

Fractie	ID	Onderwerp	Vraag	Antwoord
GL	258	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wij vragen ons af, net als de participatieraad, wie de samenhang van de uitvoering bewaakt. Wij zien daar graag een uitgebreider antwoord op dan die aan de participatieraad is gegeven.	We werken aan de monitor sociaal domein waar via we tonen wat de voortgang is van de 15 doelen uit het sociaal domein. Deze monitor wordt nu ontwikkeld en hopen we in september voor de eerste maal met de gemeenteraad te bespreken. De uitvoeringsprogramma's worden opgepakt door de afdeling, zij bewaken daarbij ook de samenhang en planning. Hierbij trekken zij samen op met andere afdelingen, maar ook met bijvoorbeeld Humanitas, Caleidoscoop, De Barones, budgetmaatjes etc.
GL	259	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	We zouden, net als vorig uitvoeringprogramma, de doelen graag SMART geformuleerd zien, waar staan we nu en wat is het doel. wanneer zijn we geslaagd? Wanneer is de monitor Sociaal Domein in werking, opdat wij daadwerkelijk de stand van zaken kunnen monitoren en als nodig kunnen bijsturen?	We werken aan de monitor sociaal domein waarvia we tonen wat de voortgang is van de 15 doelen uit het sociaal domein. Deze monitor wordt nu ontwikkeld en hopen we in september voor de eerste maal met de gemeenteraad te bespreken.
GL	260	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Hoeveel laaggeletterden met NT1 achtergrond zijn reeds in beeld? Hoeveel meer wilt u in beeld krijgen en hulp bieden wil uw uitvoeringsprogramma geslaagd zijn? Hoeveel laaggeletterden met niet NT1 achtergrond zijn in beeld, hoe krijgt u deze in beeld, wat is uw streven?	In de drie digitaalhuizen zijn gemiddeld 47 personen wekelijks aanwezig. Hiervan zijn 12 met een NT1 achtergrond, terwijl er vorig jaar nog maar een enkeling met NT1 achtergrond deelnam. Een voorbeeld: Alle 8 deelnemers in Jubbega hebben een NT1 achtergrond. Hier werken we samen met een zorgaanbieder. Wij willen graag dat een derde van de bezoekers van NT1 achtergrond is. De bezoekers met NT2 achtergrond zijn ongeveer 35 per week. Deze hebben geen schroom om hulp bij het leren van de Nederlandse taal te vragen. Melden zich zelf aan of worden verwezen door bijv. de gemeente of Vluchtelingenwerk. Daarnaast volgen veel mensen met NT2 achtergrond de

				educatietrajecten (formele leren) bij het Friesland College)
GL	261	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer verwacht u dat de impactanalyse van de VNG gereed is, zodat u dat de uitvoeringsrichtlijnen wat betreft bewind kunt opstellen? Problematische schulden en slechte geestelijke en/of lichamelijke toestand van de inwoners hangt, bewezen, samen met het hebben van schulden. Focus op wegnemen van schulden dient wat ons betreft de prio te hebben. Niet in de laatste plaats om de gelijke kansen van het kind te waarborgen.	De impactanalyse van de VNG over het adviesrecht wordt samen met andere Friese gemeenten opgepakt in de tweede helft 2021
GL	262	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wij vragen u de mogelijkheid te onderzoeken om uit de bijzondere bijstand, tandheelkundige zorg te vergoeden. Mensen in de bijstand hebben geen mogelijkheid om te sparen, dat is utopie, en geen geld om een tandartsverzekering af te sluiten. Slecht gebit betekent automatisch slechtere geestelijke en lichamelijke gezondheid, en minder kans op werk.	Deze kostensoort is al opgenomen in onze beleidsregels bijzondere bijstand.
GL	263	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer is, naar verwachting, onderstaande gereed? Gezamenlijk zijn we nu bezig met het opstellen van een Regionaal Plan Volwasseneneducatie met de focus op: • Hoger bereik NT1 • Inzet op kwaliteit regionaal kwaliteitskader non-formeel aanbod • Monitoring	Het regionaal plan Volwasseneneducatie wordt rond de zomer verwacht.

GL	264	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	"De aanjager geeft trainingen op het gebied van bewustwording en geeft invulling aan verschillende pilots bij bijvoorbeeld VVE locaties. Daarnaast brengt de aanjager in kaart waar laaggeletterden zich melden (bijvoorbeeld omdat ze schulden hebben) en wordt bij deze organisaties bewustwording gecreëerd zodat zij signalen sneller opmerken." Wanneer worden geslaagde pilots omgezet in duurzaam beleid? Hoeveel laaggeletterden melden zich, is de verwachting? Hoe snel gaat u de bij de genoemde organisaties bewustzijn creëren?	Mensen die laaggeletterd zijn schamen zich hier heel vaak voor. Hierdoor is de drempel tot het zoeken van hulp erg hoog. Vanuit de gemeente werken we daarom samen met verschillende organisaties om zo met name bewustwording te creëren in het netwerk rond de laaggeletterde. Het creëren van bewustzijn is een continue proces. We werken aan de monitor sociaal domein waar via we tonen wat de voortgang is van de 15 doelen uit het sociaal domein. Vandaaruit gaan we zo nodig bijsturen op beleid (of een voorstel maken pilots om te zetten in duurzaam beleid). Deze monitor wordt nu ontwikkeld en hopen we in september voor de eerste maal met de gemeenteraad te bespreken.
GL	265	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer gaat u de website van onze Gemeente in NT1 taal publiceren?	Uw vraag hebben we geïnterpreteerd als volgt: voldoet uw website aan NT2? NT1 gaat immers uit van het begrip: Nederlands als eerste taal. NT2 is het taalniveau dat je nodig hebt als je wilt inburgeren (NT2: Nederlands als tweede taal). We streven naar het gebruik van NT2 (B1) op onze website. We accepteren ook dat dit voor sommige pagina's anders is, denk bijvoorbeeld aan de informatie over de gemeenteraads-vergaderingen. Daar is het niveau anders eerder C1 (Voor informatie over leesniveaus) want er zijn veel specifieke woorden/juridische termen. Wat hebben we geregeld 1. De teksten op onze website kunnen worden voorgelezen met behulp van een voorleesfunctie 2. We monitoren op zoekgedrag en zoekwoorden, en sluiten daarmee aan op zowel op zoekwoorden als informatiebehoefte. 3. We maken gebruik van een burgerpanel om informatie op onze website te toetsen op gebruikersgemak en begrijpelijkheid. n.b. vanwege corona liggen deze

				onderzoeken stil. 4. Sinds mei 2020 gebruiken we speciale software om teksten te scannen op moeilijke woorden, lange zinnen en passieve vormen. 5. We gebruiken een gemeentelijke schrijfwijzer met tips voor het schrijven van heldere en toegankelijke teksten. 6. Als gemeente voldoen we aan de richtlijnen voor het besluit digitale toegankelijkheid, daarin is overigens geen verplichting opgenomen voor NT2 /B1 taalniveau.
GL	266	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Hoeveel kinderen in onze Gemeente hebben momenteel een VVE-indicatie en wat is de verwachting van hoeveel dat zullen worden.	In de leeftijd van 2-4 jaar hebben 156 kinderen in onze gemeente een VVE indicatie. Dit aantal is over het algemeen vrij stabiel.
GL	268	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	"We willen dat veel meer inwoners écht rond kunnen komen en meedoen bij voorkeur schuldevrij. Geldzorgen maken we bespreekbaar en hulp krijgen wordt gemakkelijker. We leren meer mensen omgaan met geld, anderen helpen we aan een stabiele situatie. " Verhoging bijstand een optie? Of een manier om de schulden (deels) kwijt te schelden bij de problematische "gevallen"?	Wij mogen niet afwijken van het landelijk beleid. De hoogte van de bijstand wordt landelijk bepaald. Schulden kwijtschelden is aan de schuldeisers, maar in de praktijk zien we dat meestal een deel wordt kwijtgescholden.
GL	267	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer kunnen we het uitvoeringsprogramma Gezondheid verwachten? Eerste kwartaal 2021 is reeds voorbij en gezondheid, liever gezegd gebrek eraan, heeft alles te maken met de onderwerpen in dit uitvoeringsprogramma	Het staat in de planning voor de raadscommissie van 31 mei 2021.
GL	269	Uitvoeringsprogramma armoede,	Pag 21 "Door meer signaalpartners (gefaseerd) te betrekken bereiken we meer inwoners in een zo vroeg	Signaalpartners zijn 1. Wooncorporaties, 2. Energie en water leveranciers en 3. Zorgverzekeringen.

		schulden en laaggeletterdheid	mogelijk stadium." Welke signaalpartners denkt u aan?	
GL	270	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Pag 24 We kopen als gemeente voor bepaalde klanten schulden af met een saneringskrediet. Sinds afgelopen zomer voeren we dit gedurende een jaar als pilot uit voor maximaal 100 klanten. Daarna evalueren we of en hoe goed dit werkt en of uitbreiding gewenst is. Zodra meer bekend is over het landelijke noodfonds voor schulden gaan we daar uiteraard in samenhang mee aan de slag. Wanneer ziet u dit pilot als geslaagd en kan er een duurzaam beleid van gemaakt worden?	Saneringskredieten zijn vanaf 1 juni 2020 mogelijk. Door corona waren er weinig vragen voor SHV. Wij komen in Q1-2022 met een rapportage over de resultaten. Het volume is nu nog te laag en periode nog te kort om een oordeel over het resultaat. Ook wachten we nog op de richting waarop het Landelijk noodfonds ingezet kan worden.
GL	271	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	U gaat trainingen "omgaan met stress" aanbieden, vermoedelijk is het helpen van het wegwerken van de schulden, tevens een grote oplossing om de stress weg te werken en adem te geven, wanneer en bij welke mensen en op welk moment in het proces gaat u deze training aanbieden?	Op blz 20 uitvoeringsprogramma SLA staat dat we de stress die schulden veroorzaken erkennen en de methodiek van mobility mentoring een goed vorm vinden om beter in gesprek te gaan en te blijven (als proff. en vrijwilliger) zodat hulp en ondersteuning tot meer succes leidt. Op 2/3/2020 bent u het doel en methodiek geïnformeerd door Nadja Jungmann. De methodiek geldt voor iedere inwoner met geldzorgen of schulden waar we mee in gesprek zijn. De hulp is altijd gericht op het voorkomen of het oplossen van schulden.
GL	272	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer wordt de budgetgids herschreven en hoe gaat deze verspreid worden?	De nieuwe Budgetgids ligt nu bij de drukker. De verspreiding is breed: naar inwoners die we kennen en naar ongeveer 40 instellingen (met pakketten) die de gids uitdelen en klaarleggen op publieksplekken /wachtruimten.
GL	273	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Hoeveel praktijkondersteuners van huisartsen werken er nu mee?	De aanjager heeft voor de doktersacademie ongeveer 10 medewerkers van huisartsenpraktijken geschoold over laaggeletterdheid in de gemeente Heerenveen.

GL	274	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	U gaat Pilots starten voor ouders met leervragen. Dit samen met bibliotheek en digitaalhuis. Worden de scholen ook betrokken?	De scholen worden hier zeker bij betrokken. Bij deze pilots wordt de hele keten betrokken, zowel GGD (jeugdverpleegkundige) als de basisscholen, toeleiders VVE, alsook de preventieteams.
GL	275	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer gaat u convenanten opstellen met de bewindvoerders?	De planning is nu nog niet bekend. We gaan dit samen met andere Friese gemeenten oppakken. De voorbereidingen start in de 2e helft van 2021.
GL	276	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Wanneer gaat u de collectieve zorgregelingen heroverwegen?	Dit gaan we in 2021 heroverwegen.
GL	277	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	Gelet op het feit dat mensen in de bijstand geen mogelijkheid hebben om te sparen is onze vraag of de witgoedregeling (bijzondere bijstand) verruimd kan worden. Inwoners krijgen nu vaak een tweedehands stuk witgoed (als al toegekend), terwijl een nieuwe duurzamer (qua levensduur en stroomgebruik) is.	In de perspectiefnota wordt de integrale afweging gemaakt op welke wijze de gemeente haar financiën gaat inzetten.
GL	278	Uitvoeringsprogramma armoede, schulden en laaggeletterdheid	U gaat inwoners benaderen bij signalen van betalingsachterstanden. Van wie ontvangt u die signalen en hoe verhoudt zich dat met de AVG?	Vanaf 1 maart 2021 is het project vroegsignalering schulden gestart. Er zijn vele convenanten met leveranciers op huur-, zorg- en energielasten gesloten. Volgens de AVG richtlijnen en de landelijke leveranciers samen met de NVVK.
GL	283	Verordening Schulhupverlening	De gemeente Heerenveen kiest er voor om de beslistermijn te bepalen op 8 weken, net als momenteel het geval is. Dit besluit nemen wij vanwege het feit dat wij binnen de huidige uitvoeringspraktijk merken dat het in sommige gevallen niet haalbaar is om in minder dan deze 8 weken een goede afweging te kunnen	De termijn van 8 weken zien wij als de maximale termijn waarbinnen we willen besluiten, maar wanneer het sneller kan, dan zullen we het besluit sneller nemen.

			maken welke hulpverlening er exact ingezet zal worden. Het helder krijgen van de gehele financiële situatie vergt van zowel de hulpverlener als de inwoner veel inzet en het bijeen brengen van de benodigde financiële documenten kost tijd. Kunt u toch streven naar een kortere termijn, mensen zitten al in nood	
HL	297	Uitvoeringsprogramma Schulden, Armoede en Laaggeletterdheid	Werkt de gemeente samen met het basis en voortgezet onderwijs binnen het Uitvoeringsprogramma Schulden, Armoede en Laaggeletterdheid? Welke projecten zijn hier te noemen en welke scholen werken hier mee? Indien er wordt samengewerkt hoe worden de projecten gemonitord en krijgt de raad ook inzage in de resultaten uit projecten gebaseerd op het uitvoeringsprogramma Schulden, Armoede en Laaggeletterdheid? Hoe lang loopt het project Skoatterwiis kind centrum en wordt dit structureel ingezet of projectmatig? Is er aanleiding om dit project ook uit te voeren bij andere basisscholen?	1. Scholen besteden altijd aandacht aan omgaan met geld in "de week van het geld". We gaan dit jaar de scholen vragen welke behoefte zij hebben aan lessen rondom geldzaken. De vraag is waar zij ondersteuning in willen ontvangen om taboe en schaamte rondom armoede en schulden te doorbreken. We willen aansluiten bij deze behoefte en deze thema's vervolgens laagdrempelig en makkelijk toepasbaar aanbieden. Kortgeleden is bijvoorbeeld de nieuwsbrief "Heerenveen uit de schulden" naar alle basisscholen toegestuurd om te verspreiden. 2. In het kader van de VVE-pilots over ouderbetrokkenheid, is er contact met de basisschool in Akkrum en de St. Josephschool. 3. We werken aan de monitor sociaal domein waarvia we tonen wat de voortgang is van de 15 doelen uit het sociaal domein, waaronder de doelen uit dit uitvoeringsprogramma. Dit delen we met de gemeenteraad. 4. De pilot Skoatterwiis is in eerste instantie ingezet als een pilot voor drie schooljaren (tot de zomer 2021) en het evaluatietraject loopt nog.