Thema: Samen met inwoners

Inhoudsopgave:

[Vragen en antwoorden tijdens informatiemarkt](#)

[Vragen en antwoorden uit iBabs](#)

Vragen en antwoorden tijdens informatiemarkt

Fractie	Blz	Vraag / Onderwerp	Antwoord
PvdA	7	Wanneer kunnen we de **brief impact COVID-19** tegemoet zien?	Deze week – voor de cie. behandeling van de begroting wordt deze aan de raad verstuurd
PvdA	8	**Versterken lokale democratie** – hoe zorgen we ervoor dat iedereen mee kan doen? Online discussiëren.	Dat is schakelen en nog een zoektocht nu we niet fysiek bij elkaar kunnen komen. Onlangs is een doelgroepen onderzoek gedaan waarbij we proberen meer aan te sluiten bij communicatiemiddelen. Corona wordt als een kans gezien.
PvdA	10	Tabel weerstandsvermogen. **Control agenda 2020**? Wat is dat?	Ons instrument heet control agenda (weerstandsvermogen wordt met 3,3 miljoen opgeplust). Er zijn een aantal onttrekkingen gedaan. We komen straks met een actualisatie (impact- en risicoanalyse) en daar komt een nieuwe stand uit.
PvdA	20	**Uitgangspunt vernieuwing van de lokale democratie**. Wanneer bepalen we hier de doelen voor en wat wordt hier precies mee bedoelt?	Uit het raads- en hoofdlijnenakkoord hebben wij afgeleid dat het vernieuwen van de lokale democratie en het samenwerken met inwoners → besturingsfilosofie van deze raad en daar hangen wij onze organisatieontwikkeling aan op. In alle gevallen willen we naast de inwoner gaan staan en samen ontwikkelen. QuickScan lokale democratie begin dit jaar gehouden: gezamenlijke visie en aanpak moeten.
VVD	22	**Vereenvoudiging regels en vermindering lastendruk**. Waar is dat tot nu toe gelukt? Op welke onderdelen?	We hebben het programma dereguleren in het verleden gehad. Beleidsregels en formulieren zijn toen aangepast. Bij nieuwe verordeningen/ invoering wet wordt geprobeerd dit direct te

Fractie	Blz	Vraag / Onderwerp	Antwoord
			vereenvoudigen. Intern zijn documenten aangepast dan wel helemaal geschrapt. Er is een stakeholders onderzoek inwoners/ ondernemers/ maatschappelijke partners geweest. Inwoners voelen zich niet belemmerd door regels, wel door de traagheid en ondoorzichtigheid van procedures. Er is niet altijd duidelijk wat de ruimte is (wat kan wel en niet). Belangrijk is de transparantie van procedures: welke stappen zetten we en hoe lang duurt het en kan ik het verloop tussentijds vinden, waar sta ik in de procedure. Uit onderzoek blijkt dat medewerkers van goede wil zijn, maar loslaten van het houvast van de regels blijkt lastig in de praktijk. Daarmee zijn we op zoek naar hoe we dit een stap verder kunnen brengen.
CU	22	**Vereenvoudiging regels en lastenverlichting**. Wordt er bij de vereenvoudiging van regels en lastenverlichting ook rekening gehouden met inwoners met visuele/auditieve beperkingen?	Dit jaar is er een onderzoek van de rekenkamercommissie geweest naar dienstverlening. De gemeente heeft een dienstverleningsonderzoek laten uitvoeren. Specifieke vraag aan ondernemers was of er regels zijn die zij als heel belemmerend ervaren werden. Aangegeven wordt: we vinden de regels niet zo zeer belemmerend, maar we merken dat het soms lastig is om van binnen naar buiten te werken. Inwoners geven als tip: regels zijn er voor een stukje gemak en een kader, maar daarbinnen zijn inwoners op zoek naar ruimte (wat is hier nou echt nodig?). Verordeningen/ aanvraagformulieren zijn eenvoudiger geworden.
CU		Voorbeeld: **De Greiden (experiment). Is er al een andere wijk in gedachten** waarbij zo'n soort experiment zou gaan kunnen doen?	Niet op die manier. Er wordt steeds meer gebiedsgericht gekeken. Bijvoorbeeld bij voorbereiding van nieuwe scholen: dan wordt er in gesprek gegaan met het fysiek domein en het sociaal domein en samen met de inwoners. Dat geeft een mooie dynamiek en er is meer betrokkenheid. We kijken: wat voor kans biedt zo'n school en kunnen we gezamenlijk een meerwaarde creëren.
CDA		Is de **werkdruk ten tijde van Corona** groter of kleiner geworden?	Er zijn managementgesprekken met alle afdelingshoofden. Men is allemaal heel trots op dat de afdelingen hebben gedaan wat nodig was (andere dingen dan gepland). Er is grote betrokkenheid en flexibiliteit. Zoveel mogelijk geplande activiteiten hebben we door laten gaan. Er is een hoge

Fractie	Blz	Vraag / Onderwerp	Antwoord
			productie door het thuiswerken. Afstemmen en samenwerken kost meer energie en tijd. Grootste zorg is de werknemers binden aan de organisatie.
D66		Hoofdstuk organiseren van grote participatie trajecten. Sociale of fysieke domein gericht? In hoeverre worden die **opgaves multidisciplinair opgepakt**?	Er is een enorme behoefte om meer in samenhang, zowel fysiek als sociaal, te kijken naar opgaven. Belangrijke ontwikkeling is bijvoorbeeld de vergrijzing. De afdelingen openbare ruimte/ woningen/sociaal domein kunnen dat meer in samenhang bekijken.
D66		**Vereenvoudiging van regels en lastenverlichting**. Stakeholders wie waren dat en naar wie worden de resultaten teruggekoppeld?	Stakeholders zijn: ondernemers/ inwoners/ samenwerkingspartners. Binnenkort komen de resultaten naar de raad. Dit is belangrijke input voor de visie op dienstverlening. Expliciet is gevraagd naar welke regels ervaart u als belemmerend? Er komt niet duidelijk uit dat regels belemmerend worden ervaren. Er is veel meer de behoefte om op de hoogte gehouden te worden. Er zijn geen concrete regels genoemd.
D66		**Participatiebeleid**. Hoe krijg je de socialere afdelingen aan het beleid? Is daar wel of geen geld voor nodig?	Dit gebeurt al bij het sociaal domein. Zij spreken met individuele cliënten en partijen die de zorg verlenen. Wat is een passend proces voor dit vraagstuk en wie hebben we daar bij nodig?
D66		**Gebiedsgerichte aanpak**?	I.p.v. 1 maatregel voor iedereen pakken we bijvoorbeeld de centrumvisie. Als we naar een gebied kijken, kijken we wat is dan specifiek voor dit gebied (waar zitten de knelpunten en krachten)?
FNP		**G1000 –** levert dit ook **nadere inzichten** op?	Centrumcoördinatie. De G20 hadden ook een aantal vraagstukken zoals leegstand.
FNP		**Hart voor Heerenveen** is dit jaar niet geweest. Subsidies zijn stopgezet?	Dit is dit jaar niet door is gegaan, wel in een andere vorm. Een partij als Caleidoscoop brengt bij veel vraag en aanbod de vrijwilligers bij elkaar.
GL		**Aanpassen organisatie**. Hoe kan de raad bijgepraat worden over de ontwikkelingen?	Het thematisch raadsakkoord heeft 2 hele grote opgaven en daar willen we actief betrokken zijn in het proces. Het betreft Samenspel. QuickScan lokale democratie. Aanbeveling: om meer tot één gezamenlijke aanpak te komen.

Fractie	Blz	Vraag / Onderwerp	Antwoord
GL		**Overbodige regels**. Is het mogelijk om een lijstje te maken?	Dat had de organisatie ook graag gewild, in onderzoek is hiernaar gevraagd.

Vragen en antwoorden uit iBabs

Fractie	ID	Onderwerp	Blz	Vraag	Antwoord	Pfh
CU	52	Onderhoud Sportvelden	108	Het onderhoud van de sportvelden is overgedragen aan sommige verenigingen. Houdt de gemeente toezicht of het onderhoud daadwerkelijk gebeurd?	Waar het contractueel is vastgelegd houdt de gemeente toezicht op het onderhoud.	J. Zoetendal
PvdA	83	Plattelandsbeleid /wijkmanagement	23	Plattelandsbeleid/wijkmanagement: De rekeningen 2018 en 2019 laten resp. een post zien van -404 en -449. In de begroting 21 wordt -647 opgenomen. Wat is de verklaring voor dit verschil?	Het verschil kan worden verklaard door een formatie uitbreiding bij de afdeling R.O, met name bij wijkmanagement. Deze intensivering van het wijkmanagement is een gevolg van het thematisch raadsakkoord, het collegeprogramma en het werken vanuit de bedoeling (meer ruimte geven aan initiatieven en betrokkenheid van de samenleving versterken van de lokale democratie).	J. van Veen