

Communicatie en participatie en rol gemeente

bij totstandkoming Wijkuitvoeringsplan Heidemeer Waterfase

Om de communicatie en participatie bij totstandkoming Wijkuitvoeringsplan Heidemeer Waterfase te kunnen beschrijven, lichten we eerst kort de activiteiten in de verschillende projectfases toe:

- Eind 2021 wijkanalyse (technisch, ruimtelijk).
- Voorjaar 2022 projectplan
- Voorjaar 2022 start communicatie
- Zomer / najaar 2022: bijeenkomsten
- Winter 2022/23: schrijven WUP
- Winter / voorjaar: vaststelling WUP, viering en startuitvoering in de wijk

Communicatie aanpak

Bij de start van de communicatie hebben we iedereen uitgenodigd om mee te denken in het proces. We hebben daarvoor zoveel mogelijk kanalen ingezet: een brief vanuit de gemeente per post, een flyer die de werkgroep uitdeelde langs de deuren, een email van de VvE en een bouwbord met een QR code die leidde naar de website met meer informatie. Ook tijdens de ALV van de VvE is de totstandkoming van de WUP toegelicht en zijn mensen uitgenodigd.

Dit (en het enthousiasme van inwoners dat er al was) heeft geleid tot circa 30 aanmeldingen voor de meedenkgroep. Van de 110 woningen is dat 27%; een mooie betrokkenheid!

Bijeenkomsten

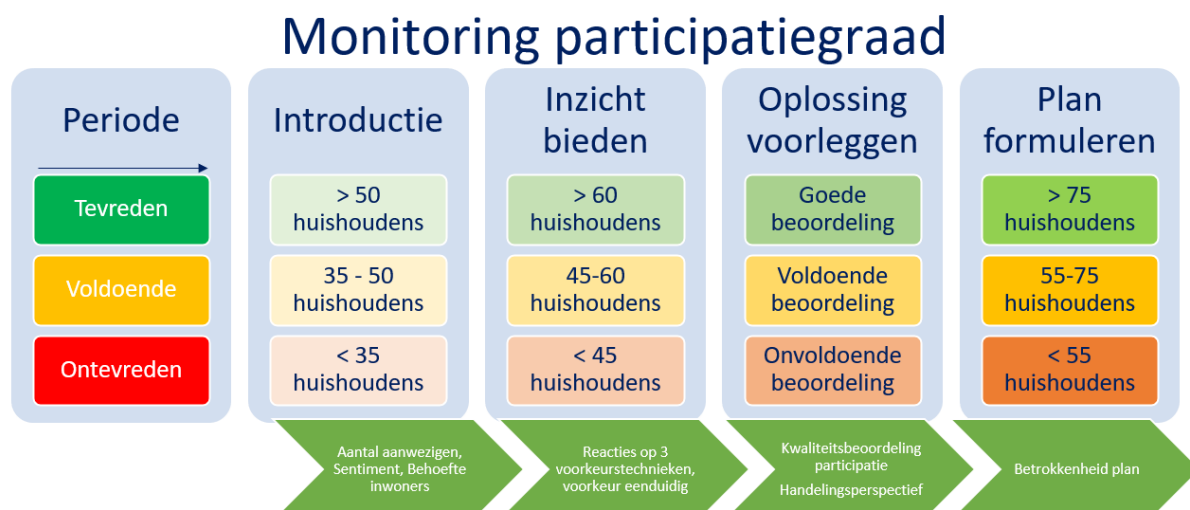
Om samen tot een concrete aardgasvrije wijkaanpak te komen hebben we 5 bijeenkomsten georganiseerd. Tweewekelijks bespraken we de voortgang met de werkgroep en VvE en bereidden we de bijeenkomsten voor.

Bijeenkomsten	doel
Meedenkgroep bijeenkomst 1:	Informereren over de opgave, proces WUP toelichten, feedback en te onderzoeken technieken vragen.
Meedenkgroep bijeenkomst 2:	Welke drie technieken willen we verder uitwerken en voorleggen aan de bewoners? Het werden 4 technieken.
Bewoners bijeenkomst 1:	Inloop, individuele toelichting op technieken, proces en organisatie. Voorkeurs techniek aangeven ('stemmen')
Bewoners bijeenkomst 2:	Meer informatie geven over concreet handelingsperspectief (in kleine groepen over verschillende technieken).
Open huizen	Bij buurtgenoten zien hoe een techniek er in vergelijkbaar huis uit ziet.
Meedenkgroep bijeenkomst 3:	Wensen van bewoners ophalen over behoeften tijdens de uitvoer.

Doelen participatiegraad

Bij de start in het projectplan hebben we ons als doel gesteld om zoveel mogelijk huishoudens actief te betrekken bij de totstandkoming van het wijkuitvoeringsplan. We hebben dit gekwantificeerd en gediscussieerd wat te doen als we de participatiedoelen niet halen. Ondanks dat de bijsturing misschien maar beperkt mogelijk is, hebben we er

toch voor gekozen om de doelen concreet te maken, zie onderstaand figuur.



De participatiegraad is voldoende gebleken voor alle 4 toets momenten:

Bijeenkomst

Resultaat

Introductie: ALV	36 huishoudens aanwezig
Inzicht bieden: Inloopbijeenkomst 1	51 huishoudens hebben gestemd
Kwaliteit Participatie: Meedenkgroep 3	Voldoende informatie, veel communicatie,
Voorleggen plan: Beoordeling WUP	Nog vast te stellen.

Ook hadden we aandacht voor kwalitatieve aspecten, zoals de toon waarop bewoners zich uitten, wat hun behoeften waren en hoe we zorgen konden verkleinen. Aan het einde evalueerde de meedenkgroep de bijeenkomsten positief.

De gemeente, bewonerswerkgroep en VvE zijn er blij mee. Een succesfactor voor de hoge betrokkenheid is de geschiedenis die de Werkgroep Verduurzaming woningen Heidemeer Waterfase heeft opgebouwd met de bewoners. Dit zijn vertrouwde gezichten met een vertrouwd verhaal. Ook steken zij de handen uit de mouwen door direct burens op te zoeken en hen bij de bijeenkomsten te betrekken. De VvE die alle bewoners kan aanschrijven is ook bijzonder nuttig gebleken.

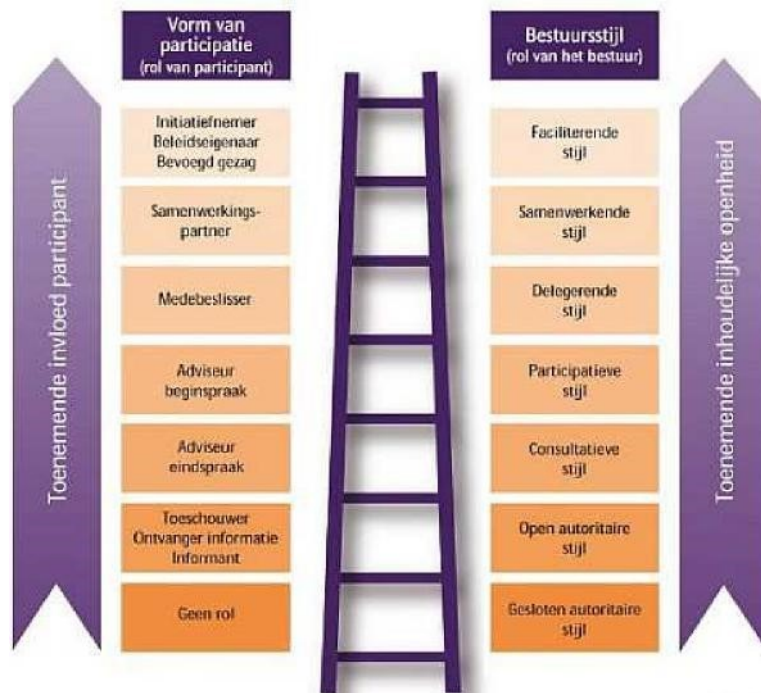
Regierol gemeente

Gemeenten hebben een regierol gekregen in de warmtetransitie, omdat zij kennis hebben van lokale ontwikkelingen en daar in hun Transitievisie Warmte bij aan kunnen sluiten. De wijkgerichte aanpak om aardgasvrij te worden is nodig om te voorkomen dat we teveel verschillende energie-infrastructuur moeten aanleggen en onderhouden. Gemeenten weten beter dan netbeheerder Liander hoe deze transitie 'achter de voordeur' het beste kan plaatsvinden, en waar het eerst en laatst.

Bij deze regierol hoort een beperkte autoriteit en verantwoordelijkheid. Deze betreft vooral het proces en minder de concrete investeringen. De gemeente is immers maar voor een zeer klein aandeel gebouweigenaar. Particuliere woningeigenaren en verhuurders, woningcorporaties en bedrijven vormen samen de grootste groep die de transitie moeten verwezenlijken.

Bij de regierol van de gemeente past een bestuursstijl van faciliteren en samenwerkingen (zie figuur hieronder). Dit is met name aan de orde in wijken of dorpen waar individuele

duurzame warmteoplossingen geïmplementeerd zullen worden. Dit zal de lintdorpen en het buitengebied betreffen, alleen in dichter bebouwde dorpen en de kern Heerenveen kan een collectieve warmteoplossingen aantrekkelijker zijn.



De gemeenteraad kan bij die faciliterende / samenwerkende bestuursstijl vooral letten op een transparant en zorgvuldig proces, begrijpelijke communicatie (waar mogelijk B1 niveau) en grote inzet op betrokkenheid en participatie.

Dat is bij de totstandkoming van de WUP Heidemeer Waterfase in voldoende geborgd, zoals in deze bijlage beschreven.

Naast dit achtergronddocument over de inzet en resultaten voor communicatie en participatie over de WUP Heidemeer Waterfase, is ook een fysieke ontmoeting met bewoners georganiseerd om te reflecteren op het proces, de uitkomst en de toekomst tot 2030. Alle raadsleden (in de praktijk de fractievoorzitters) zijn uitgenodigd voor een **excursie door de wijk op 16 februari (van 17 tot 19 uur)**. Er is gelegenheid om meer toelichting op het proces en de resultaten te vragen, om te reflecteren en om de bewoners naar hun ervaringen en hun blik op de toekomst te vragen.