

Fractie	ID	Onderwerp	Vraag	Antwoord
FNP	288	Startnotitie Visie op dienstverlening	Er zitten een aantal grote veranderingen aan te komen. Bijvoorbeeld de Omgevingswet (= cultuuromslag). Daarnaast gaan binnen het sociaal domein onderzoeken lopen naar bejegening (Onderzoek bijstand) en terugvordering/ boetes Participatiewet. - Is het gezien de ontwikkelingen nu niet te vroeg om met een nieuwe visie op dienstverlening te komen? gaarne een toelichting. - Op welke manier krijgen de resultaten uit de bovengenoemde onderzoeken binnen het sociaal domein een plek binnen de nieuwe visie op dienstverlening?	Een aantal op ons af komende veranderingen vraagt juist eerst om een visie op de gemeentelijke dienstverlening, zodat daarna vanuit deze uitgangspunten en kaders verder kan worden ontwikkeld. Met de afdeling die bezig is met de Omgevingswet is op regelmatige basis afstemming over de inhoud, zodat dit bij elkaar aansluit. De dienstverleningsvisie richt zich op de behoefte van onze omgeving en de menselijke maat, op verschillende niveaus: dienstverlening één op één, collectieve samenwerking en participatie bij beleidsvorming. Hierbij zullen we een aantal "leidende principes" formuleren die passen bij hoe wij willen werken en met oog voor de menselijke maat (waar is het nodig, wenselijk of noodzakelijk). Nieuwe ontwikkelingen passen daar in. Binnenkort wordt bijvoorbeeld het nieuwe beleid rond giften in de bijstand door uw raad vastgelegd. De dienstverlening wordt daar op aangepast en krijgt een communicatie aanpak met ervaringsdeskundigen en de Participatieraad als klankbord.