

De transformatie binnen het sociaal domein in Friesland door de ogen van de wijkteams



Een onderzoek naar de beloften (opdracht), stand van zaken, succesfactoren en belemmeringen van de transformatie in de dagelijkse praktijk van de wijkteams.

Inhoud

- ☐ Waarom dit onderzoek
- ☐ Centrale onderzoeksvraag en deelvragen
- ☐ Conclusie
- ☐ Aanbevelingen
- ☐ Vragen?

Aanleiding

- ☐ Gezamenlijk onderzoek 2017 Friese rekenkamers en rekenkamercommissies
- ☐ Vervolgvraag hoe de (sociale) wijkteams op basis van hun dagelijkse ervaringen aankijken tegen de praktijk van o.a. de Wmo
- ☐ Gezamenlijk met rekenkamer Leeuwarden en een paar Friese rekenkamercommissies

Centrale onderzoeksvraag:

Wat is door de ogen van de wijkteams de stand van zaken van de transformatie in het sociaal domein in de gemeente Heerenveen?

Deelvragen:

1. In hoeverre wordt elke belofte van de transformatie in het sociaal domein herkend en onderschreven:
 - Laagdrempelig werken
 - Integrale aanpak en maatwerk
 - Multidisciplinair werken
 - Preventie en vroegsignalering
 - Eigen regie en verantwoordelijkheid stimuleren en de potenties van de sociale basis benutten
 - Kostenefficiëntie
2. Wat is de stand van zaken op het gebied van elke belofte?
3. Wat zien de professionals van de teams als succesfactoren bij de transformatie?
4. Wat zien de professionals van de teams als belemmeringen bij de transformatie?
5. Wat is het perspectief van de ambtelijke organisatie op de opdracht en de stand van zaken van de transformatie?

Conclusie

- De zes beloften worden door driekwart tot ruim 90% herkend als opdracht van de teams.
- 'Preventief werken' en 'kostenefficiënt werken' worden minder sterk herkend als opdracht dan de andere beloftes.
- Medewerkers hebben veel vertrouwen in de theorie achter de transformatie.
- Medewerkers zijn betrokken, hebben een professionele houding en zijn sterk gericht op samenwerking.
- De gemeentelijke organisatie schept de randvoorwaarden voor de medewerkers om hun werk goed te kunnen doen.
- Wijze van inkoop jeugdzorg (in SDF-verband) wordt als belemmerende factor ervaren.



Aanbevelingen m.b.t. ‘Kostenbewust en kostenefficiënt werken’:

- Raad: verzoek het College om nadrukkelijker in de opdracht aan de toegangst¹transformatiebelofte “kostenefficiënt handelen” op te nemen.
- Raad: verzoek het College om de monitoring in het sociaal domein te verbeteren, zodat er betere stuurinformatie beschikbaar komt.
- Raad: verzoek het College om onderzoek te doen ter verbetering van de efficiency van de dienstverlening en specifiek in te gaan op de wijze waarop de dienstverlening (Wmo, Jeugd) is ingekocht, bekostigd en hoe invulling gegeven wordt aan het contractbeheer.

Aanbevelingen m.b.t. ‘Versterken van preventie’:

- Raad: verzoek het College om te werken aan het realiseren van algemeen laagdrempelige, collectieve voorzieningen.
- Raad: verzoek het College om de samenwerking tussen preventieteam, toegangsteams en het (passend) onderwijs en de kinderopvang te verbeteren door de vindbaarheid van het TJG en Preventieteams te vergroten door o.a. bijeenkomsten te organiseren.

Reactie B&W:

- ❖ Toegangsteams werken volgens een “kostenefficiënte” aanpak. Nog meer dan we al doen, ondersteuningsvormen op zetten die voorzien in de behoefte van onze inwoners en tegen lager kosten kunnen worden ingezet.
- ❖ Monitoring in het sociale domein moet verbeteren om het te kunnen gebruiken als sturingsmiddel. Er wordt momenteel door de gemeentelijke organisatie hard gewerkt om dit te realiseren.
- ❖ Bij de evaluatie van het bekostigingssysteem voor de specialistische jeugdhulp is geconstateerd dat er verbeteringen noodzakelijk zijn t.a.v. de wijze waarop dienstverlening is ingekocht. Deze verbeteringen worden meegenomen bij de nieuwe aanbesteding en gelden vanaf 1 januari 2022.

Reactie B&W, vervolg:

- ❖ Het streven is WMO contractbeheer het komende jaar naar een hoger niveau brengen.
- ❖ Verder werken aan het realiseren van algemene, laagdrempelige, collectieve voorzieningen.
- ❖ De samenwerking tussen preventieteam, toegangsteams, het (passend) onderwijs en de kinderopvang kan verbeterd worden en hier wordt hard aan gewerkt.

Vragen?

