

Aantekeningen dialoogsessie met de regiegroep armoede

Ter voorbereiding van het kaderstellend debat bestaanszekerheid op 3 april

1. Cosbo ouderenbond/OOVH

Dhr. Van der Wal en dhr. Vogelzang

Aantekeningen van Althea

- Welzijn is een groot probleem.
- Ze hebben 2 keer per jaar een gesprek met de gemeente. Dit zouden deze organisaties het liefste vaker willen: bijvoorbeeld 1 keer per kwartaal.
- De drempel om naar de gemeente te stappen als oudere is vaak groot. Privacy ontbreekt namelijk bij de balie. Ook zijn er vervoersproblemen, voornamelijk in Skoatterwald.
- Digitalisering is ook een probleem waar ouderen tegen aan lopen.

Aantekeningen van Elly

Cosmo gezamenlijke overkoepelende organisatie voor ouderen op verzoek van gemeente.

Iedere bond heeft daarnaast zijn eigen onderwerpen.

Thema voor vanavond: huisvesting. Mensen willen wel verhuizen vanuit grote woning naar appartement, maar waar moeten ze naartoe? En het moet ook financieel haalbaar zijn.

De appartementen zijn veelal te duur en er is weinig ruimte voor hulpmiddelen (scootmobiel).

Eenzaamheid is ook een groot probleem. Hoe zit het met schulden? Wordt niet over gesproken (schaamte) wel over invullen van formulieren en digitale vaardigheid.

Aantekeningen van Johannes

Doorstroming op de woningmarkt, veel ouderen zijn wel samen, maar houden hun eigen woning voor de toeslagen etc.

Vervoer: Skoatterwald en buitengebied zijn niet goed bereikbaar. Vrijwilligersbusje tussen 9-17 zou al een oplossing kunnen zijn.

Digitalisering: bij woningbouwcorporaties, maar ook bij de gemeente. Aan de balie is te weinig privacy bij vragen over WMO/inkomen etc. Gebrek aan privacy is voor ouderen een drempel om hulp te vragen.

Veel problemen komen voort uit eenzaamheid.

2. Voedselbank

Dhr. Hasselaar

Aantekeningen van Althea

- Er is een toename van 30% aan cliënten.
- De voedselbank vindt stelling 1 goed.
- De voedselbank gebruikt Nibud normen

- Mogelijk kan de bereikbaarheid v.d. voedselbank worden verbeterd d.m.v. het vergoeden van een taxi.
- Er ligt een nieuw plan waarbij je een soort winkelconcept krijgt. Hierin kun je zelf pakken wat nodig is.
- De voedselbank is tevreden over de wijze waarop de gemeente werkt.

Aantekeningen van Johannes

Voedselbank: algemene intro 559 personen, 258 huishoudens. H'veen, Jubbega, Akkrum. Locatie in de Akkers is ver weg, wordt daarom veel gebruik gemaakt van vsb taxi's. Voedselpakket 1x in de 14 dagen voor ongeveer 70% van het benodigde voedsel.

Toekenning is op basis van landelijke richtlijnen (Nibud). Idee is dat mensen na 3 jaar op eigen benen kunnen staan. Voedselbank gaat naar 1x per week uitgifte met een supermarktsysteem en sluit aan op landelijk registratiesysteem. Er zijn genoeg vrijwilligers. Grootste uitdaging is aanpassing op de nieuwe systemen.

Laatste halfjaar ongeveer 20% stijging in klantenbestand, vooral door inflatie. Grote categorie kortdurende klanten: overbrugging ww-bijstand. Bij langdurige klanten speelt vaak schuldenproblematiek.

Stichting Moaie Dei: krijgt spullen gratis. Mensen kunnen voor 10 euro per jaar om de 14 dagen kleding etc halen. Gaat om 500 gezinnen, bijna 1900 personen. Inkomensnormen ligt ongeveer 15% hoger dan bij de voedselbank, 40% zit in de bijstand. Armoede kan de gemeente niet oplossen, maar samen kunnen we het probleem wel verkleinen.

Een aangekleed huis wordt een thuis. Dit doet veel met eigenwaarde en heeft daarmee een positief effect op de gezondheid.

Statushouders hebben veel aan de kinderboeken om de taal te leren.

Ook een sociale functie: niet klanten die langskomen om een kop koffie te drinken.

Aantekeningen van Elly

Nwe locatie: afstand is voor sommigen toch een probleem. Er worden 248 gezinnen geholpen. Afd die eten uitdelen, en afd intakers. Mensen met financiële problemen worden verwezen naar caleidoscoop of Humanitas. Zij volgen de landelijke normen (bv 1 persoon 300 euro pm voor eten, kleding). Er mag een buffer zijn. Ze mogen afwijken van de norm.

3 veranderingen: gaan over op landelijk registratiesysteem, van 14 daagde uitdeling naar wekelijkse uitdeling. In gesprek met VSP taxi, maar kosten zijn te hoog of eigen taxidienst.

3e verandering: overgaan op supermarktsysteem. Voedselbank is naar ander pand gegaan, omdat huur te hoog werd en de energiekosten. Sponsor die pand beschikbaar stelde.

Pasje over en weer gebruiken, zodat niet telkens een nieuwe screening wordt gedaan om drempels te voorkomen.

Hoe staat voedselbank tov ontbijtassen???

Contact met gemeente over statushouders.

3. Stichting Leergeld

Mw. Van der Meer

Aantekeningen van Althea

- Er is sprake van een ANWB actie: hierbij worden fietsen ingezameld via 2 fietsenmakers in Heerenveen.
- Er is een stijging van 8% van gezinnen die gebruik maken van Stichting Leergeld.
- De subsidie is niet geïndexeerd. Vorig jaar was er een tekort.
- Het budget bedraagt 170.000

Aantekeningen van Elly

Hoe kan je de drempel wegnemen? Mensen kunnen zelf formulier in line invullen. Nu is het formulier te lang en werpt het een drempel op. Wordt aan gewerkt.

Vanuit wijk zijn vrijwilligers (ervaringsdeskundigen) die als intermediair optreden om mensen te helpen om een aanvraag te doen.

Er zijn vorig jaar 687 mensen geholpen. Stijging van 17%. Bij leergeld wordt wel een inkomenstoets gedaan.

Leergeld krijgt 170.000 euro per jaar van de gemeente om te besteden. Wordt ook helemaal besteed. Binnenkort fietsenactie.

We maken ons zorgen om de werkende armen: net te veel verdienen, waardoor ze buiten alle regelingen vallen.

Aantekeningen van Johannes

Inkomensnormen is ongeveer 120% bijstandsnorm maar wel flexibel. Groot bereik onder de doelgroep. Vraagt ook aan bij andere fondsen zoals Jeugd Sport Fonds. Juist voor voorzieningen anders dan school.

Er zijn ook nog best wel veel aanvragen die niet in aanmerking komen.

Veel vrijwilligers hebben in het verleden ook voorzieningen ontvangen van Leergeld.

Ongeveer 5/6 aanvragen per maand, kijken wat er allemaal wel of niet nodig is. Soms worden de regels ook aangescherpt.

Bij intake op huisbezoek om breder naar de situatie te kunnen kijken: is er ook andere hulp nodig dan alleen financieel.

Vorig jaar is er best wel een stijging geweest in het aantal aanvragen.

Werken met een staffel/eigen bijdrage zou het wel ingewikkelder maken.

4. Stichting sociaal en vitaal

Mw. Westerneng

Aantekeningen van Althea

- De stichting maakt geen gebruik van een inkomenscheck.
- Sommige gemeenten werken via een stadspas.
- De stichting maakt gebruik van betaalde krachten.
- Het bedrijfsleven werkt op dit moment financieel mee.
- Verzoek aan de gemeente om te sturen naar integrale oplossingen.

- Er moet worden geanticipeerd op het te verwachten tekort aan vrijwilligers.

Aantekeningen van Johannes

gestart vanuit ondernemers. Sociale zelfoogst tuin. Leveren aan de voedselbank, daarnaast 100 gezinnen die komen oogsten.

Draagt bij aan voedsel, koopkrachtverbetering, voedseleducatie en sociale component: contact met anderen.

Stichting om het initiatief ook breder te verspreiden in Nederland.

Kan nog niet het jaar rond: april-november. Voor een jaar rond zijn kassen nodig en dit vraagt een grote investering.

Ideaalbeeld is financiering 1/3 bedrijven, 1/3 overheid en 1/3 zorgverzekeraars: bijdrage aan gezondheid van mensen.

Klanten vooral op doorverwijzing, omdat die organisaties vaak ook al op inkomen toetsen, wordt geen inkomensgroepen gehanteerd.

Oogsten doen gezinnen zelf, vrijwilligers helpen met het verdere onderhoud.

5. Caleidoscoop

Dhr. Koet en mw. De Goede

Aantekeningen van Althea

- De voedselbank zit ver van het centrum en dat is soms een probleem.
- De samenwerking met de gemeente gaat goed.
- Meer van het voorkomen.
- Hoe kun je veel meer doen.
- Digitalisering.
- Aan de voorkant tijdig ingrijpen.

Aantekeningen van Elly

Humanitas is bedoeld voor een korte tijd hulp bij het opzetten van administratie

De budgetmaatjes begeleiden cliënten langere tijd op financieel gebied.

Vroegsignalering belangrijk oa om fraude te voorkomen.

De budget maatjes kunnen vaak niet bij de mensen binnen komen omdat ze er later niet op terug komen. Goede samenwerking met alle organisaties die zich bezig houden met armoede.

Het zou mooi zijn dat er een pas komt voor alle organisaties.

Aantekeningen van Johannes

brede welzijnsorganisatie. De Barrones en budgetmaatjes zijn onderdelen. Contacten met Caparis zijn intensief: sociaal kwetsbare doelgroep.

Sociaal juridisch loket: niet alleen advies, maar ook handson. 2500 hulpvragen per jaar.

Tot nu toe gaat het vinden van vrijwilligers goed, maar wordt wel lastiger.

Veel samenwerking met meitinkers, vroegsignalering.

Goede samenwerking met gemeente, wel veel klanten die vastlopen bij aanvragen van de gemeente omdat ze digitaal niet vaardig zijn of niet taalvaardig. 40% heeft problemen met de belastingdienst.

De stellingen (met name 150%) vinden ze ambitieus.

6. Participatieraad, St. in Moaie dei & kledingbank foar elkoar sjop

Dhr. Spiekhout

Aantekeningen van Althea

- De goederen zijn giften.
- Drempel verkleinen door het beter en makkelijker toegankelijker te maken.

Aantekeningen van Johannes

krijgt spullen gratis. Mensen kunnen voor 10 euro per jaar om de 14 dagen kleding etc halen. Gaat om 500 gezinnen, bijna 1900 personen. Inkomensnormen ligt ongeveer 15% hoger dan bij de voedselbank, 40% zit in de bijstand. Armoede kan de gemeente niet oplossen, maar samen kunnen we het probleem wel verkleinen.

Een aangekleed huis wordt een thuis. Dit doet veel met eigenwaarde en heeft daarmee een positief effect op de gezondheid.

Statushouders hebben veel aan de kinderboeken om de taal te leren.

Ook een sociale functie: niet klanten die langskomen om een kop koffie te drinken.

Aantekeningen van Elly

Kledingzaak. Inbreng van kleding, speelgoed en klein huishoudelijk goed. 500 gezinnen worden geholpen. 89% uit H'veen, (11% uit omliggende gemeenten). Mensen betalen 10 euro per jaar en mogen dan 1x per 14 dagen komen shoppen. Stichting is niet zo bekend, Gosse stuurt nieuwsbrief naar de griffie met de vraag om dit te verspreiden onder de raadsleden. 2 screeners, als ze een pasje van een andere org hebben (voedselbank, meitinkers, SHV) dan wordt de screening niet opnieuw gedaan.

Nog 20.000 euro, met een tekort van 6000 jaar. Uit eigen zak bijbetaald, nu in gesprek met gemeente om het tekort aan te vullen.

Tot nu toe is de subsidie aanvraag steeds afgewezen. Kerken betalen ook mee. 60% bestaat uit werkende armen!