

Aan de gemeenteraad

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
17 november 2020

Onderwerp: bestuurlijk wederhoor op onderzoek rekenkamercommissie

Geachte raad,

In oktober 2016 zijn de Friese Rekenkamers en Rekenkamercommissies een gezamenlijk onderzoek gestart naar de uitvoering van de Wmo. Het doel van dit onderzoek was om zicht te krijgen op de manier waarop de zestien deelnemende gemeenten hun Wmo-dienstverlening hebben georganiseerd. De resultaten van dat onderzoek zijn in 2017 gepubliceerd en met u besproken.

Het onderzoek heeft geleid tot de vraag hoe de (sociale) wijkteams op basis van hun dagelijkse ervaringen aankijken tegen de praktijk van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. Met name met het oog op de wijze waarop de transformatie binnen het sociale domein gestalte krijgt. Hoe is de stand van zaken? Hoe verhoudt die stand zich tot de opdracht en tot de centrale doelstellingen van de transitie?

In de commissie AZ van 14 november 2019 heeft u het concept onderzoeksvoorstel besproken en aangegeven belang te hechten aan een dergelijk onderzoek. De Rekenkamercommissie Heerenveen en de Rekenkamer Leeuwarden hebben in 2019-2020 gezamenlijk dit onderzoek met de titel "de transformatie door de ogen van de wijkteams" uitgevoerd.

Onlangs zijn de uitkomsten van het onderzoek aan ons beschikbaar gesteld voor bestuurlijk wederhoor. In deze brief informeren wij u graag over ons wederhoor op de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie.

Conclusies en aanbevelingen

1. Verzoek het college om nadrukkelijker in de opdracht aan de toegangsteams de transformatiebelofte "kostenefficiënt handelen" op te nemen.

Reactie: U beschrijft in uw rapportage dat financieel gestuurd werken indruist tegen de belangen van de cliënt en dat dat niet is wat ook de gemeente Heerenveen voor ogen heeft. Voorop staat dat de inwoner de ondersteuning krijgt die nodig is. Neemt niet weg dat de financiële situatie van het sociale domein ons noopt tot financiële efficiency. Wij verstaan onder het begrip "kostenefficiënt" een aanpak die het beoogde doel behaald met zo minimaal mogelijke kosten. Wij denken dat onze toegangsteams ook zo werken.

Een ander uitgangspunt is om, nog meer dan we al doen, ondersteuningsvormen op te zetten die voorzien in de behoefte van onze inwoners en tegen lager kosten kunnen worden ingezet.

2 Verzoek het college om de monitoring in het sociaal domein te verbeteren, zodat er betere stuurinformatie beschikbaar komt.

Reactie: Ook wij hebben geconstateerd dat de monitoring in het sociale domein moet verbeteren om het te kunnen gebruiken als sturingsmiddel. Er wordt momenteel door de gemeentelijke organisatie hard gewerkt om dit te realiseren. In het eerste kwartaal van 2021 worden de resultaten daarvan zichtbaar.

3. Verzoek het college om onderzoek te doen ter verbetering van de efficiency van de dienstverlening en specifiek in te gaan op de wijze waarop de dienstverlening (Wmo, Jeugd) is ingekocht, bekostigd en hoe invulling gegeven wordt aan het contractbeheer.

Reactie: Bij deze aanbeveling maken we onderscheid tussen de Wmo en de Jeugdwet.

Jeugdwet: Zoals u weet is de jeugdhulp gezamenlijk met 18 Friese gemeente ingekocht. In de recent verschenen rapportages van de taskforce kostenreductie jeugdhulp Friesland is veel aandacht besteed aan het verbeteren van contractbeheer, het aanscherpen van de administratieprotocollen en het verbeteren van de administraties van gemeenten en zorgaanbieders. De daarvoor voorgestelde acties zijn of worden op korte termijn ter hand genomen.

Bij de evaluatie van het bekostigingssysteem voor de specialistische jeugdhulp is geconstateerd dat er verbeteringen noodzakelijk zijn. Deze verbeteringen worden meegenomen bij de nieuwe aanbesteding en gelden vanaf 1 januari 2022.

Wmo: De inkoop van Wmo voorzieningen wordt door de gemeente zelf gedaan. Er zijn ongeveer 70 partijen gecontracteerd die ieder op een eigen vakgebied ondersteuning geven aan inwoners. Dit groot aantal gecontracteerde partijen heeft gevolgen voor het contractbeheer. Door tijdelijk extra formatie in te zetten gaan we het contractbeheer het komende jaar naar een hoger niveau brengen.

4. Verzoek het college om te werken aan het realiseren van algemene, laagdrempelige, collectieve voorzieningen.

Reactie: Wij zijn bereid om verder te werken aan het realiseren van algemene, laagdrempelige, collectieve voorzieningen. Er zijn in Heerenveen ook al verschillende van deze voorzieningen. Onze bereidheid zit met name in het realiseren van vernieuwende voorzieningen, die aansluiten bij de ondersteuningsvragen van onze inwoners. Het zou prachtig zijn als we de GGD, Caleidoscoop, het maatschappelijk werk en onze eigen speerpunten vanuit beleid en regie, vanuit één samenhangende visie en agenda in de dagelijkse praktijk vertaald zien worden.

5. Verzoek het college om de samenwerking tussen preventieteam, toegangsteams en het (passend) onderwijs en de kinderopvang te verbeteren door de vindbaarheid van het TJG en Preventieteams te vergroten door o.a. bijeenkomsten te organiseren.

Reactie:

Wij zijn met u van mening dat de samenwerking tussen deze partijen verbeterd kan worden. Daar wordt ook al hard aan gewerkt. We noemen bijvoorbeeld acties die vanuit het Team Jeugd en Gezin richting scholen, huisartsen en de preventieteams worden ondernomen en om acties van de preventieteams nadrukkelijk te koppelen aan de ontwikkelingen rondom onderwijs en onderwijs en zorg.

Tenslotte hebben wij de rekenkamer commissie bedankt voor de uitvoering van dit onderzoek en de aanbevelingen die ze hebben gedaan. Deze helpen ons om een volgende stap te zetten in het transformatieproces.

Bel gerust als u vragen heeft

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met Pieter Engelsma door te bellen naar 14 05 13.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

Jeroen van Leeuwestijn

Tjeerd van der Zwan

