

JAARREKENING 2022

Samen met inwoners

In gesprekken over dienstverlening met inwoners, raadsleden en medewerkers kwam naar voren dat we willen werken volgens de kernwaarden: betrouwbaar, toegankelijk, eenduidig, eenvoudig en menselijk. De bereikbaarheid is verbeterd. Inwoners worden sneller geholpen. Door extra personeel in te zetten bij het klantcontactcentrum gingen de wachttijden omlaag naar gemiddeld 2 minuten.

Zorg en welzijn

Een belangrijk thema voor de samenleving en voor ons. De nasleep van corona was nog goed zichtbaar. Toch konden we ook in 2022 de juiste ondersteuning bieden aan onze inwoners. Het aantal cliënten in de Wmo is gegroeid, waardoor de kosten hoger zijn dan begroot. In de jeugdhulp was het tegenovergesteld. In 2022 hadden minder kinderen jeugdhulp nodig en hielden we geld over. Het aantal mensen in de bijstand daalde naar het aantal van voor corona. We gingen met nieuwe taken aan de slag als de Wet Inburgering, woonplaatsbeginsel Jeugdwet en de decentralisatie Beschermd wonen. Daarnaast ving we Oekraïense vluchtelingen op. Eerst in een sporthal, later in een hotel.

Werken en ondernemen

We ondersteunden onze mkb-ondernemers door zo veel mogelijk af te stemmen, vragen te beantwoorden en hen met elkaar in contact te brengen. Door het Didam-arrest maken we nieuwe regels om grond te kunnen verkopen. Veel tijd is gestoken in het zoeken naar oplossingen voor de leveringsproblemen van het elektriciteitsnet op bedrijventerreinen. We stelden de visie op detailhandel en horeca en de visie op Heerenveen als logistieke hotspot vast. Ook zijn we in Frysk verband gestart met EuropaPact Fryslân. Samen met onze recreatie- en toerismeondernemers brengen we het plan voor de waterrecreatie in praktijk.

Toekomstbestendig en duurzaam

We startten de warmte-uitvoeringsprogramma's om wijken aardgasvrij te maken. 12.000 huishoudens gebruikten de energiebespaarbox en de energiecoach gaf veel tips. Via een subsidieregeling konden inwoners maatregelen nemen om goed om te gaan met klimaatgevolgen. Er werd een uitvoeringsprogramma wateroverlast, droogte en hitte ontwikkeld. Bij de herinrichting planten we bollen en (insectvriendelijke) planten om de biodiversiteit te vergroten. Als 'circular valley' betrekken we steeds meer bedrijven bij circulaire economie en stappen we in het samenwerkingsverband Chemport om te werken aan circulaire plastics. In Frysk verband pakken we de veenweidegebieden aan en ondersteunen het gebiedsproces Aldeboarn-de Deelen.

Wonen en leven

We stelden vast hoe we de komende jaren onze openbare ruimte gaan onderhouden. Dat gaat over wegen, bruggen, speeltoestellen, groen en onze gemeentelijke gebouwen. We werkten daarnaast aan de invoering van de omgevingswet. Deze wet brengt verschillende wetten en regels samen. Het wordt eenvoudiger om bijvoorbeeld een omgevingsvergunning aan te vragen. We willen verder dat 30% van de nieuwe woningen sociale huurwoningen worden en dat er tot 2030 minstens 3000 woningen bij komen.

Financiën en organisatie

De opgaven en de vragen worden steeds complexer. Dit vraagt om een andere manier van werken. Meer samen optrekken, door medewerkers onderling en met inwoners en ondernemers. Daardoor was in 2022 een personeelstijging nodig met bijna 10 arbeidsplaatsen (2%). We willen ons systeem van planning en control verbeteren. Daarvoor maakten we onze financiële documenten begrijpelijker en beter leesbaar.

**POSITIEF SALDO
4.900.000**

Van het Rijk

Algemene uitkering	113.900.000
Uitkering BUIG	18.900.000
Diverse specifieke uitkeringen	10.800.000
	143.600.000

INKOMSTEN

Lokale heffingen

OZB	15.300.000
Rioolheffing	6.400.000
Afvalstoffen en reinigingsrechten	6.200.000
Parkeerbelasting	2.900.000
Leges	2.700.000
Toeristenbelasting	300.000
Overig	700.000
	34.500.000

Overig

32.400.000

Reserves

11.900.000

**TOTAAL
222.400.000**

UITGAVEN

Gemeente Heerenveen

Samen met inwoners	8.400.000
Zorg en welzijn	108.200.000
Wonen en leven	67.300.000
Werken en ondernemen	1.900.000
Toekomstbestendig en duurzaam	18.400.000
Financiën en organisatie	13.300.000
	217.500.000