GEMEENTE HEERENVEEN

Schriftelijke vragen ex artikel 41

IBABS ID: 165

Van

CU – Klazina Bontekoe

Portefeuillehouder

Hedwich Rinkes

Behandeling ambtenaar

Jochem Sloothaak en

Saskia van der Sluis

Datum ontvangst vragen

05-01-2021

Vragen beantwoorden voor

02-02-2021

Voorlichting giften

Vorige week kwam de bijstandsfraude in het nieuws. Verschillende burgers die mensen wel eens ondersteunen kwamen met vragen. Daaruit blijkt onwetendheid bij de burger.

---

1. Is het mogelijk om voorlichting te geven via krant, social media over o.a.:
Wat zijn de gevolgen voor mijn medemens als ik bij iemand een anoniem envelop met inhoud door de bus gooi? Of een maaltijd cq boodschappen geef?
Kan ik mijn (extra) fiets, computer, kast aan iemand geven?
Moeten alle schenkingen aan de gemeente/uitkeringsinstantie worden doorgegeven, dus ook verjaardagscadeaus?

Inwoners die een uitkering aanvragen worden tijdens de aanvraagprocedure voorgelicht over onze wederzijdse verwachtingen (rechten en plichten). Er wordt dan een informatiemap verstrekt waarin alle van belang zijnde onderwerpen worden benoemd. Ook wordt via de toekenning gewezen op de verwachtingen over en weer. Als er een uitkering is toegekend dat krijgt onze inwoner altijd een directe contactpersoon. Voor inwoners die naar verwachting snel weer aan het werk kunnen, is dan de klantmanager werk het aanspreekpunt. Is er eerst wat anders nodig in de vorm van maatschappelijke participatie en inkomensondersteuning dan is de specialist inkomen de contactpersoon. Alle uitkeringsgerechtigde inwoners worden hierover geïnformeerd.

In de regiegroep armoedebeleid hebben we constant oog voor heldere communicatie richting onze doelgroep. Met het oog op de nu ontstane commotie gaan we hier extra aandacht aan besteden. Ook kijken we naar de inzet van onze algemene communicatiekanalen, zoals de website en de budgetgids.

---

2. Kan er bij de gemeente hulp gekregen worden als iemand financiële problemen heeft?
Zo ja, waar kunnen mensen dan terecht?
Wat voor hulp wordt er dan geboden?
Wanneer kan er hulp gevraagd worden? Als de problemen beginnen of pas als ze de pan zijn uitgerezen?
Kan ik (anoniem) iemand aan de gemeente doorgeven, als ik zie dat iemand in nood zit?

In het uitvoeringsplan Schuldhulp, Armoede en Laaggeletterheid is/wordt hier uitgebreid

op ingegaan. Onze meitinkers zijn altijd het eerste aanspreekpunt. Vanaf 1 maart hebben we ook 2 vroegsignaleerders (voor schulden) aan het werk.

---

3. Hoe ziet het maatwerk van de gemeente eruit?
Is er onderscheid tussen mensen die zelfredzaam zouden kunnen zijn en mensen die dit niet zijn?

Iedere situatie bekijken wij met ons hoofd, hart en de helpende hand. We blijven dan ook met onze inwoners in gesprek en elke inwoner heeft een eigen contactpersoon.
Er wordt in eerste instantie uitgegaan van de eigen kracht en de ondersteuning vanuit het sociale netwerk. Als onze inwoner daarmee niet voldoende geholpen kan worden, dan biedt de gemeente de helpende hand.

---

4. Er zijn vele kerken in Heerenveen met elk hun eigen diaconie. In hoeverre mogen zij burgers financieel en/of met goederen ondersteunen?

We grijpen niet in (korten van de bijstand) als iemand af en toe (dus incidenteel) ondersteuning krijgt vanuit het eigen sociaal netwerk. Denk hierbij aan mee-eten met ouders, een boodschapje doen voor een ander, een verjaardags/kerst en/of sinterklaascadeau.

De Participatiewet geeft aan dat alle structurele (financiële) ondersteuning die iemand ontvangt tijdens de uitkering, wel gemeld moet worden aan de gemeente. Wij bekijken dan samen met de betreffende inwoner welke ondersteuning van invloed is op de uitkering of op de hoogte daarvan. Iemand incidenteel helpen is geen probleem. We stimuleren juist graag dat inwoners hun eigen netwerk inzetten.

Slotwoord
Deze vragen ontstonden mede bij mensen, die anoniem wel eens ondersteunen. Zij begonnen zich schuldig te voelen, omdat ze mogelijk andere mensen in de problemen hebben geholpen.
Een koele afstandelijke samenleving willen we niet bereiken. Daarom heel graag antwoorden voor deze burgers met een warm hart!
Wat kunnen en mogen ze nog doen?!