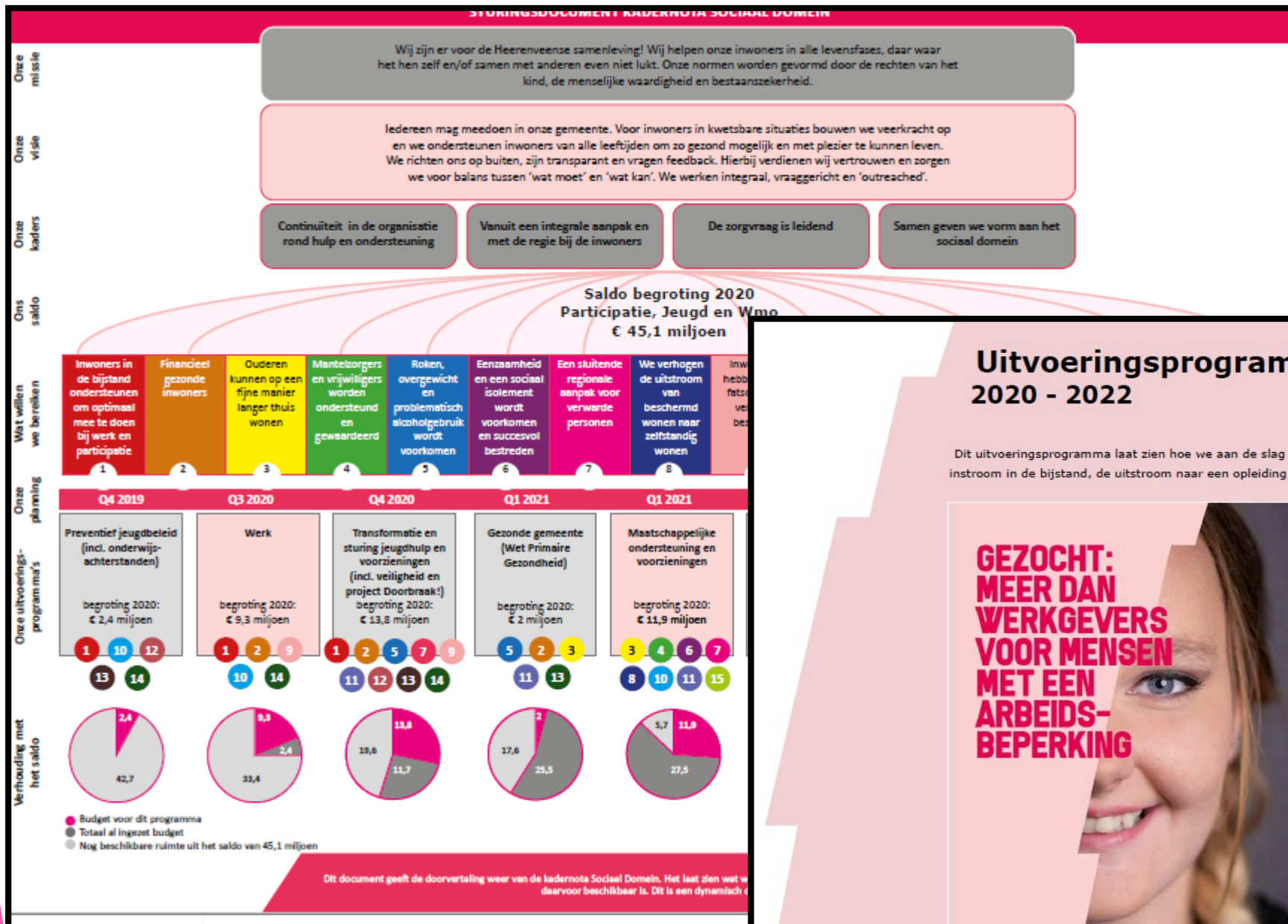


The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of pink and magenta, creating a modern, dynamic feel. The shapes are primarily located on the left and right sides, framing the central text area.

Monitor uitvoeringsprogramma Werk

Monitor uitvoeringsprogramma Werk

- ▶ Afgesproken in de commissievergadering SaZa (24 augustus 2020) jaarlijks een monitor op te leveren.
- ▶ Deze monitor geeft aan op welke wijze we in 2021 hebben gewerkt aan de uitvoeringsopgaven uit het uitvoeringsprogramma Werk (2020-2022) en hoe deze opgaven bijdragen aan de bovenliggende doelen.
- ▶ Basis zijn de doelen uit het Tussendocument en de opdracht en doelen uit het uitvoeringsprogramma Werk.
- ▶ In deze monitor wordt gewerkt met kleuren: groen, oranje en rood. Op deze manier laten we zien of de uitvoering naar wens verloopt, vertraging oploopt of bijvoorbeeld om verschillende redenen nog niet is gestart.
- ▶ Deze monitor is in ontwikkeling en zal in een later stadium (mogelijk) over gaan in de breder op te zetten monitor sociaal domein waaraan we werken vanuit de pilot monitor Jeugd (in afstemming met het BZK).



De basis:
Het Tussendocument
Het uitvoeringsprogramma Werk

Uitvoeringsprogramma werk 2020 - 2022

Dit uitvoeringsprogramma laat zien hoe we aan de slag gaan met de instroom in de bijstand, de uitstroom naar een opleiding of werk en de handhaving.



**GEZOCHT:
MEER DAN
WERKGEVERS
VOOR MENSEN
MET EEN
ARBEIDS-
BEPERKING**

GEMEENTE HEERENVEEN

**GEZOCHT:
MEER DAN
WERKGEVERS
VOOR STATUS-
HOUDERS**

GEMEENTE HEERENVEEN

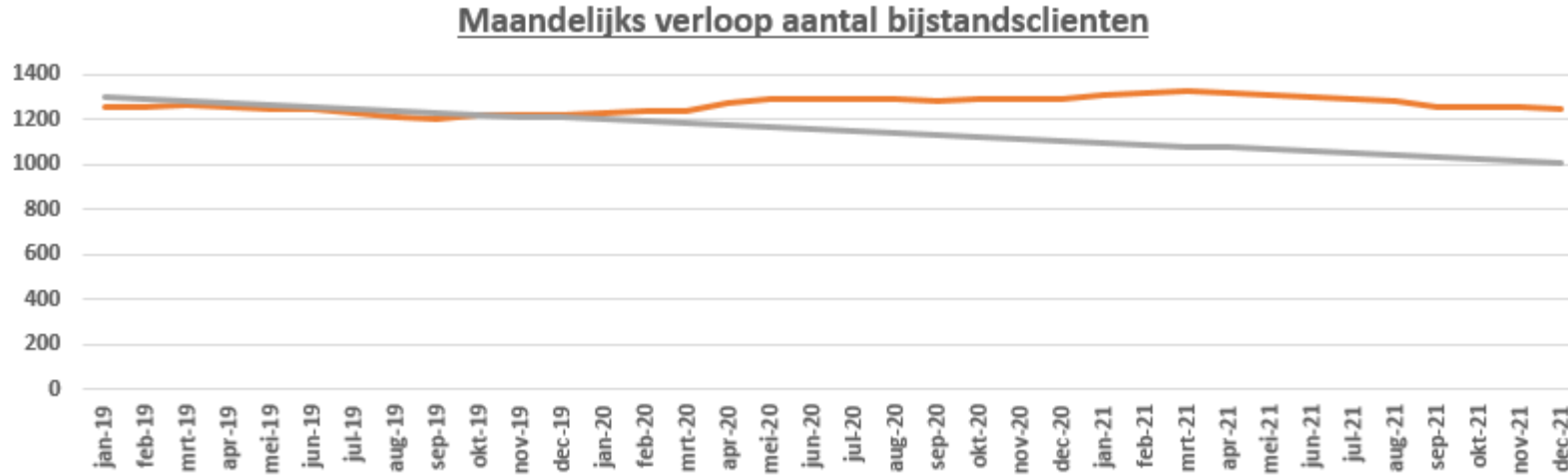
Algemene ontwikkelingen

- ▶ **Corona heeft impact op het bereiken van de doelen in het uitvoeringsprogramma Werk.**
 - ▶ Met name de contacten met bedrijven en het organiseren van bijeenkomsten is lastig gebleken in 2021. Hierdoor is er minder voortgang op verschillende activiteiten dan vooraf ingeschat.
 - ▶ Het is de gemeente gelukt het aantal uitkeringen te stabiliseren en om snel en passende bijstand te verlenen. Dit doen we zelf en in samenwerking met Bureau Zelfstandigen Fryslân, zij voeren vijf TOZO regelingen voor ons uit.
- ▶ **Het afgelopen jaar was hectisch in de uitvoering van de Participatiewet.**
 - ▶ Onderzoek Bejegening: de gemeente scoort een 7,7 en krijgt aanbevelingen het nog beter te doen
 - ▶ Invoering giftenbeleid: de gemeente gaat over op het vrijstellen van giften tot 1200 euro per jaar
 - ▶ Onderzoek terugvorderingen: de gemeente voert de Participatiewet vanuit de bedoeling uit en krijgt aanbevelingen het nog beter te doen.

Waar staan we in het kort ?

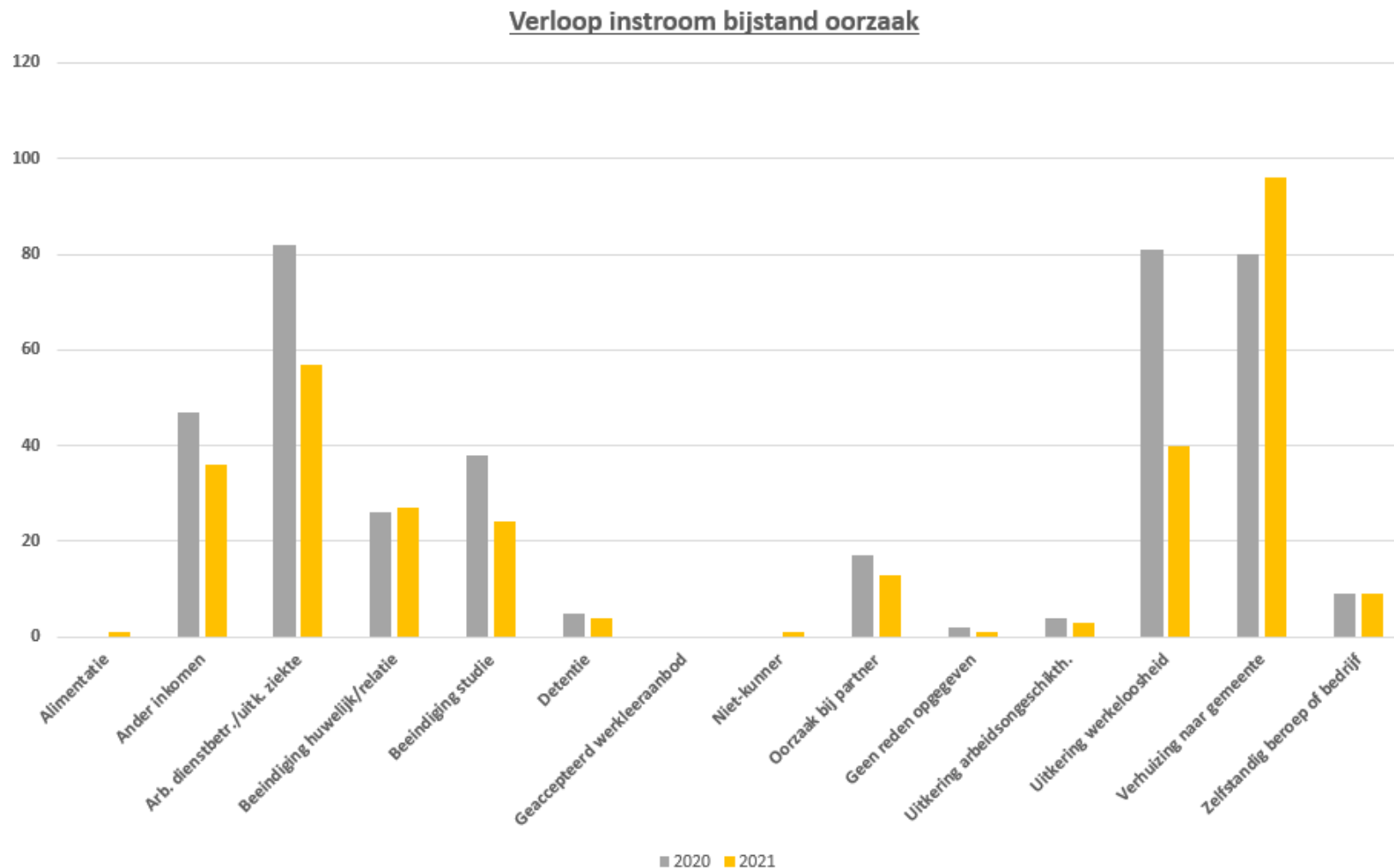
- ▶ Het aantal uitkeringen is gedaald met 60.
- ▶ We hebben meer dan 100 mensen aan het werk geholpen met loonkostensubsidie voor een bedrag van bijna 1 miljoen euro.
- ▶ We hebben 172 aan een studie / werk of ander inkomen geholpen.
- ▶ Er werkt vanuit Heerenveen 242 fte bij Caparis.
- ▶ We hebben 10 inwoners met een Bab-indicatie aan het werk en 13 beschut werk.
- ▶ Er zijn 50 reïntegratietrajecten bij Caparis.
- ▶ Via het werkbedrijf Fryslân Werkt hebben we 107 personen geplaatst op vacatures (in de zogenaamde kansberoepen).

Aantallen bijstandsccliënten



- In het maandelijks verloop van het aantal bijstandsccliënten is de stijging van het aantal cliënten door corona zichtbaar. Ook is zichtbaar dat we in 2021 weer dalen van 1309 (1-1-2021) naar 1249 (1-1-2022).

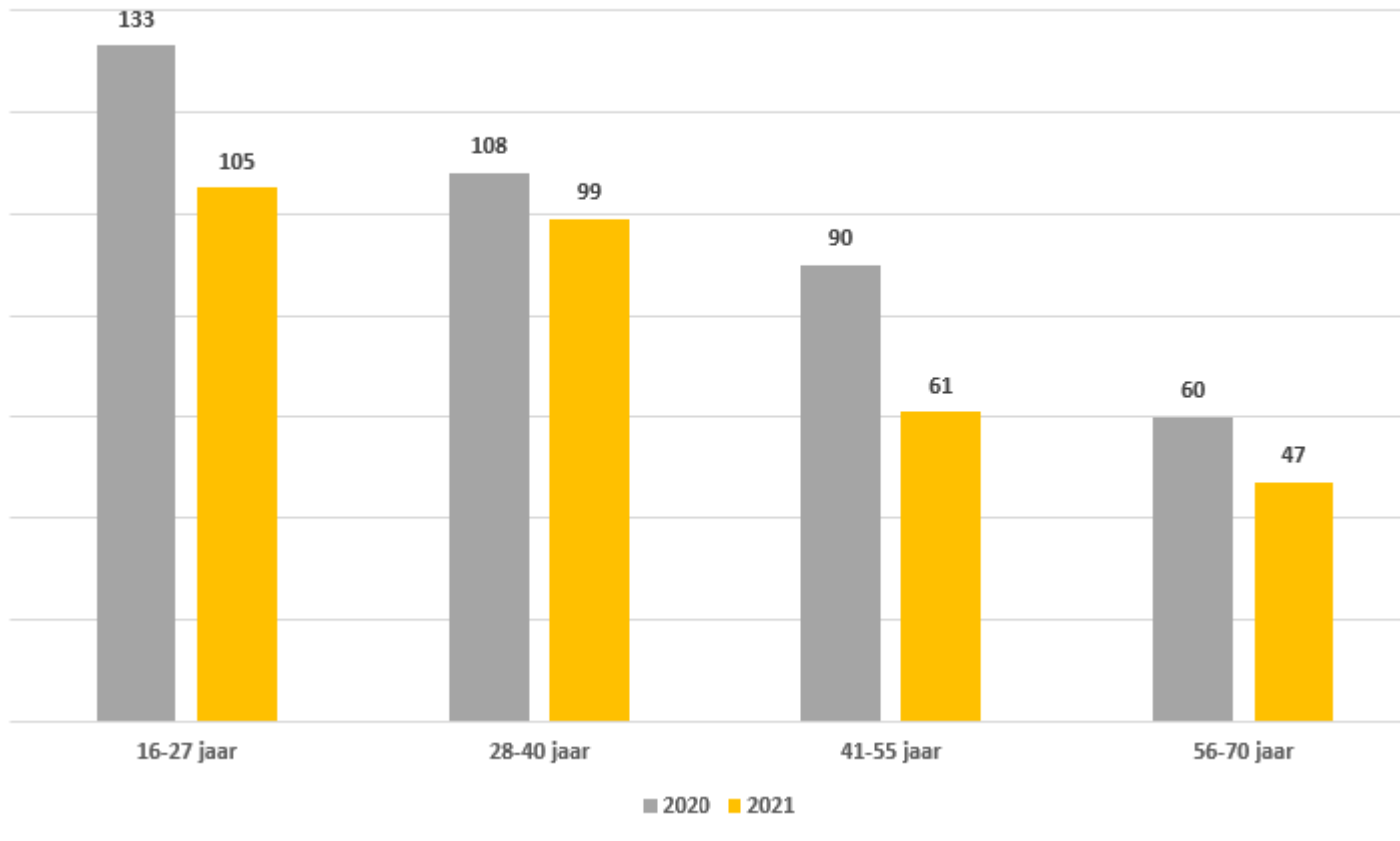
Oorzaak instroom in de bijstand



- ▶ De grootste groep personen stromen in de bijstand in omdat zij naar onze gemeente verhuizen. Heerenveen blijkt een aantrekkelijke woongemeente te zijn.

Leeftijd instroom in de bijstand

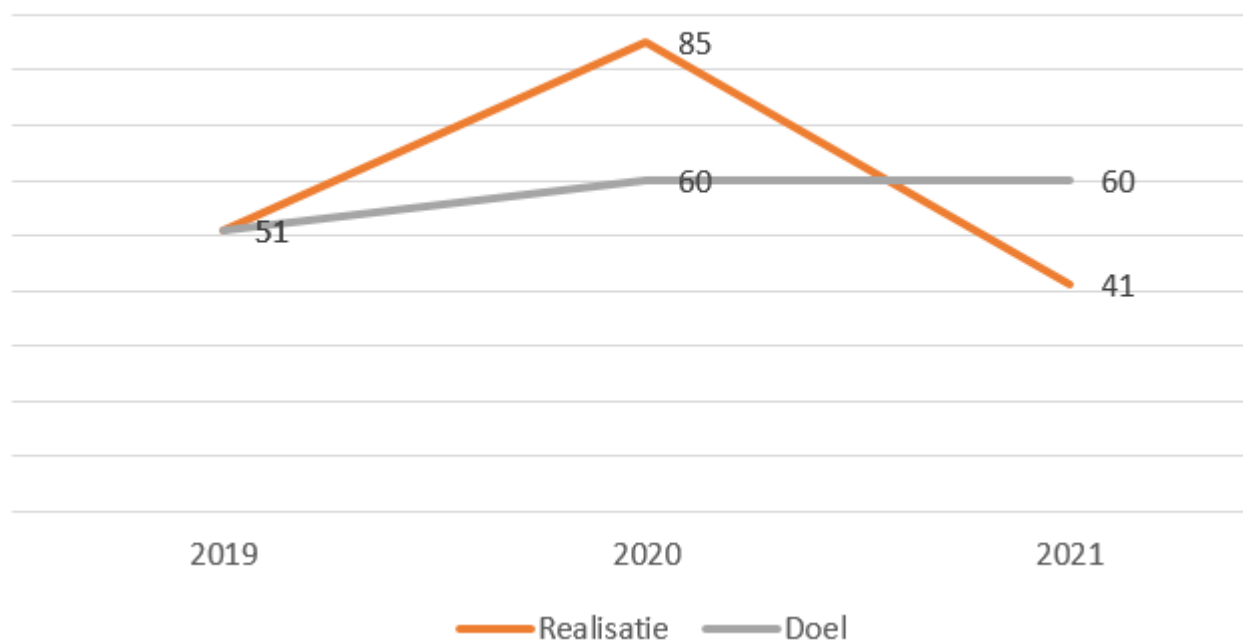
Verloop instroom bijstand leeftijd



- ▶ In 2021 was de grootste groep die in de bijstand kwam jongeren tussen de 16 en 27 jaar. Dit komt met name door corona. Deze groep komt ook weer als eerste aan het werk.

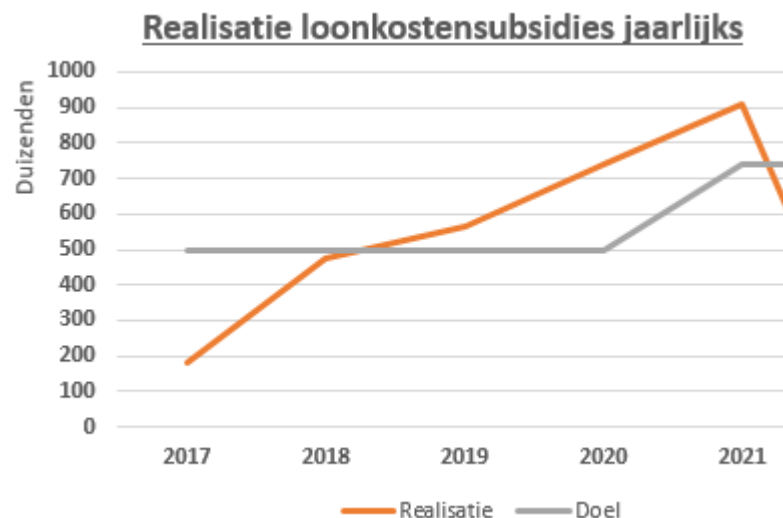
Doorval WW naar de bijstand

Doorval WW naar bijstand jaarlijks



- In 2021 is de doorval van de WW naar de bijstand lager dan de jaren ervoor. De werkgelegenheid in dat jaar was beter dan het jaar ervoor. Daarnaast konden mensen aan het werk blijven door de verschillende coronasteunmaatregelen. Vanuit de WW zijn er vorig jaar 41 personen in de bijstand terecht gekomen.

Loonkostensubsidie

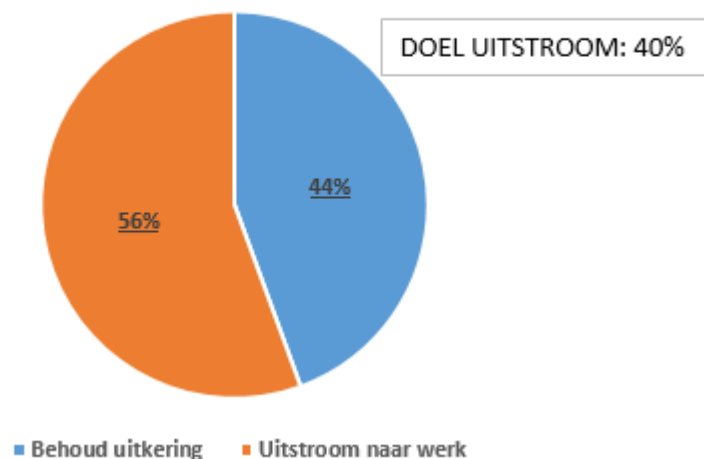


- We hebben meer dan 100 mensen aan het werk geholpen met loonkostensubsidie voor een bedrag van bijna 1 miljoen euro

Loonkostensubsidie is voor mensen die niet zelfstandig het minimum loon kunnen verdienen, maar wel kunnen werken. Door deze subsidie te verstrekken aan de werkgever, kunnen deze mensen aan het werk.

Realisatie groeibanen

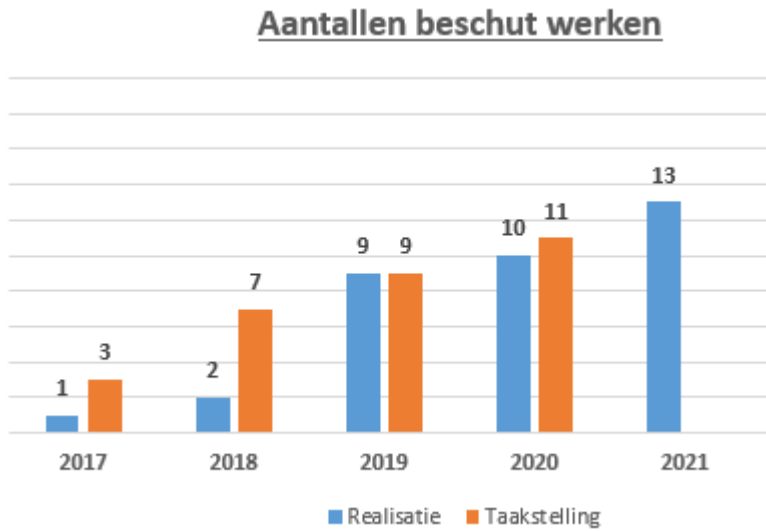
Realisatie groeibanen 2019-2021 %



Groeibanen zijn er voor mensen die tussen een reguliere baan en Caparis in zitten. Het is een alternatieve vorm van werktoeleiding. Via intensieve begeleiding proberen we deze mensen klaar te stomen voor een baan.

- ▶ Via groeibanen hebben we 56% kunnen laten uitstromen naar werk. In totaal zijn er 27 personen aan de slag gegaan.

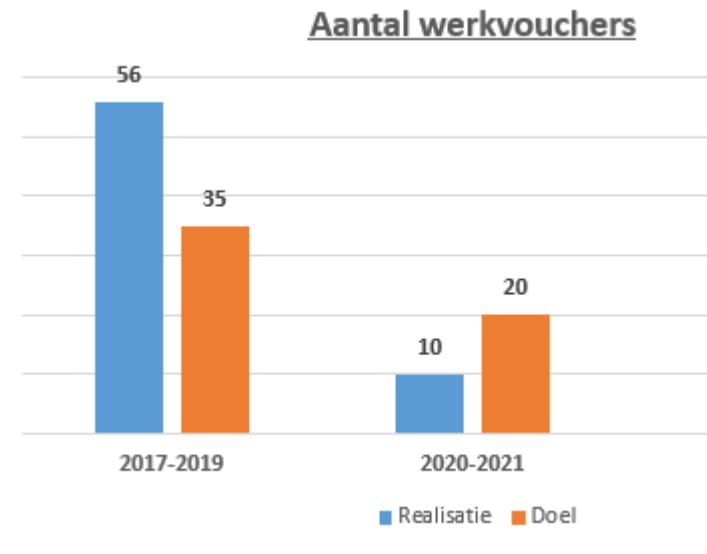
Aantallen beschut werken



Via beschut werken kunnen mensen met een indicatie (van het UWV) aan het werk in een 'beschutte' omgeving en onder aangepaste omstandigheden. Caparis voert dit voor de gemeente uit.

- In 2021 hebben we extra ingezet op beschut werk waardoor we de taakstelling ruimschoots behaald hebben. In totaal hebben we 13 personen in een beschutte werkplek geplaatst. Dit was ook ons doel.

Aantallen werk vouchers

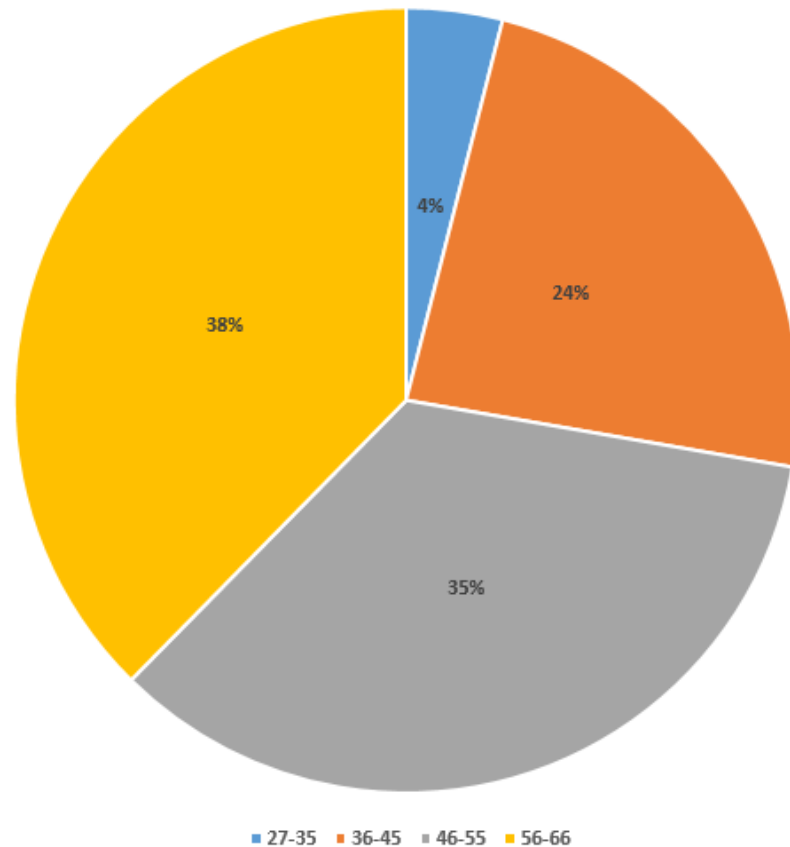


Met een werkvoucher geven we 2000 euro aan een werkgever die iemand uit de bijstand langer dan een half jaar in dienst neemt.

- ▶ Door corona zijn er in 2021 minder werk vouchers uitgegeven dan we vooraf tot doel hadden gesteld. Werkgevers stonden niet te springen om nieuwe mensen aan te nemen.

Leeftijdsopbouw WSW Caparis

Leeftijdsopbouw WSW Caparis



Bij Caparis werken mensen met een WSW indicatie of met een Beschut werk indicatie.

- De grootste groep bij Caparis zijn mensen tussen de 56-66 jaar. Dit betekent dat er een versnelde uitstroom gaat plaatsvinden waar we in 2022 een strategie over gaan ontwikkelen.

Bezwaren en beroepen

Bezwaar en beroepen					
	Afgehandeld	In behandeling	Nieuw	Divers	Eindtotaal
2019	160	1		1	162
2020	112	5	2	6	125
2021	70	31	14	1	116
Eindtotaal	342	37	16	8	403

- ▶ In 2021 was er een daling in het aantal bezwaren en beroepen. In totaal gaat het om 116 stuks.
- ▶ In de volgende monitor willen we meer inzicht geven in de uitkomsten van de bezwaren en beroepen en willen we inzicht geven in de notoire bezwaarmakers.

Onze doelen uit het uitvoeringsprogramma Werk

1. Inwoners in de bijstand ondersteunen om optimaal mee te doen bij werk en participatie
2. Financieel gezonde inwoners
3. Inwoners hebben een fatsoenlijk verrijkt bestaan
4. Er zijn voldoende voorzieningen in wijken en dorpen
5. De jeugd is klaar voor de toekomst

De doelen komen uit het Tussendocument, staan benoemd in het uitvoeringsprogramma Werk (blz. 3) en gekoppeld aan de uitvoeringsopgaven.

Op welke wijze werken we aan onze doelen

Onze opgave	Draagt bij aan het doel
We voeren een gefaseerde poortwachtersquote van minimaal 40% in.	1, 2
We starten met de campagne die draait om “Meer dan werk geven”.	1, 3
We maken inzichtelijk hoeveel jongeren jongeren geen startkwalificatie, werk of inkomen hebben en geen opleiding volgen.	1, 5
We willen 120 plaatsingen specifiek in de zogenaamde kansberoepen.	1, 2, 3, 4, 5
We doen mee aan de matchingevenementen.	1, 2, 3
We doen mee aan het experiment Open Hiring.	1, 2, 5
We werken mee aan het onderzoek naar de vraag van werkgevers op korte en lange termijn	1
We zetten meer in op partiële uitstroom en/of parttime ondernemen enerzijds en het stimuleren van meeruren bij de huidige partiële uitstroom.	1, 2, 3
We zien actief toe op de invulling van social return door eigen klantmanager.	1, 2, 3
We werken aan het dempen van het weglekeffect WW naar bijstand	2, 3
Team Werk en team EZ werken samen in de uitvoering van het Economisch beleid en uitvoeringsprogramma Werk	2, 3
We zetten in op de “vindplaatsen” van mensen voor beschut werk en gaan daarnaast als gemeente zelf ook van deze banen beschikbaar stellen.	2, 3
We voeren het contactgesprek structureel in.	3, 4
We werken mee aan het Knooppunt om zo starters, jongeren en statushouders een goede start op de arbeidsmarkt te geven.	4, 5
We willen toegroeien naar 10% van uitstroom door handhavend optreden.	2
We investeren op het verhalen van uitkeringsgelden bij bijvoorbeeld het niet willen betalen van alimentatiegelden door expartner.	2

Wat hebben we in 2021 gedaan:

Onze opgave	Onze activiteiten	Voortgang
We voeren een gefaseerde poortwachtersquote van minimaal 40% in.	We zitten op dit moment op 36%	
We starten met de campagne die draait om “Meer dan werk geven”.	De campagne draait, door corona is de campagne deels onderbroken.	
We maken inzichtelijk hoeveel jongeren geen startkwalificatie, werk of inkomen hebben en geen opleiding volgen.	Dit is doorgeschoven naar 2022, door de AVG is het lastig gebleken via het inlichtingenbureau aan de juiste gegevens te komen.	
We willen 120 plaatsingen specifiek in de zogenaamde kansberoepen.	We zitten op dit moment op 107 personen die zijn geplaatst in een kansberoep. We blijven hier volop mee bezig.	
We doen mee aan de matchingevenementen.	Door corona is de Werkparade niet doorgegaan, wel zijn online diverse events gehouden. Voor Heerenveen zijn er door het matchingsevent Perspectief op werk 27 personen aan het werk bij een bedrijf. Enkele impressiefilmpjes: • Takomst yn Tuke Technyk • TOLO • Hacklab • Technopark	
We doen mee aan het experiment Open Hiring.	Dit pakken we op in 2022.	
We werken mee aan het onderzoek naar de vraag van werkgevers op korte en lange termijn	Dit pakken we op in 2022.	
We zetten meer in op partiële uitstroom en/of parttime ondernemen enerzijds en het stimuleren van meeruren bij de huidige partiële uitstroom.	De aanpassing van de beleidsregels Parttime ondernemen volgt in 2022.	

Wat hebben we in 2021 gedaan:

Onze opgave	Onze activiteiten	Voortgang
We zien actief toe op de invulling van social return door eigen klantmanager.	De klantmanager ziet hier actief op toe. Heerenveen is in Fryslân koploper op de invulling van social return. Sinds 2017 gaat het om 132 plaatsingen.	
We werken aan het dempen van het weglekeffect WW naar bijstand	Ondanks corona is de instroom vanuit de WW naar de bijstand vrij laag. We hielden in 2021 rekening met 60, maar zijn uitgekomen op 41 personen die vanuit de WW de bijstand inkomen. In 2020 waren dit er nog 85.	
Team Werk en team EZ werken samen in de uitvoering van het Economisch beleid en uitvoeringsprogramma Werk	Er is structureel overleg tussen de teams.	
We zetten in op de “vindplaatsen” van mensen voor beschut werk en gaan daarnaast als gemeente zelf ook van deze banen beschikbaar stellen.	We hebben de achterstand ingehaald en de taakstelling volgens afspraak en boven verwachting gehaald. In 2021 gaat het om 13 personen.	
We voeren het contactgesprek structureel in.	Hier zijn extra financiële middelen voor nodig, we nemen dit op in het plan van aanpak Bejegening.	
We werken mee aan het Knooppunt om zo starters, jongeren en statushouders een goede start op de arbeidsmarkt te geven.	Het Knooppunt gaat steeds beter draaien, maar heeft door corona nog niet kunnen uitgroeien tot de plek waar onderwijs en werkveld samen komen.	
We willen toegroeien naar 10% van uitstroom door handhavend optreden.	We hebben hier niet actief op ingezet, mede door de verschillende onderzoeken in de Participatiewet.	
We investeren op het verhalen van uitkeringsgelden bij bijvoorbeeld het niet willen betalen van alimentatiegelden door expartner.	Door de onderzoeken is er in 2021 niet extra ingezet op het verhalen van uitkeringsgelden.	

Financieel

Participatie	lasten/ baten	begroting 2021	realisatie 2021	begroting 2022
bijstand	lasten	25.598.066,00	25.293.695,52	23.813.008,00
minima	lasten	3.532.643,00	3.499.529,15	3.074.595,00
participatie	lasten	4.173.667,00	3.875.317,58	3.539.096,00
participatie Caparis *	lasten	8.363.593,00	8.439.495,77	8.110.863,00
		33.304.376,00	32.668.542,25	30.426.699,00
bijstand	baten	23.757.747,00	23.041.246,88	21.872.232,00
minima	baten	245.726,00	285.213,88	132.853,00
participatie	baten	212.250,00	212.250,00	0,00
		24.215.723,00	23.538.710,76	22.005.085,00

- ▶ In 2021 hebben we 32,6 miljoen euro geïnvesteerd in Participatie.
- ▶ In 2022 hebben we de ombuigingen doorgevoerd waardoor de begroting daalt. Ook dalen de baten Rijksbijdrage bijstand.

*De rijksbijdrage Caparis (baten) verloopt via de algemene uitkering en is niet opgenomen in deze financiële tabel.

Risico's

Risicogebeurtenis	Risico-oorzaak	Risicogevolg	Maatregelen	Netto Kans	Financieel Minimum	Financieel Maximum	Soort Risico
Ontoereikend budget voor uitkeringen (BUG) als gevolg van de open einde regeling	Extern - Doorstroom TOZO naar de BUG; Extern - Open einde regeling. Uitgangspunt is de voorlopige beschikking 2021.	Financieel - Aan de hand van verschillende scenarioberekeningen (PAUW) wordt een tekort verwacht op basis van de huidige budgetten.	Actief - Monitoren, Actief - Aanvragen Vangnetregeling (voorheen MAU)	50%	€0	€600.000	Incidenteel
Dat de nieuwe eigenaren van Caparis na 5 jaar alsnog uitreden	Juridisch / Wettelijk - De nieuwe CAO zorgt mogelijk voor een hogere uitstroom van WSW-ers waardoor de exploitatie onder druk komt te staan.; Organisatie - Nieuwe Caparis	Financieel - dat de risico's en exploitatiekosten bij de achterblijvende eigenaren blijven specifiek zal mogelijk de vooruitbetaalde bijdrage van 3 maanden (1,8 miljoen) niet terugbetaald kunnen worden.	Actief: de resultaten worden gemonitord. Er wordt in samenspraak met Caparis gezocht naar oplossingen.	10%	€0	€0	Structureel
De inkomsten uit terugvordering en verhaal zijn onvoldoende	Politiek - bestuurlijke besluitvorming; Anders - Er is een behouden inschatting gemaakt van wat er eventueel te verhalen valt m.b.t. het verstrekken van uitkeringen. Coronakan het verhaal mogelijk lastiger maken.	Financieel - Er zullen extra middelen nodig zijn om de begroting sluitend te krijgen.	Actief - Nahet onderzoek naar terugvordering en verhaal en het handelen hiervan door de gemeente zal opnieuw gekeken worden welke effecten dit heeft op de geprognostiseerde inkomsten.	40%	€0	€100.000	Structureel
Een groter beroep zal zijn op schuldhelpverlening en minimaregelingen	Extern - Doorstroom TOZO als gevolg van corona; Extern - Economische ontwikkeling als gevolg corona	Financieel - Huidige budgetten zijn niet toereikend en er zijn aanvullende middelen nodig	Actief - zoveel als mogelijk de economie op gang helpen en houden, gericht investeren in "kansberoepen" en schuldhelpverlening	50%	€0	€100.000	Structureel

- ▶ In het werkgebied Werk en inkomen zijn enkele risico's opgenomen in Naris. In Naris zijn de oorzaken, gevolg en de maatregelen die we treffen om het risico te beheersen opgenomen.
- ▶ Voor het risico Caparis is nu nog onvoldoende inzichtelijk welke financiële effecten dit risico kan hebben. Dit is mede afhankelijk van de op te stellen strategie rondom de uitstroom oudere werknemers in relatie tot de omzet.

Conclusies

Hoe ver staan we met onze opdracht:

- ▶ *Meer mensen aan het werk (krijgen en houden) en het gemiddelde aantal uitkeringen uiterlijk 2023 op 1100 krijgen.*
- ▶ Het doel te komen op 1100 mensen in de bijstand blijft gelijk. Tot corona ging het dalen van het aantal bijstandsgerechtigden met 100 mensen per jaar goed.
- ▶ Het doel te komen op 1100 in 2023 is weliswaar ambitieus, maar als banenmotor van de regio vinden we dat deze lat hoog gelegd mag worden.
- ▶ Deze monitor wordt nogmaals aan de gemeenteraad aangeboden aan het begin van 2023.