

Samenvattend overzicht onderzoeken 2018, art. 213a Gemeentewet

Onderzoek naar (mogelijke) fiscale risico's bij het uitvoeren van de loonheffing door de gemeente Heerenveen

Korte samenvatting

In opdracht van de concerncontroller heeft EFK Belastingadviseurs onderzoek gedaan naar mogelijke (fiscale) risico's bij het uitvoeren van de loonheffing door de gemeente Heerenveen.

Uitkomsten/resultaten

EFK heeft geconcludeerd dat de uitvoering van de salarisadministratie voldoende is, deze krijgt een 7 (op een schaal van 0 tot 10). De uitvoering van de werkkostenregeling laat nog te wensen over, deze krijgt een 5 (op een schaal van 0 tot 10).

Vervolgstappen

De afdelingen BFJz, team Financiën en O&C, team P&O zorgen voor een verbetering van het proces van de werkkostenregeling. De verbeterpunten worden in 2019 opgepakt.

Jaarlijks onderzoek door Waarderingskamer i.v.m. de OZB

Korte samenvatting

Iedere gemeente moet instemming krijgen van de Waarderingskamer om te mogen beschikken. In 2016 is de Waarderingskamer voor een inspectie in Heerenveen geweest, de afgelopen twee jaar wordt op basis van een toegestuurde zelfevaluatie en vragenlijsten, de uitvoering van Heerenveen getoetst.

Uitkomst/resultaten

Wederom vijf sterren gekregen, dat betekent dat de uitvoering op orde is en de aanslagen weer verstuurd mogen worden.

Vervolgstappen

De inspectie vindt jaarlijks plaats. Het streven is er uiteraard op gericht de goede waardering te behouden.

Onderzoek en uitvoering optimaliseren en digitaliseren planning- en controlcyclus.

Korte samenvatting

Het maken van een systematische koppeling tussen de financiële administratie en de gemeentebegroting.

Uitkomst/resultaten

Voor de interne bedrijfsvoering heeft dit geresulteerd in een directe en daardoor foutloze koppeling van de financiële administratie en de gepubliceerde begroting. Tevens heeft het geleid tot stroomlijning van het proces van totstandkoming van de begroting. Dit heeft geleid tot publicatie van de gemeentebegroting op internet.

Onderzoek naar een effectieve ontsluiting van financiële gegevens en personeelsgegevens in een geautomatiseerd dashboard per afdeling.

Uitkomst/resultaten

Dit heeft geleid tot adequate en actuele managementinformatie ten aanzien van de financiële en personele middelen.

ICT onderzoeken (3)

Korte samenvatting

In 2018 hebben de volgende onderzoeken plaatsgehad:

- Mystery guest (t.b.v. informatieveilig werken).
- Security assessment (t.b.v. informatieveiligheid).
- ICT Benchmark Gemeenten (t.b.v. doelmatigheid en leren van elkaar).

Uitkomst/vervolgstappen

Over de uitkomsten van deze onderzoeken en het vervolg daarop ontvangt de gemeenteraad 2x per jaar een halfjaarlijkse rapportage over de stand van zaken die wordt toegelicht in de commissie AZ en waarbij de vragen van de commissie beantwoord worden.

Evaluatie centrale webredactie

Korte samenvatting

In 2016 is er ten behoeve van het beheer van de gemeentelijke website een centrale webredactie ingericht. Tot die tijd was de redactie decentraal georganiseerd. Dat model voldeed niet. Het leidde tot een wisselend kwaliteitsniveau van de content op de website. Met de inrichting van een centrale webredactie werd beoogd de situatie voldoende te verbeteren.

Uitkomsten/resultaten

Uit de evaluatie bleek grote tevredenheid over het functioneren van de centrale webredactie. Het bleek echter ook dat de centrale webredactie te weinig personele capaciteit had om in te kunnen spelen op nieuwe digitale ontwikkelingen.

Vervolgstappen

De centrale organisatie van de webredactie is bestendigd en de personele capaciteit is op peil gebracht, zodat de redactiewerkzaamheden en de taken met betrekking tot de digitale ontwikkeling en het beheer van aan de gemeente gekoppelde websites goed uitgevoerd kunnen (blijven) worden.

Evaluatie bestuursondersteuning

Korte samenvatting

In 2016 is voor burgemeester en wethouders bestuursondersteuning georganiseerd in de vorm van bestuursadviseurs. Bij het van start gaan van de bestuursondersteuning is met de gemeenteraad afgesproken dat deze in 2018 geëvalueerd zou worden.

Uitkomsten/resultaten

Uit de evaluatie bleek dat van de bestuursondersteuning in de vorm van bestuursadviseurs een duidelijke meerwaarde wordt ervaren, maar dat de personele capaciteit te krap was.

Vervolgstappen

De bestuursondersteuning in de vorm van bestuursadviseurs is voortgezet en van voldoende personele capaciteit voorzien. Periodiek wordt de werking van de bestuursadvisering gemonitord.

Evaluatie huisvesting, c.q. belevingsonderzoek huisvestingsconcept

Korte samenvatting

In 2016 is een nieuw kantoorconcept ingevoerd gebaseerd op flexibel werken. Vooraf zijn de gemeentelijke diensten die in Werkstate waren ondergebracht geïntegreerd in het gemeentehuis.

Momenteel worden de huisvesting en de het kantoorconcept geëvalueerd. Als onderdeel van de evaluatie is in 2018 in een belevingsonderzoek de werking van het kantoorconcept onderzocht.

Uitkomsten/resultaten

Uit het onderzoek kwam naar voren dat er grote tevredenheid is bij de medewerkers met de mogelijkheid tot werken op afstand, zoals thuiswerken, en met de flexibele werktijden. Knelpunten zijn de hoeveelheid werkplekken, het klimaat in het gebouw, de werking van de ICT-middelen en de gedragsregels rond het flexibel werken.

Vervolgstappen

De uitkomsten van het belevingsonderzoek worden betrokken in de evaluatie van de huisvesting en het kantoorconcept als geheel en in de ontwikkeling van een nieuwe visie op de huisvesting.

Evaluatie Maak het!

Korte samenvatting

In de collegeperiode 2014 – 2018 is het programma 'Maak het!' uitgevoerd. Het kerndoel van het programma was het versterken van de lokale democratie door meer ruimte te geven aan wat er leeft in de Heerenveense samenleving.

Uitkomsten/resultaten

Uit de evaluatie bleek dat het concept 'Maak het!' betekenis heeft gekregen in de gemeentelijke organisatie. Dit komt onder meer tot uiting in de aandacht die er in de organisatie is om meer te werken vanuit de bedoeling en de regels en de systemen daartoe in te zetten.

Ook heeft het programma een aantal instrumenten opgeleverd waarmee verder gewerkt kan worden aan de versterking van de lokale democratie. Zo is een Manifest Eigen Kracht opgesteld, is er subsidie voor 'Maak het!' – activiteiten beschikbaar gesteld en zijn er communicatie-instrumenten ontwikkeld zoals de website www.maakhet.nl, een communicatiestrategie en een logo.

Daarnaast heeft het programma een democratisch experiment opgeleverd in de vorm van het project 'Buitengewoon De Greiden'.

Vervolgstappen

Het programma krijgt in de huidige collegeperiode een vervolg in het thema 'Samen met inwoners', waarin de 'Maak het!'- instrumenten geborgd worden, het werken vanuit de bedoeling verder gestalte krijgt en wordt aangesloten bij behoeften van inwoners. Met betrekking tot het laatste punt zal een nulmeting worden uitgevoerd onder de inwoners om te bepalen waar de gemeentelijke organisatie zich op zou kunnen richten om het versterken van de lokale democratie verder gestalte te geven.