

ID	Datum vraag	Onderwerp	Type	Bladzijde	Raadsleden	Phf	Vraag	Antwoord
28	07-02-2020	Armoedebeleid	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Wanneer komt het door u toegezegde armoedebeleid ter bespreking in de raad?	In het 2e kwartaal van 2020 is het uitvoeringsprogramma gereed.
27	07-02-2020	PGB	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Hoe willen we omgaan met PGB en er wel of niet gebruik van maken?	Voor het vestrekken van PGB's zijn in de verordening regels gesteld. We zien een terugloop in het gebruik van het PGB.
26	07-02-2020	Doelstellingen Participatiewet	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	De doelstellingen van de participatie wet zijn nauwelijks behaald (SCP, Eindevaluatie van de Participatiewet, 2019). Welke gevolgtrekking krijgt dit op korte en op langere termijn voor het beleid?	De SCP concludeert dat de Participatiewet op een verkeerde aanname is gebaseerd, namelijk dat iedereen in staat is om te werken en te participeren. Dit gaat dus over landelijke wetgeving en de wijze waarop wij dat vertalen. In ons beleid concentreren wij ons al op wat WEL werkt bijvoorbeeld de inzet van jobcoaching en loonkostensubsidie.
25	07-02-2020	SDF	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Wat is de toekomstige rol van het SDF, moet deze rol veranderen?	De rol van SDF wordt kritisch bekeken. Zie antwoord vraag 10 SP Ibabs
24	07-02-2020	Meitinkers	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Keuze voor handhaving met de structuur meitinkers is een goede keuze. Hoe kan de professionele rol van de meitinkers geborgd worden?	Onze Meitinkers werken met een vastgelegd mandaat en professionele protocollen met daarbij aandacht voor integraal en methodisch werken .
23	07-02-2020	Financiële paragraaf	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Is het mogelijk een financiële paragraaf toe te voegen, waarin de inkomsten en uitgaven per beleidsterrein zijn aangegeven en	zie antwoord 22

							worden voorzien van een risicoparagraaf?	
22	07-02-2020	Financiële onderbouwing	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Er is geen financiële onderbouwing. Daardoor kan geen uitspraak worden gedaan over de betaalbaarheid en (dus) de haalbaarheid van deze kadernota. Wat gaat er gebeuren met de rechten van het kind, de menselijke waardigheid en bestaanszekerheid als het geld op is (zie missie)?	Als raad bepaalt u via begroting, perspectiefnota en de verzamelbesluiten waar ons geld aan wordt gegeven. Hier heeft het sociaal domein een prominente plaats. In Naris nemen we de risico's op.
21	07-02-2020	formulering van doelen	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	De beschreven doelen zijn geen echte (meetbare) doelen. Bijvoorbeeld "samen op weg naar passend werk", of "jeugdhulp – transformatie en sturing". Is het college bereid deze doelen nog een kritisch tegen het licht te houden en waar nodig de formuleringen bij de toekomstige uitvoeringsnota te vervangen door doelen die smart geformuleerd zijn?	"Samen op weg naar passend werk" heeft als concreet doel: het dalen naar 1.100 uitkeringen. Dit is meetbaar. Dit geldt ook voor de overige doelen. "Meten is weten" en dan is het zaak dat we het wel eens zijn wat we gaan meten en of we dat ook kunnen. Dit staat beschreven in de kadernota op p. 20.
20	07-02-2020	Tijdpad	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Een tijdpad ontbreekt. Wanneer willen we wat bereikt hebben? Wanneer worden de uitvoeringsnota 's ter behandeling aangeboden aan de raad? Kan een lijst met datums worden toegevoegd?	In de LTA komt de data te staan van de oplevering van de uitvoeringsprogramma's.
19	07-02-2020	Projecten	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Welke projecten zijn er op dit moment binnen het sociaal domein en wat kosten ze? (bijvoorbeeld de	In het uitvoeringsprogramma "getransformeerde jeugdhulp" komt dit terug.

							projecten op het gebied van jeugdzorg).	
18	07-02-2020	Instrumenten	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	Welke instrumenten hebben we om de problemen aan te pakken (samenwerkingsverbanden, geld, bevoegdheden, regelingen en wetten) en hoe gaan we die inzetten. Welke instrumenten moeten we nog ontwikkelen? Hebben we voldoende middelen?	Zie antwoord 16 en 17
17	07-02-2020	Kadernota	Kadernota Sociaal Domein			J. Zoeten dal	Een heldere probleemanalyse in de kadernota ontbreekt. Het is de bedoeling dat per uitvoeringsnota de probleemanalyse worden uitgewerkt. Welke problemen zijn in Heerenveen het meest nijpend en vragen (het eerst) om een concrete oplossing? We willen graag een kort overzicht van de belangrijkste sociale problemen (sociale staat van Heerenveen).	Bij de raadsstukken in Ibabs staan ook de kennissessies. Hier staat per cluster Opvoeden & Opgroeien, Leefbaarheid & Meedoen, Werk & inkomen een analyse in. In expertmeetings heeft u meer duiding en informatie gekregen. De uitvoeringsprogramma's gaan antwoord geven op de bovenliggende problematiek in de opbouw: "Wat doen we al?", "Wat gaan we intensiveren", "Wat gaan we nieuw doen".
16	07-02-2020	Nota	Kadernota Sociaal Domein		GL	J. Zoeten dal	De nota is beschrijvend. Wat zijn belangrijkste prioriteiten en politieke keuzes volgens het college? Op welke onderdelen moet de raad keuzes maken? "Aan welke knoppen kunnen we draaien?"	Uw raad stelt de (4) kaders voor de komende 5 jaar vast. Deze geven richting en inhoud aan het beleid voor sociaal domein. Binnen deze kaders werken we aan 15 doelen die uitgewerkt worden in 20 uitvoeringsprogramma's. In de begroting en perspectiefnota maakt uw raad vervolgens een integrale afweging.

15	04-02-2020	Continuïteit organisati e hulp en ondersteuning		11	GBH	J. Zoeten dal	Het gaat om de vraag: wat heeft deze persoon nodig om zoveel mogelijk mee te kunnen doen in de samenleving zou gewijzigd moeten worden in: wat denkt de persoon zelf nodig te hebben om zoveel mogelijk mee te kunnen doen in de samenleving.	Zoals benoemd in de aangehaalde paragraaf, voeren wij prioritair de wet uit. Bij meldingen van inwoners kijken wij wat de inwoner nodig heeft. Tijdens dat gesprek wordt in eerste instantie uitgegaan van de eigen kracht. Ofwel wat kan de inwoner zelf nog? Aanvullend kijken we dan wat de inwoner verder nog nodig heeft aan ondersteuning. Dat is ook wat de wet van ons vraagt.
14	04-02-2020	Jeugdwet			GBH	J. Zoeten dal	Uit de expert-meetings blijkt dat wij tot de nieuwe aanbesteding in 2022 weinig kunnen doen m.b.t. De inkoop. Dit zou dus kunnen betekenen dat er veel extra geld naar de jeugdzorg moet de komende jaren. Wat heeft dit voor consequenties voor de andere uitvoeringsplannen?	Bij de Perspectiefnota wordt een voorstel gedaan om- in lijn met deze concept-kadernota- de ramingen in de gemeentebegroting in lijn te brengen met de werkelijke uitgaven en deze niet meer incidenteel te dekken. De uitvoeringsprogramma's gaan vervolgens het te voeren beleid vorm en inhoud geven. In het uitvoeringsprogramma over de getransformeerde jeugdhulp gaan we dan zeker in op het aspect van kostenbeheersing.
13	04-02-2020	Tarieven hulp en ondersteuning		6	GBH	J. Zoeten dal	Hoe is de controle op de uitvoering van de jeugdwet geregeld? Hoe wordt dit toezicht uitgevoerd en is hierover contact met andere gemeenten?	De kwaliteitseisen worden gemonitord via gesprekken met de contractmanagers. Voor de regionaal werkende organisatie vult SDF die monitoring in. Daarmee is een gemeenschappelijkheid voor alle Friese gemeenten geborgd. Voor lokale organisaties (met name de kleinere instellingen) vinden er met de top 10 lokale aanbieders periodiek

							gesprekken plaats door de onderhandelaar van ons Team Jeugd en Gezin en een beleidsregisseur jeugdzorg. SDF zorgt vervolgens voor het delen van relevante informatie naar de andere gemeenten die ook te maken hebben met de betreffende zorgaanbieder.	
12	04-02-2020	Toenemen de segregatie		6	GBH		Onderwerp komt niet terug in een uitvoeringsprogramma. Wat is het plan van aanpak?	Dit onderwerp komt onder andere terug in het uitvoeringsprogramma 'een fatsoenlijk verrijkt bestaan'.
11	30-01-2020	Jeugdhulp	Kadernota Sociaal Domein	15	SP	J. Zoeten dal	In 1990 gebruikte één op de 27 kinderen jeugdhulp. Nu 1 op de acht! Vanuit welk kader wil de gemeente hier mee omgaan. Één van de doelen van de jeugdwet was demedicaliseren en normaliseren. Kan dit toegevoegd worden?	We willen naar een getransformeerde en beheersbare jeugdhulp. Normaliseren is nadrukkelijk een doelstelling van dit transformatiebeleid. Onze gemeente kiest voor positief jeugdbeleid met aandacht voor preventie, basisvoorzieningen en hoge kwaliteit en competenties van de jeugdwerkers. Daarmee willen we de trend van steeds meer jeugdhulp terugdraaien.
10	30-01-2020	Jeugdhulp	Kadernota Sociaal Domein		SP	J. Zoeten dal	Wat is de visie van de gemeente op de organisatie van de jeugdhulp? Moeten er onderscheid komen tussen landelijke, regionale en lokale voorzieningen die respectievelijk landelijk, regionaal en lokaal gefinancierd moeten worden?	Wij vinden dat de financiering van de jeugdhulp in één hand hoort te liggen. Wij zijn tevens van mening dat die bij de lokale overheid in goede handen is met een reële financiering . Organisatorisch is de jeugdhulp i.c. jeugdzorg al ingericht op basis van specifiek noodzakelijke expertise en de mate waarin vraagstukken over de jeugdzorg voorkomen. Soms is er veel specialisatie nodig en/of komt de

								problematiek sporadisch voor en werkt een organisatie landelijk (FIER bijvoorbeeld) of provinciaal. Intergemeentelijke samenwerking (in ieder geval op het niveau van de provincie) is dan ook in onze ogen wenselijk en noodzakelijk. Die samenwerking wordt bij de evaluatie van de Gemeenschappelijke Regeling SDF kritisch worden gezien.
9	30-01-2020	Wonen	Kadernota Sociaal Domein	6	SP	J. Zoeten dal	Er vinden grote veranderingen plaats in de vraag naar woningen. Van de 7,3 miljoen huishoudens wordt 57 procent gevormd door paar, al dan niet met thuiswonende kinderen, en 36 procent door alleenstaanden. De overige 7 procent bestaat vooral uit eenoudergezinnen. Wat voor consequenties heeft dit voor het woningaanbod?	Het onderdeel 'woonruimte verdeling' is geschreven binnen de context van de algemene maatschappelijke ontwikkelingen. Het woningaanbod is een onderwerp wat van belang is bij de 'woonvisie' en de daaruit te maken prestatieafspraken met woningbouwcorporaties. Vanuit de Wmo richten wij ons er juist op dat inwoners zo lang als mogelijk thuis kunnen blijven wonen in hun eigen leefomgeving.
8	30-01-2020	Arbeid	Kadernota Sociaal Domein	6	SP	J. Zoeten dal	Wij missen de belangrijkste ontwikkelingen bij de factor arbeid namelijk: door geschoten flexibilisering van de arbeid (koploper Europa) met 35 procent flexcontracten bij laagopgeleiden (15% hoger opgeleiden)! Het leidt tot grote onzekerheid, minder waardering voor het werk en slechtere sociale voorzieningen(WRR,2020) Wat	Volgens de WRR zijn flexibilisering van arbeidscontracten, robotisering en de intensivering van het werk de drie grote ontwikkelingen in de wereld. Zij concluderen tevens dat het primair de bedrijven en instellingen zijn die verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van het werk. Als lokale overheid moeten we daarom vooral inzetten op het behoud van werk en een goede relatie met onze werkgevers. Dat kader hanteren we in het door uw raad

							betekent deze analyse, als kader voor beleid?	vastgestelde nieuwe sociaal economische beleid en s ook leidend in deze kadernota in het sociaal domein.
7	30-01-2020	Arbeid	Kadernota Sociaal Domein	6	SP	J. Zoeten dal	Tot op heden is er een toename van de beroepsbevolking. Tot 2021 neemt de potentiële beroepsbevolking toe met een kwart miljoen mensen tot 13 miljoen. Pas daarna zet de krimp in(CBS). Er is alleen nog een verwachting van afnemende beroepsbevolking. Waarom staat op pagina 6 dat er sprake is van een afnemende beroepsbevolking? Waar is dit op gebaseerd en moet hier geen nuance aan worden toegevoegd?	Het aandeel mensen in een werkzame leeftijd daalt sinds de eeuwwisseling gestaag. Deze trend keert zich nu even door het oprekken van de AOW leeftijd. Na 2025 zet overal een stevige daling in. Sinds 2015 is er in onze provincie een zogenaamd sterfteoverschot . De recente groei van de bevolking heeft te maken met een positief migratiesaldo (vestiging min vertrek).
6	30-01-2020	Schuldhelpverlening	Kadernota Sociaal Domein		SP	J. Zoeten dal	Hoeveel cliënten meld zich na hulp nog een keer?	Afgezet tegen het huidige aantal unieke cliënten is er sprake van 13% recidive (dus na 3 jaar).
5	30-01-2020	Schuldhelpverlening	Kadernota Sociaal Domein		SP	J. Zoeten dal	Hoeveel cliënten melden zich aan en hoeveel cliënten worden er dan daadwerkelijk geholpen?	In 2019 hebben 155 nieuwe inwoners zich aangemeld waarvan 88% via een intake verder is geholpen.
4	30-01-2020	FTE schuldhelpverlening	Kadernota Sociaal Domein		SP	J. Zoeten dal	Hoeveel FTE word er ingezet bij afdeling schuldhelpverlening? En is dit voldoende?	Er zijn 3 budgetbeheerders en 5 schuldhelpverleners. Met de administratieve ondersteuners erbij is dit vooralsnog voldoende.
3	29-01-2020	Leefbaarheid, meedoen en gezondheid		8	CU		1.Bij de sociale samenhang, leefbaarheid en eenzaamheid vervullen de kerken en andere geloofsgemeenschappen in onze gemeente ook een belangrijke rol graag als toevoeging. 2.	1. Vanuit de gemeente werken wij ook samen met de kerken en geloofsgemeenschappen in onze gemeente. En dat blijven wij ook doen. Vanuit gemeentelijk perspectief gaat het in de kadernota nu

							"Uitstroom beschermd wonen slaagt nog niet" Hoe krijgen we voldoende capaciteit in de preventieteams om langer thuiswonen mogelijk te maken? 3. Hoe gaat de continue investering in bewustwording van de levensloop eruitzien? 4. Mantelzorger en Vrijwilligers: Op welke manier gaan wij, zoals bij mantelzorgers, vrijwilligers ondersteuning bieden?	voornamelijk over accommodaties die eigendom zijn van gemeente, zoals de MFA's en sportaccommodaties. 2. In dit deel gaat het vooral om de uitstroom vanuit beschermd wonen naar zelfstandige woonruimte, al dan niet met een lichtere vorm van (thuis)ondersteuning. De preventieteams kunnen een rol spelen op het gebied van de instroom naar beschermd wonen. Als een dergelijke situatie binnen het preventieteam gesignaleerd wordt, dan vindt doorverwijzing plaats naar onze Meitinkers. Samen met het provinciale expertteam wordt dan beoordeeld of beschermd wonen noodzakelijk is. Voor wat betreft de preventieteams is extra capaciteit voor het onderdeel beschermd wonen niet van toepassing. 3. Via het bij uw bekende uitvoeringsplan 'Soarch for Thûs' zetten wij in op bewustwording van iemand levensloop. Zo hebben wij het programma 'mijn huis op maat' in uitvoering. Veel inwoners maken daarvan gebruik en worden zij bewust van de levensloop en wat dat eventueel kan betekenen voor hun woonsituatie. 4. Nu al worden vrijwilligers op verschillende gebieden ondersteund. Sinds de decentralisaties zijn hiervoor gerichte uitvoeringsplannen en activiteiten
--	--	--	--	--	--	--	--	---

							opgestart. In hoofdstuk 7 van de kadernota hebben wij benoemd dat we gaan werken aan een vernieuwd uitvoeringsprogramma gericht op mantelzorgers en vrijwilligers.
2	29-01-2020	Opvoeden en opgroeien		7	CU	1. Welke maatregelen worden genomen om ouders bekend te maken met de financiële regelingen voor voorschoolse opvang en tegelijk hen een juist beeld te geven van de beschikbare voorzieningen? 2. Hoe gaan wij proberen de sociaal-economische structuur van onze gemeente zo in te richten dat minder gezinnen in de problemen komen? 3. Wat betekent preventie voor opvoeden en opgroei problemen? 'It takes a village to raise a child' Hoe wordt de village ingezet? Welke programma's gaan preventieve ondersteuning bieden? 4. Verbindt het Team Jeugd en Gezin zich met scholen als het gaat om leerlingenzorg?	1. In het recent door uw raad vastgestelde beleidsplan VVE staan alle maatregelen. Wij gaan de voordelen van peuteropvang benadrukken en de vooroordelen (te duur, te massaal, minder professioneel) wegnemen. Belangrijkste boodschap is dat ouders (die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag) recht hebben op gemeentetoeslag en de financiering van extra dagdelen voor- en vroegschoolse educatie (VVE). We komen met foldermateriaal over peuteropvang met inlegvel over VVE-indicatie en aanbod, de site Heerenveen.nl/peuteropvang wordt uitgebreid (informatie, rekentool en aanbod) en we gaan een verjaardagskaart sturen naar kinderen die 2 jaar worden (feestelijke boodschap voor kind, informatieve boodschap voor ouder/verzorger) 2. In hoofdstuk 3 beschrijven wij wat we om ons heen zien gebeuren. Niet alles is namelijk vanuit gemeentelijk perspectief te beïnvloeden. Vervolgens moet het een samenspel worden met alle uitvoeringsprogramma's uit deze

							kadernota, het nieuwe sociaal-economisch beleid en de nog vast te stellen omgevingsvisie. 3. Het gezegde "It takes a village tot raise a child" geeft de complexiteit van opvoeden en opgroeien weer en benadrukt tegelijkertijd dat de wereld van het kind groter is dan alleen de thuissituatie en dat samenhangende preventie belangrijk is met o.a. school, sport en cultuurverenigingen, jeugdgezondheidszorg, opvang, etc. 4. Het team werkt via hun frontoffice samen met alle scholen en leerkrachten of intern begeleiders. Frontofficemedewerkers schuiven op verzoek aan bij leerlingbesprekingen. Er is een gezinswerker 1 dag per week aanwezig op de school voor speciaal basisonderwijs ('t Oetset). Als pilot zijn gezinswerkers een aantal uren per week aanwezig op twee Integrale Kindcentra (St. Josefschool en Skoatterwiis). In het voortgezet onderwijs zijn de preventieteams aanwezig. En als experiment is er ook iemand van het team aanwezig op het Nordwin college en het Junior college van Bornego.
1	22-01-2020	De zorgvraag is leidend		12	CU	Wat bedoeld u precies met "preventie voor curatie" en "functie voor instellingsbelang?" Hoe robuust ziet wat u betreft ons zorglandschap er straks uit?	Zowel voor de inwoner als ook voor de gemeente is het altijd beter te voorkomen dat iemand vanwege ziekte of werkloosheid een beroep moet doen op de voorzieningen.

								'Voorkomen is namelijk altijd beter dan genezing'. Met functie gaat voor instellingsbelang benadrukken wij dat het in het belang van de inwoner en gemeente is dat de voorzieningen die wij vanuit het vangnet inzetten financieel en inhoudelijk in stand blijven. Het instellingsbelang is nu eenmaal het ondernemersrisico. Wij streven continu naar een sterk en krachtig zorglandschap, waarbij wij de inzet van onze gemeentelijke voorzieningen kunnen blijven garanderen.
--	--	--	--	--	--	--	--	--