden om inwoners bij beleid te betrekken, waarbij hun inbreng sterk kan verschillen. Meer ruimte zorgt ook voor meer betrokkenheid, regie en verantwoordelijkheid. Kortom meer eigenaarschap.

We stellen voor om bij de aanpak van de andere twee thema's een andere werkwijze toe te passen. U kunt hierbij denken aan een proces waarbij u als raad aan het begin van het proces ruimte krijgt om heldere kaders op te stellen rondom geld, tijd, belangen die in het geding zijn, enzovoorts. Inwoners kunnen vervolgens hierbinnen aan de slag met de inhoud. Adviezen die hieruit volgen worden door de raad uitsluitend getoetst op de vooraf meegegeven kaders. We hebben Anke Siegers gevraagd dit proces te begeleiden. Zij is organisatiepsycholoog en groepsconflictbemiddelaar, en houdt zich bezig met het inrichten van een maatschappij waarin samensturing met alle partijen gebruikelijk is. Een van de zaken waarbij ze kan helpen, is het borgen van dit soort processen binnen onze ambtelijke organisatie. Bijvoorbeeld door het opleiden van interne procesbegeleiders. We streven er naar om dit begin oktober te organiseren met een aantal raadsleden, de tien inwoners van de brief en de begeleidingscommissie. Als de plannen verder zijn uitgewerkt, leggen wij u een kredietverzoek voor de uitvoering voor.

Met vriendelijke groet,
Namens de begeleidingscommissie,

Roelf van der Woude