

ID	Onderwerp	Type	Bladzijde	Raadsleden	Vraag	Antwoord
2	Ontwikkeling sociaal domein	P-nota	06	CU	Op welke terreinen dreigen er tekorten?	"Op het terrein van de Jeugd en de Wmo (aanzuigende werking invoering abonnementstarief) "
3	Eigen bijdrage WMO	P-nota	21	CU	Volgens CAK verandert de eigen bijdrage per 1 januari 2019 naar €17,50 per 4 weken. Klopt dit?	Ja, voor maatwerkvoorzieningen wel. Voor de dit jaar (2019) geldt dat nog niet voor algemene voorzieningen zoals onze Heerenveense Himmelsjek. Dat geldt wel per 2020 en dan € 19,- per maand.
4	Daling inkomsten eigen bijdragen	P-nota	21	CU	Hoe groot is de daling van inkomsten uit de eigen bijdragen?	"Onze inschatting is dat deze inkomsten met circa € 120.000 per jaar teruglopen. "
5	Vindbaarheid inwoners moeite met lezen en schrijven	P-nota	22	CU	Hoe vinden wij inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven?	via UWV, gemeente zelf, bibliotheken, maatschappelijke steunorganisaties, ziekenhuis, etc.
6	risico jeugdhulp in natura	P-nota	24	CU	Wat wordt bedoeld met 'het risico van het advies over jeugdhulp in natura is "zeer hoog"	Dit is geen technische vraag.
7	inkomsten eigen bijdrage Wmo voorzieningen	P-nota	25	CU	Waarom Eigen bijdrage WMO-voorzieningen structureel op 120.000,- terwijl de verwachting is dat dit minder wordt?	De eigen bijdrage die wij nu ontvangen voor de Heerenveense Himmelsjek maken nog geen onderdeel uit van onze begrotingspost 'inkomsten eigen bijdrage'. Nu de Himmelsjek per 2020 wel onder het abonnementstarief gaat vallen ontvangen wij wel eigen bijdrage inkomsten op deze post van € 120.000 per jaar.
8	Capaciteit beschermd wonen	P-nota	26	CU	Is er voldoende capaciteit voor beschermd wonen in onze gemeente?	"Ja. Dat maakt ook dat er relatief veel indicaties voor onze gemeente worden afgegeven, juist omdat er veel 'bedden' in onze gemeente aanwezig zijn. Want

						beschermd wonen is landelijk toegankelijk. Als voorbeeld, als iemand nu in Vlissingen woont en hij wil in Heerenveen beschermd wonen ontvangen dan zullen we dat moeten bieden (als de beperkingen daarom vragen). "
9	Opbouw kosten IJshockeyhal	P-nota	30	CU	2 x 100.000,- voor ijshockeyhal hoe zijn deze bedragen tot stand gekomen?	De bedragen zijn op basis van ervaringscijfers voor projecten met een vergelijkbare omvang qua investering opgesteld. Uitgangspunt is wel dat na het beslisdocument meerdere stakeholders meefinancieren in de planontwikkeling.
10	Onderhoud watergangen stedelijk gebied	P-nota	36	CU	Waarom hebben wij het onderhoud van de watergangen in het stedelijk gebied overgenomen van Wetterskip Fryslan?	Van oudsher voerden de gemeenten het onderhoud in het stedelijk gebied uit en droegen hiervoor ook de kosten. Met de invoering van de Waterwet is er sprake van één waterbeheerder, in Friesland het Wetterskip Fryslân. Dit betekende dat de gemeenten het onderhoud niet meer hoefden uit te voeren maar dat het Wetterskip Fryslân doet moest gaan doen. Het Wetterskip Fryslân kan dat zelf gaan doen, maar kan op basis van haar verordeningsbevoegdheid ook andere partijen aanwijzen voor het onderhoud. In Friesland breed verband is bestuurlijk afgesproken dat gemeenten het onderhoud blijven uitvoeren, omdat gemeenten integraal uitvoering geven aan het onderhoud van de openbare ruimte inclusief bermen en watergangen en het daarmee het meest effectief is. Daarbij werd afgesproken

						(overeenkomst) dat de gemeenten daarvoor een vergoeding ontvangen van het Wetterskip Fryslân.
11	Overname onderhoud Hooivaartsbrug	P-nota	38	CU	Waarom nemen wij het onderhoud van de Hooivaartsbrug over van Rijkswaterstaat?	Wij nemen alleen het onderhoud over bij overname van de Hooivaartsbrug die nu nog in beheer is bij Rijkswaterstaat. De gesprekken hierover zijn gaande. Er is pas sprake van een mogelijke overname indien de brug eerst geheel geronoveerd wordt. (op basis van "De Wet Brokx" mag er geen sprake zijn van achterstallig onderhoud van het object.) Onderdeel van de overdracht is dat door Rijkswaterstaat het onderhoud, vervanging en bediening afgekocht wordt voor de komende 30 jaar. (Ook overeenkomstig dit ook volgens de Wet Brokx: herverdeling wegenbeheer, vaarwegbeheer) Zie ook de beantwoording van de vragen VVD(115) en D66(176)
12	Ruiter routes	P-nota	50	CU	Hoe is het gesteld met de ruiter routes?	In het kader van de regionale samenwerking Zuidoost Friesland zal dit (of volgend) jaar worden geïnterviewd hoe het staat met de recreatieve routestructuren (ruiter, mensen en ATB). Onze focus ligt bij ATB.
13	Uitruil personeel bij uitvoering aardgasvrij maken Heerenveen	P-nota	59	CU	Uitvoering geven aan aanpak plannen voor aardgasvrij Heerenveen via evt. externe inhuur of uitbreiding interne (flexibele) capaciteit óf: uitruil personeel andere	Jazeker. We hebben op dat vlak een stevig overleg met de gemeenten in Zuid Oost Friesland, en ook provinciebreed via het RES overleg waar we in participeren. Onze ervaring is echter dat samenwerking een lange aanloop kent, we bekijken per onderdeel wat de mogelijkheden en toegevoegde waarde is

					gemeenten? Is dit ook een overweging?	
14	Kosten duurzaamheid	P-nota	60	CU	Duurzaamheid wat mag het kosten? 'hoe is het bedrag van 580.000,- (2020) en 408.000,- (2021) opgebouwd?	Het grootste deel van het bedrag is bestemd voor de ontwikkeling van de plannen van aanpak aardgasvrij in onze wijken en dorpen. Een exacte verdeling van kosten is terug te lezen in het recent vastgestelde duurzaamheidsprogramma.
15	Uitkomst tevredenheidsonderzoeken	P-nota	64	CU	Wat doen we met de uitkomst van alle tevredenheidsonderzoeken?	"De uitkomsten worden geanalyseerd. Als uit deze analyse blijkt dat er aantoonbare knelpunten zijn dan gaan wij actief aan de slag met het verbeteren van een dergelijk knelpunt. "
16	Verhouding vast / flexibel personeel gemeente	P-nota	67	CU	Hoeveel procent van het gemeentelijk personeel is payroller, Zzp'er of uitzendkracht? Hoeveel in vaste dienst?	"We maken in ADP geen onderscheid tussen ZZP, payroll of uitzendkracht. Wel is er onderscheid in medewerkers in eigen dienst en medewerkers inhuur. In dienst inhuur totaal verhouding 2018 409,06 fte 68,69 fte 477,75 fte 86%/14% 2019 425,71 fte 74,89 fte 500,6 fte 85%/15% (peildatum: 4 juni 2019)
17	Formatie voor digitalisering bedrijfsvoering en dienstverlening	P-nota	71	CU	Is er thans onderbezetting / Hoe is de bezetting om de taak werken aan digitalisering van bedrijfsvoering en dienstverlening uit te voeren?	De komende jaren werken we aan projecten om digitaler te kunnen werken. Hierdoor kunnen we uiteindelijk onze bedrijfsvoering efficiënter uitvoeren. De taakstelling wordt organisatiebreed uitgevoerd. Het zal dan o.a. gaan om minder tijd dat nodig is voor administratieve handelingen, omdat we deze hebben gedigitaliseerd.

41	WMO cliënt betaalt € 19,- maximaal	P-nota	21	GBH	Geldt dat ook als je gebruik maakt van meerdere voorzieningen? (Bijv scootmobiel en huishoudelijke hulp).	"Ja. Zoals aangehaald, het eigen bijdrage tarief is uniform, ongeacht de hoogte van het inkomen, gezinssamenstelling, leeftijd of gebruik. Ofwel, als de inwoner aanspraak heeft op twee voorzieningen dan betaalt hij één keer € 19,- per maand. "
42	Voorbeelden vereenvoudigen belemmerende regels	P-nota	16	PvdA	Vereenvoudiging belemmerende regels. Hebben we daar ook voorbeelden van?	In het verleden heeft een uitgebreid programma deregulering plaatsgevonden op basis van een door de raad vastgestelde visie op deregulering
43	Voorschoolse voorziening	P-nota	19	PvdA	Hoeveel kinderen gaan niet naar een voorschoolse voorziening? Wat is het beleid om dit te bevorderen?	Uit onderzoek van het Fries Sociaal Planbureau blijkt dat ongeveer dertig procent van de kinderen geen gebruik maakt van een voorschoolse voorziening. De gemeente Heerenveen probeert het bereik richting voorschoolse voorzieningen te verhogen door te voorzien in een aanbod peuteropvang voor ouders die geen recht hebben op Kinderopvangtoeslag, zodat ook deze ouders gebruik kunnen maken van peuteropvang voor hun kind. Daarnaast heeft de gemeente Heerenveen in 2018 een onderzoek laten uitvoeren naar beweegredenen van ouders om wel of geen gebruik te maken van voorschoolse voorzieningen. De uitkomsten en aanbevelingen uit dit onderzoek worden op dit moment verwerkt in het beleidsplan peuteropvang en VVE dat binnenkort aan uw raad wordt verzonden. Tegelijkertijd is er een communicatiestrategie in ontwikkeling om het bereik richting voorschoolse voorzieningen verder te

						verhogen. Bij al deze ontwikkelingen worden onze ketenpartners betrokken.
44	Herijken maatwerkvoorzieningen	P-nota	21	PvdA	We herijken onze maatwerkvoorzieningen om deze financieel en kwalitatief toekomstbestendig te maken. Waar denken wij dan aan?	"Dit speerpunt kan in samenhang worden gelezen met het wat lager genoemde speerpunt 'wij herijken onze maatwerkvoorzieningen om deze financieel en kwalitatief toekomstbestendig te maken'. Aan de hand van deze herijking gaan wij in kaart brengen welke (sturings)mogelijkheden er (nog) zijn. Dit neemt niet weg dat bij iedere aanbesteding de betreffende maatwerkvoorziening wordt herijkt qua inhoud en tarief."
45	Gymlokalen basisscholen	P-nota	22	PvdA	Beschikken alle basisscholen over een eigen gymlokaal? Zo niet, welke scholen hebben geen gymlokaal?	"Nee, geen enkele basisschool heeft een eigen gymlokaal. De aanwezige gymlokalen zijn of eigendom van de gemeente of van een derde (stichting, woningbouwcorporatie, etc.). Bij de volgende basisscholen is geen gymlokaal aanwezig: Albertina Agnesschool Oranjewoud, Op 'e Grins Hoornsterzwaag, Mr. J.B. Kanschool Jubbega, Sint Jozefschool Heerenveen, De Roerganger Heerenveen, Het Kompas Heerenveen, De Hoeksteen Heerenveen, De Nijewier Tjalleberd, Meester S. Wijbrandischool Oudehorne, Sevenaerschool Nieuwehorne, Futura Heerenveen, De Finne Aldeboarn en De Buitenkans Heerenveen."
47	Eigen middelen Jeugdhulp	P-nota	25	PvdA	Zet de gemeente naast de bijdrage Jeugd van het Rijk	Ja

					nog eigen middelen in voor jeugdhulp?	
49	Kanttekening daling uitkeringsgerechtigden	P-nota	28	PvdA	wij snappen de kanttekening niet, met name de combinatie die u aangeeft die zou leiden tot moeilijkheden bij het realiseren van de doelstelling op daling uitkeringsgerechtigden. . Kunt u dit uitleggen?	Uitstroom heeft deels een conjunctureel karakter en deels beïnvloedbaar door rechtmatig en doelmatig aan de poort en de inzet van reïntegratietrachten. Beide werken door in het gemiddeld aantal uitkeringen.
50	minder budget nodig mensen aan werk helpen	P-nota	28	PvdA	Waarom is er minder budget nodig om mensen aan werk te helpen?	wij stellen voor om de extra 400.000 die 2 jaar gelden structureel beschikbaar is gesteld aan het concern te laten vrijvallen. Deels omdat er naar verwachting "nieuw geld" komt (laaggeletterdheid en inburgering) en deels omdat er vorig jaar veel uitstroom is geweest.
51	investering ligplaatsenbeleid en baggerdiepte	P-nota	37	PvdA	Het ligplaatsenbeleid en baggerdiepte heeft in de nabij toekomst een financiële investering nodig. In welke orde van grootte?	Door een adviesbureau hebben wij laten onderzoeken hoeveel slib/bagger aanwezig is bij ligplaatsen. Dit kan zowel achter woningen zijn als openbare ligplaatsen, maar ook de woonschepenhavens. Afhankelijk van te maken (beleidsmatige) keuzes over waarvoor is de gemeente wel verantwoordelijk en waarvoor niet, of welke diepte willen we garanderen en welke niet, wordt mede het onderhoudsbudget bepaald. Op basis van een eerst inschatting en prioritering van werkzaamheden verwachten wij circa € 50.000 structureel nodig te

						hebben en voor de eerste drie jaar op projectbasis ca. € 100.000/jaar.
53	Veiligheid gebouwen	P-nota	37	PvdA	Punt 9: De staat van veiligheid van gebouwen: heeft u het vermoeden dat er naast de incidenten meer van dit soort gevallen voorkomen? Zo ja, waarop is dit vermoeden gebaseerd?	De kans is aanwezig dat er gebouwen zijn waar brandweertechisch dan wel constructieve risico's zijn. Om hier een gefundeerd oordeel over te kunnen vellen willen we dit gaan onderzoeken. Het vermoeden is gebaseerd op het feit dat we niet kunnen uitsluiten dat we panden hebben met dezelfde karakteristieken als de panden waar incidenten hebben plaatsgevonden.
56	Concrete evenementen	P-nota	38	PvdA	Punt 12. Aan welke sportieve en culturele evenementen wordt gedacht? Zijn er al concrete evenementen waar Heerenveen voor in de race is?	"(inter)Nationale evenementen die een positieve bijdrage leveren aan het culturele en sportieve klimaat in Heerenveen en die bijdragen aan de profilering van de gemeente Heerenveen. Voorbeelden dit jaar waren de Healty Ageing Tour en Eredivisie Beachvolleybal. "
58	Budget centrumontwikkeling	P-nota	43	PvdA	Centrumontwikkeling Heerenveen: is er voldoende budget beschikbaar om in 2020 een start met de uitvoering van het 'laaghangend fruit' voortkomend uit G1000/G20 te maken?	Dat is deels niet het geval. Bij de begroting 2020 zullen extra middelen door de raad beschikbaar moeten worden gesteld voor zowel planontwikkeling/organisatie als uitvoering.

61	inzichtelijkheid financiële ruimte	P-nota	06	VVD	‘Nog onbekend of er voldoende financiële ruimte is voor pijlers en ambities’, wanneer zal dit naar verwachting inzichtelijk gemaakt kunnen worden?	"Zodra de uitkomsten van de intensieve gesprekken tussen de VNG en het rijk meer duidelijkheid bieden. Wij verwachten in de begroting 2020 hierover meer te kunnen vermelden. "
63	Worst case scenario overschrijdingen jeugd en Wmo	P-nota	06	VVD	Overschrijdingen bij jeugd en wmo, er vinden gesprekken over plaats met het ministerie. Vinden er aanvullend al initiatieven plaats binnen de gemeente, rekening houdend met een worst case scenario (geen/beperkte extra financiering)?	Voor de Jeugdwet: Ja. Ongeacht aanvullende financiering van het Rijk hebben we samen met andere Friese gemeenten, onder andere in onze samenwerking in Sociaal Domein Fryslan, verschillende initiatieven hiervoor waaronder de Taskforce. Daarnaast hebben we een interne aanpak.
65	Overschrijdingen zonder gevolgen voor beleid	P-nota	07	VVD	Ruimte binnen zorg & welzijn wordt benut voor overschrijdingen. Betreft dit structurele ruimte, zonder gevolgen voor het beleid aldaar?	"Een deel daarvan heeft een structureel karakter zonder directe gevolgen voor het beleid"
66	Vereenvoudiging regels en procedures	P-nota	16	VVD	Lastenverlichting: in de themabegroting 2019 staat dat onderzoek wordt gedaan welke regels of	Het onderzoek naar de vereenvoudiging en afschaffing van regels loopt. Overigens is er geen eenduidig verband tussen het afschaffen van regels en de ambtelijke formatie. In veel gevallen betekent het afschaffen van

					procedures kunnen worden vereenvoudigd of afgeschaft, uitgaande van vertrouwen in inwoners: Wat is de stand van zaken ten aanzien van dat onderzoek, welke concrete regels en procedures zijn inmiddels vereenvoudigd of afgeschaft? Hoeveel fte is daarmee overbodig geworden?	regels dat maatwerk voor een specifieke inwoner of ondernemer wordt toegepast. Dit leidt tot meer ambtelijke uren.
68	G1000 kosten	P-nota	15	VVD	G1000 wat zijn tot nu toe de totale kosten van het project, welke kosten worden nog verwacht?	Tot nu toe bedragen de totale kosten € 390.00,- waarvan € 158.000,- interne uren. Wij verwachten nog ca. € 20.000,- aan kosten.
69	Stand van zaken zaakgericht werken	P-nota	16	VVD	Wat is de stand van zaken ten aanzien van het zaakgericht werken	We spreken niet meer over zaakgericht werken, maar over Samen Digitaal. Daaronder ligt een programma (meerjarig) dat zich richt op: 1 het mogelijk maken van een moderne digitale dienstverlening aangesloten bij de huidige tijd 2 het mogelijk maken van een moderne digitale ondersteuning van de bedrijfsvoering en 3 het mogelijk maken van een gezamenlijke doelmatige en doeltreffende digitale informatievoorziening. Door alle digitaliseerbare processen te digitaliseren en een Heerenveense digitale snelweg te maken. De stand

						van zaken van dit programma is opgenomen in de Halfjaarlijkse rapportage Informatiemanagement en ICT (I&I) en digitale dienstverlening periode (2018/begin 2019) die de raad heeft ontvangen.
72	Onontkoombare financiële uitzetting	P-nota	07	VVD	Wat wordt bedoeld met 1,2 miljoen aan onontkoombare financiële uitzetting, graag de opsomming met de reden waarom deze onontkoombaar zijn?	De opsommingen van deze uitzettingen staan op pagina 31 en 44 van de Perspectiefnota inclusief toelichting.
74	Budget preventieve maatregelen sociaal domein	P-nota	18	VVD	Hoeveel budget en hoeveel fte is er in het sociale domein voor preventieve maatregelen en voorzieningen, graag een overzicht	"Op het gebied van de Wmo, de Jeugwet en de Participatiewet wordt circa € 5,7 miljoen geïnvesteerd in preventieve activiteiten en maatregelen. De zogenoemde 10 en 20 reeksen binnen de begroting. Deze activiteiten worden uitgevoerd door derden. Voor zover u de ambtelijke fte inzet vraagt op het gebied van preventie op de genoemde domeinen, dan wordt hiervoor circa 3,3 fte ingezet. "
76	kosten ambtelijke formatie Sociaal Domein	P-nota	61	VVD	Sinds 2015 is de afspraak dat de norm van 7,5 % geldt voor de structurele formatie van het Sociale Domein: Wat zijn de kosten van de ambtelijke formatie van het Sociale Domein, wat is het totale budget Sociale	De norm van 7,5% is bij de start van de decentralisaties in het sociaal domein benoemd. Vervolgens heeft de Berenschot-benchmark en het recente onderzoek naar de formatie van het team Jeugd uitgewezen dat een uniforme norm geen recht doet aan de lokale context (zie hiervoor de brief van het college van april 2019). Een benchmark op delen van de uitvoering biedt meer inzicht. Voor het team Jeugd is een volgende benchmark

					Domein en wat is het percentage ambtelijke formatie daarvan? Aanvullende verduidelijking VVD: In 2015 is afgesproken dat het personeelsaandeel in het budget Sociaal domein de 7,5 % niet zal overschrijden. De norm geldt voor de structurele formatie voor de nieuwe taken in het kader van de drie decentralisaties.	voorzien voor 2020.Om een antwoord te kunnen geven over de kosten van de formatie van het sociale domein en het budget is nodig dat wij de vraag beter begrijpen: dienen daarbij naast de kosten en budgetten van de WMO, Participatiewet en Jeugdwet ook Sport, Gezondheid, Cultuur, Accommodaties betrokken te worden? Aanvullend antwoord: In de beginjaren na de decentralisatie was er sprake van een andere begrotingsopbouw dan tegenwoordig. Tijdens die eerste jaren werd het sociaal domein specifiek benoemd binnen de gehele begroting en werd de landelijke richtlijn van 7,5% aangehouden. Dat is nu niet meer het geval. En nadien heeft de Berenschot-benchmark en het recente onderzoek naar de formatie van het team Jeugd uitgewezen dat een uniforme norm geen recht doet aan de lokale context (zie hiervoor de brief van het college van april 2019). Een benchmark op delen van de uitvoering biedt meer inzicht. Voor het team Jeugd is een volgende benchmark voorzien voor 2020.
79	Data en onderzoek niet deelnemen pedagogische voorzieningen	P-nota	19	VVD	Is er data en onderzoek naar niet deelnemen aan pedagogische basisvoorzieningen?	"Om deze vraag te beantwoorden, beginnen we met wat we beschouwen als pedagogische basisvoorzieningen. Dit zijn het consultatiebureau, voorschoolse voorzieningen en het basisonderwijs. Voor het consultatiebureau geldt dat het merendeel van de kinderen wordt gezien: in onze gemeente bij 0-jarigen 100% (en gemiddeld 9,5 contactmomenten), bij 1-jarigen 99,9% (en gemiddeld 5,2 contactmomenten), bij 2-

						jarigen 96,6% (en gemiddeld 2,3 contactmomenten) en bij 3-jarigen 94,0% (en gemiddeld 1,8 contactmomenten). Voor voorschoolse voorzieningen blijkt uit onderzoek van het Fries Sociaal Planbureau dat ongeveer dertig procent van de kinderen hier niet aan deelneemt. In 2018 heeft de gemeente Heerenveen een onderzoek laten uitvoeren naar beweegredenen van ouders om wel of geen gebruik te maken van voorschoolse voorzieningen. De uitkomsten en aanbevelingen uit dit onderzoek worden op dit moment verwerkt in het Beleidsplan Peuteropvang en VVE dat binnenkort aan uw raad wordt verzonden. Voor het basisonderwijs geldt dat er sprake is van leerplicht. Deelname aan onderwijs is een verplichting tot dat de leerplicht vervalst."
81	Omvang groep kinderen die hulp en ondersteuning nodig hebben	P-nota	20	VVD	Is er data omvang groep kinderen en jongeren die verschillende vormen van hulp en ondersteuning nodig heeft?	Ja. Afhankelijk van de vorm van hulp en ondersteuning verschillen deze aantallen. Twee voorbeelden zijn voor- en vroegschoolse educatie en jeugdhulp. Er waren in Heerenveen in 2018 132 2- en 3-jarige kinderen met een indicatie voor vve, en 1381 kinderen, jongeren en gezinnen met een vorm van jeugdhulp.
82	Voorzieningen kwetsbare groep	P-nota	21	VVD	Heeft kwetsbare groep vooral thuishulp en vervoer nodig of gaat het ook om andere voorzieningen?	"Zoals opgenomen gaat het bij de genoemde kwetsbare doelgroep voornamelijk om de voorzieningen hulp bij het huishouden en Wmo- vervoer. "

85	Alternatieven wetswijziging eigen bijdragesystematiek	P-nota	21	VVD	Welke alternatieven zijn denkbaar ter compensatie van de tekorten als gevolg van de wetswijziging eigen bijdragesystematiek?	"Dit effect kan beperkt worden door tijdens het gesprek met de meitinker te kijken naar wat iemand qua beperkingen juist nog wel kan. En, als uit dit gesprek blijkt dat er ondersteuning nodig is, dan zal dat ingezet moeten worden via een beschikking. Wettelijk gezien mogen we daar niet aan tornen. Verder zijn er geen wettelijke sturingsmogelijkheden meer om de aanzuigende werking voor bijvoorbeeld hulp bij het huishouden te voorkomen."
87	inwoners helpen die moeite hebben met lezen en schrijven	P-nota	22	VVD	Hoe gaan we inwoners helpen die moeite hebben met lezen en schrijven en hoe gaan we deze inwoners vinden?	Er is een plan van aanpak (ook in uw bezit) en sinds vorig jaar is er een aanjager voor 2 dagen in de week aangesteld. Deze moet ervoor zorgen dat op de diverse vindplaatsen bewustwording ontstaat op dit onderwerp. Uw raad wordt hierover geïnformeerd.
89	Gevolgen tekort formatie Team Jeugd en Gezin	P-nota	23	VVD	Een aanvraag voor extra formatie voor het team Jeugd en Gezin is gebaseerd op onderzoek van Stimulansz. Wat mogelijk te hoog is ingeschat. Wat zijn de nu zichtbare gevolgen van dit tekort aan formatie, welke werkzaamheden worden niet uitgevoerd, resultaten niet behaald die hieraan herleidbaar zijn?	We hebben voorkomen dat een tekort aan formatie onder andere het oplopen van de wachttijden betekent. Ook minder goede verwijzingen naar passende zorg of minder advisering naar voorliggende en algemene voorzieningen hebben we voorkomen. Om die ongewenste gevolgen te voorkomen, hebben we de afgelopen jaren tijdelijke formatieruimte toegekend. Nu de decentralisatie echt is ingedaald en het team Jeugd en Gezin per 1 januari 2018 in de gemeentelijke organisatie is opgenomen, is het Stimulansz onderzoek uitgevoerd. Dat onderzoek bevestigt de noodzaak voor de aanwezige formatie: wat er tijdelijk was opgeplust bovenop de

						structurele formatie, blijkt op basis van de formatieberekening van Stimulansz noodzakelijk om de taken van het team Jeugd en Gezin uit te kunnen voeren. Er is zelfs om de preventieve taak goed te kunnen uitvoeren, nog iets extra formatieruimte nodig (1,1 FTE).
92	Stijging kosten jeugd	P-nota	24	VVD	Stijging kosten jeugd, gezocht wordt naar financiering. Wordt ook onderzocht hoe het kan dat en de vraag stijgt en de tarieven (in themarekening overigens nog als onbekend getypeerd)?	Dat is onderzocht – voor het antwoord wordt verwezen naar de andere vragen die hierover gesteld zijn.
93	Stijging prijzen	P-nota	24	VVD	Waardoor ontstaat de stijging vd gemiddelde prijs per klant?	Dit zijn een aantal factoren die voortkomen uit het ontwerp en de implementatie van het resultaatgerichte bekostigingssysteem waarmee Sociaal Domein Fryslan sinds 2018 voor alle Friese gemeenten jeugdhulp heeft gecontracteerd. In de rapporten van de Taskforce, die op 14 mei gepubliceerd zijn in iBabs bij de Raadsinformatiebrieven, worden deze factoren zo veel mogelijk gekwalificeerd en gekwantificeerd.
96	Stijging beroep op hulp en/of zorg	P-nota	24	VVD	Wat is de oorzaak vd stijging van het aantal kinderen, jongeren en gezinnen dat een een	Uit diverse nationale onderzoeken blijken een aantal culturele en technische oorzaken, waarbij hierna de belangrijkste genoemd worden. De maatschappelijke visie op opgroei- en opvoedproblemen verandert, gedrag wat voorheen niet als problematisch werd beschouwd,

					beroep doet op de hulp/zorg?	wordt dat nu wel in toenemende mate. De diagnostiek is verbeterd, waardoor in een steeds vroeger stadium aandoeningen kunnen worden vastgesteld. Het is in toenemende mate herkenbaar waar kinderen, jongeren en ouders terecht kunnen voor jeugdhulp – waardoor ze ook de hulp kunnen zoeken. Een aantal oorzaken van jeugdhulp, zoals opgroeien in armoede en problematische scheidingen, zijn historisch toegenomen. Alhoewel van geen van de factoren vastgesteld in welke mate ze effect hebben, zijn dit in onderzoek genoemde verklaringen. Specifiek voor de gemeente Heerenveen is dit niet onderzocht.
98	Vertaling financiën ambitie VVE	P-nota	25	VVD	Hoge ambitie VVE is gekoppeld aan extra gelden die de gemeente kreeg. Hoe ziet de financiële vertaling er nu uit, is eea gedekt uit de extra verkregen middelen?	Ja, de hogere ambitie voor het VVE-aanbod is gedekt uit de extra verkregen middelen. Uw raad heeft aangegeven op het gebied van VVE, naast de verplichte urenuitbreiding van 10 uur naar 16 uur, in te willen zetten op het eerder toegankelijk maken van het VVE-aanbod, het herijken van de doelgroepdefinitie en het inzetten op ouderbetrokkenheid. Deze ambities kunnen naar verwachting worden gedekt uit de extra verkregen middelen. In het beleidsplan Peuteropvang en Voor- en Vroegschoolse Voorzieningen, wat in de loop van dit jaar aan u wordt gestuurd, wordt dit nader uitgewerkt.
99	WMO stipe	P-nota	20	FNP	As spearpunt wurdt neamt om te ynvestearjen yn ferbettering, fernijing en	"Dit speerpunt kan in samenhang worden gelezen met het wat lager genoemde speerpunt 'wij herijken onze maatwerkvoorzieningen om deze financieel en kwalitatief

					betelber hâlde fan de WMO stipe. Us fraach is dan hoe?	toekomstbestendig te maken'. Aan de hand van deze herijking gaan wij in kaart brengen welke (sturings)mogelijkheden er (nog) zijn. Dit neemt niet weg dat bij iedere aanbesteding de betreffende maatwerkvoorziening wordt herijkt qua inhoud en tarief. "
101	Alternatieven abonnementdeel Wmo	P-nota	25	VVD	Uitgaven WMO HH deels door wijziging abonnement, deels door vergrijzing. Zijn deze twee effecten uit elkaar te halen, met het oog op het bedenken van alternatieven tav het abonnementdeel?	In die zin dat de korte termijn kostenstijging nu voor het merendeel wordt veroorzaakt door wijziging eigen bijdrage systematiek per 2020. En de prognose laat zien dat het aantal 75+ in onze gemeente tot 2040 zal groeien met circa 2.900 inwoners. Een alternatief voor het abonnementstarief is er niet. Die is wettelijk leidend en iedere voorziening waarbij sprake is van een langdurige zorgrelatie valt daar onder.
102	Aanzuigende werking Wmo	P-nota	26	VVD	'Aanzuigende werking wmo', is onderzocht of dit effect beperkt kan worden, zonee waarom niet?	"Dit effect kan beperkt worden door tijdens het gesprek met de meitinker te kijken naar wat iemand qua beperkingen juist nog wel kan. En, als uit dit gesprek blijkt dat er ondersteuning nodig is, dan zal dat ingezet moeten worden via een beschikking. Wettelijk gezien mogen we daar niet aan tornen. Verder zijn er geen wettelijke sturingsmogelijkheden meer om de aanzuigende werking voor bijvoorbeeld hulp bij het huishouden te voorkomen. "
103	Maatwurkfoarsjennin gen	P-nota	21	FNP	As spearpunt wurdt neamt it 'herijken'van de maatwurkfoarsjenningen. 2	"Vraag 1. Bij iedere aanbesteding wordt gekeken of de inhoud en het tarief van de maatwerkvoorziening nog passend is. Vraag 2. Nee, dat dat maakt niet dat er geen

					fragen: Wat kin hjir oan feroare wurde? Wannear jo dit dogge betsjut dit dat der minder op maat makke wurdt. Kinne jo dan noch wol prate oer maatwurkfoarsjenningen of binne it dan mear algemiene foarsjenningen?	sprake meer is van een maatwerkvoorziening. Een maatwerkvoorziening is altijd afgestemd op de persoonlijke situatie via een gesprek en een beschikking (besluit gemeente). Kenmerk van een algemene voorziening is dat deze in principe vrij toegankelijk is zonder een gesprek en een beschikking van de gemeente. In voorkomende gevallen is het toegestaan dat er een lichte toegangstoets wordt gedaan. Zoals bijvoorbeeld nu nog bij de Heerenveense Himmelsjek."
104	Betekenis afname uitkeringen	P-nota	28	VVD	Inzake de afname van het aantal uitkeringen is 'de kans aanwezig dat het tij keert' . Wat betekent deze passage concreet en welke acties kunnen hierop worden ondernomen?	We moeten er voor zorgen dat niet alleen de werkgelegenheid blijft groeien maar vooral ook dat we de werkgelegenheid hier kunnen houden. Dus bijvoorbeeld afstemming tussen sociaal domein en nieuw economisch beleid .
105	1.2 toename abonnementstarief	P-nota	25	CDA	1.2 Waarom nemen onze inkomsten toe nav abonnementstarief?	De eigen bijdrage die wij nu ontvangen voor de Heerenveense Himmelsjek maken nog geen onderdeel uit van onze begrotingspost 'inkomsten eigen bijdrage'. Nu de Himmelsjek per 2020 wel onder het abonnementstarief gaat vallen ontvangen wij wel eigen bijdrage inkomsten op deze post van € 120.000 per jaar.
106	financiën ijshockeyhal	P-nota	30	VVD	Bedragen voor ijshockeyhal, betreffen dit alleen de plannen (zoja: wat voor	Het betreft alleen bedragen om de planvorming op te starten. Wij starte met een beslisdocument op basis waarvan wij een keuze kunnen maken over: kaders, proces, besluitvorming, governance en haalbaarheid.

					plannen) of ook al deels uitvoering?	
107	Abonnementstarief	P-nota	26	CDA	Toelichting op het abonnementstarief.	De eigen bijdrage die wij nu ontvangen voor de Heerenveense Himmelsjek maken nog geen onderdeel uit van onze begrotingspost 'inkomsten eigen bijdrage'. Nu de Himmelsjek per 2020 wel onder het abonnementstarief gaat vallen ontvangen wij wel eigen bijdrage inkomsten op deze post van € 120.000 per jaar.
108	Data gebruik elektrisch vervoer	P-nota	35	VVD	Is er data over aantallen gebruik elektrisch vervoer?	Er wordt momenteel niet specifiek bijgehouden wat elk elektrisch voertuig aflegt / heeft afgelegd. Momenteel beschikt de gemeente Heerenveen over 10 Goupils en 1 Renault.
109	Investerings scenario's	P-nota	36	VVD	Scenario's worden nog ontwikkeld, wel wordt gesproken over forse investeringen. Waar is dit op gebaseerd?	Los van de uiteindeelijke scenario-keuze, is ongelijkvloerse afwikkeling van het verkeer zeer waarschijnlijk nodig. Hoewel scenario's onderling financieel kunnen verschillen, leert de ervaring met dergelijke reconstructies (ook kengetallen) dat het om forse investeringen gaat.
110	Fietstunnels rotonde Heerenveen-Midden	P-nota	36	VVD	Fietstunnels bij rotonde Heerenveen-midden is wel een heel kostbaar middel. Waarop is dit gebaseerd?	Het wijzigen van de rotonde leidt ertoe dat fietsverkeer extra auto-banen (3 of meer) moet oversteken. Dit leidt tot de noodzaak om velige fietsoversteken te creëren. Een ongelijkvloerse verkeersafwikkeling (bijv. tunnel) ligt voor de hand.
111	yknkeapmodel	P-nota	24	FNP	1.1 Der is sprake fan in 'oud inkoopmodel'. Graach noch in útlis oer it ferskil	Voor een uitgebreide toelichting kunt u op de kennisbank op de website van Sociaal Domein Fryslan (www.sdfportaal.nl/kennisbank) onder 'brochures en

					oer in nije en in âlde yknkeapmodel	informatiedocumenten' een informatieboekje vinden over de bekostiging van specialistische jeugdhulp in Friesland.
112	1.6 Budget uitstroom	P-nota	28	CDA	1.6 Op grond waarvan kan het budget met € 400.000 naar beneden worden gesteld.	wij stellen voor om de extra 400.000 die 2 jaar gelden structureel beschikbaar is gesteld aan het concern te laten vrijvallen. Deels omdat er naar verwachting "nieuw geld" komt (laaggeletterheid en inburgering) en deels omdat er vorig jaar veel uitstroom is geweest.
113	Overname onderhoud watergangen	P-nota	37	VVD	Het onderhoud van de watergangen wordt overgenomen van het Wetterskip. Hiervoor ontvangen wij een vergoeding. Is dit budgetneutraal?	Eind 2016 is hiervoor een overeenkomst gesloten met het Wetterskip Fryslân. Op basis van het bij het Wetterskip Fryslân beschikbare budget is tot en met 2019 een vergoeding per gemeente vastgesteld. Die vergoeding is niet budgetneutraal, hierover is uw raad per brief van november 2016 geïnformeerd. Met het Wetterskip Fryslân werd de afspraak gemaakt om in 2019 een evaluatie uit te voeren waarbij de intentie is uitgesproken te komen tot een kostendeekkende vergoeding.
114	Kapitaallasten	P-nota	38	VVD	Waarom geen kapitaallasten in 2020?	Kapitaallasten van investeringen worden pas gerekend in het jaar na de besteding van de middelen.
115	Overname onderhoud Hooivaartsbrug	P-nota	38	VVD	Waarom wordt overwogen de hooivaartbrug aan de gemeente over te doen, om vervolgens de bediening weer door de provincie te laten doen?	Rijkswaterstaat is in deze situatie initiatiefnemer. Met de aanleg van de A32 ligt de brug nu op gemeentelijk grondgebied. Voor RWS een reden te meer om deze over te dragen aan de gemeente. Uitgangspunt hierin is dat de 'Wet Brokx' (herverdeling wegenbeheer/vaarwegbeheer) wordt gehanteerd. Deze

						wet gaat ervan uit dat het over te dragen object bij de "logische"wegbeheerder terecht komt, in dit geval de gemeente Heerenveen. Nu de provincie Fryslân de Warrebrêge, gelegen in de N392 (Tijnje), op afstand gaat bedienen vanuit het Swettehûs in Leeuwarden, kunnen wij als gemeente meeliften met de Poolsbrug en de eventuele over te nemen Hooivaartsbrug. Kijkend naar de toekomst is dit kostenbesparend op de huidige bediening welke nu toegepast wordt door de gemeente /RWS.
116	5. Oeverbescherming Compagnongsvaart	P-nota	36	CDA	Waarop is de verdeling 80/20 gebaseerd bij Oeverbescherming Ccompagnonsvaart	Voor een kade is niet altijd met zekerheid vast te stellen wie onderhoudsplichtige of eigenaar is. Dit kan worden benaderd vanuit onderhoud (publiekrechtelijk) of vanuit eigendom (privaatrechtelijk). Ook kan worden gekeken naar de functie van de kade. Samen met het Wetterkip Fryslân hebben wij deze drie mogelijkheden verkend, waarbij wij tot de conclusie kwamen dat op privaat- noch publiekrechtelijke wijze hierover duidelijkheid kon worden verkregen. Door een extern adviesbureau hebben wij een analyse laten maken over de functie van de kade (steenstapeling) over het deel waar de kade aanwezig is. Op basis daarvan is geconcludeerd dat in 80% van het traject de kade er staat vanwege de stabiliteit van de aanwezige weg en in 20% van het traject vanwege de doorstroming van de watergang.

117	Budget vervallen	P-nota	43	VVD	Waarom budget laten vervallen?	Er is ruimte gezocht vanwege het financiële perspectief. Overigens zullen voor werkzaamheden die in 2020 plaatsvinden de kapitaallasten pas in het jaar daarop neerdalen
118	Equal pay uitzendkrachten	P-nota	67	VVD	Equal Pay: uitzendkrachten worden betaald door het uitzendbureau, op welke wijze wordt er voor gezorgd dat de uitzendkracht op gelijke wijze wordt betaald?	"Voor payroll en uitzendkrachten hebben wij te maken met 2 leveranciers. Met beide leveranciers zijn al duidelijke afspraken over equal pay als het gaat om IKB, overwerk etc. Daar komt nu de afspraak over pensioenen bij. Bij de aanbesteding in 2017 is afgesproken dat deze organisaties wijzigingen in onze CAO doorvoeren. 2x per jaar worden de afspraken geëvalueerd met beide bureaus. Daarbij worden vooraf uitzendkrachten benaderd of er volgens hun nog zaken zijn die aandacht behoeven. Dit jaar zullen wij specifieke aandacht vragen voor de pensioenafspraken. Voor 1 van de bureaus betekent dit dat zij uitzendkrachten en payrollmedewerkers vanaf dag 1 ABP pensioen geven. Voor het andere uitzendbureau (die geen aansluiting bij ABP) heeft betekent dit dat vanaf dag 1 stip-pensioen wordt opgebouwd. Het verschil in opbouw wordt dan uitgekeerd aan de medewerker, die daarmee zelf kan reserveren voor een aanvullend pensioen. "
119	Doorontwikkelen digitaal archief	P-nota	70	VVD	Doorontwikkelen digitaal archief: in welke jaren en hoeveel is tot nu toe geïnvesteerd in het	Sinds 2014 zijn er veel organisatieontwikkelingen geweest, oa decentralisaties, een herindeling en twee keer een bezuiniging op DIV. Dit heeft ervoor gezorgd dat de papieren archiefstroom fors is toegenomen,

					digitaliseren van het archief?	waardoor het team DIV de verwerking amper aan kan. De enige oplossing is uiteindelijk meer digitalisering. Er is eerder voor de jaren 2017 (€ 94.000), 2018 (€ 244.000), 2019 (€ 163.000) en 2020 (€ 81.000) geld aangevraagd voor het informatie- en archiefbeheer. Dit geld is aangevraagd en gebruikt om de toenemende werkvoorraad aan te kunnen. Zie ook de p-nota van 2017. Omdat de digitalisering van de organisatie langzamer verloopt dan destijds verwacht worden er op dit vlak nog onvoldoende stappen gezet om minder formatie DIV nodig te hebben. DIV heeft maar zeer beperkt invloed op de voortgang van het digitaliseren van de organisatie, maar ervaart wel de consequenties en effecten ervan.
120	Behalen taakstelling	P-nota	69	VVD	Ontslag, natuurlijk verloop, andere: op welke wijze wordt de taakstelling van 5 fte gehaald oplopend in 2023	De taakstelling wordt organisatiebreed doorgevoerd en is afhankelijk van de werkzaamheden die verminderd kunnen worden door digitalisering. Hier hopen we de komende periode meer zicht op te krijgen. Dan weten we ook hoe de taakstelling uitgevoerd kan worden. Waarschijnlijk is bij de p-nota volgend jaar hier meer over te zeggen.
121	informatiebeveiliging	P-nota	72	VVD	Informatiebeveiliging: Volgens de rapportage zijn de kosten per inwoners iets hoger voor vergelijkbare gemeenten en op de grens	Wij willen geen kwetsbaarheden die andere gemeenten ook niet nemen. Gemeenten met een grootte van 40.000-60.000 inwoners zetten 1 fte in voor informatiebeveiliging. Dat hebben wij onderzocht. De door ons onderzochte gemeenten zijn Den Helder,

					IT/afdeling ook hoger. Om welk bedrag gaat dit en is in de BM een vergelijking te maken met de beste gemeente ipv het niet heel ambitieuze gemiddelde van gemeenten?	Edam/Volendam, Waadhoeke, Súdwest-Fryslân, Moerdijk en De Bilt. Het delen van één Security Officer door twee of meerdere gemeenten is niet haalbaar. Enerzijds door de hoeveelheid werk, anderzijds door de verschillen in organisatie en ICT omgeving. Wij werken wel samen met andere gemeenten (De Fryske Marren, Súdwest-Fryslân, Harlingen en Waadhoeke). Die samenwerking beheerst/verbetert de kwaliteit van informatiebeveiliging, vermindert de kwetsbaarheid van het hebben van één Security Officer (deze vervangen elkaar wanneer nodig) en zorgt voor het delen van kennis.
123	Tekorten naast Jeugdzorg	P-nota	06	D66	Op welke terreinen dreigen er naast jeugdzorg tekorten?	"Op het terrein van de Jeugd en de Wmo (aanzuigende werking invoering abonnementstarief) "
125	Formatie	P-nota	65	VVD	Graag aanvulling van de kosten van de formatie in van bijgevoegde figuur en 2020 - 2023 op basis van de P nota. Graag per jaar ook het aantal fte vast inhuur	De kosten van Jeugd en Gezin, Informatiebeveiliging en taakstelling digitalisering heeft betrekking op de vaste personeelskosten. De kosten van Informatievoorziening en archivering hebben betrekking op de inhuur van personeel.
126	Jeugd ongewenste financiële deffecten	P-nota	06	D66	Wat zijn alle ongewenste financiële effecten van het inkoopmodel bij jeugd? Zijn deze effecten er incidenteel of structureel?	De essentie is dat (bij een deel van de aanbieders) de gemiddelde prijs per jeugdige (sterk) is gestegen. Er dreigt deels een incidenteel effect (met name bij de 'conversie', het omzetten van het vorige naar het huidige inkoopmodel) en deels een structureel effect. Omdat,

						door middel van de Taskforce en een intern traject, op dit gewerkt wordt aan het beperken van beide effecten, is de omvang van het incidentele en structurele effect nog niet bekend.
127	Pact – onderwijs werknemers bedrijfsleven en overheden	P–nota	06	D66	Waarover wordt een pact gesloten met het onderwijs, werknemers, bedrijfsleven en overheden?	Over de juiste en gewenste aansluiting van het onderwijs (vaktechnisch, praktijkgericht of innovatief) en de arbeidsmarkt, en het starten van een "fysiek knooppunt" waar het samenkomt. Ook het beroepenfeest "on stage" valt hieronder.
129	Financiële uitzettingen	P–nota	07	D66	Wat zijn de onontkoombare financiële uitzettingen?	De opsommingen van deze uitzettingen staan op pagina 31 en 44 van de Perspectiefnota inclusief toelichting
138	Gezondheidsproblemen	P–nota	18	D66	Over welke gezondheidsproblemen gaat het bij het onderwerp "bereiken en ondersteunen van inwoners met een risico op gezondheidsproblemen"	"Bijvoorbeeld voorkomen psychische problemen, voorkomen verward en overlastgevend gedrag, voorkomen van eenzaamheid. "
142	Sportbeleid 2017	P–nota	18	D66	In hoeverre zitten er nog elementen in het sportbeleid 2017 waarbij nog gestart moet worden met de implementatie?	"Het sportbeleid is actueel gedurende de periode 2017–2025. De daarin opgenomen actielijnen en ambities worden gedurende die periode uitgevoerd. "
143	Uitwerking infrastructuur	P–nota	46	VVD	Hier staat infrastructuur specifiek genoemd. Verder komt dit niet terug in de	"Met infrastructuur wordt hier bedoeld een "ondersteunende infrastructuur" gericht op ondernemerschap. Zoals bijvoorbeeld een goed werkend kennisnetwerk of clusters waarin innovatie gestimuleerd

					uitwerking op deze bladzijde. Waarom niet?	wordt (ook wel aangeduid als ecosysteem). De realisatie van wegen en vaarwegen maakt geen onderdeel uit van het thema werken en ondernemen maar is natuurlijk wel van belang voor het vestigingsklimaat. "
145	Dienst- en hulpverlening	P-nota	19	D66	Welke facetten in de dienst- en hulpverlening zijn nog niet samenhangend en worden het aankomende jaar aangepast?	Er zijn goede voorbeelden, ook in Heerenveen, zoals het TwaSpan-hus en het Team Jeugd en Gezin. Langzaam aan vinden partners elkaar goed c.q. beter. Wij zetten in op het tot stand brengen van de omslag. Het Actieplan Zorg voor Jeugd en ons experiment Doorbraak! zijn daarvan goede voorbeelden.
146	Stimulering verduurzaming topsectoren	P-nota	48	VVD	'Stimuleren van verduurzaming in (vaak grijze) topsectoren,.... Wat wordt hier bedoeld met 'grijze'?	Grijze sectoren zijn sectoren die een relatief grote milieubelasting hebben.
147	Welke jaren	P-nota	49	VVD	We willen daaraan de komende twee jaren een passende bijdrage leveren.' Welke twee jaren worden hier bedoeld?	de jaren 2020 en 2021
148	Kwetsbare 75+ ers	P-nota	21	D66	Op welke wijze is 38% van de 75+ers in heerenveen kwetsbaar?	"Voornamelijk lichamelijk kwetsbaar. Als gevolg van de levensloop. En vanaf de genoemde leeftijd nemen ook de psychogeriatrische problemen toe, zoals bijvoorbeeld dementie. "

149	Snelfietsroutes	P-nota	50	VVD	1.4: Vallen de snelfietsroutes hier ook onder?	Snelfietsroutes maken geen deel uit van het thema toerisme, maar vallen onder het thema verkeer.
151	Digitale vaardigheden	P-nota	22	D66	Wordt er ook gekeken naar digitale vaardigheden wanneer inwoners hulp krijgen bij lezen en schrijven?	Ja, de digitaal huizen zijn daar een goed voorbeeld in.
152	infrastructuur werken en ondernemen	P-nota	45	VVD	Werken en ondernemen, algemeen hier wordt gesproken over infrastructuur. Welke eventuele nieuw aan te leggen infrastructuur valt ook onder dit thema?	"Met infrastructuur wordt hier bedoeld een "ondersteunende infrastructuur" gericht op ondernemerschap. Zoals bijvoorbeeld een goed werkend kennisnetwerk of clusters waarin innovatie gestimuleerd wordt (ook wel aangeduid als ecosysteem). De realisatie van wegen en vaarwegen maakt geen onderdeel uit van het thema werken en ondernemen maar is natuurlijk wel van belang voor het vestigingsklimaat."
154	Bijsturing duurzaamheidsjaarverslag	P-nota	53	VVD	'We maken een duurzaamheidsjaarverslag en sturen dat ieder jaar bij.' Wat wordt er bijgestuurd aan het verslag?	Hiermee wordt bedoeld: 'bijsturing duurzaamheidsprogramma'. De zin zou moeten zijn: 'We maken een duurzaamheidsjaarverslag en sturen het duurzaamheidsprogramma ieder jaar bij'
155	Sport – CTO	P-nota	22	D66	Zijn er signalen dat het CTO mogelijk niet in Heerenveen blijft?	Dat is niet het geval. Van belang is dat het CTO Heerenveen bonden aan zich kan blijven binden en dat de benodigde topsportaccommodaties blijven voldoen aan de eisen van de betreffende bonden.

157	Klimaatadaptatie knelpunten	P-nota	54	VVD	Klimaatadaptatie en biodiversiteit 'De knelpunten voor hitte en water zijn bekend en we hebben inzicht in oplossingen.' Zijn dit de twee punten waar we ons qua klimaatadaptatie op richten?	Nee dit zijn niet de enige twee punten waar we ons op richten vwb klimaatadaptatie. Naast hitte en water is droogte ook een belangrijk thema, de acties die we gaan uitvoeren zijn omschreven in het duurzaamheidsprogramma
158	Afwijkend bedrag 2022	P-nota	54	VVD	Wat hebben we daar voor nodig? Hier wordt voor 2022 een bedrag genoemd dat zeer sterk afwijkt van de twee jaren daarvoor. Wat is hier de reden van?	Dit ligt aan het feit dat op dit moment nog niet te overzien is wat de kosten in 2022 ev zullen zijn. De uitkomsten van de plannen van aanpak Aardgasvrij zijn medio 2021 bekend, evenals de prioritering en vervolgaanpak. De maatschappelijke kosten die de uitvoering met zich meebrengen (en in hoeverre deze door gemeente, provincie of rijk worden betaald) is nog onbekend.
160	Stimulanz – formatieberekening	P-nota	23	D66	Welke signalen zijn er dat de formatieberekening van Stimulanz mogelijk te hoog is uitgevallen?	Die signalen zijn er niet over de rekenmethode. We geven dit aan in relatie tot het feit dat er nu gerekend en uitgegaan is van een situatie waarin onze digitale systemen het werkproces niet optimaal faciliteren. Als dat wel het geval is, kan er efficiënter worden gewerkt.
161	Gemeentelijke grond zonneparken	P-nota	55	VVD	'De ontwikkelingen van zonneparken op gemeentelijke gronden voor te bereiden en te	We hebben in de loop van de tijd verschillende locaties geïnventariseerd, waaronder vml stortlocaties Smarpot en Kostverloren, stukjes grond rond het Klaverblad, parkeerterreinen, zandwinplas etc. Op dit moment reele

					ontwikkelen.' Over welk(e) (type) gemeentelijke grond gaat het hier en wat is hierbij de ambitie?	gronden zijn: Klaverblad Noordoost, Zandwinplas (is eigenlijk zon op water) en Klaverblad Zuid Oost. Dit laatste perceel is tot voor kort in gebruik geweest als hergebruikslocatie voor licht verontreinigde grond en daarom niet geschikt als bedrijfsterrein.
163	Jeugd – toename vraag en kostenontwikkeling	P-nota	24	D66	Op welke wijze monitoren wij nu de effectiviteit van de trajecten en kunnen wij de oorzaak duiden van de forse stijging in aanvragen en kostenontwikkeling?	Als het om de toegang tot jeugdhulp via het Team Jeugd en Gezin gaat, evalueren we de gemaakte afspraken periodiek. In de evaluatiegesprekken komt nadrukkelijk aan de orde of de gestelde resultaten ook daadwerkelijk zijn behaald. De oorzaken van de kostenontwikkelingen benoemen wij in de beantwoording van andere vragen.
164	Regionale Energiestrategie bijdrage	P-nota	55	VVD	Te voldoen aan het verzoek voor een bijdrage aan de Regionale Energiestrategie.' Om welke bedrag/welke bijdrage gaat het?	Wij houden rekening met maximaal € 25.000 per jaar. De RES-werkgroep heeft recent verschillende bedragen genoemd (nog niet definitief), het gaat om een bijdrage per inwoner en ligt naar verwachting iets lager dan € 0,50 per inwoner
165	Early adaptors	P-nota	56	VVD	Energie: '....dan door te kiezen voor de early adaptors of rijkere inwoners.' Hoe wordt bepaald wie een early adaptor is en/of wat is de ondergrens van 'rijk'?	Early adaptors en 'rijk' zijn termen die illustratief zijn bedoeld en niet gekwantificeerd zijn. In dezelfde paragraaf hanteren we 'smalle beurs'. Deze term wordt in de praktijk wel vaker kwantitatief gemaakt, dit tbv projecten specifiek voor deze doelgroep. In Leeuwarden loopt bijv. een project met energiecoaches voor mensen in een uitkeringssituatie, in andere gemeenten wordt aan een duurzaamheidslening voor de eigen woning een maximale WOZ-waarde van de eigen woning als criterium gehanteerd.

166	WMO – abonnementstarief	P-nota	25	D66	Wat houdt het abonnementstarief in wat is haar impact op de uitzetting?	"Het abonnementstarief houdt in dat iedere client dezelfde uniforme eigen bijdrage van € 19,- per maand (ingaaende 2020) betaalt voor het gebruik van een maatwerkvoorziening. Zie ook antwoorden vragen 3, 41. De impact is dat de lokale eigen bijdrage (eerder vastgesteld door de raad) voor de Heerenveense Himmelsjek per 2020 niet meer mogelijk is, waardoor extra middelen nodig zijn voor de Himmelsjek. En de te verwachten impact is dat deze verlaging een aanzuigende werking zal hebben op de maatwerkvoorzieningen. "
167	ESF-projecten – structureel opgenomen	P-nota	28	D66	Waarom zijn de ESF- projecten in eerste instantie wel structureel opgenomen?	De Europese subsidies lopen af in 2020. Dit is nog niet in de begroting opgenomen. De inkomsten worden vanaf 2020 niet meer gegenereerd.
168	1.6 tikfout	P-nota	28	D66	1.6 laatste zin tikfout (voorbereiding moet voorbereiden zijn)	Klopt
169	Verwachtingen tjidslijn	P-nota	30	D66	Welke verwachtingen in tjidslijnen zijn geschapen?	Er is geen gedeelde planning.
170	IJshockeyhal	P-nota	30	SP	De 50.000 euro welke zijn opgenomen, zijn deze voor planvorming? En zo ja hoe ziet dit eruit? Als aandeelhouder van de IJshockeyhal wat zijn de baten? Kan Heerenveen haar	Het betreft alleen bedragen om de planvorming op te starten. Wij startte met een beslisdocument op basis waarvan wij een keuze kunnen maken over: kaders, proces, besluitvorming, governance en haalbaarheid. Ook de functionaliteit van de hal zal uitdrukkelijk in beeld worden gebracht. Dat geldt ook voor de maatschappelijke meerwaarde van een mogelijke investering en de

					aandeel niet schenken aan Thialf? De SP vindt de bijdrage van 2.7 tot 4 miljoen euro erg veel geld. Mocht toch besloten worden om de gemeenteraad een voorstel voor te leggen, is het college het dan met de SP eens dat de nieuw te bouwen hal een multifunctioneel karakter krijgt? Er wordt tenslotte veel gemeenschapsgeld aan uitgegeven.	bijdrage aan Heerenveen als Stad van Sport. Het tweede deel is geen technische vraag.
171	Cultuurbeleid 2017	P-nota	34	D66	In hoeverre zitten er nog elementen in het cultuurbeleid 2017 waarbij nog gestart moet worden met de implementatie?	Alle acties in de 3 programmalijnen Meedoen, Cultureel DNA en Zichtbaar Samen zijn in uitvoering en onder handen. Een belangrijk actie die nog open staat is het veranderplan voor het museum Heerenveen.
172	Kosten Jeugdzorg	P-nota	24	SP	Hoe kan er ten opzichte van vorige jaar zoveel verschil zitten in de kosten per cliënt? Hebben de zorgverlenende instanties wel aangegeven dat de	Zoals aangegeven in de brief 'Kostenontwikkeling Sociaal Domein en (prognose) financiële resultaten 2018' van 9 oktober 2018 is dit een gevolg van de sinds 2018 op een nieuwe wijze door Sociaal Domein Fryslân gecontracteerd jeugdhulp, door een resultaatgericht bekostigingssysteem. In de rapporten van de Taskforce

					kosten (tussentijds) zouden stijgen? Kan de inkoop zorg ook anders geregeld /gedaan worden waardoor er meer zicht is op de werkelijke kosten?	worden de oorzaken de factoren die hierin een rol spelen, zo veel mogelijk gekwalificeerd en gekwantificeerd. Jeugdhulp kan ook op andere wijze gecontracteerd worden, maar wel (voor bijna alle vormen van jeugdhulp) in gezamenlijkheid met alle Friese gemeenten. Sociaal Domein Fryslan is de samenwerking van alle Friese gemeenten.
173	Europese subsidie	P-nota	35	D66	Hoeveel Europese subsidie ontvangt heerenveen op dit moment?	Op dit moment ontvangen we geen Europese subsidies.
174	Leenbijstand minimabeleid	P-nota	06	SP	Leenbijstand, de SP zou graag zien dat de Leenbijstand wordt afgeschaft en wordt vervangen door deugdelijke regelingen voor de minima denk b.v. Aan witgoedregeling et cetera. Zou het college wellicht een voorbeeld willen nemen aan SudWest Fryslan goede minimaregelingen.	Dit is geen technische vraag.
175	Speerpunten 2e bullit – tekst correct?	P-nota	36	D66	Speerpunten 2e bullit. Moet dat niet ongelijkvloerse verkeersafwikkeling zijn?	Correct, hier wordt ongelijkvloerse verkeersafwikkeling bedoeld.

176	Hooivaartsbrug	P-nota	38	D66	Hooivaartbrug, wie heeft het initiatief genomen voor de mogelijke overname? Wie heeft de andere bruggen in de gemeente Heerenveen in beheer?	Rijkswaterstaat is initiatiefnemer, zie ook vraag VVD (115). Het verzoek is ter sprake gekomen in het jaarlijkse overleg op bestuurlijk niveau met RWS (2016). IBOR is in deze gesprekspartner om te komen tot een eventuele overdracht. Voor alle andere bruggen, gelegen in gemeentelijke wegen, is de gemeente Heerenveen ook beheerder van deze bruggen. Daarnaast zijn er in de gemeente Heerenveen nog provinciale bruggen gelegen in provinciale wegen en vaarwegen, waar de provincie ook het beheer heeft. En dan zijn er natuurlijk de spoorbruggen die in beheer zijn bij ProRail.
177	Speerpunten – afspraken toelichting	P-nota	38	D66	Speerpunten: waarover worden afspraken gemaakt? Wordt de visie samen met de provincie geschreven en gaan de afspraken daarover? Of gaan de afspraken over de brugbediening en de hooivaartbrug. Citaat: “Nadere uitwerking... in 2021 gerealiseerd. Vraag: wat is gerealiseerd? De overname? De brugbediening? Of het maken van de visie en de uitwerkingen van die visie?	"Er worden afspraken gemaakt over de brugbediening op afstand. Hiervoor dient een overeenkomst opgesteld te worden en er dienen afspraken gemaakt te worden op het technische vlak ten behoeve van een goede koppeling/ aansluiting met de provincie. Rijkswaterstaat conformeert zich, vooruitlopend op een eventuele overdracht naar de gemeente, ook aan de technische eisen van de provincie zodat straks de bediening van de Hooivaartsbrug naadloos hierop aansluit. Op dit moment is er ""fysiek"" nog niets gerealiseerd. Binnenkort wordt uw raad het voorstel aangeboden om gezamenlijk, provincie, RWS en gemeente een gesloten glasvezelnetwerk aan te leggen ten behoeve van de brugbediening. Daarnaast is het overleg gaande een eventuele overname van de Hooivaartsbrug. Voorafgaand aan een eventuele overname zal RWS de Hooivaartbrug

						renoveren. Daarnaast wordt er een intentieovereenkomst opgesteld te worden welke bestuurlijk nog behandeld moet worden "
178	zonnepanelen gemeentehuis	P-nota	63	SP	De SP vraagt zich het volgende af: Wat is de staat van de gehele nieuwbouw gemeentehuis? Ons is ter ore gekomen dat het gebouw niet aan de gestelde eisen voldoet. Klopt dit? Wanneer dit klopt, is het dan verstandig om verder te gaan met de plannen voor een nieuwe raadszaal?	"Vooraf: Zonnepanelen verdienen zich (op termijn) te allen tijde terug als die worden aangebracht op het gemeentehuis. M.b.t. de ""gestelde eisen"" zijn we in voorbereiding om te inventariseren ""welke eisen"" o.a. de ""gebruikers en bezoekers"" aan het gemeentehuis / een gemeentehuis stellen. Of het gemeentehuis ""klimaatneutraal"" te maken is is een onderdeel van een onderzoek / inventarisatie. Het is duidelijk dat het gemeentehuis wel technische beperkingen heeft m.b.t. ventilatie en stroomvoorziening. Uitkomsten worden in een breder perspectief beschouwd, waarna keuzes / varianten gewogen kunnen worden."
179	Contingentaafspraken	P-nota	39	D66	Wat zijn de nu geldende contingentafspraken en lopen we daarin voor of achter en wat is de reden?	Het gaat om 1313 woningen in de periode 2016 t/m 2025. onderverdeeld in binnen- en buitenstedelijk. Momenteel liggen we iets voor op de gemiddelde woningbouw per jaar. Dit heeft ondermeer te maken met de inhaalslag na de economische recessie.
180	VRF bijdragen	P-nota	40	D66	In hoeverre gaan de hogere bijdragen aan de VRF gepaard met lagere lasten in de interne organisatie?	Het betreffen voornamelijk loonkosten die voortkomen uit de nieuwe CAO.
181	Daling uitkeringen	P-nota	47	D66	is het realistisch omdat het aantal uitkeringen vanaf dit	Het is onze ambitie om aan het einde van deze raadsperiode op gemiddeld 100 uitkeringen te komen.

					jaar elk volgende jaar met 100 zullen dalen?	We zijn goed nog onderweg met het huidige aantal van 1.164.
182	Verkorten en sluiten ketens	P-nota	48	D66	Verkorten en sluiten van de ketens, op welke gebieden? Geld, arbeid, afvalstoffen overige?	Hier wordt bijvoorbeeld bedoeld meer lokaal samenwerken (nabijheid), afval is grondstof e.d.
183	Sterk Fries ondernemerschap	P-nota	49	D66	Wat is sterk Fries ondernemerschap? Is dit een organisatie, een netwerk een concept? En op welke wijze wordt dit of is dit verbonden aan het op te stellen economische beleid.	"Sterk Fries Ondernemerschap is een initiatief (in ontwikkeling) vanuit het Innovatieplatform Fryslân (IPF). Doel is om door samenwerking tussen ondernemers (en economische clusters), onderwijs en overheden een ondernemers- en innovatieklimaat in Fryslân te realiseren dat meer effect oplevert dan wanneer iedereen daar zelf mee aan de slag gaat. Als output wordt het volgende benoemd • Meer studenten kiezen voor starten van onderneming in Friesland, ipv vertrek naar elders • Meer spinouts en startups vanuit al werkende professionals • Meer werkgelegenheid door ondersteuning van ondernemers en startups tot ondernemingen met meer werknemers • Meer innovatiekracht door verbindingen tussen startups en bestaande bedrijven Het IPF heeft bovengenoemde partijen gevraagd om een financiële bijdrage (opgenomen in P-nota) voor 4 jaar. De verbinding met het economisch beleid wordt gelegd. Door een gerichte inzet vanuit het accountmanagement kunnen we kansen en kansrijke ondernemers identificeren, informeren en

						betrekken (op te nemen in het economische beleid en accountplan). "
184	Bestemmingsreserve	P-nota	55	D66	Met welk doel gaat de bestemmingsreserve straks aangewend worden? Hier wordt het woord Duurzaamheidsfonds gebruikt, is dit het revolverende fonds waar bij motie om is gevraagd?	Ja, mogelijk. We maken in 2019 een inventarisatie over mogelijkheden van een revolverend/duurzaamheidsfonds met doelen, doelgroepen, voors en tegens. Op basis van de uitkomsten beslist het bestuur of dit een revolverend fonds wordt of (deels) een breder duurzaamheidsfonds
185	Verzamelbesluit bedragen	P-nota	56	D66	In het staatje zie ik een mix aan bedragen die deels al bij het verzamelbesluit zijn verwerkt. Of zijn dit nieuwe bedragen? Dan lijken er bedragen te missen.	Dit zijn nieuwe bedragen. Het verzamelbesluit heeft betrekking op 2019.
186	Deskundigheid duurzaamheid	P-nota	58	D66	Deskundigheid is essentieel, is de kennis omtrent duurzaamheid zelf voldoende in huis? Of hoe wordt dit opgebouwd/geborgd?	De kennis en deskundigheid kende tot voor kort een smalle basis. Recent zijn als eerste stap bij RO medewerkers aangetrokken met specifieke kennis op onderdelen. Bij IBOR zijn eveneens medewerkers aangetrokken. Onze verwachting is dat we dit op niet al te lange termijn verder uitbreiden. We streven naar structurele functies om zo kennis op te bouwen en vooral in huis te houden
187	Regels verminderen	P-nota	64	D66	wordt er alleen naar de mogelijkheden gekeken om	Regels moeten een functie en een doel hebben. Als dat niet of onvoldoende het geval is worden regels bij

					regels te verminderen, of is de doelstelling ook om regels daadwerkelijk te verminderen? Op welk soort regels wordt hier bedoeld (in zijn algemeenheid, of op een specifiek terrein?)	voorkeur geschrapt. Regels verminderen is daarom geen doel op zich. Het moet functioneel zijn. Het gaat veelal om autonome regelgeving, dus daar waar we zelf over mogen beslissen. regelgeving van het rijk of provincie kunnen we niet eigenmachtig verminderen.
188	gemiddelde en nieuwe norm	P-nota	65	D66	Hoe verhouden het beter presteren dan gemiddeld en te rekenen met realistische bedragen tot elkaar? Zijn er indicaties dat het gemiddelde te hoog is? En hoe presteren wij nu ten opzichte van deze nieuwe norm?	De genoemde 5% is gebaseerd op wat er nu nodig is om de basis-ICT voor elkaar te kunnen houden. Die ligt onder het gemiddelde van de benchmark 2018. Wij willen beter blijven presteren dan het gemiddelde uit die benchmark. In de Halfjaarlijkse rapportage Informatiemanagement en ICT (I&I) en digitale dienstverlening (periode 2018/begin 2019) aan de raad zijn onder "ICT Benchmark Gemeenten" de uitkomsten terug te vinden, waaronder hoe wij nu presteren. Van M&I/Partners/ die de benchmark verzorgd, zijn er geen indicaties dat het gemiddelde te hoog is.
189	ICT voorzieningen	P-nota	65	D66	Kopje 8 —> welke ICT voorzieningen worden hier bedoeld? En zijn deze al niet begroot onder kopje 6 de overhead basis-ICT?	Dit zijn de voorzieningen genoemd onder Overhead basis-ICT. Ze zijn niet dubbel begroot. Dat zijn de minimale voorzieningen die nodig zijn voor elke (nieuwe) medewerker. In de Halfjaarlijkse rapportage Informatiemanagement en ICT (I&I) en digitale dienstverlening (periode 2018/begin 2019) aan de raad is onder "Een meerjarig financieel programma voor ... -

						Investeringen I&I" terug te vinden wat precies deze minimale voorzieningen zijn.
--	--	--	--	--	--	--