Motie ex artikel 36 Reglement van Orde voor de vergadering van de gemeenteraad van Heerenveen

---

Van : Dimph van Ruth, SP

Aan : De voorzitter van de raad

Motie vreemd aan de orde van de dag

Agendapunt **: 14, Motie vreemd aan de orde van de dag**

Onderwerp **: Hulp gedupeerden kindertoeslagaffaire**

De raad in vergadering bijeen op **: 30 november 2020**

Constateert dat:

- Ouders en kinderen die zijn getroffen door de zogenaamde toeslagenaffaire vaak hun leven als volwaardig burger niet zonder proactieve hulp en aandacht kunnen oppakken.
- Zij het gevoel hebben dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden en weer terug en dat dit verlammend werkt.
- Er behoefte is aan één loket en aan goede geclusterde support.

Overweegt dat:

- De weerslag van de jarenlange trajecten van onterechte terugvordering op uitvoeringsniveau (werk, integratie, zorg, wonen, veilig thuis) uiteindelijk de gemeente toevallen.
- De staatssecretaris van Financiën heeft toegezegd hierover met de gemeenten in gesprek te zullen gaan om samen aan oplossingen in de uitvoering te werken.
- Onze gemeente graag een positieve rol wil nemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid van onze ouders en kinderen.

Verzoekt het college/ draagt het college op:

- Actief onderzoek te doen in haar eigen systemen of er slachtoffers van de toeslagenaffaire bekend zijn. Dat de betrokken mensen actief gewezen moeten worden – door de gemeente – op de hersteloperatie. Dat kan hier: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerden-kinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag

- Een gemeentelijk vertrouwenspersoon/ombudsman/gespecialiseerde hulpverlener/organisatie aan te stellen als aanspreek- en oplossingspunt met de taak deze ouders proactief te ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die de afgelopen jaren zijn ontstaan doordat ze onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toeslagengeld.
  Deze contactpersoon helpt bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing schuldenproblematiek en neemt waar de ouder niet meer in staat is tijdelijk de rol van contactpersoon over, ook biedt ze support door een luisterend oor te bieden.

- Deze contactpersoon koppelt regelmatig terug aan het college betreffende de stand van zaken ten aanzien van deze ouders en kinderen en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden voor de korte en lange termijn

- Te signaleren om welke ouders en kinderen het gaat en waar hun grootste zorgen zitten.

- Specifieke aandacht voor kinderen in te zetten omdat de impact op hen zich vaak later en anders zal manifesteren

---

Ingediend door: SP

Deze motie is: ☐ Aangenomen ☐ Verworpen ☐ Ingetrokken

Handtekening griffier: