**Commissie Gezamenlijk 16-11-2020 7.1. Uitvoeringsprogramma Werk**

# Inhoud

VVD .....2
SP.....4
D66 .....7
GL .....8
GBH .....10
PvdA .....11

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| VVD | 39 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 26 Er worden extra middelen gevraagd voor de doorontwikkeling van de Poort, is dit incidenteel of structureel en waarom past dit niet binnen het huidige budget waar de Poort ook al onderdeel van uitmaakt? | incidenteel met het oog op Corona effecten op instroom bijstand 2021 (met name ook met oog op Tozo die vooralsnog doorloopt tot 1 juli 2021). De huidige stijging van 100 bijstand klanten is nog op te vangen binnen onze flexibele schil. | H. Rinkes |
| VVD | 38 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 26 Er worden extra middelen gevraagd voor beschut werk, waarom past dit niet binnen het huidige budget en hoe verhoudt dit zich tot taak die Caparis hier al in heeft, is deze niet toereikend? | Er is nu budget voor het aantal dat we in beschut werk hebben en bij Caparis aan het werk hebben. Echter de taakstelling is hoger, de indicaties (oftewel de mensen) die nodig zijn van het UWV zijn er echter niet. Als we hier nog meer acties op zetten dan loopt de taakstelling wel vol en hebben we daar geen budget voor. | H. Rinkes |
| VVD | 37 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 24 Landelijk wordt 10% toegerekend aan handhavend optreden. Wanneer wordt verwacht die 10% te realiseren? | Over 2 jaar. | H. Rinkes |
| VVD | 36 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 17 Driekwart vd jongeren krijgt geen zoektijd opgelegd vanwege kwetsbare omstandigheden. Aan wat voor omstandigheden moet worden gedacht? | Sociaal psychische problematiek, verslaving, uitval op school, geen startkwalificaties, medische beperkingen. Vaak zijn het jongeren uit voortgezet speciaal onderwijs, praktijkonderwijs, MBO niveau 1 die al een geschiedenis hebben om het netjes uit te drukken. | H. Rinkes |
| VVD | 35 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 17 Welke acties zijn tot heden ontwikkeld voor de | Onze jongeren hebben een eigen klantmanagers. Als ze niet meteen bemiddeld | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | doelgroep jongeren tot 27 jaar? | kunnen worden naar werk of terug naar het regulier onderwijs of een praktijkroute kunnen volgen dan bemiddelen we ze ook wel naar dagbesteding. Vanuit ons werkbedrijf Fryslân Werkt is er speciaal aandacht voor VSO/PRO/Entree jongeren (de zogenaamde Impuls baankansen) met regio versterkers. | |
| VVD | 34 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz.17 In beeld krijgen van jongeren tot 27 jaar, zijn deze niet nu al in beeld bij het inschrijven voor een uitkering? | Jawel, maar hier gaat het juist om de jongeren die we niet in beeld hebben (dus zonder uitkering, zonder werk, geen opleiding volgend) | H. Rinkes |
| VVD | 33 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 15 Beoogd wordt een gefaseerde poortwachtersquote van minimaal 40% te halen, hoeveel procent is het nu en waarom hebben we dit % nog niet weten te behalen? | De laatste jaren schommelt het rond de 35%. We moeten meer vooraf controleren (4 ogen principe). | H. Rinkes |
| VVD | 32 | Uitvoeringsprogramma werk | Blz 8 65% wordt ingeschat op trede 2. Wijken we hiermee (negatief) af van andere gemeenten en is er een voorbeeld van een gemeente waar het percentage lager is? | Wij hebben nu geen gegevens beschikbaar van andere gemeenten maar dat kunnen we opvragen. Onze inschatting is dat we niet veel afwijken tov onze regio. | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| SP | 16 | Uitvoeringsprogramma werk | Vorig jaar hebben wij een info avond gehad met Nadja Jungmann stress sensetief werken in het sociaal domein. Gaan we hier verder nog wat mee doen in het sociaal domein werk en inkomen? (ik denk hierbij aan de bijstand en de werkende armen) | ja, dat is wel de bedoeling. Het is opgenomen in het uitvoeringsprogramma Schulden, Armoede en Laaggeletterdheid. | H. Rinkes |
| SP | 15 | Uitvoeringsprogramma werk | Wat betreft de handhaving bent u bekent met het vertrouwens-experiment gemeente Tilburg?  Zo, ja wat vind u hiervan en is dat ook wat voor Heerenveen?  voor info wanneer niet bekend: https://www.tilburg.nl/actueel/vertrouwens-experiment/ | Ja daar zijn wij bekend mee en wij delen de conclusie dat Aandacht en Vertrouwen loont". Dat hebben we zelf ook proefondervindelijk gemerkt met ons project "Screening Zorgklanten" in 2018. Mede daarom stellen we ook voor om het contactgesprek uit te breiden en structureel in te voeren. Daarnaast worden alle medewerkers getraind in het "Werken vanuit de bedoeling". | H. Rinkes |
| SP | 14 | Uitvoeringsprogramma werk | Geldt het handhaven alleen richting de werknemers of ook richting de werkgevers wanneer deze hun afspraken niet nakomen? | Handhaving ikv Participatiewet gaat over mensen die een uitkering hebben of hebben gehad. | H. Rinkes |
| SP | 13 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoe zit het met jongeren die een kind hebben? Krijgen die ook 4 weken geen uitkering? Is dit verantwoord? | Ja, het geldt voor alle jongeren. zie ook antwoord vorige vraag | H. Rinkes |
| SP | 12 | Uitvoeringsprogramma werk | Jongeren krijgen de eerste 4 weken na de aanvraag nog geen uitkering. Is er ook onderzocht of dit grote | Wij doen hier geen onderzoek naar maar verstrekken in nood wel een voorschot van (max.) 90% van de geldende bijstandsnorm | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | financiële gevolgen oplevert en hoe groot deze gevolgen zijn? Eventuele huurachterstand e.d.? | vanaf datum melding (start zoekperiode) om de belangrijke vaste lasten te kunnen betalen. | |
| SP | 11 | Uitvoeringsprogramma werk | We hebben Caparis maar voor 2 mensen nog geen beschut werk? Is Caparis verworden tot alleen maar toeleider naar regulier werk? Hoe en waar worden de mensen die beschut werk nodig hebben dan geplaatst als Caparis dit al niet meer kan bieden? | Zie antwoord ID 38 | H. Rinkes |
| SP | 10 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoe gaan wij om met het werken met behoud van uitkering? Gratis werk voor de werkgever maar geen extra voor de werknemer. Vaak onder het mom van werkervaring opdoen, maar het komt toch wel vaak voor dat deze mensen van de ene werkervaringsbaan naar de andere gaat en geen kans maakt op een vaste baan. Hoeveel baangarantie bieden werkgevers als mensen eerst gratis werken? | We doen aan proefplaatsingen maar nooit langer dan 3 maanden en alleen als daar een contract van minimaal een half jaar volgt. | H. Rinkes |
| SP | 9 | Uitvoeringsprogramma werk | Werkvouchers van 2000 euro om werknemer half jaar in dienst te houden. Hoe lang | Wij zijn met inzet van ESF-middelen in februari 2017 gestart met de Werkvoucher. Deze periode eindigde op 1 september 2018. Het | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | loopt dit al en hoeveel vouchers zijn uitbetaald? Hoeveel werknemers zijn in dienst in gebleven en hoe vaak mag een werkgever gebruik maken van de voucher? Loop je niet het risico dat de werkgevers na een half jaar op zoek gaat naar een nieuwe werknemer en zich opnieuw aanmeldt voor een voucher? | bedrag was destijds € 3.000. Het maximum aantal per werkgever was 5 per kalenderjaar. In deze periode zijn 39 inwoners met een uitkering via een Werkvoucher aan het werk gegaan. Hierbij was slechts sprake van 2 personen die na afloop (incl. WW) opnieuw een beroep op een uitkering hebben gedaan en dus niet meer bij de werkgever werkzaam zijn. Per 1 januari 2019 is er een vervolg gekomen op de Werkvoucher en is in de arbeidsmarktregio afgesproken het bedrag aan te passen naar € 2.000. Maximum aantal per werkgever bedroeg opnieuw 5 per kalenderjaar. Hierover is de raad geïnformeerd in een brief van 28 februari 2019. In 2019 zijn er door de Werkvoucher 16 inwoners met een uitkering aan het werk gekomen. Hiervan zijn er uiteindelijk 4 personen die na afloop (incl. WW) opnieuw een uitkering hebben aangevraagd en dus niet meer bij de werkgever werkzaam zijn. De regeling is per 1 januari 2020 onder vrijwel dezelfde voorwaarden voortgezet. Hierover is de raad in een brief van december 2019 geïnformeerd. Tot nu toe zijn hier helaas maar 2 van uitgegeven. | |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| D66 | 6 | Uitvoeringsprogramma werk | Op basis van het advies van de participatieraad de volgende vraag, kan er wellicht nadrukkelijker worden toegelicht met welke andere vormen van werktoeleiding de gemeente wil experimenteren? | Dit is bijvoorbeeld het Hacklab in het Knooppunt, het concept Open Hiring (voorbeelden staan in programma), maar ook het circulair ambacht centrum dat we vorm willen geven. | H. Rinkes |
| D66 | 5 | Uitvoeringsprogramma werk | Op basis van het advies van de participatieraad de volgende vraag, kan er wellicht nadrukkelijker worden toegelicht op welke manier de gemeente met dit uitvoeringsprogramma wil omgaan met de flexibilisering en toenemende mobiliteit van werk? | Flexibilisering wordt steeds meer de norm. Bedrijven en ondernemers moeten zich continu aanpassen aan een veranderende marktvraag. Dit betekent dat er veel meer ingezet wordt op wendbaarheid en weerbaarheid. Het UWV geeft ook aan dat ZZP-ers naast piekwerk ook vooral worden ingeschakeld worden voor hun specialistische kennis en vaardigheden. Dit betekent veel inzetten op scholing, om- en bijscholing. Dat gebeurt dan ook binnen de arrangementen in het werkbedrijf (zie o.a. herstel en steunpakket). | H. Rinkes |
| D66 | 4 | Uitvoeringsprogramma werk | Op pagina 17 gaat het over het in beeld krijgen van jongeren van 23 tot 27, waarom wordt er niet gekeken naar jongeren onder de 23 jaar? | Omdat deze wel bekend zijn bij het RMC. | H. Rinkes |
| D66 | 3 | Uitvoeringsprogramma werk | Op pagina 8 wordt gemeld dat 60% 1 keer terugvalt in de bijstand, en een kwart 2x terugvalt in de bijstand. Is dit een kwart van 60%, of het totale aantal mensen? En gaat | Ja, een kwart van 60%. en het gaat om gemiddelde van 2 keer | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | het daarbij om 2x of minimaal 2x? | | |
| D66 | 2 | Uitvoeringsprogramma werk | Heeft (en houdt) Caparis voldoende plekken om (toekomstige) mensen vanuit Heerenveen te plaatsen? Dit omdat er in een eerdere bijeenkomst van Caparis werd opgemerkt dat er door de corona minder werk beschikbaar was | Ja, die (nieuwe) plekken zijn er. Zo richt Caparis zich op nieuwe afzetmarkten zoals de circulaire economie. | H. Rinkes |
| D66 | 1 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoe realistisch is de doelstelling dat het gemiddelde aantal uitkeringen uiterlijk 2023 1100 is, gezien alle ontwikkelingen (zoals corona)? En hoe wordt dit gemiddelde berekend? | Het is ambitieus. Maar in een gemeente als Heerenveen kan en mag dat. In 2018 en 2019 is het ons gelukt om per saldo 100 uitkeringen per jaar te dalen conform afspraak met uw raad. Door Corona lukt ons dat dit jaar niet. De verwachting is dat de kansrijke beroepen de uitstroom weer op gang helpen. De Nederlandse economie is in het derde kwartaal weer opgeveerd zo laat het CBS vandaag weten. | H. Rinkes |
| GL | 40 | Uitvoeringsprogramma werk | 150.000 euro structureel begroten voor de invulling van de taakstelling Beschut werk, hoe bent u tot dit bedrag gekomen, is het voldoende? | Een full time dienstverband (als er dus een indicatie van het UWV onderligt) is zo'n 35.000 per jaar. Dit jaar komen we 2 indicaties tekort. De taakstelling voor 2021 en 2022 zal ongetwijfeld ook weer iets hoger zijn. | H. Rinkes |
| GL | 41 | Uitvoeringsprogramma werk | Het gemiddelde aantal uitkeringen uiterlijk 2023 op 1100 krijgen, is dit reëel, gelet op de huidige ontwikkelingen? | Zie antwoord vraag 1 van D66 | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| GL | 42 | Uitvoeringsprogramma werk | De afgelopen jaren is het aantal huishoudens met een sociaal minimum gegroeid, wat voor percentage komt van buiten onze gemeente en heeft de gemeente aantrekkingskracht op mensen van buitenaf om hier te komen wonen en een uitkering aan te vragen? | Zo'n 15% van de instroom in de bijstand is gerelateerd aan een verhuizing naar onze gemeente. We weten niet wat de percentages zijn van andere gemeenten. We kunnen wel zeggen dat er geen sprake is van duidelijke instroom vanuit een bepaalde (buur)gemeenten | H. Rinkes |
| GL | 43 | Uitvoeringsprogramma werk | Het grootste deel van de mensen in de uitkering is ingedeeld in team zorg/inkomen. Het grootste deel is op trede 2 van de participatieladder geplaatst. Is de verwachting dat een percentage op een hogere trede kan komen? Wat voor percentage verwacht u dat er op een hogere trede terecht komt? | Ja, mensen die zich kunnen ontwikkelen en leerbaar zijn maken stapjes op de ladder. Daar gaan we mede op advies van de Participatieraad een monitor op in richten. | H. Rinkes |
| GL | 44 | Uitvoeringsprogramma werk | Kunt u voorbeelden noemen hoe Werkbedrijf Fryslan Werkt gaat zorgen dat er minder mensen vanuit de WW in de bijstand doorvallen? Welke ideeën heeft u daarover? | Er is een steun en herstelpakket op de onderdelen: crisisdienstverlening, scholing, BAB/jongerenaanpak. Daarnaast wordt er in december een online banenmarkt georganiseerd. Zo is er ook voor werkgevers in kansrijke beroepen kunnen een begeleidingsvoucher van € 3.000 als personeel zich inzet als bijvoorbeeld leermeester. De | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | laatste doorvalpercentages zijn erg laag overigens (2%). | |
| GL | 45 | Uitvoeringsprogramma werk | Twee mensen hebben in het kader van beschut werk geen dienstverband, wat doen deze twee mensen nu? Hoe worden ze begeleid?<br>De mensen die een dienstverband hebben: hoeveel fte is omhelst dat? | Het feit dat er 2 plekken niet zijn ingevuld betekent dat er ook geen mensen voor zijn geïndiceerd door het UWV. De huidige 9 indicaties staan voor 7,2 fte. | H. Rinkes |
| GL | 46 | Uitvoeringsprogramma werk | Landelijk wordt 10% van de uitstroom toegerekend aan handhaving, bij ons is dat 5%, is daar een verklaring voor. Let wel, wij vinden vertrouwen belangrijk in mensen in de bijstand! Belangrijker dan meer mensen inzetten op vermeende fraudegevallen. | Nou precies dat. Wij vinden vertrouwen een groot goed. Handhaving moet altijd ondersteunend zijn aan de participatiedoelstelling van de wet. Tegelijkertijd denken we dat meer kunnen doen aan bijvoorbeeld themacontroles. Fraude moet namelijk niet lonen. Maatschappelijk draagvlak is ook belangrijk. | H. Rinkes |
| GBH | 47 | Uitvoeringsprogramma werk | Om welke leeftijdsgroep gaat de 35% die in trede 3 van de participatieladder is geplaatst? | • 18-27 jaar : 38 personen • 28-40 jaar : 118 personen • 41-55 jaar : 102 personen • 56 jaar – pensioen : 30 personen | H. Rinkes |
| GBH | 48 | Uitvoeringsprogramma werk | De gemeente moet zelf de wet inburgering uitvoeren. Wordt daar voldoende budget bij geleverd, of moeten we zelf op zoek naar aanvullend budget? | Hiervoor stellen we een apart uitvoeringsprogramma Inburgering op. Deze verwachten we in het 2e kwartaal klaar te hebben. | H. Rinkes |
| GBH | 49 | Uitvoeringsprogramma werk | Plaatsen van mensen met een beperking bij een " gewone" werkgever, hoeveel zijn er | | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | inmiddels geplaatst bij de gemeente zelf, die toch een voorbeeldfunctie heeft? | | |
| PvdA | 50 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoe ziet dit pact (pag. 4) er in de praktijk uit en hoe verloopt dit? | Het Knooppunt is een voorbeeld hiervan. En ook onze " start-up" voor een circulair ambachtscentrum. | H. Rinkes |
| PvdA | 51 | Uitvoeringsprogramma werk | Waarom worden de openstaande vacatures niet direct via Fryslân werkt uitgezet? | We willen de vacatures bij voorkeur direct matchen met ons eigen kandidaat, als dat niet lukt schalen we na een paar dagen op naar de regio. | H. Rinkes |
| PvdA | 52 | Uitvoeringsprogramma werk | Wat zijn de criteria om in aanmerking te komen voor een werkvoucher en hoeveel zijn er tot nu toe in 2020 uitgegeven? | Tot nu 2. Een werkvoucher is voor een werkgever beschikbaar die iemand uit de doelgroep van de Participatiewet minimaal een half jaar in dienst neemt. | H. Rinkes |
| PvdA | 53 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoe ziet de extra begeleiding voor jongeren tot 27 jaar en statushouders er uit? | Zie ook antwoord ID 35 (begeleiding jongeren). Voor statushouders regelen we ook standaard financiële ontzorging het eerste jaar. In de uitvoeringsprogramma inburgering gaan we dieper in op trajecten inburgering en statushouders (verwachting 2e kwartaal 2021). | H. Rinkes |
| PvdA | 54 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoeveel Tozo-leningen zijn er in Heerenveen aangevraagd? Wat de terugbetaalregeling? | • Tozo 1: 870 uitkeringen en 130 kredieten • Tozo 2: 197 uitkeringen en 16 kredieten • Tozo 3: 120 uitkeringen en 8 kredieten. Kredieten moeten binnen 3 jaar worden terugbetaald. | H. Rinkes |
| PvdA | 55 | Uitvoeringsprogramma werk | Wanneer en hoe wordt de GAP Academy ingezet? | Deze is al gestart. En een ieder met affiniteit voor techniek kan meedoen. Zie aantallen in grafiek op pagina 11 in het uitvoeringsprogramma. | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| PvdA | 56 | Uitvoeringsprogramma werk | Er wordt niet gehandhaafd. Wat is de reden en de afweging om dit niet te doen? | Uw raad heeft daartoe besloten (verordening tegenprestatie, 2015). Actief opleggen betekent handhaven en daar is capaciteit voor nodig. | H. Rinkes |
| PvdA | 57 | Uitvoeringsprogramma werk | Wat is de status van het arbeidsmarktproject Sc Heerenveen? Hoeveel werkzoekenden zijn hierbij betrokken en wat zijn de uitstroom cijfers? | Sinds september 2017 starten er twee groepen per jaar met het arbeidsmarktproject bij SC Heerenveen met ongeveer 12 deelnemers. In februari 2020 zijn ze gestart met een groep van 14 deelnemers hiervan zijn 3 deelnemers wegens ziekte uitgevallen. Na de start kwam redelijk snel de lockdown en waren groepsbijeenkomsten en het doen van vrijwilligerswerk niet meer mogelijk. In juni kon het weer hervat worden en is in overleg met de gemeente besloten het traject van 20 weken te verlengen om het goed af te kunnen ronden. De groep was ook heel erg gemotiveerd en dit heeft in oktober geleid tot de volgende resultaten: van de 11 deelnemers hebben 5 betaald werk, 3 een werkervaringsplaats, 1 vrijwilligerswerk en 2 zijn actief aan het solliciteren. De combinatie van jobcoaching en sport blijkt voor velen een goede manier te zijn om weer zelfvertrouwen te krijgen en uiteindelijk tot het vinden van een baan. | H. Rinkes |
| PvdA | 58 | Uitvoeringsprogramma werk | Wat is de gemiddelde doorlooptijd bij de Poort? | 4 weken (de wettelijke norm is 8 weken). | H. Rinkes |
| PvdA | 59 | Uitvoeringsprogramma werk | Hoeveel BAB banen worden er bij de gemeente vervuld? | 7,7 fte bij Caparis | H. Rinkes |
| PvdA | 60 | Uitvoeringsprogramma werk | Werken met kansberoepen, hoeveel van de 400 personen is intussen geplaatst? | De uitstroom gaat lang niet zo hard als andere jaren. In september hebben we 7 mensen aan het werk geholpen. In totaal in de periode | H. Rinkes |

| Fractie | ID | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Portefeuille houder |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | april tot oktober is er een uitstroom van 121, waarvan ruim een kwart naar werk. | |
| PvdA | 61 | Uitvoeringsprogramma werk | Jongeren krijgen een kans bij een hacklab op ICT gebied. Is dit ook op andere gebieden mogelijk? | We hebben iets meer uitleg nodig op deze vraag. Kansen binnen het knooppunt? | H. Rinkes |
| PvdA | 62 | Uitvoeringsprogramma werk | Wanneer wordt gestart met de Pilot Open Hiring? | Die moet nog opgestart worden. Hangt van de verloop van de corona-crisis af.  Sowieso niet voor de zomer 2021. | H. Rinkes |