

| ID | Fractie | Onderwerp                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | D66     | Plan van aanpak en inzet middelen                | In hoeverre is zijn de digitale burgerrechten van onze inwoners gewaarborgd bij en na het overgaan tot en een ander systeem zoals genoemd in dit plan?                                                                                                                                                                                                                                | Deze digitale rechten worden altijd geborgd. Met alle wetgeving die maar van invloed is op dit soort werkzaamheden houden wij rekening en dergelijke leveranciers moet uiteraard beschikken over de van toepassing zijnde kwaliteitskeurmerken en overige voorwaarden die van toepassing zijn bij aanbestedingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6  | D66     | Plan van aanpak en inzet middelen                | U geeft aan dat de aanbieder Centric vermoedelijk vanaf 2023 willen overgaan naar een zogenaamde SAAS-online omgeving. Heeft u navraag gedaan of bij andere gemeentes reeds ervaring is opgedaan met voornoemde werkwijze? Is u bekend of er ook meerdere leveranciers hiervan zijn? Zo nee, gaat u dit nog nader uitzoeken? Zo ja, heeft u contact opgenomen met huidige gebruikers? | Voor het sociaal domein zijn meerdere leveranciers van systemen. De ontwikkeling is dat dergelijke leveranciers steeds meer naar een SAAS-online dienstregeling gaan. Ook nu al werken we als gemeenten met een SAAS omgeving. Een voorbeeld hiervan is TEAMS en IBABS. (SAAS staat voor Software as a service). Of we in de nabije toekomst de dienstverlening willen blijven afnemen via Centric is nu nog niet te bepalen. Alvorens we naar een eventuele aanbesteding kunnen kijken, moet eerst onze (werk)processen beschreven zijn passend bij de huidige werkwijze en wetgeving. Op basis daarvan kan de vraag aan de markt worden gesteld om een aanbod bij ons te doen. |
| 5  | D66     | Plan van aanpak en inzet middelen                | In het plan wordt aanvullend menskracht gevraagd. Hoe denkt men dit te kunnen realiseren in huidige krapte op de arbeidersmarkt?                                                                                                                                                                                                                                                      | Ook wij als gemeente lopen uiteraard aan tegen de landelijke ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. De ervaring leert dat als we de vraag voor tijdelijk personeel extern uitzetten bij detacheerders we nog aanbod ontvangen voor dergelijke werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4  | VVD     | PvA bejegening en terugvordering participatiewet | Er worden veel bedragen genoemd die beschikbaar moeten worden gesteld voor fte, digitalisering, incidenteel, structureel etc. Graag zien wij een gespecificeerd totaaloverzicht welk bedrag nu precies wordt gevraagd, voor welke periode, voor welk doel en wat de doorwerking op het weerstandsvermogen precies is.                                                                 | Het totaaloverzicht (voorstel) is als volgt: 1. Voor de periode 1 juli 2022 tot 1 juli 2024 incidenteel € 1.290.000 beschikbaar stellen. Doel: extra menskracht inzetten ter versterking en verbetering dienstverlening sociaal domein door het actualiseren van de werkprocessen Wmo en Participatiewet en vervolgens een geactualiseerd gedigitaliseerd uitvoeringssysteem (nu Centric/Suite) in uitvoering nemen. 2. Met ingang van dit jaar structureel € 96.000 beschikbaar stellen voor maximaal 1 fte terugvordering en verhaal. Doel: voldoende menskracht (tijd) te hebben voor preventie,                                                                              |

|   |     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | repressie, maatwerk en nazorg voor cliënten die te maken hebben (krijgen) met een terugvordering. Zie ook antwoord ID 2. 3. Voor de periode 1 juli 2022 tot 1 juli 2024 incidenteel € 212.000 beschikbaar stellen. Doel: zie antwoord ID 3. 4. Het effect op het beschikbare weerstandvermogen is € 1.502.000 het totaal van de incidentele mutaties (zie hiervoor 1 en 3).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 | VVD | PvA bejegening en terugvordering participatiewet | Er wordt voor 2 jaar 212.000 euro gevraagd voor inzet van extra fte. In de uitleg worden hiervoor diverse redenen gegeven: stijging van het aantal vragen aan meitinkers, stijging meldingen verwarde personen en voorkomen dat inwoners te maken krijgen met boetes en/of terugvorderingen. Is het dan te verwachten dat dit na 2 jaar is veranderd? | De impact van Corona en de toeslagenaffaire zien wij momenteel terug in het aantal aanvragen bij de meitinkers en meldingen bij team Zorgveiligheid. Sommige inwoners hebben langer gewacht met hulp zoeken of zijn door de maatregelen vereenzaamd. Ook zien we een stijging in meldingen over complotdenkers, overlast door mensen met psychische problemen en verslavingsproblematiek. Wij hopen deze inwoners en daarmee het aantal meldingen de komende jaren stabiel te krijgen. Een voorspelling of dit over 2 jaar veranderd is, is lastig te maken. Landelijk zien we ook een trend van steeds meer meldingen over verwarde personen en een grotere groep mensen die hulp nodig hebben bij ingewikkelde problematiek.                                                                             |
| 2 | VVD | PvA bejegening en terugvordering Participatiewet | Er wordt structureel 96.000 euro gevraagd voor 1 fte om aandacht te besteden aan nazorg bij terugvorderingsprocedures en meer prioriteit voor de inning van terugvorderingen en boetes. Er staat 2.295.642,20 euro "open" Kunt u aangeven wat de extra fte, naar verwachting, bijdraagt in percentage terug te vorderen geld?                         | Op voorhand is dat lastig te benoemen. De intentie is niet zozeer om bijvoorbeeld versneld bedragen te gaan innen, maar juist het versterken van de dienstverlening in het belang van de cliënt en voldoende tijd voor hen te hebben. Aanbevelingen zijn o.a. meer aandacht te besteden aan preventie en repressie en meer aandacht te besteden aan maatwerk bij het vormgeven van terugbetalingsregelingen. Zo willen we meer inzetten op het verhalen van (een deel van de) bijstand op de ex-partner die de alimentatieverplichting niet geheel nakomt. Bij "verhaal" hebben inwoners (met name alleenstaande moeders) ook voordeel als de uitkering is beëindigd omdat de alimentatie doorloopt. Ook is door de Rkc aangegeven dat de cliënten bij terugvorderingsprocedures meer nazorg nodig hebben. |

|   |     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|-----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het contact met de gemeente wordt hierover gemist. Juist dergelijke aanbevelingen moeten we op willen volgen omdat dit meteen ten goede komt aan het versterken van onze dienstverlening. En de beschikbare fte is hiervoor nu niet toereikend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1 | VVD | Plan van aanpak bejegening en terugvordering Participatiewet | Er wordt een incidenteel budget gevraagd van 1.290.000 euro ter versterking van de digitalisering sociaal domein. Valt dit bedrag onder de integrale visie op ict dienstverlening, die wij nog gaan ontvangen? Indien niet, past deze vraag dan hier in dit onderwerp?indien wel waarom dan niet wachten op het integrale voorstel? | Nee, dit bedrag valt niet onder de integrale visie op ICT dienstverlening. Het nu gevraagde eenmalige budget is met name bedoeld voor de inspanningen die geleverd moeten worden om de huidige bedrijfsvoering te actualiseren en de eerste voorbereidingen te gaan treffen om een stap te kunnen gaan zetten richting een betere dienstverlening, in dit specifieke geval met name gericht op het Sociaal Domein. Het beoogde resultaat van deze gevraagde inspanningen moet leiden tot een aanbesteding van een digitale oplossing waarbij oog is voor een beter samenwerking tussen de gemeente en haar inwoners en ondernemers bij het afnemen van diensten en/of voorzieningen. Kenmerkend voor de huidige markt is dat leveranciers van digitale oplossingen steeds meer afstappen van digitale oplossingen die technisch beheerd worden door de Gemeente en toewerken naar het aanbieden van digitale oplossingen als een Dienst (SAAS) die alleen nog functioneel beheerd hoeven te worden. Zo ook onze huidige leverancier die wordt gebruikt voor het uitvoeren van de Participatiewet en de WMO binnen het Sociaal Domein. Hierdoor is het noodzakelijk om voor 1-1-2024 een duidelijk beeld te krijgen hoe we onze processen hebben georganiseerd om deze straks efficiënter en effectiever vorm te kunnen geven na de aanbesteding van de (nieuwe) digitale oplossing. Het uitstellen van deze opgave leidt tot onnodige kosten, verslechtering en onderbrekingen in onze dienstverlening richting een behoorlijk grote groep inwoners/cliënten. |