

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
VVD		37	Digitale informatie	Voor de vindbaarheid van digitale informatie zijn structurele en incidentele hogere lasten. Welke ontwikkeling is daarin te zien?	De gemeente heeft een aantal jaren incidenteel geld ontvangen van de raad om de slag van analoog naar digitaal te maken in het informatiemanagement. Dat is veroorzaakt doordat in 2014 een reorganisatie is geweest bij het team, met het idee dat men digitaler ging werken, maar de benodigde systemen zijn niet doorgevoerd, waardoor er achterstand ontstond ook bij analoge stukken. Dat wordt nu gerepareerd met wat in de begroting staat. De bedragen hebben we zo niet paraat. Daarover kan een schriftelijke vraag gesteld worden.
		41		Er wordt incidenteel geld voor de informatievoorziening gevraagd, voor de Woo en een aantal vakapplicaties. Brede informatievoorziening wordt versnipperd, lijkt het.	De opgave wordt steeds groter. Het is ingewikkeld om in één brok een aanvraag te doen. In de begroting zit een gedeelte voor hetgeen nodig is om de omslag te maken van analoog naar digitaal, dus de medewerkers die de organisatie gaan helpen. Er zit voor een deel structureel geld in en voor twee jaar incidenteel geld. En er zit een gedeelte voor de Wet open overheid in. Dat is de opgave waarmee de dienst aan de slag moet. Er komen bedragen vanuit Den Haag voor de komende jaren.
				Hoe verhoudt verbetering van de informatievoorziening, de Woo en de incidentele vraag en structurele uitzetting zich t.a.v. de vindbaarheid digitale informatie?	De eerste is een gedeelte personeel dat nodig is om de omslag te maken. De Wet open overheid is de opgave. Omdat de gemeente steeds digitaler wordt, is er steeds meer nodig om de informatie vindbaar te maken. De applicaties zijn nodig om de informatie terug te vinden. De afgelopen jaren hebben we incidenteel geld

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					gevraagd en nu weten we wat we structureel nodig hebben voor de digitalisering. We hebben nog twee jaar nodig om het analoge deel verder af te bouwen. Het bestaat uit drie onderdelen: personeel, applicaties en Wet open overheid. Er komen nog een aantal informatiewetten op de gemeente af. Die hebben we nog niet kunnen verwerken. We zijn nu met een impactanalyse bezig.
		39	Werving en selectie	Hier staat dat het college een uitbreiding wil van de scope en hoogte van het budget voor specifieke situaties ... voor opvolgingsplannen/sleutelposities. Wat wordt hier precies bedoeld? Daar wordt € 500.000 voor gevraagd.	Wij hadden altijd een fractiebudget voor dit soort gevallen waar nieuwe banen komen en oude banen verdwijnen, waar soms boventalligheid ontstaat. Mensen hebben dan nog twee jaar recht op werk naar werk en krijgen dan nog salaris. Met de scope en hoogte wordt bedoeld dat het budget wat breder ingezet wordt, bijv. als van een team van vier mensen drie mensen met pensioen gaan. Dan is er een tijdje dubbele bezetting zodat de continuïteit gewaarborgd wordt.
		39	ICT-software	Er wordt structureel € 167.000 gevraagd. Hoe verhoudt zich dat tot de incidentele investering die de raad net voor de zomer heeft vrijgegeven voor investering ICT-omgeving Wmo en Jeugd? Dat vloeide voort uit het onderzoek bejegening.	Het gaat om Microsoft-licenties van met name kantoorautomatisering. Niet specifiek voor het sociaal domein, maar algemeen. Er zijn specifieke applicaties nodig om die wetten uit te voeren.
				Sommige dingen halen elkaar in. Er staan best veel incidentele softwarevragen in de begroting.	Er komt natuurlijk altijd nieuwe wetgeving op de gemeente af die niet te voorzien is. We zijn nu van plan om een programma van opgave te

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Is het mogelijk om aan de voorkant te komen? Zo ja, wat zou daarvoor nodig zijn?	maken om digitalisering en informatiehuishouding op orde te maken. Daar zit de uitvoering van de Wet open overheid in en een aantal andere zaken. Dan kan actiever gestuurd worden op wat er nodig is. Binnen vijf jaar moet de informatiehuishouding op orde gemaakt worden. Bekeken wordt wat er tussen nu en over vier, vijf jaar nodig is om alvast op te anticiperen.
		10	Budget-wijzigingen	Hier staan een serie budgetwijzigingen genoemd, waarbij staat dat er niet eerder over besloten is. Betekent het als de raad instemt met de begroting, dat de raad dan in één keer met al die zaken instemt?	Ja. Soms is er al een raadsvoorstel geweest en soms komt er nog een raadsvoorstel voor de invulling. Bijv. van kapitaalgoederen komt nog een nota. Onderwijs is al geweest. Er is een investering in duurzame zaken.
GL				Wij horen dat er veel vacatures langdurig openstaan of zelfs niet ingevuld worden.	Klopt, er is meer uitstroom en er is instroom, dus vacatures, waarbij we te maken hebben met een aantal vacatures die moeilijk invulbaar zijn. Soms lossen we dat op door tijdelijk mensen in te huren. We kijken ook naar andere manieren van werving en selectie, of we via traineeship mensen zelf kunnen opleiden of via jobcarving mensen kunnen vinden. Dat naast de interne mobiliteit.
				Is er meer verloop dan anders? Is dat vergelijkbaar met andere gemeenten?	Iets meer dan andere jaren. Volgens mij is dat bij andere gemeenten ook zo. We zouden het evt. kunnen opzoeken in het sociaal jaarverslag. De vraag kan schriftelijk ingediend worden.
				Zijn er ook redenen bekend van het verloop?	Mensen worden soms gevraagd ergens anders te gaan werken. Jonge mensen hebben sowieso de

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					neiging om wat sneller te wisselen. De gemeente zal moeten investeren om een aantrekkelijke werkgever te zijn, waar mensen zichzelf kunnen ontwikkelen. Dat staat in de planning.
				Merken jullie bij de opdrachten die jullie van de raad krijgen dat het moeilijk is om het werk uit te zetten in de organisatie?	Ja, zeker. Bijv. bij een afdeling als ruimtelijke ordening komen veel vragen uit de samenleving en opdrachten uit de raad. Het is iedere keer zoeken, samen met het college, wat prioriteit moet krijgen. En het is soms moeilijk om daar mensen voor te vinden. Daar is een hoog percentage extern ingehuurd. Daarnaast wordt het werk op allerlei gebieden complexer.
		49	Risicoparagraaf/ ICT	In een artikel was te lezen dat er steeds meer hacks worden gedaan bij gemeenten voor privacygevoelige informatie. Bij de risicoparagraaf in de begroting wordt die ook uitgelicht, dat er 50% netto kans is op deepsell van privacygevoelige informatie. Er worden drie maatregelen van aanpak genoemd. Aandacht voor informatieveilig werken spreekt voor zich. Wat is plan B? En er worden middelen gevraagd. Is dat in de begroting of buiten Heerenveen?	De middelen worden gevraagd in de begroting. Plan B is een crisisplan bij hacks waarop wordt overgegaan, zodat geprobeerd wordt om de dienstverlening wel door te laten gaan. Denk bijv. aan uitkeringen die betaald moeten worden.
				Merken jullie dat vanuit de ministeries of de Veiligheidsregio meer aandacht hiervoor komt? Gemeenten en	Niet zozeer vanuit het Rijk, maar meer vanuit VNG. De gezamenlijke gemeenten proberen hierin op te trekken. En ook met de leveranciers.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				overheidsinstanties lopen eigenlijk achter op de technologische ontwikkelingen. Dat heeft te maken met wetgeving.	
			ICT	Wordt ICT veel extern belegd?	Nu nog niet, maar we voorzien wel dat er tussen nu en een paar jaar echt besluiten genomen moeten worden over wat de gemeente zelf kan doen en een aantal dingen die op een andere manier georganiseerd moeten worden. Wel is te zien dat steeds meer applicaties op externe servers draaien. Dat betekent enerzijds minder onderhoud, en anderzijds is men overgeleverd aan een andere partij wat betreft de veiligheid. Daar zijn wel overeenkomsten voor. De gemeente moet dan meer regie voeren op de ander. Het is lastig in te schatten wanneer de gemeente die besluiten moet nemen. Een aantal kleinere gemeenten hebben dat al moeten doen. Die zoeken samenwerking met andere gemeenten in een shared service-construct. Uiteindelijk moet de informatie allemaal in de cloud. Het werken met allerlei applicaties maakt het ingewikkeld.
			Dienstverlening	De gemeente wil zoveel mogelijk naar de inwoners en ondernemers toe, evt. met loketten elders. Is dat realistisch? Is dat een politiek wens?	Klopt, dat zijn ambities uit het hoofdlijnenakkoord. Bij het sociaal domein zijn de meitinkers en gezinswerkers, die vaak wel naar mensen toe gaan. Loketten heeft de gemeente nog niet veel elders. Wat we voorstellen, ook met financiële mutaties, zijn vaak dingen die echt moeten.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Extern personeel inhuren is waarschijnlijk duurder. Dat is incidenteel geld. Hoe verhoudt zich dat tot het capaciteitsgebrek? Er zijn functies structureel niet vervuld. Dat zou de gemeente dan geld besparen.	Terugkijkend is te zien dat de gemeente overhoudt op de salarissen, maar dat inhuur meer is. In deze begroting is te zien dat bijv. op het fysiek domein, met veel aanvragen en initiatieven, tijdelijk mensen worden ingezet. Gekeken wordt of op dat terrein misschien binnen vijf jaar mensen met pensioen gaan en of een deel van die tijdelijke mensen toch in dienst genomen kan worden.
		38	Werving en selectie	Er wordt incidenteel € 25.000 extra voor werving en selectie gevraagd. Moet dat structureel niet veel hoger zijn? Er is een incidentele investering van € 500.000 voor mobiliteit en mensen versneld laten uitstromen. Is die € 500.000 dan wel genoeg?	De dienst heeft een tijdje geleden ook € 500.000 gevraagd. Daarvan begint de bodem in zicht te komen. Organisatiebreed wordt gekeken naar de personele kosten. Soms heeft een afdeling wat meer nodig en soms een afdeling wat over. Op die manier probeert de dienst zo goed mogelijk te sturen op de middelen. Soms moet afscheid van mensen genomen worden, maar dat kan soms binnen bestaande middelen opgevangen worden en dan hoeft geen beroep op de frictie gedaan te worden.
		38	Ziekteverzuim	Hoe hoog is het verzuim?	Dat is 5,6%. Het gemiddelde ambitieniveau van gemeenten is 5,5%. Op bepaalde afdelingen is het percentage wat hoger, vaak veroorzaakt door langdurig verzuim door ziekte.
				Dat is o.a. op afdelingen waar gaten vallen, waar de rest van de mensen het op moet vangen?	Ja, dat is te zien. Er moeten prioriteiten gesteld worden. De opdrachten vanuit de raad kunnen wellicht gefaseerd worden.
PvdA	Financieel perspectief	7/10	Geactualiseerd meerjaren-perspectief/ budgetwijzigingen	Hier is een verschil van € 1.000 te zien in de post structurele mutaties.	Dat wordt uitgezocht.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		9/125	Overzicht baten en lasten taakvelden	Dit is een totaaloverzicht van de thema's, verdeeld in taakvelden, om te vergelijken met andere gemeenten. De cijfers in die overzichten komen niet overeen.	Dat kunnen wij zo niet beantwoorden. Het is goed om die vraag schriftelijk te stellen.
	Bedrijfsvoering	70	Formatie-ontwikkeling	Hier staat dat er geen incidenteel geld is gereserveerd voor tijdelijke krachten. Komen die er ook niet? Wordt de tijdelijke inhuur structureel gedekt?	Structurele uitgaven moeten ook structureel gedekt worden. Soms worden mensen ingehuurd op vacatureruimte. Dan zijn daar structurele middelen voor. Daarnaast is er een structureel budget voor inhuur van derden van ongeveer € 2 miljoen.
		103	OZB	Hier staat dat de OZB van ondernemers terug in de pot wordt gestopt. Heeft de gemeente daar bemoeienis mee en wie bewaakt dat?	Ja, er gaat een deel in het Ondernemersfonds en met die club worden afspraken gemaakt over de inzet daarvan en er wordt ook jaarlijks over gerapporteerd. Sinterklaas in het centrum wordt er bijv. van betaald.
	Uiteenzetting financiële positie	120/123	Geprognosticeerde balans/ investeringsplan 2023-2026	Er staat in dat er een investeringsplanning is van € 62.650. In het investeringsplan staat een bedrag van € 60.207.	Dat zoeken we uit.
		120	Geprognosticeerde balans	Het verschil bij de taakvelden zit in winst en verlies. In de balans komt het op een positief bedrag van € 515.000. In de eerste balans staat dat het € 518.000 is.	Die vraag kan schriftelijk gesteld worden.
	Overzicht te verstrekken subsidies	129	Jeugdsportfonds/ Jeugdcultuurfonds	Mensen kunnen dat in de huidige tijd wel gebruiken. Wat wordt er gedaan om dit onder de aandacht te brengen?	Er wordt veel met scholen gedaan, maar ook combinatiefunctionarissen die dat kenbaar maken bij verenigingen aan ouders en kinderen. Leerkrachten signaleren vaak dat er kinderen zijn die niet kunnen sporten of iets anders. Er is voor

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					sommige mensen wel een drempel om naar een vereniging toe te gaan, en daardoor blijft er altijd geld in de pot zitten. Dat is een zorg.
				Wat is het aantal mensen dat daar nu gebruik van maakt?	Als dat bij tafel 1 of 2 niet beantwoord kan worden, kan de vraag schriftelijk gesteld worden.
		129		Waaruit blijkt dat de Voedselbank met een fors lager bedrag toe kan? De subsidie is lager.	De gemeente subsidieert vooral de huisvestingskosten. De Voedselbank is onlangs verhuisd. Vandaar dat het bedrag nu lager is.
		130		Hoe is de subsidie van Ateliers Majeur opgebouwd?	Dat is voor verschillende onderdelen. Er is op een gegeven moment gekozen voor een soort culturele loopbaan van kinderen. Daar zit subsidie in voor kennismakingsactiviteiten samen met de scholen. Ateliers Majeur doet daar een bedrag van € 11 of € 12 per leerling bij en de school ook. Op die manier wordt een programma gemaakt. Voor kinderen die individueel lessen volgen of groepslessen uit eigen keuze is er een persoonlijk cultureel keuzebudget. Er zit ook subsidie voor huisvesting in. Deze vraag kan ook schriftelijk gesteld worden.
		130		Er is een subsidie voor Tûmba en LHBTIQ+, maar wij missen het Regenboogbelang Heerenveen. Vraagt die organisatie geen subsidie aan?	Niet dat wij weten. Er is aparte subsidie voor de Regenbooggemeente. Deze vraag kan ook schriftelijk ingediend worden.
CDA		31	Toelichting grotere afwijkingen	Bij de fysieke leefomgeving zien we verkiezingsbudget staan.	Dat staat erin volgens de Bbv-indeling.
				Er zijn structureel hogere lasten van € 150.000 voor het verkiezingsbudget. Graag een	Er zijn bijna elk jaar verkiezingen, soms wel twee keer per jaar. Te zien is dat jaarlijks daarop een tekort is, omdat het steeds ingewikkelder wordt,

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				toelichting dat dat elk jaar moet.	met meer dagen en meer maatregelen die genomen moeten worden.
			ICT	Te zien zijn veel deelbedragen van ICT, softwarepakketten en projecten. Is de gemeente ook bezig met een visie?	De gemeente is bezig met een visie over de bedrijfsvoering en daar worden ook doelen op ICT in verwerkt. Dat het wat versnipperd is, heeft te maken met dat gezegd is dat de inhoud leidend is bij aanvraag voor middelen voor nieuwe taken op informatiemanagement of sociaal domein. De gemeente heeft te maken met veel nieuwe ontwikkelingen met de Omgevingswet, op burgerzaken en sociaal domein met nieuwe applicaties. In de risicoparagraaf wordt al jaren aangegeven dat vervanging daarvan nodig is. Digitalisering zal alleen maar meer gaan kosten.
		47	Risico's	Er staat een risico van de AVG van 50%. Het financieel maximum is € 1 miljoen. Daar tegenover staat een risico van criminaliteit, gijzeling e.d., die vele malen lager staat. Zou dat niet andersom moeten zijn?	Dit wordt door de afdeling met control besproken. Deze vraag kan schriftelijk gesteld worden.
		49		Er staat een risico dat de gemeente voor JAVA moet betalen. Waarom staat dat erin?	Er was eerst een top 10, nu is er een top 25. Dit risico staat er al langer in, maar is nu zichtbaar geworden voor de raad. De kosten voor Microsoft-licenties nemen toe en daar heeft de gemeente geen invloed op. Er is geen alternatief.
		4	Indexatie	Hoe is deze tot stand gekomen? Voor subsidies staat een indexatie van 6,4%.	Daarbij is aangesloten bij wat in de algemene uitkering aan middelen zat. De gemeente zat altijd op 1% indexatie, dat was best laag.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		33	Financieel overzicht	De baten van afvalzameling en riolering zijn hoger dan de lasten. Mag dat?	Dat mag maximaal kostendekkend zijn. Die vraag kan schriftelijk gesteld worden.
				Hoe is de indeling tot stand gekomen? Af en toe zijn de keuzes een beetje gek. Bijv. bij sociale leefomgeving staan ook de kosten van het college. Onderwijs en verkiezingen staan bij fysieke leefomgeving.	Wij denken dat dat met de Bbv te maken heeft.
				En het hoofdlijnenakkoord ligt eraan. Enig idee hoe jullie dat gaan doen de komende jaren?	In het kader van verbetering van planning & control is gezegd dat een betere koppeling wordt gemaakt tussen doelen en middelen. Een bovenliggende vraag is of de huidige indeling van de begroting wordt aangehouden of dat er een nieuwe indeling moet komen. In het hoofdlijnenakkoord staan tien programma's. Daarover gaat het college nog met de raad in gesprek.
		31	Toelichting grotere afwijkingen	Er worden incidenteel hogere lasten gevraagd voor medewerkers van het fysiek domein. Dat bedrag is in 2023 bijna twee keer zo hoog dan in 2024. Verwachten jullie dat in 2024 minder medewerkers nodig zijn?	Ja, we denken dat we nu een piek hebben in de hoogconjunctuur en bouwen en initiatieven van buiten. In het tweede jaar wordt afgebouwd, want het is tijdelijk. De Bbv is heel streng. Als iets structureel is, moet er ook structurele dekking voor zijn. Hiermee wordt getoond dat het incidenteel bedoeld is.
		14	Financieel overzicht	De kosten voor het college dalen. Met meer wethouders zouden de kosten juist moeten stijgen.	Deze vraag kan schriftelijk ingediend worden.
		38	Toelichting grotere	Voor concernfrictie is € 500.000 begroot. Wat wordt daarvoor	Acht of tien jaar geleden stond er ook zo'n soort bedrag. Dat wordt ingezet voor frictie, bijv. voor

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			afwijkingen	gedaan?	de omslag van analoog naar digitaal bij informatiemanagement. Bepaalde banen verdwijnen en er komen nieuwe functies voor terug. Sommige mensen worden boventallig en daar worden het frictiebudget voor ingezet. Het kan ook incidenteel zijn als iemand niet meer functioneert. Er wordt best weinig van uitgegeven, omdat dit vaak opgevangen kan worden binnen beschikbare middelen.
				Hier staat ook werving & selectie bij. Doet de gemeente dat zelf?	De gemeente doet dat voor het grootste deel zelf. Dit bedrag is vooral bedoeld om naar nieuwe vormen te zoeken. Daar is de gemeente al mee bezig. Er worden specialistische bureaus en recruiters ingezet om de arbeidsmarktcommunicatie anders vorm te geven.
CU		85	IJshockeyhal	Hoe is de stand van zaken met de ijshockeyhal? Is dat binnen de begroting gebleven? Zijn de zonnepanelen al ingeschakeld?	De vloer en boarding zijn aangebracht en er wordt al weer geschaatst. Ja, de brandmeldinstallatie is echter nog niet op orde. Er wordt nog gewerkt met brandwachten tot dat ook voor elkaar is. Dat was een verzekeringskwestie. De zonnepanelen zijn opnieuw geplaatst. Nu moet de verzekering de panelen goedkeuren en dan kunnen ze aan.
	Financiën en organisatie	36	Financieel overzicht	De inkomsten vanuit het gemeentefonds voor het jaar 2026 zijn onzeker. Hoe is te verklaren dat de lasten van € 5 miljoen in 2021 naar € 14 miljoen in 2026 gaan?	Er zit € 7 miljoen voor indexering in. Die is gerelateerd aan de hogere extra middelen die de gemeente van het Rijk krijgt. Bij de meicirculaire heeft de gemeente grote bedragen van het Rijk ontvangen. Dat is grotendeels bedoeld voor inflatiecorrectie, 6,4%. Dat is structureel geld. De

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					uitgaven lopen door met € 7,7 miljoen, maar de baten vanuit het Rijk lopen niet door in 2026 en daardoor ontstaat een gat. Binnenkort wordt de raad geïnformeerd over de septembercirculaire, waar een eerste correctie voor 2026 in zit. Dan heeft het Rijk € 1 miljard beschikbaar gesteld.
				Hoe zeker of onzeker is deze inflatiecorrectie? Per maand kan het enorm verschillen.	Jazeker. De inflatiecorrectie is nu doorberekend in alle budgetten voor 2023, op basis van de huidige ontwikkelingen en de percentages die in de begroting staan. Stel dat die inflatie volgend jaar enorm afneemt, dan kan daar voor volgende jaren een ander besluit over genomen worden. De gemeente sluit aan bij algemene indexcijfers.
		9	Overzicht baten en lasten	De onttrekkingen aan de reserves zijn hoger dan de toevoegingen. Hoe werkt dat?	We hebben een grote spaarpot van ruim € 30 miljoen, dus daar kun je iets meer aan onttrekken dan toevoegen. De geschatte risico's worden maal 1,6 of 2,0 gedaan, maar er blijft een stuk over om zaken van te betalen als er geen dekking voor is. Geld dat over is, gaat weer in de spaarpot.
	Overzicht taakvelden	126	Overzicht baten en lasten	Hier staat de maatwerkdienstverlening 18+ en 18-. Daar staat niet x 1000 bij. Vallen die hoge bedragen onder de Wmo of de Jeugdzorg?	Alle tabellen zijn maal duizend. 18- is Jeugdzorg en 18+ is Wmo.
				De geëscaleerde zorg staat niets tegenover. Licht daar een preventieplan onder?	Nee, dit zijn juist maatwerkvoorzieningen. Dat is geïndiceerde zwaardere zorg die nodig is.
				Het bedrag voor geëscaleerde zorg 18+ is veel lager dan voor 18-. Voor bijv. ouderen is ook	Het is te zien dat gebruik van Wmo toeneemt, dus dat bedrag wordt opgeplust.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				zorg nodig.	
				Wat is de definitie van maatwerk?	We maken onderscheid tussen algemeen toegankelijke voorzieningen voor iedereen, zoals de peuterspeelzaal, en algemene voorzieningen voor bepaalde doelgroepen, bijv. de VVE voor kinderen met een leerachterstand en maatwerkvoorzieningen die worden bepaald op basis van de individuele situatie. Dat kan een PGB zijn, maar ook een medisch kinderdagverblijf. Dat zijn dure voorzieningen.
				Het valt ons op dat het bedrag heel hoog is. Is dat veel hoger dan in andere gemeenten?	Dit is overal heel hoog sinds de decentralisatie. Daarom zijn er gesprekken met andere gemeenten over hoe de zorg betaalbaar kan blijven.
				Er moeten meer mensen zijn aan de voorkant, zoals jeugdconsulenten.	Het is balanceren. Dat kan alleen als op maatwerk minder wordt gedaan. Dan kan er meer aan de voorkant.
				Om hoeveel personen gaat dit? In wat voor situaties zitten die mensen? Is dat eruit te halen?	Dat is wel bekend. Bij tafel 2 zitten mensen uit het sociaal domein, die dat kunnen vertellen. Een keer in de zoveel tijd is er een bijpraatsessie voor de raad over het sociaal domein en worden dit soort cijfers gedeeld. Het doel van het transformatietraject jeugd dat nu met de raad wordt besproken, is om de slag te maken van minder maatwerk naar meer preventie. De indicator Jeugdhulp is in Heerenveen 12,5 en in de rest van Nederland 12,9. De indicator jeugdbescherming is in Heerenveen iets hoger. Er wordt steeds meer gekeken naar het geheel, niet alleen naar het kind maar naar het hele

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					gezin.
HL				Wat is het bestuur van de organisatie, wat is de organisatie en wat doet het bestuur?	Onder het bestuur valt de gemeenteraad en het college. De organisatie zijn alle ambtenaren die daar onder vallen.
				Waarom is de organisatie tot de conclusie gekomen dat er vijf wethouders moesten zijn?	Dat heeft de organisatie niet besloten, die gaat niet over de collegevorming. Dat is een goede vraag om in de commissie te stellen.
				De organisatie heeft wel de verantwoording voor de salarissen en de hoogte van die bedragen.	De uitbreiding is terug te vinden als mutatie. In de Gemeentewet staat hoeveel wethouders geïnstalleerd mogen worden per gemeente. Via politieke keuzes wordt dit ingevuld. Er zijn nu geen wachtgelders voor oud-wethouders.
				Het moet wel uit te leggen zijn aan de inwoners.	Ja, want er zit een financieel plaatje aan. Bij de installatie kan de fractie dit in debetvorm melden. In het verslag van de formateur en de informateur werd wel aangegeven dat drie wethouders te weinig was. Daarvoor waren er vier wethouders. Eén wethouder meer zou uitgelegd kunnen worden met het feit dat Heerenveen veel grote opgaven op zich af ziet komen. Denk bijv. aan de Omgevingswet, die best complex is.
	Financiën en organisatie	39	Toelichting grotere afwijkingen	Hier staan allemaal bedragen genoemd die erbij moeten, wetende hoe de organisatie in de toekomst moet draaien met betere ICT-systemen, met een grotere beveiliging.	Dat wordt een belangrijk onderwerp de komende jaren.
		71	Huisvesting en werkomgeving	Hopelijk gaan we naar een nieuw gemeentehuis, afgezien van welke locatie. Er is al aangegeven	Evt. kunt u nog tot 23.00 uur vragen indienen.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				dat het gemeentehuis een mooiere inloop moet zijn met diverse takken eromheen. Bijv. in de nieuwe flat. Dat zal meer gaan kosten in de nieuwe omgeving die verduurzaamd moet zijn. Wij zien dat als een logische stap.	
		72	Automatisering	Wat wordt er gedaan zodat de ICT z.s.m. op vlieghoogte is?	We hebben de afgelopen jaren het programma Samen Digitaal gehad. Aan de ene kant is een goede basis neergelegd om echt de slag naar digitalisering te kunnen maken. Tegelijkertijd zien we ook dat de gemeente een aantal nieuwe taken krijgt die nieuwe digitaliseringsvraagstukken meebrengen. Of dat bestaande digitale oplossingen ophouden en vervangen moeten worden. Dat is terug te zien in deze mutaties. We zijn ook bezig met de omslag van analoog naar digitaal, ook digitaal archiveren, de informatiehuishouding op orde te brengen. De komende jaren gaan we meer van deze investeringen krijgen en dat wordt gekoppeld aan de dienstverlening. Waar het mogelijk is proberen we de dienstverlening zo standaard mogelijk te doen, zodat er ruimte blijft voor maatwerk.
		37	Arbodienstverlening	Hier staat een structureel hogere last van € 75.000, mede veroorzaakt door een stijgend ziekteverzuimpercentage en daaraan gekoppeld hogere kosten van Arbodiensten.	Ja, we hebben een nieuwe aanbesteding gedaan en die valt hoger uit. Het verzuimpercentage kan soms wat fluctueren, dat zit ongeveer op het gemiddelde niveau. We willen meer differentiatie in de Arbodienstverlening. Nu wordt vaak de bedrijfsarts ingeschakeld, maar er kunnen ook

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Is de Arbodienst die gekozen is duurder dan de andere?	andere vormen van ondersteuning geboden worden. Aan de voorkant wordt bij de selectie gekeken naar prijs/kwaliteitverhouding van een Arbodienst.
				Wat kan de organisatie er zelf aan doen? Waar ligt het verzuim? Er wordt veel gebruik gemaakt van externe diensten tegen hogere bedragen dan van ambtenaren.	Personeel wordt steeds moeilijker te vinden. Er is veel werk. Er zijn collega's die kijken of ze dichterbij hun werk kunnen vinden. Het gemiddeld verzuim bij de gemeente Heerenveen is 5,6%. Een deel wordt veroorzaakt door langdurig ziekteverzuim. Dat kan door de gemeente alleen beïnvloed worden waar het werkgerelateerd is.
GBH		21	Toelichting grotere afwijkingen	Voor de Wmo-voorzieningen worden structureel hogere lasten vanaf 2023 van € 900.000 gevraagd tot € 2,2 miljoen in 2026. Waar wordt dat met name door veroorzaakt? Gaat het met name om woningaanpassingen?	Dat heeft alles te maken met de vergrijzing en de toename van het aantal aanvragen voor de voorzieningen. Dat is niet alleen voor woningaanpassingen, maar voor alles, dus ook huishoudelijke hulp, vervoersvoorzieningen, dagbesteding etc.
				Er wordt nu een nieuwe woontoren gebouwd in het centrum van Heerenveen. Worden die zo gebouwd dat ze levensloopbestendig zijn? Daarmee kan voorkomen worden dat de Wmo-kosten zo stijgen.	De kosten zitten niet in de woningaanpassing. Die zitten vooral in de huishoudelijke hulp en dagbesteding. Bij het bouwen van woningen wordt geprobeerd rekening te houden met woningen voor ouderen, waardoor ze geen beroep hoeven te doen op woningaanpassingen. De verantwoordelijkheid wordt in de wet steeds meer bij mensen zelf gelegd.
				Zou de gemeente daarop kunnen sturen? Bijv. op het abonnementstarief?	Het abonnementstarief kan de gemeente niet veranderen. In het voorzieningenniveau kan misschien wel gestuurd worden. Dat zijn niet de

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					sympathiekste maatregelen, maar dat kan. Bijv. bij het taxivervoer kan het aantal kilometers verlaagd worden. Vorig jaar is al een eigen bijdrage daarvoor ingevoerd. Bijv. de uren van de huishoudelijke hulp zouden ook verlaagd kunnen worden.
	Uitgangspunten Themabegroting 2024-2027	121	Indexatie	De subsidies worden met 6,4% geïndexeerd. Waar is dat percentage op gebaseerd? De boodschappen zijn veel duurder geworden dan de 3,6% in 2024.	De indexatie wordt gekoppeld aan de percentages die het Rijk doorgeeft. De kans is aanwezig dat dit niet toereikend is. Deze percentages zijn bij de meicirculaire genoemd. Dat is een momentopname, want het fluctueert.
		41	Stijging energielasten	Voor de energie rekent de gemeente 80-85% meer. De prijzen zijn nu weer aan het zakken.	Dat percentage is gebaseerd op de prognoses op het moment dat de begroting gemaakt werd. Dat is een momentopname, want de inflatie fluctueert.
				Ondernemers geven bij ons aan dat ze van € 25.000 naar € 150.000 per jaar gaan. Hier wordt nog niet eens een verdubbeling gerekend.	Het gaat over alle energiekosten. De gemeente heeft nog lopende contracten, die niet veranderen. Het contract van Thialf moet op 1 januari verlengd worden. De minister heeft aangegeven dat het energiecontract van de gemeente vooreerst mag doorlopen. Voor 2024 en 2025 zijn aanbestedingen voor elektra voorzien voor de gemeente. Het bedrag kan meer of minder worden.
				Wanneer kan dat bedrag bijgesteld worden?	Gedurende het jaar kan de gemeente via verzamelbesluiten de begroting bijstellen.
		63	Rentevisie en beheer	De gemeente kan gunstig op de kapitaalmarkt en geldmarkt lenen. Met welke tarieven is hier gerekend?	Dat fluctueert ook. Het staat in de begroting, wij hebben het nu niet paraat.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Hoe kijken jullie zelf naar deze begroting? Maken jullie je ergens zorgen om in de huidige tijd?	In deze begroting is financiële ruimte gevonden voor de verplichte taken, zoals de kapitaalgoederen, het onderwijs, kostenverhoging Wmo, maar er zijn niet altijd middelen voor de ambities die er ook zijn. Volgend jaar moet de integrale afweging gemaakt worden voor de ambities, bijv. op het gebied van duurzaamheid en de Omgevingswet. De raadsagenda en het hoofdlijnenakkoord zitten hier al in. De basis moet op orde gehouden worden.
		37	Toelichting grotere afwijkingen	Het gebouw moet voldoen aan de minimale eisen van de Arbo. Hoeveel geld is er nodig om dit gebouw aan die eisen te laten voldoen? Komt daar geld van het Rijk voor?	Dat is wel berekend. Dat is nog niet meegenomen in deze begroting. In december komt er een voorstel in de raad. Het besluit daarover is uitgesteld. Het geld van het Rijk zit in de algemene uitkering.
				Zijn er nog bijzondere punten?	Er wordt geïnvesteerd in personeel en bedrijfsvoering. Bijv. op het gebied van informatie moet de gemeente veel nieuwe wetten invoeren. Denk bijv. aan de Wet open overheid en transparantie. En de gemeente moet de slag maken van analoog naar digitaal. De gemeente heeft te maken met informatieveiligheid en privacy. Op het fysiek domein zijn er veel initiatieven om te bouwen, maar ook van ondernemers die wat willen. Uiteindelijk moet de dienstverlening verbeterd worden.
				Moet er meer personeel aangenomen worden of moeten de systemen verbeterd worden,	Er is een verandering qua werk. Het analoge archief is over een paar jaar niet meer nodig. er komt ook een reorganisatie aan. Hier zitten ook

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				of allebei?	aanvragen in voor software om informatie goed vindbaar te houden.
				Hebben jullie het gevoel dat het in Heerenveen gaat lukken?	Wij doen ons best. Er komt vanaf volgend jaar een nieuwe paragraaf in de financiële documenten. Daarmee wordt aan de raad uitgelegd hoe het staat met de informatiehuishouding en wat de inspanningen de komende jaren zijn.
	Lokale heffingen	98	Lastendruk	Heeft de gemeente Heerenveen hondenbelasting? Op blz. 98 staat dat de meter inzicht geeft in o.a. hondenbelasting. Waarom is het afgeschaft?	Nee, dat is afgeschaft in het hoofdlijnenakkoord 2018. Er was discussie over ongelijkheid, waarom wel voor een hond en niet voor een kat. Er zijn nog maar drie gemeenten in Fryslân die nog hondenbelasting heffen.
				Er ligt overal plastic in de natuur. Ik vind het gek dat dat zomaar kan, zonder dat er belasting op wordt geheven.	Het kost veel geld om daarop te handhaven. Het is bijna niet te handhaven, want iemand moet op heterdaad betrapt worden.
		71	Huisvesting en werkomgeving	Over het gemeentehuis moet nog een besluit worden genomen, maar dat moet toch terug te zien zijn in de begroting? Is dat in de algemene reserve van € 30 miljoen opgenomen?	De begroting is opgesteld op hoofdlijnen. Bij het raadsvoorstel wordt getoond wat er nu aan geld in de begroting zit voor de huidige kosten van huisvesting en de kosten van evt. nieuwe huisvesting. Dat zit niet in de algemene reserve. Dit zijn structurele kapitaalslasten met een renteaflossing voor lange termijn.
D66	Over deze begroting	11	Focus voor de komende jaren	Hoe is terug te vinden welke maatschappelijke impact wordt nagestreefd en welke euro's daarbij horen? Er is veel te herkennen uit het	In die zin is dit een soort tussenbegroting. Afgesproken is om volgend jaar de vertaling te doen vanuit de raadsagenda, het hoofdlijnenakkoord en van zaken die nu niet hier in zitten, lopende opgaven, naar een

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				hoofdpijnenakkoord. Er wordt gesproken over de focus voor de komende jaren. Onze verwachting is dat de begroting het werkplan is voor komend jaar.	meerjarenplanning. Op basis daarvan wordt de raad uiteindelijk een integrale afweging voorgelegd, zodat de focus er is voor de komende vier jaar. De ambities zijn nu nog niet financieel vertaald. In deze begroting is alleen financieel vertaald wat echt nodig is, zoals de kapitaalgoederen, het onderwijs en de verhoging van het Wmo-budget. Er is in 2024-2025 wat financiële ruimte voor de ambities. Dan is ook de bedoeling dat de doelen en middelen beter aan elkaar gekoppeld kunnen worden.
	Inleiding	4	Structureel begrotingssaldo	Waar is de ruimte voor 2024-2025 te vinden?	In de inleiding staat het structureel begrotingssaldo. In 2024 is dat € 2,2 miljoen, in 2025 loopt dat op naar € 4 miljoen en in 2026 staat er -€ 6,6 miljoen. De gemeente gaat ervan uit dat het minbedrag in 2026 grotendeels door het Rijk gecompenseerd gaat worden. Daar zit ruimte in voor nieuwe opgaven en ambities. Dat zal nog iets worden bijgesteld voor de laatste septembercirculaire die binnenkort naar de raad gaat. Vraag is of dat het financieel kader is dat wordt gehanteerd of dat er nog meer middelen gegenereerd moeten worden door wat extra om te buigen.
				Die ruimte voor ombuiging kunnen wij niet goed vinden.	Die zit er nog niet in. Er zijn nu geen voorstellen gedaan om om te buigen. Stel dat de raad € 4 miljoen in 2025 te weinig vindt, dan moet er een opdracht voor een taakstelling komen om om te buigen. Dit is wat er nu aan ruimte is voor ambities. Het gemeentehuis, duurzaamheid en de Omgevingswet zitten er nog niet structureel in.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					Er liggen nogal wat opgaven, nog los van meer ambities die er ook zijn.
				Is er nog incidentele ruimte voor ambities?	In de reserve zit ook nog wat ruimte. Daar worden veel voorstellen voor gedaan om komend jaar alvast incidenteel wat te doen. Denk aan schuldhelpverlening en nieuwkomers, waar geen structureel geld voor is.
		10	Specifieke budgetwijzigingen	Hier staat een mooi overzicht.	Ja, dat zijn alle mutaties die in deze begroting staan.
				Er zitten best veel ICT-voorstellen tussen. Er zat toch een I&I-visie in de pijplijn?	Ja, dat klopt. We zijn bezig met een visie op de bedrijfsvoering en daar gaat de ICT onderdeel van uitmaken. We hebben afgelopen jaar een programma Samen Digitaal gehad. Daar komt ook binnenkort een rapportage over. Er wordt steeds meer vanuit de inhoud gekeken, bijv. bij de Omgevingswet, wat er nodig is aan personeel, kosten voor derden, bedrijfsvoering en ICT. Op een aantal onderwerpen houdt de digitale oplossing op en moet iets nieuws komen. En de gemeente zit volop in de omslag van analoog naar hybride werken. De komende tijd zal meer geïnvesteerd moeten worden in digitalisering.
				Wij zien het opstellen van strategische personeelsplanningen ook op meerdere plekken terug. Is dat een bewuste keuze geweest?	Strategische personeelsplanning wordt concernbreed opgepakt, maar wordt vervolgens vertaald in bepaalde domeinen. Bijv. bij fysiek domein worden eenmalig voor twee jaar incidentele middelen gevraagd, omdat er sprake is van hoogconjunctuur en er veel initiatieven en aanvragen zijn. Mensen worden tijdelijk ingezet, en dan wordt gekeken of er de komende vijf jaar

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					mensen weggaan en of een deel van die mensen alvast aangenomen kan worden.
		39	ICT	Het college is bezig met een integrale visie op ICT die naar de raad komt. Welk deel van die aanpak zit al in de begroting? Of wordt dat straks een voorstel met een financiële paragraaf?	ICT is een verlengstuk van een doel en taak van de gemeente. Om zo'n doel te realiseren of een taak te kunnen uitvoeren, zijn mensen, geld en ICT nodig. Dat wordt ook in de ICT-visie opgenomen. Daarover moeten kaders afgesproken worden. Ondertussen loopt de bedrijfsvoering wel door.
				De impact op personele bezetting komt op een aantal domeinen terug.	Ja, en de impact op ICT en noodzakelijke voorzieningen zit hier ook in.
				Wij zien het woord strategische agenda niet meer terug in de begroting. Hoe kan dat?	Omdat dit een soort tussenbegroting is. Volgend jaar komt de meerjarenplanning en die kan gekoppeld worden aan strategische doelen uit de strategische agenda. Vorig jaar is een afwegingskader gemaakt en dat is hier gehanteerd. Er is voor gekozen om de basis op orde te hebben. Daarmee komt men nog niet toe aan ambities.
		38	Werving & selectie en concernfrictie	We maken ons zorgen over de pot voor werving & selectie en concernfrictie. Is dit een los potje?	Het is de bedoeling om ook andere vormen van werving & selectie te ontwikkelen. Dat is maar een klein bedrag. De € 500.000 is voor concernfrictie. Bij de Omgevingswet en informatiemanagement krijgt de gemeente nieuwe taken, waardoor bepaalde functies verdwijnen en er nieuwe functies ontstaan, die niet altijd door dezelfde mensen in te vullen zijn. Soms worden mensen boventallig en die mensen worden nog twee jaar doorbetaald. Daarvoor is het bedrag aan concernfrictie bedoeld. De dienst

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					is erg zuinig met het potje. Vaak zijn die kosten wel in de lopende middelen op te vangen, maar af en toe moet wel een beroep gedaan worden op de concernfrictie. Dat gaat altijd via de raad.
				Omdat er zoveel krapte is op de arbeidsmarkt, is het eigenlijk raar om alvast een pot te reserveren voor het afscheid nemen van mensen. Wil de gemeente dan niet meer investeren op het behouden van mensen?	Dat doet de gemeente ook zeker, maar soms is er geen andere keuze. Er zijn echt functies die verdwijnen, en die mensen zijn niet altijd te herplaatsen.
SP		39	Toelichting grotere afwijkingen	Hier wordt genoemd de uitbreiding van het bestuurssecretariaat. Er staat bij dat het om een incidenteel hogere last gaat. Als mensen hier vier jaar werken is het niet meer incidenteel, maar structureel.	De tijdelijkheid heeft vooral te maken met het samen zoeken naar andere werkprocessen en kijken of dat met de vaste bezetting kan. En zo niet, dan komt er nog een nieuwe aanvraag voor structurele uitbreiding.
				Hoe zit het met de mensen die hier tijdelijk ingezet worden? Krijgen die uiteindelijk een contract? Aan externe inhuur zit een kostenplaatje.	De gemeente kan die mensen een tijdelijk contract bieden of externe mensen inhuren. Het klopt dat daar een kostenplaatje aan zit. Als de gemeente het met incidenteel geld kan redden qua efficiency, dan is dat goedkoper dan structureel ophogen. De bedoeling van deze incidentele uitbreiding is dat de werkprocessen verbeterd worden, waardoor er hopelijk geen structurele uitbreiding nodig is.
	Samen met inwoners	13	Focus voor de komende jaren	Hier staat dat het college met de raad in gesprek gaat over het verhogen van bestaanszekerheid.	Er wordt altijd naar de totale situatie gekeken. Er zit ruimte in een uitkering, er is een norm van 95% waar iemand niet onder moet komen. Als

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Hoe gaat zich dit verhouden tot de terugvordering op uitkeringen?	dat in het gedrang komt door allerlei hoge kosten, dan wordt dat wel bekeken. Het kan zijn dat de terugvordering wordt opgeschort of de termijn verlaagd.
				Dat voorstel heeft de SP gedaan in een motie, die niet is aangenomen. Naderhand in de dialoogsessie is dat wel weer naar voren gekomen, dat de menselijke maat wordt toegepast. De fractie hoort dat als mensen zo'n vraag neerleggen bij hun contactpersoon, ze dan te horen krijgen dat ze bijv. hun auto kunnen verkopen.	Dat komt terug in het maatwerk. De fractie kan dit punt bij het college aangeven.
		18	Focus voor de komende jaren	Er is geen inzet van politie en boa's in Heerenveen als het gaat om overlast van hangjongeren.	De raad heeft een lijst met meerjarenplanning ontvangen. In deze begroting staat alleen wat echt moet. Bijv. het uitbreiden van de boa's is wel een ambitie, maar is nu niet financieel vertaald omdat het geld er niet is, maar komt wel in de afweging volgend jaar terug.
				Is de gemeente in gesprek geweest met de boa's hierover? Zij geven bij onze fractie aan dat de werkdruk veel te groot wordt.	Er moeten keuzes gemaakt worden waar op ingezet moet worden. De fractie kan met de raadsgriffier in gesprek gaan om te kijken welke opties er zijn voor het stellen van vragen hierover aan het college.
	Financieel perspectief	7	Kosten van uitbreiding aantal wethouders	Gaat het genoemde bedrag van € 315.000 over de vijf wethouders of de twee nieuwe?	Het gaat om de verhoging met twee wethouders. Het is een bruto bedrag.
	Lokale heffingen	98	Tarievenbeleid algemeen	Hier staat dat daar waar het tarief is aangepast naar wat wettelijk is	Het uitgangspunt bij leges is dat die kostendekkend zijn. Dat is ook het maximale

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				toegestaan, het maximaal mogelijke tarief gebruikt wordt. Bijv. voor paspoorten en rijbewijzen. Waarom dat maximale tarief en hoe verhoudt zich dat tot bestaanszekerheid? Kan de menselijke maat toegepast worden?	tarief. Als de gemeente geld moet bijleggen, kan dat niet aan andere zaken besteed worden. Als er bijzondere omstandigheden zijn, dan kan maatwerk toegepast worden. Er zijn potjes zoals Meedoen met de Samenleving en daarin kunnen keuzes gemaakt worden. Dit soort zaken zijn ook wettelijk vastgelegd, dus de vraag is hoeveel ruimte hierin zit.
				Bijv. de gemeente Amsterdam kan leges verlagen tot maximaal 50% voor de bijzondere gevallen.	Dat kan ook door het individueel maatwerk te laten zijn.
	Samen met inwoners	13	Focus voor de komende jaren	Het college wil samen met de inwoners en de gemeenteraad dingen organiseren. Wordt dat gelijkwaardig gedaan?	Gezien de persoonlijke omstandigheden van mensen komen er verschillende oplossingen. I.p.v. ieder hetzelfde, is ieder het zijne bij wat nodig is. Dat is in feite een vorm van maatwerk. Het samenspel tussen raad, college en organisatie is het streven.
FNP		10	Specifieke budgetwijzigingen	Hjir stiet in oersjoch. Is dat werom te finen yn de beskriuwingen?	Ja, dit zijn alle financiële mutaties. Die zijn allemaal financieel verwerkt en de grotere mutaties zijn toegelicht bij de thema's. Dit zijn alle voorstellen die het college aan de raad doet.
				We hebben zojuist gehoord dat de focus voor de komende jaren nog niet verwerkt is in de cijfers.	De focus is de ambitie die later op andere manieren terugkomt. In deze begroting is opgenomen wat echt moet voor dit jaar, dus het onderwijs, kapitaalgoederen, basis op orde-zaken. Er zijn allerlei ambities uit de raadsagenda en het hoofdlijnenakkoord en die worden volgend jaar in de meerjarenplanning integraal afgewogen. Die zijn nu niet financieel vertaald. In de teksten wordt wel een blik op de toekomst

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					gegeven.
		40	Personeel	Er staan meerdere passages over personeel in het document. De ene keer is de vraag structureel, de andere keer incidenteel. Weer een andere keer gaat het om een flexpool, die als incidenteel bedoeld is, maar structureel wordt. Waarom zijn bepaalde keuzes gemaakt?	Zes jaar geleden is een flexpool ingesteld. Het idee was toen om dat tijdelijk te doen, maar het is steeds verlengd omdat het eigenlijk regulier werk is en we nu voorstellen om dat structureel te maken. De provincie is daar heel streng op. Voor structurele uitgaven moet ook structurele dekking zijn. Tegelijkertijd is er sprake van een hoogconjunctuur met veel extra werk op het fysiek domein. Er wordt veel gebouwd, er zijn veel initiatieven van bedrijven die de gemeente zo goed mogelijk wil helpen. Daarvoor worden de komende twee jaar extra tijdelijke middelen aangevraagd. De raad heeft de mogelijkheid om daar over twee jaar over te besluiten.
				Er wordt veel geïnvesteerd in personeel en organisatie, in een modern ingericht P&O-team, maar ook op andere thema's wordt veel geïnvesteerd in personeel.	Ja, de totale toename is 10 fte. Dat zit o.a. op informatiemanagement. Er wordt een omslag gemaakt van analoog werken en archiveren naar digitaal werken. Dat gaat om een aantal fte. Er zit fte in voor het uitvoeren van het IHP voor het basisonderwijs. Het is ook voor de flexpool en teamleiders op afdeling RO, die erg gegroeid is. Dit overzicht kan bij de beantwoording van de technische vragen meegestuurd worden. Er wordt zoveel mogelijk op de inhoud gekeken, bijv. bij de Omgevingswet, wat er aan geld, personeel en ICT nodig is om die taak uit te kunnen voeren. Dat wordt integraal bekeken.
		38	Toelichting grotere afwijkingen	Hier staat dat er incidenteel hogere lasten nodig zijn voor inhuur team financiën.	Bij een piek in de werkzaamheden wordt tijdelijk geld aangevraagd. Als het structureel is, wordt structureel geld aangevraagd.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		38	Werving & selectie en concernfrictie	De gemeente wil een strategische personeelsplanning maken om richting de toekomst te kunnen kijken hoeveel extra personeel nodig is.	Er wordt vooruit gekeken wat in de toekomst nodig is, maar ook of de huidige mensen geschikt zijn voor een taak over twee jaar en over vijf jaar. In deze krapte op de arbeidsmarkt wil de organisatie mensen aan zich binden. Daar is dit ook voor bedoeld.
		65	Langlopende geldleningen	In het overzicht staat hypotheekleningen personeel. Aan wie zijn die leningen verstrekt?	Dit is iets uit het verleden dat nog loopt. Nieuwe gevallen doet de gemeente al lang niet meer. Vroeger was het normaler om een hypotheek bij een gemeente af te sluiten, ook vanwege de verhuisplicht die er was.
		5	Incidentele ruimte	It risikoprofyl giet werom nei 1,6. Wêrom net 1,8 of 1,4?	Er zijn verschillende varianten bekeken. De bandbreedte is tussen 1,4 en 2,0, dus het is een beetje een arbitraire keuze. De keuze had ook 1,7 kunnen zijn.
				Is der mei 1,6 mear finansjele earmslach?	Het kan teruggebracht worden, maar dan moeten structurele uitgaven op orde zijn. Stel dat de gemeente structureel lager had gezeten, dan was dit niet voorgesteld. Als er structureel minder is, dan moeten de incidentele middelen ruimer zijn.
	Uitgangspunten themabegroting 2024-2027	121	Subsidies	Alle subsidydzjes geane mei 6,4% omheech. Wêrom 6,4%?	De gemeente sluit aan bij de percentages die het Rijk hanteert in de algemene uitkering. De gemeente heeft jarenlang maar 1% geïndexeerd in de begroting, terwijl veel gesubsidieerde instellingen aangaven dat ze daar niet mee uitkwamen. Daarom is nu voor 6,4% gekozen.
				Falt it DAEB-jild dêr ek ûnder of bliuwt dat bedrach itselde? It jild komt net by de gemeente binnen, mar der wurdt wol 6,4% mear oan útjûn.	De DAEB is ook geïndexeerd. Al dat soort budgetten zijn verhoogd, ook als er niet direct een link te leggen is tussen wat er binnenkomt en wat er uitgaat.

Tafel 5 - Financieel perspectief, dienstverlening, informatiemanagement, paragrafen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Overzicht te verstrekken subsidies	131	Thialf/Sportstad	Dat jildt ek foar it bedrach oan Thialf en Sportstad? Dat stiet no op € 309.000 en dat is mear as de 6,4% stiging.	Voor Thialf was het € 270.000 en dat is met 6,4% gestegen. En er zit een klein bedrag in voor Sportstad voor het voeren van het penningmeesterschap.
		130	Evenementen	De evenemintesubsydzje giet fan € 31.000 nei € 27.000.	Wij weten niet precies de reden waarom deze lager is. Deze vraag kan schriftelijk gesteld worden.
		14	Financieel overzicht	Der is in ôfname fan de subsydzje foar plattelânsbelied te sjen.	Dy fraach kin ek skriftlik steld wurde.