

Inhoud

Vragen en antwoorden 1^e vragenronde Jaarstukken 2021

Thema Samen met inwoners	3
Thema Zorg en welzijn	8
Thema Wonen en leven	16
Thema Werken en Ondernemen (geen vragen)	
Thema Toekomstbestendig en duurzaam	22
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskredieten & Overige	30

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
-------	-----------	-----	---------	-------	----------	----------------------------	----

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
Thema Samen met inwoners	Jierrekken	14	FNP	Doorontwikkelen samenwerken. By "wat hebben bereikt" wurdt stelt dat der oare doelgroepen berrikt binne. Bin hjir ek foarbylden fan?	De gemeente Heerenveen heeft in de coronaperiode meer ingezet op digitale vormen van participatie. Hierbij viel het op dat er bij een aantal bijeenkomsten sprake was van een hogere opkomst dan gebruikelijk bij fysieke bijeenkomsten in een dorpshuis of wijkcentrum. Bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van de centrumvisie Akkrum. Tijdens de eerste digitale sessie in februari 2021 keken ca. 270 mensen mee. Digitale participatiesessies zijn voor een grotere doelgroep meer toegankelijk. Bijvoorbeeld voor jonge ouders, waar zij wellicht niet de gelegenheid hebben om naar een fysieke bijeenkomst te gaan, kunnen ze digitaal wel aanwezig zijn. Bij fysieke bijeenkomsten zien we dat deze vaker worden bezocht door met name een oudere doelgroep. Een digitale vorm van participatie is een 'hulpmiddel' om een grotere of andere doelgroep te bereiken. Wat uiteindelijk het meest bepalend is voor de opkomst (qua capaciteit en type doelgroep) is het thema wat centraal staat, de impact hiervan op de samenleving, en de fase waarin een traject zich bevindt. Doordat de gemeente nu meer ervaring heeft met digitale werkvormen, stelt dit ons in de gelegenheid om op meer manieren dan voorheen de doelgroepen te bereiken. Een combinatie van digitale en fysieke participatie is goed denkbaar voor nieuwe participatietrajecten.	T.J. van der Zwan	78

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeuillehouder	ID
Thema Samen met inwoners	Strategische opgaven	14	GL	We spreken al jaren met raad en college over een draaiboek over burgerparticipatie, is daar al een start mee gemaakt? Inhoud zou kunnen zijn: Wanneer en op welke wijze betrekken we de inwoners, bij welk soort projecten en welke wijze worden de inwoners vroegtijdig (voor akkoord project/plan) betrokken. Bij welke plannen/projecten betrekken we de inwoners?	In het kader van de ontwikkeling van dienstverlening (maatschappelijke opgaven en -initiatieven) zijn wij hier mee bezig. Dit leidt niet zozeer tot een draaiboek maar tot een kader om te komen tot een proces passend bij de opgave. Van belang is de aard van de opgave, de impact van de opgave, de rol van de gemeente, de rol van de samenwerkingspartners (professioneel, vrijwillig), de rol van de omgeving, de zelfredzaamheid van partners en omgeving. Al deze factoren in samenhang moeten leiden tot een proces dat past bij de opgave. Daarnaast is in het kader van de Omgevingswet Participatiebeleid opgesteld en vastgesteld door uw raad.	T.J. van der Zwan	86
Thema Samen met inwoners	Verbeteren telefonische dienstverlening	15	D66	Welke indicatoren worden er precies gemeten (naast afhandeltijden) om te monitoren of telefonische dienstverlening	Op dit moment houden we achteraf zicht op de wachttijden en afhandeltijden van de telefonische contacten met het klantcontactcentrum (KCC). Dit lukt nu (nog) niet om real time te doen. Dit vraagt om aanpassingen bij medewerkers, in systemen en werkprocessen. De huidige mogelijkheden zijn te beperkt. We werken toe naar geactualiseerde	T.J. van der Zwan	70

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				sneller en kwalitatief beter wordt? Hoe worden deze gemeten (kwalitatief vs.kwantitatief, proces)? En zijn er doelstellingen voor 2022 gesteld? Zo ja, wat zijn deze?	servicenormen en betere sturing op kwalitatieve (inhoudelijke) en kwantitatieve (minder terugbeltelefoontjes en snel afhandelen terugbelverzoeken) verbeteringen. Zowel binnen het KCC als organisatiebreed. De huidige servicenormen staan op onze website: https://www.heerenveen.nl/overig/uw-vraag-onze-service/ Met het opstellen van de nieuwe visie op dienstverlening gaan we deze servicenormen opnieuw formuleren. Dan kijken we ook expliciet naar de NEN norm (8878) voor de kwaliteit van telefonische dienstverlening. We hebben op dit moment nog geen eenduidige harde normen en indicatoren waar we op sturen. We hebben wel al enkele quick wins doorgevoerd, om de kwaliteit van het KCC verder te verbeteren, zoals bijvoorbeeld coaching en gesprekstechnieken, en het continu verbeteren van de inhoudelijke kennis van de KCC-medewerkers. Dit laatste wordt jaarlijks getoetst, als onderdeel van een breed onderzoek naar de telefonische dienstverlening in onze organisatie. Dit is eind 2020 uitgevoerd en begin 2022. Hieruit blijkt dat we op verschillende onderdelen vooruit zijn gegaan. Echter blijven er nog aandachtspunten waar we mee aan de slag zijn of nog moeten. We betrekken u bij het proces te komen tot een nieuwe visie op dienstverlening.		

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
Thema Samen met inwoners	Erfgoed	17	CU	Waarom zijn de middelen niet gebruikt voor het uitwerken van een kerkenvisie?	De voorbereiding van het opstellen van de kerkenvisie heeft in 2021 plaatsgevonden, de uitvoer nog niet. Dat pakken we in 2022 op. Er is onlangs een enquête verstuurd naar eigenaren van oorspronkelijke kerkgebouwen. Deze maakt onderdeel uit van het opstellen van de kerkenvisie. De visie wordt door Steunpunt Monumentenzorg Fryslan opgesteld ism de gemeente.	H. Rinkes	62
Thema Samen met inwoners	Leefbaarheid , meedoen en gezondheid	22	GL	In 2020 was 14% van de mantelzorgers overbelast, wat was het percentage in 2021?	Er zijn geen cijfers uit 2021 bekend. De GGD monitor zal pas eind 2022 pas weer worden afgenomen (extra corona uitvraag). Ook waarstaatjegemeente heeft geen nieuwer cijfer, dat is ook uit 2020.	J. Zoetendal	87
Thema Samen met inwoners	Participatie en bestaanszekerheid	24	GL	Het aantal uitkeringen is met 60 gedaald, zijn deze inwoners allen naar een reguliere baan uitgestroomd?	nee, niet allemaal. Er zijn ook inwoners die weer terug gaan school, verhuizen of gaan samenwonen. Gemiddeld stroomt 30% uit naar werk.	H. Rinkes	88

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
Thema Zorg en welzijn	Jierrekken	21/ 22	FNP	Ynwenners wenje langer thús. Is dit noch reëel no der in tekoart is by de thússoarch? Kliïnten fan bepaalde soarch bedriuwen binne yndiseert foar 3 oeren yn de wike. Mar se krije faaks mar ien kear yn de 14 dagen help. Kliïnten betelje altiten 19 euro yn de moanne. Mar de gemeente 28 euro. Kin de gemeente de net leveren oeren wêrom freegje by de aanbieder fan de thússoarch? .	Oan langer selstannich wenjen sit in grins. Dat komt troch it tekoart oan meiwurkers en troch de earnst fan de klachten fan minsken. Dit ûnderwerp hat lanlik en ek by ús oandacht yn oerlis mei soarchpartijen. Wy betelje de aanbieders inkeld de ûren dy't werklik levere binne foar húshâldlike help.	J. Zoetendal	98
Thema Zorg en welzijn	Opvoeden en opgroeien	20	D66	Het project Skoaterwiis is geëvalueerden besloten is om project tijdelijke te verlengen. Is er	Vraag 1: Het project Skoatterwiis is geëvalueerd en besloten is om het project tijdelijke te verlengen. Is er overwogen om het project nu ook in andere scholen in te stellen? Zo nee, waarom niet? Antwoord: nee, omdat de aanpak niet bedoeld is als een reguliere aanpak voor scholen. Alleen in specifieke situaties kan	J. Zoetendal	89

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				overwogen om het project nu omkoping andere scholen in te stellen? Zo nee, waarom niet? Waarom is er gekozen voor tijdelijke verlengen? En lang is tijdelijk?	deze aanpak, tijdelijk en eventueel in afgeslankte vorm, een goede werkwijze zijn. Het is niet nodig en niet de bedoeling om in alle scholen een vorm van jeugdhulp in te zetten. Dit is bovendien niet betaalbaar voor de gemeente. Vraag 2: Waarom is er gekozen voor tijdelijke verlengen? En hoe lang is tijdelijk? Antwoord: De verlenging is in afwachting van een breder vervolgplan vastgesteld voor een jaar. De aanpak van de pilot is niet bedoeld als structurele aanpak. Het vervolgplan is gericht op een doorontwikkeling. Zolang het vervolgplan er nog niet is blijft het project de werkwijze binnen de school (en met extra inzet van school, kinderopvang en gemeente). In afwachting van het vervolgplan besluit het college over de gemeentelijke inzet voor het volgende jaar.		
Thema Zorg en welzijn	Jierrekken	21	FNPP	Getransformeerde en beheersbare jeugdhulp. Wêrom is de oanbesteging fan perseel spesjalistyske jeugdhelplerliening troch de rjochtbank stil lein? De oanbesteging wenjen yn relaasje ta spesjalistyske jeugdhulp is yn 2021	De samenwerkende gemeenten in SDF hebben een nieuwe inkoopstrategie bepaald waarin punten zijn toegevoegd om onder andere het aantal aanbieders te verkleinen. Dat gaat om het invoeren van kwaliteitseisen, het instellen van een "vierogen" principe bij het doen van indicaties waardoor gemeenten mee kunnen kijken bij de indicatiestelling en het maximeren van winsten bij zorgbedrijven. Deze punten zijn vertaald in de aanbesteding. Tijdens een aanbesteding kunnen partijen vragen stellen. Dat is ook gebeurd. Een aantal partijen is naar de rechter gegaan omdat ze bezwaren hadden tegen de nieuwe eisen.	J. Zoetendal	97

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				tared en de gunning is star. Betsjut dit dat der lokaasjes wenje yn Hearrenfean komme of komme se earne oars yn Fryslân?	Deze eisen zijn door de rechter als onevenwichtig bestempeld en de partijen zijn dan ook in het gelijk gesteld. Omdat hierdoor de ingezette strategie niet gehaald kon worden is door de gemeenten besloten de aanbesteding stop te zetten en zich opnieuw te beraden op de strategie. In de nieuwe aanbesteding beogen we nog steeds het verminderen van het aantal marktpartijen. De inkoopstrategie is uiteindelijk niet aangepast met uitzondering van de keuze om voor één in plaats van twee segmenten te kiezen en het vier ogen principe uit de gunningseisen te halen		
Thema Zorg en welzijn	Leefbaarheid , meedoen en gezondheid	23	FNP	Binne de 3 huzen foar dakleazen mei psigyske problemen, genoch, en hoefolle gebruik is der fan makke yn 2021?	In prestatieafspraken met de corporaties hebben we afgesproken dat er drie woningen ter beschikking zijn voor mensen die door (psychische) omstandigheden dakloos zijn geraakt. Deze woningen zijn door het team Zorgveiligheid in te zetten voor zeer schrijnende situaties. Er zijn jaarlijkse uiteraard veel meer dan 3 schrijnende situaties en de woningnood is hoog. Het team maakt daarom altijd gezamenlijk een afweging of de casus dermate uitzonderlijk is om voor een van deze woningen in aanmerking te komen. De inwoners hoeven niet perse een psychische grondslag te hebben, maar dat is wel vaak aan de orde. 2021 was een uitzonderlijk jaar door Corona. Door diverse maatregelen waren er bijna geen huisuitzettingen en is er geen gebruik gemaakt van deze woningen. Er waren geen inwoners die plaatsbaar waren en/of voor deze	J. Zoetendal	94

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
					woningen in aanmerking kwamen. Dit was echt uitzonderlijk, de voorgaande jaren zijn de woningen wel ingezet.		
Thema Zorg en welzijn	Participatie en bestaanszekerheid	24	D66	Kunt u in hoe de werkwijze van de digitaal huizen in de bibliotheek aangeven?	we hebben 3 digitaal huizen in onze gemeente: Akkrum, Jubbega en Heerenveen. Bijgevoegd is een link met alle info: https://www.hetinformatiepunt.nl/is/product/6550053/199481/gids2/digitaal-huis	H. Rinkes	92
Thema Zorg en welzijn	Participatie en bestaanszekerheid	24	FNP	kinne wy as Ried ek in ferslach krije fan it Audit troch it NVVK?	Op 17 maart heeft u een raadsbrief hierover ontvangen met uitgebreide informatie (ID 2764)	H. Rinkes	96
Thema Zorg en welzijn	Jierrekken	24	FNP	Finansjeel sûner wurde. Der is 22 kear in sanearings kredyt ferstrekt. Geane we yn de takomst troch mei it ferstrekken fan dit kredyt en kinne der mear minsken hjirfoar yn oanmerking komme?	We zijn als pilot gestart met het aanbieden van saneringskredieten. Na de zomer gaan we dit evalueren, maar we hebben het voornemen hiermee door te gaan. We zien dat helpt en het weer perspectief geeft. We willen graag het aantal saneringskredieten uitbreiden als daar financiële ruimte voor wordt gevonden in onze begroting om met name medewerkers hiervoor aan te trekken.	H. Rinkes	99

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
Thema Zorg en welzijn	WMO	28	CU	Welke reden is er te geven voor de lagere last op preventie met name op mantelzorg?	Bij de start van het mantelzorgbeleid is uitgegaan van een maximaal aantal te bereiken mantelzorgers voor de waardering en ondersteuning. Daar was ook de begroting op gebaseerd. Via de mantelzorgcadeaubon, als onderdeel van de mantelzorgwaardering, is bekend dat er steeds meer mantelzorgers in beeld zijn. Voor de start hadden we circa 60 mantelzorgers in beeld, in 2017 waren dat er 225 en op dit moment gaan we richting de 600. Hoewel we al veel mantelzorgers in beeld hebben is dat nog niet het aantal van 750 mantelzorgers waar destijds de begroting op is gebaseerd. Bovendien zijn we vorig jaar veranderd van het aanbieden van de mantelzorgpas via de Kwadrantgroep naar het aanbieden van een cadeaubon via Caleidoscoop. Hoewel de waarde hiervan voor mantelzorgers zelf is gestegen heeft dit wel een kostenbesparing in de uitvoering opgeleverd. In een eerdere evaluatie van het mantelzorgbeleid hebben wij aangegeven dat ook niet alle beleidsmaatregelen zijn geïmplementeerd. In april hebben we het nieuwe uitvoeringsprogramma preventie Wmo 2022 – 2026 vastgesteld (waar het mantelzorgbeleid onderdeel van is) waarin de maatregelen en de begroting voor het mantelzorgbeleid zijn herzien en geactualiseerd. Hier bent u reeds over geïnformeerd.	J. Zoetendal	64

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehou der	ID
Thema Wonen en leven	Cultuurbeleid	29	CU	Wanneer wordt het cultuurbeleid van 2017 geactualiseerd?	De cultuurvisie is van 2015 en er is behoefte aan actualisatie en vernieuwing van de visie. Tegelijk merken we dat het cultuurveld zelf daarin nu geen stappen zet en nog aan het herstellen is na de coronamaatregelen. Daarnaast zien we verschillende andere ontwikkelingen op gebied van cultuur waar we mee aan de slag willen. Hier gaan we dit jaar mee aan de slag. U ontvangt binnenkort een raadsbrief van ons met meer informatie.	H. Rinkes	63
Thema Wonen en leven	Snelfietsroutes	30	GL	In de begroting van 2022 is een investeringskrediet voor snelfietsroutes van 2,9 miljoen euro opgenomen. Kunt u verder specificeren waar dat geld aan besteed is?	Dit krediet is nog niet besteed. Bij het opnemen van deze investering in de begroting bleek, dat de provincie Fryslân nog geen zekerheid en geen leidraad kon bieden m.b.t. de provinciale subsidie voor snelfietsroutes. Provinciale Staten heeft onlangs ingestemd met een herformulering van het resultaat zoals dat in het Bestuursakkoord 2019 -2023 was beschreven. Door PS is een netwerk van hoofdfietsroutes vastgesteld. Daarnaast heeft PS ook ingestemd met het inzetten van de provinciale subsidie voor delen van hoofdfietsroutes, in plaats van over gehele lengtes tussen kernen. Tevens is het budget voor gemeentelijke hoofdfietsroutes opgehoogd van 5,375 mln euro naar 8,0 mln, welke als subsidie ingezet gaat worden. Aan de inhoud van een subsidieregeling wordt momenteel gewerkt door de provincie met het streven om deze per 1 juli 2022 in te laten gaan. Dit alles biedt perspectief voor de verdere realisatie van de	J. van Veen	93

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu llehoud er	ID
					snelfietsroutes Heerenveen – Drachten / Heerenveen – Sneek’. De Provincie financiert naar verwachting minimaal de helft van de investering. Er wordt nog gekeken naar eventuele aanvullende subsidie in het kader van het SPV 2030 (Strategisch Plan Verkeersveiligheid).		
Thema Wonen en leven	Gasdossier	32	CU	Zijn er nulmetingen gedaan?	We gaan er vanuit dat hiermee het uitvoeren van een vooropname van gebouwen wordt bedoeld. Voor de winningslocatie Nieuwehorne is er geen vooropname uitgevoerd. Dit hangt samen met de nieuwe regeling voor het afhandelen van schade (het uitvoeren van een vooropname heeft dan geen toegevoegde waarde meer). De raad is daar eerder door het college over geïnformeerd.	J. van Veen	65
Thema Wonen en leven	Jierrekken	35	FNP	Sportive en kulturele eveneminten. Wat ha we berikt? It ienige foarbyld dat neamt wurdt is de Zandloper. Binne der mear foarbylden te neamen wêr de mearwearde fan it eveneminteburo út blykt?	Het binnenhalen van bijzondere evenementen kost veel tijd. De kalender voor grote (sport-) evenementen is vaak al 4/5 jaar van te voren bekend. Het evenementenbureau moet hier dus vroegtijdig op inspelen en hier wordt op dit moment hard aan gewerkt. Zo heeft het evenementenbureau dit jaar het Eredivisie beachvolleybal binnengehaald voor in het centrum van Heerenveen. Bijzondere evenementen zoals de zandtovenaars kost –naast veel tijd- ook veel inzet en (aquisitie)budget. Het zijn unieke evenement waarvan er niet veel binnengehaald kunnen worden (maximaal 1 per jaar). Het evenementenbureau heeft afgelopen jaar gewerkt aan een meerjarenstrategie,	H. Rinkes	85

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu l l e h o u d e r	ID
					waardoor de inzet van menskracht en middelen meer gefocust kan worden. Naast het binnenhalen van grote en bijzondere evenementen, is het evenementenbureau er ook voor de organisatoren van bestaande evenementen. Het evenementenbureau wordt steeds meer gevonden door organisatoren van bestaande evenementen. Daarmee komt hun ondersteunende en faciliterende rol gericht op kwaliteitsverbetering van bestaande evenementen goed naar voren.		
Thema Wonen en leven	Jierrekken	36	FNP	Programma Ymplementaasje Omjouwingswet. is hjiroer foar de begrutting 2022 no al i.o.a. ynsichtlik te meitsjen kwa mearjierrige kosten? Der wurdt nammentlik wol wurke mei in Omjouwingsplan 2022 -2029. Dus, wat is de status oant no ta?	zie bijlage	J. van Veen	91
Thema Wonen en leven	Jierrekken	37	FNP	It Hearrenfean sit yn de foarhoede fan gemeenten kwa	Op het moment dat de Omgevingswet in werking treedt, zoals het er nu voorstaat op 1 januari 2023.	J. van Veen	90

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				omjouwingsloket fan it digitaal stelsel omjouwingswet (dso). Wannear giet dit omjouwingsloket 'live'?			
Thema Wonen en leven	Woningbouw	70 en verder	FNP	By de ynfosessie oer de jierrekken wurde stelt dat der yn de gemeente Hearrenfean op it stuit tsientallen lokaasjes binne wêr't plannen binne foar it bouwen fan wenten. De FNP wol graach in oersicht fan alle plannen dy't by de gemeente bekend binne mei i in yndikaasje nei de stân fan saken fan elk plan.	U vraagt van ons een overzicht van de geprogrammeerde woningbouwplannen in onze gemeente. Voor de huidige geplande woningbouwplannen verwijzen wij u naar de op dit moment geldende woningbouwprogrammering, zie bijlage. Woningbouwplannen zijn deels onzeker en vertrouwelijk. Een deel van deze plannen zijn nog in ideefase, en kunnen daarom nog niet openbaar gemaakt worden. Daarnaast is, gelet op de huidige uitwerking en uitvoering van het rijksbeleid met betrekking tot de woon- en bouwagenda, de huidige woningbouwprogrammering (deels) hoogst onzeker. Naar verwachting zal dit rijksbeleid de komende maanden vertaald worden naar de provincie Fryslân. Dan zal er meer bekend zijn over de concrete verdeling van de woningbouwplannen. Ambtelijk bereiden we de herziende overzichten van de woningbouwplannen voor, doch deze zijn niet eerder dan na de zomerreces beschikbaar. Zodra deze herziende versie van de woningbouwprogrammering gereed is wordt de raad op de hoogte gesteld van de plannen. Deze zullen ook in	J. van Veen	66

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
					lijn met een concrete woonvisie met de raad worden gedeeld.		
Thema Toekomstbesten dig en duurzaam	Heerenveen Klimaatneut raal	53	D66	Onze lange termijnambitie is dat Heerenveen klimaatneutraal is in 2050. Een mooie ambitie, maar nog ver weg. Zijn er ook subdoelen gesteld voor de tussenliggende jaren? Hoe wordt gemonitord of we op koers liggen voor de ambitie over bijna 30 jaar?	Klimaatneutraal worden is het overkoepelende doel voor 2050, waar we aan werken vanuit de energietransitie, klimaatadaptatie en biodiversiteit en circulaire economie. De subdoelen zijn geformuleerd voor die pijlers van het duurzaamheidsprogramma, voor 2050 en met tussenstappen voor 2030. Dit staat uitgeschreven op pagina 53 t/m 59. Met deze uitsplitsing ontstaan beter werkbaar opgaben en monitoring	J. Zoetendal	71
Thema Toekomstbeste ndig en duurzaam	Energiecoac h	55	D66	Zijn er voorwaarden verbonden aan het inzetten van de energiecoach? Of kan iedereen gebruik maken van deze dienst? Als er voorwaarden zijn gesteld, wat zijn deze voorwaarden?	Er zijn geen voorwaarden verbonden aan het inzetten van de Energiecoach. Iedereen kan en mag er gebruik van maken. We zetten in de promotie voornamelijk in op huurwoningen en inwoners met een goedkope koopwoning (Woz waarde tot 2 ton), omdat wij denken dat deze groep inwoners een Energiecoach goed kunnen gebruiken	J. Zoetendal	73

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeuillehouder	ID
Thema Toekomstbestendig en duurzaam	Jierrekken	55	FNP	Der is in enerzjy coach oanstelt. Hjir wie in fakature foar. We wie de tekst fan de oprop fan dizze fakature?	Zie bijlage	J. Zoetendal	79
Thema Toekomstbestendig en duurzaam	Jierrekken	55	FNP	Hoefolle laadpeallen wiene der op 31-12-2021 yn de gemeente operationeel? En hoefolle binnne der oan it ein fan 2022 beskikber?	Realisatie laadinfra omvat het volgende: 31 december 2021 waren er 65 gerealiseerde laadpalen Tot 24 mei 2022 zijn er 20 laadlocaties in voorbereiding De verwachting is dat er in het derde en vierde kwartaal nog eens minimaal 25 aanvragen door inwoners zullen worden gedaan.	J. van Veen	80
Thema Toekomstbestendig en duurzaam	Circulair afval	56	CU	We zitten ruim boven onze doelstelling van te verbranden huishoudelijk afval. Is er een specifieke afvalstroom die voor dit extra gewicht zorgt?	nee, er is geen specifieke afvalstroom die voor dit extra gewicht zorgt. We zijn nog steeds koploper op het gebied van afvalscheiding in Friesland. Het deel wat we boven de doelstelling zitten komt overeen met het landelijk beeld en wordt veroorzaakt door het massaal thuiswerken van de afgelopen twee jaar. In onderstaande tabel is de gemiddelde samenstelling van onze grijze container in de afgelopen jaren weergegeven. In de bijlage is te zien dat de hoeveelheid terecht restafval (inclusief plastics, drankenkartons, blik) in de grijze container in de twee coronajaren 10 kg per inwoner hoger was dan in 2019. De mate van afvalscheiding is vrijwel gelijk gebleven	J. van Veen	68

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
					nog steeds gemiddeld een kleine 50 kg per inwoner die naar de gft-, textiel-, glas-, papierbak of milieustraat had moeten. Onderstaande hoeveelheden geven weer zoals het in de grijze container wordt ingezameld, dus vóórdat het materiaal wordt nagescheiden. We scheiden ons afval dus feitelijk nog steeds even goed (of slecht) als vóór corona.		
Thema Toekomstbeste ndig en duurzaam	Consumptie- en afdankgedra g veranderen	56	D66	Zijn er - naast het ontwikkelen van het circulair ambachtscentrum - nog andere acties uitgevoerd die gericht waren op het veranderen van het consumptie- en afdankgedrag (bijv. Voorlichting/campagne over het voorkomen van afval)? Zo ja, wat waren deze acties? En zijn er acties op dit thema (voorkomen van afval) in de planning	'Ja, in Omrin-verband voeren we een langlopende communicatiecampagne waarin influencers/bekende Nederlanders (Bauke Mollema, Marit Bouwmeester, Tom Groot, Tjitske Reidinga, e.a.) voorbeeldgedrag laten zien, niet alleen op gebied van afvalscheiding maar ook op gebied van preventie. Ons gft-afval wordt gecomposteerd. Om ervoor te zorgen dat we schoon compost kunnen maken, moet worden voorkomen dat er stukjes plastic, glas etc. in de gft-container belanden. Want deze stoffen verstoren het composteringsproces en vervuilen het milieu. Daarom hebben we als gemeente recent de eerste steekproefsgewijze controle van gft-containers aangekondigd en uitgevoerd. Deze controle gaan we de rest van dit jaar periodiek herhalen. Met de realisatie van het circulair ambachtscentrum hopen we zichtbaar en voelbaar te kunnen maken hoeveel waarde er aan afgedankte spullen en materialen kan worden gegeven en inwoners hiermee te motiveren hun afval een tweede leven te geven.'	J. van Veen	76

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				opgenomen voor 2022?			
Thema Toekomstbeste ndig en duurzaam	Marktaande el elektrische voertuigen	56	D66	Zijn de genoemde cijfers (groei marktaandeel elektrische voertuigen) landelijke cijfers? Of gelden ze specifiek voor Heerenveen? Omvat dit cijfer alleen elektrische auto's of ook andere type voertuigen (elektrische step, bus, etc)?	De genoemde cijfers zijn landelijke cijfers en omvatten alleen elektrische personenvoertuigen. Voor brondata maken we gebruik van RDW en CBS cijfers. In de bijlage de CBS gegevens die beschikbaar zijn via StatLine - Kerncijfers wijken en buurten 2020 (cbs.nl) (zie afbeelding 1 screenshots d.d. 28 februari 2022). Deze cijfers worden uitgesplitst per provincie, brandstof en elektrisch (afbeelding 1). En uitgesplitst uitgesplitst naar gemeente en wijk voor onze gemeente (afbeelding 2) In de cijfers houden we alleen rekening met personenauto's.	J. van Veen	74
Thema Toekomstbeste ndig en duurzaam	Een voor een groener	59	D66	Zijn er doelstellingen gezet op het bereik en de effectiviteit van het 1voor1 groener-platform (bijv. % inwoners dat er van heeft gehoord/heeft het platform bekeken/heeft gebruik gemaakt van)? Hoe worden	Er zijn geen direct meetbare indicatoren afgesproken bij de start van de campagne. Doel van de Eén voor Eén groener campagne is om als koepelconcept te werken. Eén voor Eén groener is er als website: www.eenvooreengroener.nl , maar het concept en de visie wordt veel breder ingezet. Idee is om inwoners en bedrijven te inspireren met initiatieven en voorbeelden uit de buurt. De huisstijl en visie wordt breed gebruikt in duurzame uitingen van de gemeente, in social media, websites, brieven, presentaties, email ondertekeningen etc. Zo zijn alle duurzame campagnes in deze huisstijl	J. Zoetendal	75

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				deze indicatoren gemeten?	gecommuniceerd, waaronder: • de campagne voor de succesvolle Energie Kadobon • Was de duurzame pagina in de Groot Heerenveen maandelijks in de Een voor Een groener huisstijl • de Energiecoach Jinke • het LEEF project • het Energieloket www.energieloketheerenveen.nl en de gemeente pagina op het Duurzaam bouwloket Het effect en het bereik van de inzet en inspanningen online (website en socials) wordt nu dus niet op structurele basis gemeten. Echter, het zou wel van toegevoegde waarde zijn om dit te doen. We zijn daarom bezig met een uitvraag waarbij we een (online) bureau gaan vragen om ons op dit gebied te adviseren en te ondersteunen		
Thema Toekomstbestendig en duurzaam	Jierrekken	60	FNP	Wêr kinne we it bedrach fan 417.000, hegere stoarting yn de egalisaasjefoarsjennig, werom fine?	Op pagina 60 is bij de Lasten is een overschrijding van € 212.000. Onderdeel van deze overschrijding is de extra storting van € 417.000. Daarnaast maakt het bedrag onderdeel uit van de toevoeging aan de voorziening van € 630.000 die terug te vinden is op pagina 166 in de tabel over de voorzieningen. In de begroting was een storting begroot van € 213.000, hier is de extra storting van € 417.000 bij opgekomen. Samen is dit de € 630.000 uit de tabel.	H. Rinkes	81
Thema Toekomstbestendig en duurzaam	Vastgoed	61	CU	De afwijking op baten vastgoed heeft o.a. te maken met leegstand Buitenkans? Welke	Bij de analyse van deze lagere inkomsten is per abuis de Buitenkans genoemd als veroorzaker van deze afwijking. We bedoelden hiermee de Rinkelbom waar na het vertrek van de Buitenkans leegstand is ontstaan.	H. Rinkes	67

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
				leegstand wordt bedoeld?	Het verschil wordt daarnaast verklaard door leegstand in Werkstate, MFC de Barte en de Kubus.		

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskred ieten & Overige	Jierrekken	5	FNP	Thûs wurkjen. Binne der ek sifers bekend hoefolle tiid dat der yn 2021 troch de meiwurkers thûs wurke is? En hoefolle wurdt der no noch thûs wurke? En hat dit thûs wurkjen ek finansjele gefolgen foar de organisaasje?	In 2021 heeft een groot deel van de medewerkers veel thuisgewerkt gemiddeld werkte 2/3 deel thuis (exclusief afdeling Realisatie en Posthuis). Pas in februari 2022 is er weer meer ruimte om te werken op kantoor. Maar niet meer zoals voor Corona. We nemen de goede dingen uit Corona mee en werken aan het levend maken van het werkconcept dat is afgeleid van de visie op huisvesting zoals door uw raad vastgesteld. Het werkconcept houdt in dat we tijd en plaatsbewust werken we werken waar we nodig zijn op basis van de geplande activiteiten. Het gemeentehuis is een plek om te overleggen en ontmoeten. Daarnaast zijn er verschillende soorten werkplekken volledige werkplekken, videobelplekken, aanlandplekken en overlegplekken. We zijn aan het ervaren en leren hoe we volgens het nieuwe werkconcept goed kunnen (samen)werken en welke (ict) faciliteiten we nodig hebben. Daarnaast zijn we ook aan het leren en ervaren wat dit vraagt aan werkwijzen, werkafspraken en leiderschap. Het tijd en plaatsbewust werken heeft financiële gevolgen voor ict-faciliteiten van de organisatie dit leidt tot meerkosten. Echter, in de toekomstige huisvesting is waarschijnlijk minder m2 kantoorruimte nodig. In de begroting 2023 doen wij integraal voorstellen over huisvesting, faciliteiten, ict, beheer en onderhoud en de hiermee gemoeide kosten. Daarnaast zijn er ook financiële gevolgen voor de personele kosten. Sowieso is dat de ingevoerde	T.J. van der Zwan	77

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu illehoud er	ID
					thuiswerkvergoeding (conform CAO) daarnaast zijn wij bezig met het voorbereiden van een advies voor de (ICT-)faciliteiten thuis en de hiermee gemoeide kosten.		
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskr edieten & Overige	Jierrekken	73	FNP	De 25 grutste risikos. De FNP mist hjir it risiko fan in nij kolleezje mei 5 wethâlders en de ûntwikkelingen fan de rinte op de kapitaalmerke.	De laatste update van de risico's is van begin 2022. Voor de zomervakantie komt de volgende update ten behoeve van de begroting 2023. De ontwikkelingen rond de rente worden periodiek gevolgd. Mogelijk/indien nodig wordt dit meegenomen bij de volgende risico update. Daarmee is overigens niet gezegd, dat deze ook in de top 25 terugkomt. Het gaan naar 5 wethouders is een keuze waarbij dekking hoort. Dit is geen risico.	H. Rinkes	82
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskr edieten & Overige	Inroepen borgstellings overeenkom st BNG/Sportst ad	77	GL	Er is een zeer geringe kans (0,1) dat we op basis van de huidige financiële van Sportstad Heerenveen BV de 14 miljoen euro borgstelling zal moeten worden gebruikt. Mocht dit zich toch onverhoopt voordoen, wat zouden dan de financiële consequenties voor	Het bedrag waarvoor de gemeente garant staat, is lager dan het weerstandsvermogen van de gemeente. Zelfs in het zeer onwaarschijnlijke scenario dat de gemeente de volledige garantstelling zal moeten voldoen, houdt de gemeente in haar huidige financiële positie een reserve met een positief saldo. De gemeente komt niet onder toezicht. De garantstelling loopt als gevolg van de (jaarlijkse) aflossing door Sportstad met € 1,6 miljoen per jaar terug	H. Rinkes	95

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu llehoud er	ID
				onze gemeente zijn, zouden we onder curatele komen?			
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskr edieten & Overige	Rechtmatigh eidsverantw oording	101	D66	In eerdere stukken was het voornemen om al in de jaarrekening van 2021 proef te draaien met een rechtmatigheidsveran twoording. deze is niet in de jaarrekening opgenomen. is hier een reden voor? of is deze alleen intern opgesteld en kan deze bijv via Auditcie gedeeld worden?	De invoering van de rechtmatigheidsverantwoording is in 2021 wederom uitgesteld, o.a. omdat er nog veel onduidelijk is over de wijze van uitvoering. Om deze reden hebben wij er dit jaar nog niet mee geoefend. Wij zijn wel met de accountant in gesprek over de wijze van uitvoering en we willen in 2022 starten met proef draaien.	H. Rinkes	69
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskr edieten & Overige	Jierrekken	207	FNP	Fraach oer de bestimmingsreserve. De reserve foar it projekt leegstand Kompenije is net feroare. Wêrom is hjir yn 2021 gjin berop op dien?	In 2021 was er leegstand in de Kompanije maar is het tekort eenmalig opgevangen binnen bestaande middelen. In 2022 en verder verwachten wij de bestemmingsreserve weer in te zetten voor de leegstand in de Kompanije.	H. Rinkes	83

Thema	Onderwerp	Blz	Fractie	Vraag	Antwoord	Portefeu llehou der	ID
Thema Financiën en organisatie & Paragrafen & Jaarrekening & Investeringskr edieten & Overige	Jierrekken	225	FNP	We misse by it oersicht indicatoren sifers oer drugs relatearre saken. Binne hjir ek sifers fan, sa ja dan wolle we se graach sjen. Sa nee, wêrom net.	Wij hebben alleen de verplichte indicatoren vanuit de BBV opgenomen. In de jeugdmonitor van de GGD uit 2019 staan wel cijfers over drugs. Zie bijlage.	H. Rinkes	84