

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
CDA	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	Pag. 27 – Over minder terug te ontvangen van openstaande debiteuren, en dat baten lager zijn dan begroot. Gevraagd wordt of er een inhaalslag gemaakt kan worden.	Vanwege armoede is niet de verwachting dat betalingen volgen. Terugvorderen gaat tot een maximaal bedrag. De aflossing is vaak niet heel hoog. Het bedrag dat wordt genoemd is niet van een jaar maar van een langere periode. Afbouwen is soms nodig, bijvoorbeeld bij schuldhulpverlening, om nieuwe kansen te geven. Er wordt gekeken naar de situatie. Aan de batenkant is gekeken naar wat er speelde met de boodschappenregeling en is rust ingebouwd. Het gaat dan vooral om afschrijven van bedragen. Het is vastgesteld beleid om mensen een tweede kans te geven.
CDA	Zorg & Welzijn			Bij zowel minimabeleid als sportaccommodaties komt het noodfonds voorbij. Bij beide zijn de uitgaven veel lager geweest. Zijn er aanvragen en uitgaven geweest? Of voorziet het in geen enkele behoefte?	Er zijn amper aanvragen geweest. Er zijn aanvragen geweest die op een andere manier werden opgelost. Voor inwoners was er 1 toekenning en voor maatschappelijke organisaties ook 1. Er komt nog steeds 300 miljoen vanuit het rijk. Daar kan veel mee worden gedaan. Het noodfonds is niet echt gebruikt. Er moet aan voorwaarden worden voldaan. Je weet niet of je iedereen bereikt.
CDA	Zorg & Welzijn			Het aantal bijstandsuitkeringen daalde. Dat is nu niet meer zo. Is er een idee waardoor dat komt?	Bijvoorbeeld door verhuizingen (taakstellingen voor statushouders). Er zijn meer jongeren ingestroomd dan uitgestroomd. Omdat met studiefinanciering iets gewijzigd is kan dat invloed hebben. De laatste maanden zit het aan de uitstroomkant, doelgroep komt moeilijker aan het werk. Doelgroep heeft begeleiding nodig in het werk.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
CU	Zorg & Welzijn	24-25	Jeugdzorg	Pag. 24: Is een deel van de taakstelling gehaald vanwege verhuur van de Kaai?	Er ligt een taakstelling op vanuit de vorige bezuinigingen nog. Er moest bezuinigd worden op maatschappelijk werk. De taakstelling is nog niet helemaal gehaald. Kai was 1 van de taakstellingen.
CU	Zorg & Welzijn			Doet de gemeente nog iets met Kaai?	Jazeker: Maatschappelijk werk, client ondersteuning, ed.
D66	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	Aantal bijstandsuitkering is gedaald. Waar komt dat van?	Op moment van schrijven van de jaarrekening was dat zo. In coronatijd waren er regelingen waardoor er veel werk bleef. Instroom viel ook mee. Op dit moment speelt veel problematiek en is het lastig mensen aan werk te helpen. Het aantal uitkeringen stijgt hard. De taakstelling voor statushouders is enorm omhoog gegaan. De uitstroomkant gaat niet snel. Zit in type mensen en in de vaardigheden. De mensen die nu bijstand krijgen zitten daar vaak al 3 of 5 jaar in.
D66	Zorg & Welzijn			Hoe duurzaam is de daling (is nu een achterhaalde vraag).	Werkgevers wordt gevraagd te laten zien wat kan worden geboden. Het gaat om baan afspraakbanen (met loonkostensubsidie). Veel productiewerk voor arbeidsmigranten, statushouders en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De voordelen worden door de gemeente duidelijk gemaakt. Vroeger was er de WAJONG die komen nu in de bijstand. Er waren meer jongeren met een uitkering. Mogelijk veroorzaakt doordat er een wijziging in de studiefinanciering waardoor er meer aanvragen zijn ontvangen.
D66	Werken en Ondernemen	50	Fatsoenlijk werk voor iedereen	Statushouders, waar zit de moeite om die aan het werk te krijgen.	Ze moeten inburgeren, de taal kan belemmeren, ze hebben veel regelwerk en wellicht trauma's. Er wordt veel van ze gevraagd. Dat is belastend voor ze.
D66	Zorg & Welzijn			Kwalificaties/CV ed is dat een belemmering?	In het land van herkomst worden vaak andere eisen gesteld aan werk en diploma's dan hier. Hier kan worden gekeken naar werk dat het beste aansluit maar Nederland vraagt eigen kwalificaties.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					Het gaat om (scholing van) statushouders. Voor Oekraïners is vaak wel werk. Werkgevers staan daar meer voor open.
D66	Zorg & Welzijn			Punt 2.6: Leegstand: is het een optie om nieuwbouw te laten?	De keuze voor nieuwbouw is in het huisvestingsplan opgenomen. Het lijkt een gepasseerd station om nieuwbouw te verruilen voor leegstand.
FNP	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	Energietoeslag. De witgoed wissel is uitgesteld omdat er een tekort was? Er was 38 dzd over op de energietoeslag.	De gelden voor energietoeslag zijn op. De witgoedwissel is iets anders. Die is nooit vastgesteld omdat er een tekort is. Dat is een specifieke uitkering. Die is meer vanuit RO toebedeeld voor energie, armoede, ed. Daarvoor is een witgoedwissel ingevoerd. Het miljoen is tot einde van het jaar beschikbaar. Het bedrag is niet toereikend om de vele mensen met een laag inkomen allemaal te helpen. Dat aantal bleek ook uit de energietoeslag (was wel bekend). Er is discussie over het bedrag omdat aan het eind van de looptijd moeilijk kan worden verteld dat het geld op is. Mocht er geld over zijn eind 2024 dan moet dat terug. Het is een eenmalig uitgekeerd bedrag.
FNP	Zorg & Welzijn			In het noodfonds is geld over. Kan dat worden overgeheveld?	Dit zou mooi incidenteel kunnen voor zo'n regeling want die witgoedwissel doe je 1 keer. Het is goed voor het klimaat en goed voor mensen met een laag inkomen. RO heeft tot doel het oude witgoed uit huis te halen.
FNP	Zorg & Welzijn			Leeftijd van kinderen die bij ouder wonen die in de bijstand zit: vanwege korten kostwinners, is per 1 januari ingegaan. Als voorbeeld dochter kan deur niet uit vanwege problemen ouder. Welke oplossingen zijn er?	Voorbeeld: Moeder heeft bijstandsuitkering en 1 kind is klaar met school maar wil werken. Een overbruggingsperiode met een bijstandsuitkering kan de mogelijkheid bieden. Iets dergelijks zou de gemeente Heerenveen tijdelijk kunnen regelen.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
FNP	Zorg & Welzijn			Beschut werken: van UWV zijn er geen begeleidingskosten. Daarom worden weinig mensen aangenomen.	Er is jobcoaching aan verbonden. Subsidie kan voordeliger zijn dan loondispensatie.
GL	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	Het aantal bijstandsuitkeringen is gedaald.	De meeste mensen willen echt wel voor zichzelf zorgen. Lukt betaalde arbeid niet kan vrijwilligerswerk worden gedaan met een uitkering. Het is nu moeilijker om mensen aan het werk te helpen. Vanaf januari is het aantal uitkeringen fors gestegen. Deels door de instroom van statushouders (hogere taakstelling) en is een langdurig traject. De uitstroom is lastiger doordat de vraag van de werkgever niet aansluit bij wat mensen kunnen bieden. Door het verdeelmodel van het rijk wordt in de regio minder geld ontvangen dan nodig is. de gemeente wordt afgestraft omdat Heerenveen veel werk kan hebben. Dan is de kans op bijstand lager en wordt minder budget uitgekeerd. Er zijn veel indicatoren. Nu moet er geld bij vanwege uitkeringen.
GL	Zorg & Welzijn			Vorig jaar was er ook een tekort?	De bijstand wordt apart gefinancierd. Ook vorig jaar stond er te weinig vergoeding van het rijk tegenover de uitbetaalde bijstand uitkeringen. Brede welvaart binnen de begroting is lastig.
GL	Zorg & Welzijn			Caparis zoekt naar wie geplaatst kan worden ipv met geplaatste cliënten te kijken wie iets kan doen. Dat is een punt van aandacht. Is dat signaal bekend bij de gemeente?	De gemeente weet dat er bij Caparis wel naar ontwikkelmogelijkheden van cliënten wordt gekeken. Het is lastig om te zeggen of de opmerking over te plaatsen cliënten naast de mensen die er zijn klopt. Bekend is wel dat Caparis zorgt voor hun mensen.
HL	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28,	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies	Terugvorderingen, hoe loopt dat?	Sinds het onderzoek wordt er weinig gedaan op dat vlak. Het onderzoek was nav de boodschappenaffaire en terugvorderingen. Er komt nieuw beleid aan. Wat uitgevoerd kan worden volgens de regels gaat wel door. Ieder jaar wordt er een bedrag voor oninbare bedragen afgeboekt. Mensen die niet kunnen betalen kunnen

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		24-25	kindpakket, beschut werken		vallen onder budgetbeheer. Er kan een tweede kans worden geboden. Met het nieuwe beleid en een nieuwe wet worden mogelijkheden geboden.
HL	Zorg & Welzijn			De gemeente heeft haar eigen afdeling hiervoor?	Dat klopt. De aanvrager valt onder 1 of 2 personen bij de gemeente. De aanvrager krijgt begeleiding. Het is maatwerk.
HL	Zorg & Welzijn			Ziektekosten zijn hoog opgelopen. Is dat een goed teken?	Daarmee wordt aangegeven dat mensen een goede zorgverzekering hebben. Het voorkomt meer ellende.
HL	Zorg & Welzijn			Hoe staat het met het noodfonds?	Daar is weinig voor uitgegeven. Er is veel energietoeslag uitbetaald. Dat helpt. Er zijn veel regelingen waar men uit kan putten.
HL	Zorg & Welzijn			Bijvoorbeeld een witgoed regeling of dergelijke kan helpen?	De gemeente helpt aan de inkomenskant en aan de kant van het werk. Verhoging van uitkering helpt ook kinderen vooruit. Werkende armen moeten niet in de bijstand komen.
HL	Zorg & Welzijn			Nav werkbezoek Caparis: De verdienste is laag.	Er is sprake van ongelijkheid. Het college is hiermee bekend. Meer geld voor de kwetsbare inwoner zou mooi zijn.
HL	Zorg & Welzijn			Wat wordt preventief gedaan?	De gemeente is het laatste poortje. Daar moeten de zaken goed worden geregeld. De gemeente kan werken aan kansengelijkheid. Er is een groep in de bijstand die daar niet uitkomt. De andere groep moet vooruit worden geholpen.
PvdA	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	16 Mensen hebben beschut werk, hoeveel fte daarvan wordt binnen de gemeente ingevuld?	De meesten zijn werkzaam bij Caparis en 1 bij een dagbesteding. Er zit veel begeleiding op. Dit staat los van BAB (baanafspraak banen) en mensen die vanuit een andere regeling werkzaam zijn, al of niet bij de gemeente.
PvdA	Zorg & Welzijn			Hoe gaat het met het aantal bijstandsgerechtigden?	Per januari 2023 loopt dat aantal hard op. Een deel daarvan ligt bij de statushouders (hogere taakstelling), en de uitstroom stagneert. Dat gaat om een moeilijk plaatsbare groep.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					Er is met EZ met werkgevers gesproken over mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Onder meer over wat het oplevert. De gemeente is verbonden met RMT (Friesland Werkt). Ook met statushouders wordt veel gedaan om onder andere de taal en fietsen te leren.
PvdA	Zorg & Welzijn			Er is minder ruimte voor iemand met een werkervaringsplek.	Dat zit vast op begeleiding die daarvoor nodig is, en vaak door de taalbelemmering.
PvdA	Zorg & Welzijn			Zijn gezinnen van statushouders multi complex?	Taal- maar ook huiselijkgeweldproblemen wordenesignaleerd. Veel out-komers worden meegenomen in trajecten.
PvdA	Zorg & Welzijn			Kunnen Oekraïners naar het taalhuis?	Ook op locatie wordt taalles gegeven.
PvdA	Zorg & Welzijn			Wat is een kind pakket?	Een pakket van alles wat voor kinderen wordt gedaan. Dit heeft nu een andere benaming.
PvdA	Zorg & Welzijn			Trekt de aanvraag voor het cultuurfonds al wat bij?	Het trekt wat bij. In het eerste kwartaal was het aantal voor sport en cultuur lager dan vorig jaar. Corona kan daar invloed op hebben gehad. Veel mensen komen niet terug. Het gaat voor kinderen die financiële hulp nodig hebben. Die drempel is hoog. Het heeft de aandacht.
SP	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	Er zijn meer bijzondere bijstandsuitkeringen geweest. Wat is hiervoor de belangrijkste reden geweest.	Statushouders (tav huisraad) is het gros. Het aantal is gestegen.
SP	Zorg & Welzijn			Witgoed, wordt daar bijzondere bijstand voor aangevraagd?	Dat gebeurt maar dat aantal is niet groot.
SP	Zorg & Welzijn			Beleid op witgoed is er? Hoeveel geld is nodig voor deze regeling?	Dat beleid is er niet. Het is een coproductie van RO en MO geweest. Het geld zit bij RO.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					Er is een witgoedregeling bedacht waar RO later bij is aangesloten omdat die met de energietoeslag bezig waren. Er werden aantallen potentiële aanvragers gezien waardoor de witgoedregeling niet toereikend zou zijn. Het kan om 3 duizend mensen gaan. Het voorstel was om een financiering te vinden waardoor de regeling wel goed kan worden geregeld. Het witgoed beleid is niet vastgesteld omdat er een bedrag bij moet. Wellicht is er een combinatie met het noodfonds mogelijk. De speciale uitkering loopt tot eind 2024.
SP	Zorg & Welzijn			Er is 38 dzd over in het noodfonds?	Er stond 50 dzd maar er zijn slechts 1 of 2 betalingen gedaan. Er is weinig beroep op gedaan. Het restbedrag wordt toegevoegd aan de algemene reserve.
SP	Zorg & Welzijn			Er is geld over van het kind pakket?	Het pakket is overgedaan naar jeugdfonds. Er is niets veranderd maar wordt nu anders genoemd. Dit moet worden uitgelegd aan de raad omdat de vraag een aantal keren is gesteld. In de jaarrekening is sprake van: Participaties, subsidies, kind pakket (pag. 28)?
SP	Zorg & Welzijn			Hoe is maatwerk geregeld voor mensen in de gemeente?	Over het algemeen is er veel ruimte voor maatwerk. Dat bleek ook uit een klanttevredenheidsonderzoek en wat collega's uit andere gemeenten vertellen. De gemeente is ruimhartiger en er wordt gekeken naar wat iemand echt nodig heeft. Wellicht minder strak volgens de regels dan bij andere gemeenten. Er worden niet veel maatregelen en boetes opgelegd. Voordeel van de twijfel kan worden gegeven. Beoordeeld wordt wat het oplevert om de harde lijn te volgen of om in gesprek te blijven. Kijken wat bij iemand past. Mensen mogen zelf vaak kiezen. Dat is al jaren beleid. De boodschappen affaire liet een ander beeld zien. Doorgaans wordt een tweede kans geboden.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
VVD	Zorg & Welzijn	27, 28, 24, 27-29, 28, 24-25	Bijstand, minimabeleid, noodfonds, Participatie, subsidies kindpakket, beschut werken	Pag. 26 Bijstand: Eerst was er de begroting, toen een begrotingswijziging, toen de realisatie en die loopt vrijwel gelijk met hoe de begroting was. Nu is er een verschil van 420dzt. Hoe zit dat?	De omschrijving van baten en de lasten wijkt af tov de bijstand. Die wordt gesaldeerd, die zit in het product. Het is een financieel en technisch verhaal. Voor een volgende keer zal dit beter moeten worden omschreven, of worden weggelaten. Het is nu verwarrend. Er is een specifieke uitkering in opgenomen. Die is tijdelijk. Technisch klopt het geheel.
VVD	Zorg & Welzijn			Noodfonds: Wat is de reden waarom daar geld op is overgehouden?	De indruk is dat de regeling niet nodig is. Er is 2 keer uitbetaald. Er is voldoende over gecommuniceerd. Er zijn meer/andere middelen om uit te putten. Aan energietoeslag is wel veel uitbetaald. Statushouders krijgen de eerste huisinrichting van de gemeente. Onderscheid tussen statushouders en ander wordt niet duidelijk gemaakt, dat is soms lastig in de financiële beoordeling. De aantallen worden hoger.
VVD	Zorg & Welzijn			Is dat een bewuste keuze om geen onderscheid te maken?	Statushouders zijn ook inwoners waardoor onderscheid niet mag worden gemaakt.
VVD	Werken en Ondernemen	50	Fatsoenlijk werk voor iedereen	Dit werd niet teruggevonden in de tekst.	Onder zorg en welzijn is wel tekst opgenomen. Het gaat hier om een oude thema begroting. Caparis wordt onder zorg en welzijn genoemd. Andere zijn niet opgenomen en elders ook (nog) niet terug te vinden. Voor de basisbaan is het te vroeg om op te nemen. Dat is van dit jaar en komt later nog wel terug op de begroting. Het is een coproductie van MO en EZ.