

ID	Onderwerp	Type	Bladzijde	Raadsleden	Vraag	Antwoord
18	Terugbetalingsverplichting AU	Themarekening	06	PvdA	Er is een terugbetalingsverplichting geprognoseerd AU: hoe is deze ontstaan, hoe is die opgebouwd?	Voor het jaar 2016 is nog steeds niet de waarde van amendement Peter afgerond. Zoals het nu staat is de verwachting dat we over 2017 € 72.000 teveel aan Algemene Uitkering hebben ontvangen. Over 2017 zijn nog niet alle maatstaven definitief vastgesteld en deze waren volgens onze berekeningen te hoog ingeschat door BZK, wa voor ons een nadeel van € 115.000 betekent (inclusief uitkeringsfactor). Over het jaar 2018 is er volgens onze berekening € 206.000 (teveel ontvangen € 122.000 en € 84.000 teveel geraamd) ten opzichte van de begroting. Daarnaast heeft het Rijk echter veel minder uitgegeven dan geraamd (samen trap op / samen trap af) er hierdoor wordt de uitkering over 2018 nog naar beneden bijgesteld, dit heet Winstwaarschuwing en betekent voor ons een nadeel van € 286.000 en hebben we op voorhand meegenomen omdat dit in de meiculaire 2019 verwerkt wordt. Totaal een nadeel van € 679.000.
19	Budget BUIG	Themarekening	06	PvdA	Hoeveel budget is er op BUIG ontvangen en uitgegeven in 2018?	Er is € 19,8 miljoen ontvangen. Er is € 18,8 uitgekeerd.
20	Overschot minimabeleid	Themarekening	06	PvdA	Hoe is het grote overschot op minimabeleid te verklaren?	Er is minder uitgegeven aan bijzondere bijstand. Er zijn meer baten door leenbijstand en er is nog over in het budget van zorgregelingen

21	Participatiefonds 18+	Themarekening	18	PvdA	Waarom loopt het participatiefonds voor 18+ niet?	Het gaat economisch weer wat beter en de doelgroep heeft weer wat meer te besteden. Soms zijn ook andere oplossingen voorhanden. Soms weten mensen het niet. We gaan er in ieder geval meer bekendheid aangeven via de meitinkers en kijken hoe het zich dit jaar gaat ontwikkelen.
22	Streven uitbreiding POH jeugd	Themarekening	20	PvdA	Het streven naar uitbreiding van de praktijkondersteuner huisartsen jeugd geestelijke gezondheidszorg (POH jeugd). Wat heeft dit tot nog toe opgeleverd?	Dat er in één praktijk een POH- jeugd is aangesteld (dat is de 2e praktijk in Heerenveen). Belangrijker is dat we met de huisartsen in gesprek zijn over de aansluiting met het team Jeugd en Gezin zodat via het team tijd kan worden besteedt aan vraagverheldering. De gemeente kan dit alleen in samenwerking met huisartsen vorm geven, de huisartsenpraktijk is vanzelfsprekend de verantwoordelijkheid van de huisarts.
23	Werk je sterk resultaten	Themarekening	20	PvdA	Een andere inrichting Poort met "Werk je Sterk" Wat zijn de resultaten tot nu toe?	Er zijn 3 groepen van 10 mensen gestart waarvan eenderde is uitgestroomd.
24	beroepsgerichte opleidingen via eigen praktijkroute	Themarekening	20	PvdA	Opstarten van 20 beroepsgerichte opleidingen via een eigen praktijkroute. Wat zijn de resultaten en aan welke opleidingen moeten we denken?	2 groepen FlexEntreeopleiding bij het Friesland College (30 mensen)

25	Preventieve aanpak (v)chtscheidingen	Themarekening	20	PvdA	Met regionale en lokale partners ontwikkelen we een preventieve aanpak (v)chtscheidingen. Zijn hier ook resultaten van bekend	De afgelopen periode is onder andere een conferentie georganiseerd voor regionale en lokale partners en hebben er gesprekken plaatsgevonden. Daarnaast is gestart met de pilot “Gedeeld verdriet (groepsbijeenkomsten binnen het VO voor kinderen van gescheiden ouders) en dialoogtafels. De resultaten hiervan zijn later dit jaar bekend. Op basis van een voorbereiding is in april 2019 is een beleidsmatige aanpak tegen problematische scheidingen – de notitie “Meer oog voor het kind” – door ons vastgesteld en ter informatie aan de gemeenteraad verstuurd. Daarbij is aangegeven dat er in de loop van 2019 een uitvoeringsplan wordt gerealiseerd waarin onder andere concrete interventies en afspraken worden opgenomen (die in een later stadium geëvalueerd worden). Daarnaast start in 2019 de uitvoering van het actieplan 'Foar Fryske Bern', waar één van de lijnen het voorkomen van problematische scheidingen is.
26	Besteding reïntegratiegelden	Themarekening	20	PvdA	Hoe zijn de extra ingezette reïntegratiegelden besteed?	Project statushouders, extra trajecten Caparis werkt!, extra werk vouchers, leerwerktrajecten jonge (alleenstaande) ouders.
27	Dementievriendelijke gemeente	Themarekening	22	PvdA	Hier staat dat Heerenveen als eerste Friese gemeente dementievriendelijk is	Begrip hebben voor de patiënten maar ook open staan voor het blijven meedoen in de samenleving, is erg belangrijk voor hen, maar ook voor hun naasten.

					geworden, wat houdt dit precies in en hoe is dit uitgerold?	Voorlichting aan inwoners speelt daarbij een grote rol. Wij hebben in de afgelopen jaren veel voorlichting gegeven over dementie, samen met Alzheimer Friesland en zorg- en welzijnspartners. Een aantal bedrijven en het baliepersoneel van de gemeente zelf, maar ook groepen inwoners in wijken en dorpen, zijn getraind in hoe zij goed kunnen omgaan met mensen met dementie. Het geheel van onze activiteiten heeft er toegeleid dat wij als eerste Friese gemeente dementievriendelijk zijn.
28	taalniveau leidsters vroegschoolse educatie	Themarekening	20	PvdA	Er zijn 53 medewerkers van vijf aanbieders in 2018 tot dit niveau geschoold, en getoetst of het niveau behaald is. Hebben alle leidsters van voor- en vroegschoolse educatie nu het taalniveau 3F: Mbo 4 of Havo-niveau Wat gaat er gebeuren met medewerkers dit dit niveau nog niet hebben? En hoeveel zijn het?	De wettelijke verplichting om pedagogisch medewerkers te scholen tot taalniveau 3F geldt per 1 augustus 2019 alleen voor pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op een peuteropvanggroep met een VVE-aanbod. Gemeenten hebben geormerkte middelen vanuit het Rijk ontvangen om het juiste taalniveau te bereiken onder pedagogisch medewerkers werkzaam op een VVE-groep. Voor Heerenveen geldt dat alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op een VVE-groep zijn geschoold op taalniveau 3F. Dit zijn 53 medewerkers van 5 aanbieders.
29	JOGG deelname	Themarekening	23	PvdA	Doen alle scholen mee aan het project JOGG?	Nee. 15 scholen doen op dit moment mee. Wij verwachten volgend jaar naar 20 te groeien.

30	Team Jeugd en Gezin onderdeel van gemeentelijke organisatie	Themarekening	23	PvdA	Hier staat dat het Team Jeugd en gezin per 1-1-2018 een onderdeel is geworden van de gemeentelijke organisatie. Hoe verloopt dit en wat is de status van de functie van onderhandelaar?	De integratie van het team binnen de gemeentelijke organisatie verloopt soepel en goed. De onderlinge lijntjes en verbindingen zijn kort en direct. De onderhandelaar onderhoudt het contact met aanbieders ingeval de gezinswerker zelf niet tot overeenstemming kan komen over het gewenste ondersteuningsprofiel en de bijbehorende intensiteit in relatie tot de in het ondersteuningsplan geformuleerde passende jeugdhulp. De onderhandelaar is een ervaren gezinswerker (orthopedagoog) de in gesprek op inhoud met de aanbieder kan verkennen wat redelijk is en wat niet.
31	IKC uitbreiden	Themarekening	24	PvdA	Gaan we de IKC verder uitbreiden naar andere basisscholen?	Bij een IKC zijn de peuteropvang en basisschool initiatiefnemer, maar we stimuleren uitbreiding van het aantal IKC's in de gemeente Heerenveen.
32	Resultaten schakelklas	Themarekening	24	PvdA	Schakelklas: Wat zijn de resultaten tot nu toe van deze aanpak? Over hoeveel kinderen gaat het? Wat vinden de eigen basisscholen van deze aanpak?	De initiatiefnemers van de Taalklas zijn Kinderwoud, De Basis (Ambion Holding) en cbo Meilân, ofwel de de besturen van een groot deel van "de eigen basisscholen". De initiatiefnemers hebben een concept ontwikkeld waarbij twee groepen georganiseerd worden (voor leerlingen van 4 - 7 en 8 - 13). In beide klassen samen zitten op het moment van beantwoorden 27 leerlingen. Door kleine groepen, is gedifferentieerd en persoonlijk onderwijs mogelijk. Doordat de Taalklas nog geen volledig schooljaar draait kan er nog geen definitieve conclusie getrokken

						worden, maar op basis van alle signalen zijn er sterke aanwijzingen dat in de Taalklas de kinderen zich beter ontwikkelen.
33	Resultaten pilot preventieve aanpak schuldsanering	Themarekening	25	PvdA	We hebben in de Greiden een pilot "preventieve en outreachende aanpak schuldsanering" uitgevoerd Vraag, wat zijn de resultaten van deze aanpak in de Greiden?	Positieve reacties van de 33 bezochte inwoners waarvan een aantal direct zijn geholpen door onze schuldhulpverleners. Daarnaast heeft het veel inzicht opgeleverd over de voorwaarden/succesfactoren waaronder een dergelijk project uitgevoerd moet worden..
34	Mensen met schulden	Themarekening	25	PvdA	Er zijn 460 mensen met schulden geholpen, hoeveel mensen met schulden zijn er bekend bij de gemeente? En hoe verhoudt dit aantal zich tot het landelijk gemiddelde?	Niet elke schuld is een problematische schuld. De mensen die wij helpen hebben dat overwegend wel. Daarin wijken wij niet af van landelijk gemiddeld.
35	Cultuureducatie	Themarekening	41	PvdA	Uitvoering Cultuurbeleid: wat is er bereikt op het gebied van cultuureducatie en hoe is in deze de verhouding tussen Atelier Majeur en het onderwijs.	Alle kinderen komen in aanraking met kunst en cultuur. De school bepaalt of dit muziek, dans, theater of beeldend is. Alle scholen (vaak via de cultuurcoördinatoren) staan in contact met onze combinatiefunctionaris die o.a. vraag en aanbod bij elkaar brengt

36	Inzet Beschermd wonen en thuisPlus	Themarekening	71	PvdA	SDF vordert vanaf 1/1/2018 gemaakte kosten terug vanwege onjuiste inzet Beschermd Wonen en ThuisPlus. Hier is een forse post voor geraamd. Waarom is er blijkbaar zoveel onjuiste inzet geweest?	"Het gaat hier om een risico en niet om een al ingetreden effect. Er is dan ook nog geen sprake geweest van onjuiste inzet. Vanuit SDF wordt steekproefgewijs beoordeeld of wij de juiste voorzieningen inzetten op de juiste gronden. En in 2018 is dat goed gegaan. "
37	Risico grondbedrijf	Themarekening	07	CDA	Risico door grondbedrijf is lager. Is dit door verkoop en minder grondbezit of door feitelijke boekwaarden.	Een combinatie van beide. 1. Door verkoop van gronden neemt de boekwaarde af (saldo kosten en opbrengsten is lager). 2. Door de gerealiseerde opbrengten, neemt het uitstaande bedrag aan verwachte opbrengsten af. Verwachte opbrengsten brengen een onzekerheid met zich mee (o.a. uitgiftetempo en prijs(stijging)).
38	Er staat dat de rente op de huidige vaste schuld ca 2,5 % is.	Themarekening	77	GBH	Staat deze rente vast? Zo ja Voor hoelang?	Ja, de rente staat vast. Het betreft een 6-tal leningen. De 1e van deze leningen loopt tot en met 2027 en de laatste tot en met 2045.
39	Bestuurszaken	Themarekening	16	CDA	Wat valt onder de bestuurszaken?	Onder bestuurszaken valt de budgetten voor de Gemeenteraad, inclusief ondersteuning en Rekenkamercommissie.

40	Verschil tussen formatie en bezetting	Themarekening	86	GBH	1. Zou dit in Jip en Janneke taal uitgelegd kunnen worden? 2. Hoeveel fte had onze gemeente in dienst in 2018? Hoeveel fte werd er ingehuurd? 3. Kan er een doorkijk gegeven worden voor de komende jaren qua formatie en externe inhuur?	1. Formatie – Toegestane aantal voltijdsmedewerkers dat volgens de begroting in de gemeentelijke organisatie werkzaam mag zijn. In 2018 was dit 436,91 fte. Bezetting – Het werkelijk aantal voltijdmedewerkers dat in de gemeentelijke organisatie werkzaam is. In 2018 was dit 477,75 fte. Het verschil tussen formatie en bezetting wordt deels veroorzaakt doordat de toegenomen werkdruk meestal acuut moet worden opgelost met inhuur. Terwijl de formatie pas later, via de perspectiefnota wordt aangepast. 2. In 2018 had 409,06 fte een ambtelijke aanstelling bij de gemeente In het zelfde jaar werden 68,69 fte ingehuurd. 3. De verwachting voor personele groei (formatie) is op verschillende onderdelen in de perspectiefnota meegenomen. Verwachte toename conform perspectiefnota 11 fte Daarnaast wordt een deel gedekt binnen bestaande budgetten 6 fte Totale toename in de komende jaren 17 fte Sociaal domein 15 fte Fysiek domein 2 fte en eenmalige budget voor uitvoering projecten
46	Jeugdzorg – tekort	Themarekening	20	CDA	Er is een tekort van 4 miljoen op de jeugdzorg. Daarnaast is er een onderzoek Taskforce	Al voor het opleveren van de rapporten van de Taskforce is intern een werkgroep samengesteld om een aanvullende inspanning te leveren voor

					Jeugd van de SDF. Welke acties en/of vervolgonderzoeken zijn er intern uitgezet.	beheersing. Daarnaast hebben we een bijdrage geleverd in beide werkgroepen van de Taskforce.
48	Bewustwording by de ynwenners en it kolleezje	Themarekening	15	FNP	Wie dizze bewustwording der earder net?	In 2018 is de bewustwording gegroeid.
52	Burgerparticipatietraject Maak 't	Themarekening	15	FNP	Onderaan de pagina wordt een aantal resultaten benoemd van de maak 't aanpak. Kan het college duiden wat de verschillen waren geweest wanneer er geen Maak 't was geweest? Zouden deze burgerparticipatietrajecten dan niet hebben plaatsgevonden? Of zouden de resultaten anders zijn geweest?	Maak het samen met de inwoners' staat centraal in het programma Maak 't. In de genoemde voorbeelden word nadrukkelijk de samenwerking met de betrokken inwoners gezocht. Dit geeft naast andere oplossingen ook een breder draagvlak voor de gekozen oplossingen. Het programma maak 't helpt de ambtelijke organisatie de samenwerking met bewoners mede vorm te geven. Het programma maak 't is een "paraplu" waaronder de diverse burgerparticipatietrajecten worden uitgevoerd. Een onderdeel van het Maak 't programma is het continueren en verbeteren van de samenwerking met de samenleving. Zonder het programma maak 't zouden de resultaten over het algemeen minder eigenaarschap en draagvlak hebben in de samenleving
54	Jeugdzorg – tekort 2	Themarekening	20	CDA	Het kort van 4 miljoen is dit alleen voor 2018 of zitten daar ook nog	Daar zitten (nagenoeg) geen afrekeningen van vorige jaren in.

					afrekeningen van vorige jaren in?	
55	Jeugdsoarch	Themarekening	20	FNP	1. Wat is it oantal jongeren wêr't jeugdsoarch foar ynskeakele wurdt? 2. Wat is it gemiddelde bedrach/kosten foar help yn natura (ZIN) per kliïnt yn de jeugdsoarch?	Er waren in 2018 in onze gemeente 1381 kinderen, jongeren en gezinnen met jeugdhulp. Het gemiddelde bij jeugdhulp in natura is €8.266,31 per client.
57	Jeugdzorg – budgetbewaking	Themarekening	20	CDA	Hoe is de relatie tussen budgetbewaking en inzet van de jeugdzorg	We gebruiken een tweetal monitoringssystemen waardoor real-time meegekeken kan worden in welke mate de uitvoering van de jeugdwet beslag legt op de middelen. Dit gaat dan om het totaal aan beschikbare middelen.
59	Team Jeugd en Gezin	Themarekening	23	CDA	Wat moeten wij ons voorstellen bij de functie 'onderhandelaar'.	De onderhandelaar onderhoudt het contact met aanbieders ingeval de gezinswerker zelf niet tot overeenstemming kan komen over het gewenste ondersteuningsprofiel en de bijbehorende intensiteit in relatie tot de in het ondersteuningsplan geformuleerde passende jeugdhulp. De onderhandelaar is een ervaren gezinswerker (orthopedagoog) de in gesprek op inhoud met de aanbieder kan verkennen wat redelijk is en wat niet.
60	Transformatie	Themarekening	21	FNP	Transformatie is en blijft de kern van onze afspraak: Hier zijn een	Er zijn goede voorbeelden, ook in Heerenveen, zoals het TwaSpan-hus en het Team Jeugd en Gezin. Langzaam aan vinden partners elkaar goed c.q. beter.

					aantal acties beschreven, wat zijn de concrete resultaten?	Wij zetten in op het tot stand brengen van de omslag. Het Actieplan Zorg voor Jeugd en ons experiment Doorbraak! zijn daarvan goede voorbeelden.
62	Verlening uitvoeringsplannen mantelzorg- en vrijwilligersbeleid.	Themarekening	21	FNP	Tijdens de behandeling van de begroting 2019 e.v. is aangegeven dat eind 2019 een evaluatie van o.m. het mantelzorgcompliment zou plaatsvinden. 1. Hoe verhoudt zich dit tot de verlenging van de uitvoeringsplannen? 2. Komt deze evaluatie er nog wel?	Naar aanleiding van de evaluatie mantelzorgbeleid is in 2017 besloten om de maatregelen voort te zetten voor periode van 2 jaar (2018 en 2019). Eind 2019 zal opnieuw bekeken worden of het mantelzorgbeleid in de gemeente Heerenveen met ingang van 2020 op dezelfde wijze wordt vormgegeven of dat er nieuwe keuzes moeten worden gemaakt. "
64	Jeugdhulp	Themarekening	23	CDA	Betere toegang tot jeugdhulp, wat is de beoogde uitwerking?	Het Actieplan Zorg voor Jeugd – Foar Fryske Bern richt zich op inclusief onderwijs 0 – 23 jaar, leren van casussen, kind in beeld bij echtscheidingen en Samen één plan. Het varieert op welke wijze dit bijdraagt aan een betere toegang. Samen één plan moet leiden tot betere gezamenlijke en integrale plannen door de toegang tot jeugdhulp. Voor een volledig beeld van de beoogde uitwerking verwijzen we naar het Actieplan, die u eerder ontvangen hebt.
67	Útjeften / deklaraasjes	Themarekening	22	FNP	Hoe is de kontrôle op de útjeften / deklaraasjes yn	Dit vindt op verschillende manieren plaats, op verschillende momenten in het proces. Als het om de

	yn de jeugdsoarch				de jeugdsoarch regele?. En hoe kin soks ferbettere wurde?	toegang tot jeugdhulp via het Team Jeugd en Gezin gaat, evalueren we de gemaakte afspraken periodiek. In de evaluatiegesprekken komt nadrukkelijk aan de orde of de gestelde resultaten ook daadwerkelijk zijn behaald. Bij grotere aanbieders, wordt elk boekjaar een accountscontrole gehouden. De Taskforce heeft verschillende adviezen gegeven om dit te verbeteren, voor de beantwoording van uw tweede vraag verwijzen we naar deze rapporten.
70	Scholing medewerkers	Themarekening	23	FNP	Er zijn 53 medewerkers van 5 aanbieders in 2018 tot dit niveau geschoold. Hoeveel pedagogisch medewerkers zijn er in totaal werkzaam in de kinder- of peuteropvang (met vve) en Hoeveel zijn er totaal op 3F niveau geschoold?	De wettelijke verplichting om pedagogisch medewerkers te scholen tot taalniveau 3F geldt per 1 augustus 2019 alleen voor pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op een peuteropvanggroep met een VVE-aanbod. Gemeenten hebben geormerkte middelen vanuit het Rijk ontvangen om het juiste taalniveau te bereiken onder pedagogisch medewerkers werkzaam op een VVE-groep. Voor Heerenveen geldt dat alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op een VVE-groep zijn geschoold op taalniveau 3F. Dit zijn 53 medewerkers van 5 aanbieders.
71	Onderwijs en sport	Themarekening	25	CDA	Voor diverse sportevenementen gastgemeente geweest. Binck bank wordt hier niet genoemd. Waarom?	De opsomming is niet limitatief. De Binck Bank tour is ook een goed voorbeeld.

73	Totstandkoming IKC's	Themarekening	24	FNP	IKC: Waaruit bestaat het maatwerk dat de gemeente levert bij de totstandkoming van de IKC's?	Dat varieert. Het maatwerk is afhankelijk van wat de leerlingenpopulatie en het concept nodig heeft. Zo is er bij Skoatterwiis maatwerk geleverd door orthopedagogisch medewerkers (jeugdhulp) toe te voegen aan het team en bij Sint Jozef door een project voor verhoogde ouderbetrokkenheid bij lezen mogelijk te maken.
75	Onderwijs – schadeuitkeringen	Themarekening	28	CDA	Wat wordt er bedoeld met schade-uitkering onder product 36.	Het gaat hier om schade-kosten als gevolg van vandalisme aan gebouwen, zoals ramen stuk, muren stuk etc. of diefstal van goederen. Daarvoor is de gemeente verzekerd, maar met een eigen risico van € 2.500 per gebeurtenis. Het gaat hier dus niet om regulier onderhoud.
77	Kindpakket	Themarekening	25	FNP	Is in kaart gebracht of en hoeveel behoefte is voor het participatiefonds voor 18 jaar? Zo ja, wat komt hier uit, zo nee, waarom niet.	Het fonds is ontstaan door signalen uit het maatschappelijk veld en diverse steunorganisatie zoals Vluchtelingenwerk en stichting Leergeld.
78	Indicatoren – werkloze jongeren	Themarekening	30	CDA	Werkloze jongeren zijn hoog in vergelijking met landelijk niveau. Cijfers zijn van 2015, is dit cijfer nog actueel?	Nee, dit is inmiddels sterk verbeterd alhoewel we in verhouding nog wel veel jongeren hebben zonder startkwalificatie.
80	Producten in Leges	Themarekening	44	FNP	Waarvoor staan de producten Leges titel 1,	Leges worden volgens de voorschriften van BBV (Begroting, Besluit en Verantwoording) onderverdeeld

					Leges titel 2 en Leges titel 3?	in titel 1, 2 en 3. Titel 1: Algemene dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan: burgerlijkstand, indentiteitsbewijzen, rijbewijzen, verstrekkingen uit de gemeentelijke basisregistratie personen, kansspelen, kinderopvang, Titel 2: Dienstverlening vallend onder fysieke leefomgeving/omgevingsvergunning. Denk bijvoorbeeld aan vooroverleg/beoordelen conceptaanvraag, omgevingsvergunning, bestemmingsplanwijzigingen Titel 3: Dienstverlening vallend onder Europese dienstenrichtlijn. Denk bijvoorbeeld aan horeca, evenementen,
83	Saldo lasten – 63	Themarekening	44	CDA	Saldo van de lasten is –63, wat is hiervoor de verklaring en het verschil tussen eerste raming en realisatie.	Voor een groot gedeelte wordt dit veroorzaakt door hogere lasten van de uitkoopsommen, hier staan echter onder andere hogere inkomsten van de recettes tegenover ten bedrage van € 68.000 per saldo een voordeel van € 5.000.
84	BOA's	Themarekening	46	FNP	Om welke redenen zijn de 2 extra BOA's nog niet aangesteld? En welke taken blijven nu liggen? Bestaat de noodzaak tot invulling nog altijd? En waarom?	Er wordt een zorgvuldige procedure gevolgd voor de aanbesteding van de inhuur BOA's. Dit volgens de Europese aanbestedingsnormen. Dit proces neem tijd in beslag. De verwachting is dat de 2 extra BOA's rond de zomer in dienst zullen treden. Er blijven geen taken liggen. De BOA's zijn een aanvulling op de bestaande capaciteit en gaan een aantal nieuwe taken

						oppakken. De noodzaak tot invulling bestaat nog steeds.
86	Indicatoren – demografische druk	Themarekening	47	CDA	Graag een toelichting op demografische druk.	Demografische druk Is de som van het aantal personen van 0 tot 20 jaar en 65 jaar of ouder in verhouding tot de personen van 20 tot 65 jaar. Deze cijfers komen van de website "waarstaatjegemeente.nl" en zijn op basis van CBS cijfers.
88	Afvalstoffen – baten en lasten	Themarekening	56	FNP	Tabel baten en lasten. Op afvalstoffeninzameling lijken meer baten dan lasten te zijn. Verderop (pp 129 / 130 / 168) staat ook een toename van de reserve. De afvalstoffenheffing mag max. 100% zijn. Hoeveel mag in de reserve komen en hoe lang mag een overschot worden gerealiseerd alvorens er een herijking van de exploitatie moet plaatsvinden?	De tabel baten en lasten betreft de post BTW–compensatiefonds, deze is verdisconteerd in de tarieven. Hier zijn geen wettelijke termijnen voor. Zodra er een structureel overschot ontstaat, wordt dit meegenomen in de nieuwe tariefberekening. Dat geldt ook voor een structureel tekort.
90	Vastgoed	Themarekening	57	FNP	Hoe zijn de ontwikkelingen inmiddels	Het beleid is er op gericht om de vrijstaande lokalen te vullen met hetzij een onderwijsfunctie of een

					met het opvullen van MFA De Barte, zowel ruimtelijk als financieel?	externe huurder. Op dit moment zijn enkele lokalen in gebruik door de aanwezige school. Voor de invulling van de overige ruimten is advies gevraagd aan een makelaar naar de verhuurmogelijkheden. Door de leegstand komen er minder baten binnen.
91	APPA vrijval – product 003	Themarekening	63	CDA	Waardoor komt de vrijval van APPA?	Door verschuivingen van de voormalige ambtsdragers is er dit jaar geen storting maar een vrijval.
94	Lagere interne doorbelasting.	Themarekening	63	FNP	Het lager aantal doorbelaste uren, heeft dit ook te maken met de niet ingevulde vacatureruimte? Of zijn hier andere oorzaken voor te benoemen? Zo ja, welke zijn dit?	Dit heeft niet te maken met niet ingevulde vacatureruimte. De oorzaak is dat er minder uren zijn doorbelast naar de algemene dienst en meer uren naar het grondbedrijf en subsidieprojecten. Hierdoor ontstaat een voordeel voor de algemene dienst.
95	ICT risico	Themarekening	70	CDA	Hoe krijgen we grip op het risico ICT	Met behulp van een ICT visie voor de langere termijn. Deze visie is aan de raad toegezegd voor dit jaar. Op dit moment wordt aan de ontwikkeling daarvan gewerkt. De raad wordt daarin betrokken. Deze visie bevat de ambities met betrekking tot digitalisering. Verdere doorontwikkeling van de digitalisering brengt kosten met zich mee waaronder die voor ICT personeel. Die personele kosten kunnen eigen personeel zijn, maar ook personeel van externen omdat bepaalde taken uitbesteed worden.

97	Indicatoren – landelijke vergelijkingscijfers	Themarekening	86	FNP	Om welke redenen zijn in de tabel met indicatoren geen landelijke vergelijkingscijfers opgenomen, zoals in de andere tabellen wel gebeurt? Kunnen we deze cijfers nog krijgen?	We hanteren hier de voorgeschreven tabel, met de verplichte indicatoren. Met de Auditcommissie zijn we in gesprek om de indicatoren nader te duiden.
100	Grootste risico's – Verplichte afname grond en boerderij	Themarekening	71	CDA	Graag een toelichting op verplichte afname van grond en boerderij.	In het kader van de ontwikkeling van bedrijventerrein IBF heeft de gemeente diverse gronden aangekocht. Het perceel met de aanwezige boerderij is o.a. op verzoek van de eigenaar niet direct gekocht, in plaats daarvan is een aankoopverplichting overeengekomen. De eigenaar kan deze verplichting invoeren, waarna de gemeente dient over te gaan tot aankoop. Het perceel ligt nu in de groen-bufferzone van IBF.
122	Erfgoed	Themarekening	16	D66	Wat is de reden dat we over houden op erfgoed? Zijn de werkzaamheden uitgesteld of afgerond met minder inzet van middelen.	Dit budget is onder andere bedoeld om onderzoeken naar monumentale waarden van panden te financieren. Met name op dit onderdeel was er afgelopen jaar minder geld nodig dan geraamd.
124	Selectie van bewindvoerders	Themarekening	25	D66	Welke rol heeft de gemeente wanneer het gaat om de selectie van bewindvoerders en de	Geen rol. Dat bepaalt de klant.

					borging van de geleverde kwaliteit.	
128	Team Jeugd en Gezin resultaatsturing	Themarekening	20	VVD	Team J&G gaat sterker sturen op resultaat, in hoeverre is hierin geslaagd?	Het resultaatgerichte inkoopmodel en de sturing door het Team Jeugd en Gezin levert een bijdrage, die verder doorontwikkelt wordt.
130	conceptkader nota sociaal domein	Themarekening	22	VVD	In hoeverre hebben de informatieve saza sessies bijgedragen aan het concept kader?	Het is de input geweest voor de kaders die we voor het zomerreces in de concept nota informeel aan de saza raadscommissie aanbieden.
131	Kostenstijging en beheersen	Themarekening	28	D66	Welke sturingsmogelijkheden zijn er nu al te duiden?	Voor het antwoord van uw vraag verwijzen we naar het rapport van de Taskforce.
132	stand van zaken onderzoek Jeugd	Themarekening	28	VVD	Jeugd, wat is de stand van zaken bij beide onderzoeken die worden genoemd?	Beide onderzoeken van de Taskforce zijn afgerond. De rapporten van de Taskforce zijn op 14 mei gepubliceerd in iBabs bij de Raadsinformatiebrieven.
133	Acties gemeente verminderen tekort jeugd	Themarekening	28	VVD	Jeugd, volgens de brief van 9-10 wordt het tekort veroorzaakt door een stijging van de gemiddelde prijs en stijging van het aantal cliënten. In de themarekening zijn alleen de gemiddelde kosten	Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen we naar andere antwoorden.

					gestegen per client gestegen. Welke acties heeft de gemeente zelf ondernomen om dit tekort te verminderen? Zijn de rekeningen ook gecontroleerd en bij eventuele fouten is de aanbieder daarover gebeld?	
134	formatie BOA's	Themarekening	46	VVD	Waarom heeft het aantrekken van de twee boa's nog niet plaatsgevonden?	Er wordt een zorgvuldige procedure gevolgd, voor de aanbesteding van de inhuur BOA's. Dit volgens de Europese aanbestedingsnormen. Dit proces neem tijd in beslag. De verwachting is dat de 2 extra BOA's rond de zomer in dienst zullen treden.
135	Leenbijstand	Themarekening	28	D66	Wat is leenbijstand en op welke wijze komt dit terug?	Leenbijstand is een lening die terugbetaald moet worden voor bijvoorbeeld inrichtingskosten of overbrugging eerste huur/levensonderhoud.
136	Circulaires	Themarekening	61	VVD	In de circulaires zijn meer mutaties doorgevoerd dan in eerdere jaren: het is lastig om consistent beleid te voeren, het is daarom raadzaam om transparant, zorgvuldig en conservatief om te gaan met de	Door de systematiek samen trap op / samen trap af zijn we bij de circulaires afhankelijk van de uitgaven van het Rijk. Het is daarom moeilijk te voorspellen wat de uitkomsten van de circulaires zullen worden. Om deze reden zijn de opgenomen ramingen conservatief, maar wel zorgvuldig en transparant. In de uitkomsten worden geen bedragen meegenomen die nog niet daadwerkelijk beschikbaar zijn gesteld.

					circulaires. Welk effect heeft deze uitspraak op de komende circulaires?	
137	formatie Team Jeugd en Gezin	Themarekening	69	VVD	Team Jeugd en Gezin werd uitgevoerd met extra tijdelijke formatie, dit kan vanaf 2019 niet meer, waarom niet?	Dat kan niet meer omdat de tijdelijke middelen, waaruit de tijdelijke formatie bekostigd werd, niet meer beschikbaar zijn.
139	Ziekteverzuim	Themarekening	85	VVD	Het ziekteverzuim is gedaald naar 4,99%, wat is de doelstelling voor 2019 en 2020? Wat is de meldingsfrequentie?	In de begroting 2018 is geschreven dat wij over drie jaar (dus per 1-1-2021) op het landelijk gemiddelde verzuimpercentage of lager willen zitten. We vergelijken het ziekteverzuim van gemeente Heerenveen met het landelijk gemiddelde verzuimpercentage. Verzuimpercentage gemeente Heerenveen 2017 6,02% 2018 4,99% Het verzuim in de sector (bron A&O fonds): Actuele ziekteverzuimcijfers in de sector 2017 5,4% 2018 Nog niet bekend Meldingsfrequentie: Meldingsfrequentie gemeente Heerenveen 2017 0,95 2018 1,02
140	Sportstad vrijval verliesvoorziening	Themarekening	115	VVD	Sportstad heeft in 2017 geleid tot een gedeeltelijk vrijval van de verliesvoorziening, waarom niet in 2018, wat wel de verwachting is?	De vrijval is opgenomen op het product Algemene baten en lasten en is toegelicht op bladzijde 63.

141	Exploitatie Sportstad	Themarekening	115	VVD	In welk jaar en onder welke voorwaarden start Sportstad met uitbetaling met dividend aan de aandeelhouder gemeente Heerenveen? Wat zijn de meest recente exploitatieresultaten van Sportstad. Wat was volgens het Masterplan het jaar van de start met de dividend uitkering en welk bedrag en wat voor de daaropvolgende jaren?	RO – In 2017 heeft de gemeente ingestemd met het herfinancieren van Sportstad onder een gemeentelijke garantstelling. In het kader van de financieringsovereenkomst is vastgelegd dat tot 31-12-2022 geen dividend wordt uitgekeerd. Overigens moet de BNG ook daarna toestemming verlenen voor het uitkeren van dividend. De uitgebreide jaarekening is aan de gemeente als aandeelhouder voorgelegd. Deze is niet openbaar. DE informatie uit het eerdere Masterplan is niet toepasbaar op de actuele situatie.
144	Uitgifte van gronden	Themarekening	44	D66	Taakverdeling 025 grex: in de toelichtingen ervoor is aangegeven dat de uitgifte van gronden succesvol is geweest en dat er gretig aftrek is genoten. Waardoor kan het negatieve verschil (hierbij zijn de positieve effecten op de baten reeds betrokken) verklaard worden? Op de pagina erna zie ik een toelichting	Hoewel er verschuivingen in de winstneming per grondexploitatie zichtbaar zijn, ligt hier in mindere mate de verklaring. Het negatieve verschil wordt met name veroorzaakt doordat in de actualisatie van de GREX'en een hogere kostenstijging is opgenomen voor de komende jaren, conform de huidige marktprognose. Dit geldt onder andere voor bouw- en woonrijp maken, maar ook voor plankosten. Door deze kostenstijging neemt het netto resultaat van de GREX'en af, en dus ook het gepresenteerde resultaat in de tabel.

					bij *. Is dit (grotendeels) de verklaring? En betreft dit enkel het “vrijvallen” van de rente of zijn er ook andere parameters herijkt.	
150	Terugvloeien naar algemene reserves	Themarekening	69	D66	Wanneer de p nota wordt vastgesteld, dan zijn de extra kosten geborgd, kan dan dit deel van het weerstandsvermogen weer terugvloeien naar de algemene reserves? Of welke aanvullende risico's worden voorzien?	Als de raad instemt met een voorstel dat ertoe leidt dat het risicoprofiel wijzigt, worden deze wijzigingen in de eerste volgende berekening van het weerstandsvermogen verwerkt (in dit geval de begroting 2020)
153	Risico I&I	Themarekening	70	D66	Risico I&I is dit in aanvulling op de reeds gevraagde uitzettingen in de perspectiefnota?	Ja, dit is in aanvulling op de reeds gevraagde uitzettingen in de perspectiefnota. Wij verwachten dat aanvullende middelen nodig zullen zijn voor personeel. Deels structureel, deels tijdelijk. Op dit moment worden de benchmarkresultaten onderling vergeleken tussen de gemeenten Heerenveen, De Fryske Marren en Súdwest-Fryslân. Aan de hand daarvan zullen wij voor de begroting 2020 aangeven welke middelen waarvoor/waartoe nodig zijn.
156	Samenwerking SWF	Themarekening	82	D66	Eerder in het stuk is aangegeven dat de	De samenwerking die is gestrand, is de samenwerking met de gemeente Súdwest-Fryslân. Doel van deze samenwerking was uitbesteding van bepaalde I&I

					samenwerking is gestrand, wat is nu juist?	werkzaamheden aan de gemeente Súdwest-Fryslân. Uiteindelijk bleek dat fors kostenverhogend te zijn voor Heerenveen. De nieuwe samenwerking, inclusief de gemeente De Fryske Marren, richt zich op samen doen en daarmee de genoemde doelen te bereiken. In de Halfjaarlijkse rapportage Informatiemanagement en ICT (I&I) en digitale dienstverlening (periode 2018/begin 2019) is aan de raad gerapporteerd wat met deze samenwerking tot nu toe is bereikt.
159	Samenwerking common ground	Themarekening	82	D66	Heeft de samenwerking common ground reeds producten opgeleverd?	Nee nog niet. Common Ground is nog erg experimenteel. In de Halfjaarlijkse rapportage Informatiemanagement en ICT (I&I) en digitale dienstverlening (periode 2018/begin 2019) is aan de raad gerapporteerd wat met deze samenwerking tot nu toe is bereikt.
162	Faciliteiten raad	Themarekening	169	D66	Faciliteiten raad, waaraan moet gedacht worden en waarom moet dit via een egalisatiereserve/voorziening?	Dit een voorziening voor aanschaf van devices e.d. voor de gemeenteraad. Het is geen verplichting dit via een voorziening te doen.