

Voorstel aan de gemeenteraad

Portefeuillehouder

Tjeerd van der Zwan

Datum collegebesluit

Opsteller

Jozé Danen, concernadviseur
Dienstverlening, afdeling DIm

Registratie

Agendapunt

Onderwerp

Startnotitie Visie op Dienstverlening

Voorgesteld besluit

Instemmen met de Startnotitie Visie op Dienstverlening

Inleiding

De gemeente Heerenveen heeft in 2011 een dienstverleningsvisie vastgesteld (Programma Eén in Dienstverlening). Deze dienstverleningsvisie is inmiddels een aantal jaren oud. Het ontbreekt de organisatie aan een toekomstbestendige visie die past bij de ontwikkelingen van de organisatie. Maar ook de vraag, welke behoeften en verwachtingen hebben onze inwoners, ondernemers en andere organisaties als het gaat om onze dienstverlening.

Onderwerp

De raad van de gemeente Heerenveen;
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van
gelet op,

Besluit:

Instemmen met de Startnotitie Visie op Dienstverlening

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 22 april 2021

de griffier,

de voorzitter,

mevrouw L. Roest-Jonkers

de heer T.J. van der Zwan