

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
FNP	Financiën	65/ 133	OZB	Op blz. 65 staat dat de onroerend zaakbelasting i.p.v. 7,5% 2,5% is geworden. Op blz. 133 kunnen wij die 2,5% niet vinden.	De WOZ-waarden stijgen harder dan de OZB-tarieven. Op blz. 65 wordt het tarief benoemd dat met 2,5% omhoog gaat en op blz. 133 gaat het over de stijging van de totale opbrengst, die te maken heeft met de WOZ-waarde. Gezien de WOZ-waarde fluctueert, is bepaald dat er om een zekere totale opbrengst te halen een stijging van 2,5% OZB nodig is.
FNP	Financiën			Met hoeveel procent is de WOZ-waarde gestegen?	Dat is 9%.
FNP	Financiën		Precario	Als horeca ergens een terras heeft, dan moet men daarvoor precario betalen. Tijdens de corona zijn terrassen uitgebreid in Heerenveen, en dat is nog zo. Is dat conform de afspraken en wordt precario geheven?	Voor terrassen heft de gemeente nog steeds precario. Voor leidingen en kabels vanaf 2022 niet meer. Voor terrassen worden vergunningen aangevraagd per vierkante en per strekkende meter en daar wordt controle op uitgevoerd. Bij een groter terras moet meer precario betaald worden.
FNP	Financiën		Compensatie Rijk	Kin de gemeente compensaasje ferwachtsje fan it Ryk foar bepaalde saken út it ferline, lykas koroana en jeugdsoarch.	Van corona heeft de gemeente afrekeningen gekregen, dus daar komt geen extra compensatie meer voor. Voor de inflatiestijging van vorig jaar is de gemeente in de algemene uitkering onvoldoende gecompenseerd. De hoop is dat er straks in de meicirculaire nog een bedrag zit. Het Rijk moet echter ook bezuinigen, dus dat is afwachten.
FNP	Financiën			De gemeente heeft € 617.000 overgehouden op de opvang van Oekraïners.	De gemeente krijgt een vast bedrag per persoon per nacht van het Rijk. Als de gemeente minder uitgaven heeft, dan is dat over.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
FNP	Financiën			Heeft dat ermee te maken dat 70% van de opgevangen Oekraïners werkt? Het overige krijgt dan € 55 per maand. Wordt daar ook op overgehouden?	Nee, het zit 'm meer in de opvang zelf op de locaties, dus bijvoorbeeld de huur van Hajé. Niet in de bedragen die de gemeente uitbetaalt voor leefgeld. Dat bedrag is lager dan het vaste bedrag van het Rijk per persoon, dus dan houdt de gemeente er iets van over. Dat geld gaat naar de algemene reserve. Het eerste verzamelbesluit komt in juli in de raad.
FNP	Financiën		Kwijtschelding	In de Budgetgids staat dat de bijstandsnorm voor kwijtschelding 100% is, maar de fractie heeft gehoord dat er toch meer ruimte in zit. Klopt dat en waarom wordt dat niet gecommuniceerd?	De normbedragen voor kwijtschelding zijn onlangs uitgebreid.
D66	Financiën		Vrijvallende middelen	Het viel ons op dat we opnieuw een positief saldo hebben, een ruim positief saldo ook. Een groot deel van het positieve resultaat werd veroorzaakt door de decembercirculaire van het Rijk. Zitten de gelden voor duurzaamheid daarin? Welke taken zijn gekoppeld aan de decembercirculaire?	De gemeente keert dit jaar de energietoeslag weer uit. Gemeenten hebben een deel van de energietoeslag al in de decembercirculaire gekregen. De gemeente mocht in 2022 een voorschot voor 2023 uitbetalen. De gemeente Heerenveen heeft ervoor gekozen om dat niet te doen, maar het hele bedrag in 2023 te betalen. Het Rijk wilde de gemeenten die dat wel wilden doen tegemoet komen. Het gaat om een deel van het voorschot. De gemeente Heerenveen heeft ervoor gezorgd dat het bedrag via de resultaatbestemming voor 2023 beschikbaar komt. Een groot bedrag in de decembercirculaire is de compensatie voor inkomstenderving door de gemeente tijdens corona in 2021, zoals toeristenbelasting.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
D66	Financiën			Er gaat nu best een grote vrijval naar de algemene reserve. De energietoeslag hoeft de gemeente geen rekening meer mee te houden in de algemene reserve, want dat zit al in de begroting.	Dat gaan we in 2023 besteden. Het bedrag wordt aangevraagd in het eerste verzamelbesluit van 2023. Het bedrag is vrij besteedbaar, maar de gemeente heeft de wettelijke plicht om de energietoeslag uit te betalen. De gemeente heeft nog wel de keuze welke grens die eraan legt, dus tot welk niveau van bijstand iemand recht erop heeft. De compensatie voor corona is wel echt te besteden, want die kosten heeft de gemeente al gehad in 2022.
D66	Financiën		Vrijval grex	In 2021 was er ook een behoorlijke vrijval uit de grex.	We hebben ons best gedaan om het nadeel van de gemeente zoveel mogelijk toe te rekenen aan de rechthebbende bedrijven en om het geld al zoveel mogelijk te declareren.
D66	Financiën		Negatieve rente	Heeft de gemeente nog negatieve rente gehad dit jaar?	Vorig jaar juni begon de rente hard te stijgen. Toen was de rente al rond de 3%. Dit jaar is er geen negatieve rente meer. Netto komt het positief uit.
CU	Financiën		Belastingen	Ik vind het jammer dat de hondenbelasting afgeschaft is, want die heeft bijna een miljoen euro per jaar opgeleverd. Van dat geld kan de gemeente de hondenbezitters weer faciliteren, bijv. met trimbanen.	Dat is aan de raad. Het stond in het vorige hoofdlijnenakkoord. Bij hondenbelasting moet elk jaar gecontroleerd worden of iemand een hond heeft of niet en dat kost ook geld. Het kan een politieke keuze zijn om wel hondenbelasting in te voeren en daarmee zaken te faciliteren.
CDA	Financiën		OZB	Er is een kwijtschelding voor OZB. Gaat het dan alleen over huurwoningen?	Op verschillende belastingsoorten is kwijtschelding mogelijk. Iemand met een huurwoning betaalt geen OZB. Voor afvalstoffen- en rioolheffing en voor het aanbieden van de containers bestaat een gedeeltelijke kwijtschelding. Dat hangt af van het aantal

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					personen, het vermogen, inkomen en bestaansgeld, eigen autobezit. Iemand met een eigen woning kan ook kwijtschelding krijgen, afhankelijk van de overwaarde.
CDA	Financiën			OZB heeft te maken met de WOZ-waarde.	De WOZ-waarde is de marktwaarde van de woning. OZB betaalt een eigenaar op basis van de waarde van de woning of bedrijfspand. Daar zijn twee verschillende tarieven voor: het woningtarief is het niet-woningtarief.
HL	Financiën	27	Bijstand	Hier staat dat de gemeente verwacht € 170.000 minder terug te ontvangen van de openstaande debiteuren. Is dat bedrag niet inbaar? Komt het door de boodschappenaffaire?	Het komt niet door de boodschappenaffaire. Het komt meer doordat mensen het geld niet terug kunnen betalen.
HL	Financiën	28	Minimabeleid	Hier staat dat op het gebied van minimabeleid in totaal € 193.000 meer is uitgegeven dan begroot. Dit wordt grotendeels verklaard door hogere uitgaven voor individuele bijzondere bijstand. Hiervoor is € 209.000 meer uitgegeven dan begroot.	We hebben alleen de grote bedragen er uitgelicht. Er zit ook wat in waar de gemeente voordeel op heeft behaald, waardoor het verschil ontstaat.
HL	Financiën	29	WMO	Hier staat dat de gemeente door scherp te zijn aan de poort, de toegang naar beschermd wonen weten te beperken. De gemeente ontvangt hierdoor € 775.000, meer dan begroot, terug van SDF.	De gemeente Leeuwarden ontvangt Rijksmiddelen daarvoor en doet de uitvoering. Er blijft geld op over en dat heeft o.a. te maken met dat mensen in de Wet langdurige zorg terechtkomen. Tussen de aanvraag en de toekenning zit een expertiseteam dat de aanvraag beoordeelt. Dit verhaal geldt niet alleen voor de gemeente Heerenveen.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
HL	Financiën	122	Grondbeleid	Hier staat dat de grond erg duur wordt en de bouwkosten steeds duurder worden. Het wordt steeds moeilijker om de grond te verkopen en er kunnen steeds moeilijker sociale huurwoningen gebouwd worden.	In principe gaan wij niet over het grondbeleid, maar wij voeren de financiële kant wel uit. Afgesproken is om meer woningen voor jongeren te gaan bouwen. Bijv. in het stadiongebied moet tweederde sociale huur zijn. Het betekent misschien dat de gemeente straks verlies moet gaan nemen. Dat wordt binnenkort aan de raad voorgelegd.
HL	Financiën		Pensioenen wethouders	Wij lazen dat aan de pensioenen voor de wethouders minder uitgegeven wordt. Nu is juist in het nieuws dat de pensioenen met een miljard omhoog gaan in Nederland.	De rentes zijn omhoog gegaan en daardoor wordt het eindbedrag automatisch hoger. Dus hoeft de gemeente minder in te leggen.
VVD	Financiën			Waarom staat bijna nergens bij die verbonden partijen wat het resultaat was op 31 december?	Omdat we die nog niet hebben ontvangen. De verbonden partijen horen hun jaarrekening tijdig in te leveren. Misschien moet 'n.v.t.' vervangen worden door 'nog niet bekend'.
VVD	Financiën			Zijn er in de afgelopen drie tot vijf jaar heel schokkende afwijkingen geweest?	Nee, want dit is alleen de bijdrage die de gemeente doet aan die verbonden partijen. Het wijkt wel eens af van de begroting, maar niet in het resultaat.
VVD	Financiën			Het zou handig zijn als dat in de themarekening verwerkt is.	Zo kunnen wij dat niet afdwingen.
VVD	Financiën		Investeringskredieten	Hoe moeten we deze lezen in relatie tot de investeringsagenda die de vorige raad heeft vastgesteld?	De investeringsagenda was wel iets anders dan de investeringsplanning. In de investeringsagenda stond veel meer dan alleen investeringen.
VVD	Financiën			Hoe zien jullie de samenhang daartussen? Kun je de investeringsagenda voldoende verwerken in de begroting, zodat die	Die twee namen zijn wat verwarrend. Dit is het investeringsplan. Dit zijn echt de zaken die we in dat jaar gaan oppakken. En evt. deels

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				ook in de themarekening duidelijk naar voren komt?	doorgeschoven investeringen uit voorgaande boekjaren.
PvdA	Financiën		Kapitaallasten	Wij maken ons wat zorgen naar de toekomst toe over o.a. de onderwijs-huisvesting en centrumontwikkeling met onzekere kosten omdat de rente stijgt en de bouwkosten omhoog gaan. Kunnen jullie daar iets over zeggen, specifiek over onderwijshuisvesting?	In principe zijn de kapitaallasten uit het integraal huisvestingsplan verwerkt in de begroting voor de komende vier jaar. De gemeente heeft te maken met stijgende prijzen en daar is voor een deel wel rekening mee gehouden, maar we weten niet hoe het zich gaat ontwikkelen. Op dit moment zien we hierin nog geen problemen. Met de hogere evt. rentelasten is in de begroting wel rekening gehouden.
PvdA	Financiën		Indexatie subsidies sportverenigingen	Wordt deze indexatie overal toegepast?	Ja. Dat gaat mee in de reguliere indexatie.
PvdA	Financiën		Grondbeleid	Er wordt een nieuwe geactualiseerde nota grondbeleid in 2023 aangeboden. In het boekjaar 2022 kan hier geen rekening mee worden gehouden. In de jaarstukken is alles helder verwoord. De begroting voor 2023 is al vastgesteld. Wat zijn dan de gevolgen voor de begroting 2023? Wordt hier een voorschot genomen op de geactualiseerde nota?	De grex (grondexploitatie) wordt regelmatig geactualiseerd. Bij het vaststellen van de jaarrekening wordt de nieuwe grex bij de raad aangeleverd. De nota grondbeleid wordt daarna nog vastgesteld. Bij de nieuwe grex zal daar rekening mee worden gehouden.
PvdA	Financiën	175	Overzicht lasten en baten	Uit de verlies- en winstrekening blijkt dat er een opbrengst is van € 4.937.000. Dit zijn alle opbrengsten en kosten die in 2022 ontvangen en gemaakt zijn. Dit bedrag zal in het vermogen van de gemeente terug moeten komen. Als we de	Op blz. 149 staat aan de rechterkant het nog te bestemmen resultaat van € 4.937.000. Dat komt overeen met het resultaat op blz. 175. De genoemde vermogensaanwas van € 5.820.000 betreft de bestemmingsreserve, waardoor het bedrag niet overeenkomt.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				vermogenspositie en balans bekijken, is er een vermogensaanwas van € 5.820.000. Dit bedrag komt niet overeen met het verschil van € 833.000. Het lijkt erop dat op papier de gemeente meer winst heeft gemaakt dan in werkelijkheid.	De mutaties van de bestemmingsreserve maken het verschil. Het voorstel is dat het resultaat van € 4,9 miljoen naar de algemene reserve gaat.
SP	Financiën	141	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	In de laatste alinea wordt gesproken over de eigen bijdragen die het CAK int en aan de gemeenten afdraagt. De administratie bij het CAK is niet op orde. Gaat het wel goed met de betalingen richting de gemeente?	De gemeente krijgt pas gelden wanneer inwoners betaald hebben en daar zit vertraging in. Per jaar krijgt de gemeente wel ongeveer het juiste bedrag van het CAK. Het contact tussen de gemeente en CAK is goed.
SP	Financiën	17	Pensioenen wethouders	Hjoed en moarn wurdt yn de senaat de nije Pensjoenwet behannele. As dy nije Pensjoenwet dertroch komt, wat foar gefolgen hat dat dan foar de gemeente? De kosten wurde lanlik troch politisy rûsd op hast in miljard euro.	Dat geldt voor dit verhaal niet. De gemeente heeft een pensioenvoorziening, waarbij geld voor de wethouders in een voorziening gestort worden. Dat er nu geld is overgebleven, heeft ermee te maken dat de rente is gestegen. Dat betekent dat de gemeente op termijn, doordat een lagere storting gedaan wordt, aan het eind meer geld overhoudt. De pensioenvoorziening gaat niet mee met de nieuwe Pensioenwet.
GL	Financiën		Indicatoren	In het coalitieakkoord is afgesproken om meer in te zetten op brede welvaart. In de financiën is men meer bezig met één indicator, de financiën. Zien jullie ook mogelijkheden om dat uit te breiden, naar een bredere kijk op resultaten?	Het is mogelijk om andere indicatoren in de begroting op te nemen. De gemeente neemt ook een aantal vaste indicatoren op die verplicht zijn om op te nemen. Met dit soort dingen, zoals het aantal bijstandsontvangers, kun je wel sturen. Een vaststaande indicator zegt minder dan het verloop van een indicator. Eén momentopname zegt vaak niets. Het is belangrijker om een

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					aantal jaren in beeld te hebben, zodat te zien is of de inzet over de jaren resultaat heeft.
FNP	Organisatie		Dienstverlening	Het verbaast ons dat er nog steeds afspraken moeten worden gemaakt bij de gemeente. De gemeente moet open, transparant en gemakkelijk toegankelijk zijn.	Als mensen van tevoren een afspraak maken, kunnen ze goed geholpen worden en hoeven ze niet lang te wachten. Niet iedereen weet dat de gemeente op afspraak werkt. Er wordt altijd gekeken of er een mogelijkheid is dat die persoon meteen wordt geholpen. In negen van de tien keer kan er nog een persoon tussen. Soms wordt een extra balie geopend. Of mensen kunnen even later terugkomen als ze nog een boodschap moeten doen.
CU	Organisatie		Dienstverlening	Er is laatst een sessie geweest over de dienstverlening. Een ander soort dienstverlening zou in de maak zijn. Kunnen jullie daar al iets over zeggen?	We zijn bezig met de transitievisie, maar werden ingehaald door de raadsagenda die dienstverlening als belangrijkste speerpunt heeft. Het college heeft ook een programma dienstverlening. Dat wordt bij elkaar gebracht in een totaalplan. Dat zit deels in het MJP. De raad krijgt na de zomer alle programma's voorgelegd en daar zit ook dienstverlening bij met prijsopgaven. In de praktijk worden een aantal verbeteringen doorgevoerd. De gemeente heeft met een aantal nieuwe wetten te maken, zoals de WOO.
CDA	Organisatie		Bedrijfsvoering	We lazen dat de benchmark overhead hier veel lager is uitgevallen dan in andere gemeenten. En dat er voorstellen worden ingediend om dat te veranderen. De fractie heeft begrepen dat de visie bedrijfsvoering is dat er flink geïnvesteerd moet	De visie ligt er in principe wel, in ieder geval door de directie vastgesteld. We bekijken of de visie bedrijfsvoering in een andere vorm kunnen gieten, zodat we zaken in samenhang met elkaar kunnen brengen en kijken welke doelen en inspanningen nodig zijn. Er worden tien ambities genoemd in de visie op bedrijfsvoering. Dat gaat

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				worden in de organisatie. Kan de raad daar op korte termijn iets over verwachten?	o.a. over het werkplezier binnen de organisatie. De gemeente wil alvast investeren op de modernisering van de bedrijfsvoering, zodat de dienstverlening beter verricht kan worden. In het MJP zitten voorstellen vooruitlopend op de investering in de bedrijfsvoering.
HL	Organisatie		Bedrijfsvoering	Is er meer personeel nodig om het werk goed te kunnen doen?	In het verzamelbesluit en in de begroting worden de wensen duidelijk aangegeven.
HL	Organisatie		Adviseur Europa	Er is nu een adviseur voor Europa in de organisatie opgenomen. De gemeente wil meer geld uit Europa kunnen ophalen. Is één persoon wel voldoende?	Ja, één persoon is voldoende voor de omvang van de gemeente Heerenveen.
VVD	Organisatie		Visie op dienstverlening	Wanneer komt de visie op dienstverlening?	De visie op dienstverlening wordt gekoppeld met de raadsagenda, dat ook als thema dienstverlening heeft, en het collegeprogramma met het programma dienstverlening erin. In het afgelopen half jaar is gekeken hoe dat bij elkaar gebracht kan worden. Zaken zijn concreter gemaakt en doorberekend. Het programma dienstverlening inclusief de visie komt tegelijk met de andere MJP-programma's na de zomer naar de raad toe.
VVD	Organisatie			Hier staat dat de visie op dienstverlening al concreter gemaakt is, aan de hand van de sessies. Daarvan heeft de raad nog geen stukken ontvangen.	De visie is gedeeltelijk in het MJP benoemd met een aantal voorstellen. De raad heeft eerder al een programmastructuur en een programma-aanpak gezien. Na de zomer komen alle programma's naar de raad. Daarin zit ook een integrale afweging van de keuzes.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
PvdA	Organisatie		Bedrijfsvoering	Is er een probleem met het opvullen van de openstaande functies?	Op ICT en informatiemanagement is het moeilijk om functies in te vullen. Het is een lastige markt, er zijn weinig geschikte mensen. Bij organisatie & communicatie op P&O en communicatie is ook redelijk wat verloop.
PvdA	Organisatie			Wat wordt daaraan gedaan?	Functies worden eerst ingevuld met inhuur, ondertussen probeert men structureel te werven. Gekeken wordt of met aantrekkelijk werkgeverschap iets gedaan kan worden in de arbeidsvoorwaarden daar waar ruimte is. De gemeente is nu bezig met de modernisering van de bedrijfsvoering en daarin wordt ook gekeken naar goed werkgeverschap, dat zaken goed geregeld zijn voor het personeel, processen soepel verlopen en medewerkers goed gefaciliteerd en ondersteund worden.
SP	Organisatie		Bedrijfsvoering	Lopen jullie ergens tegenaan, waarbij jullie hulp van ons nodig hebben?	Dat is geen technische vraag, maar een politieke vraag.
SP	Organisatie			We hoorden namelijk bij een andere tafel dat er meer personeel nodig is.	Dat heeft te maken met keuzes. Wij kunnen ons wensenlijstje wel op tafel leggen, maar dat moet afgewogen worden in het geheel. Dat gebeurt via de rapportages en voorstellen richting de raad.
SP	Organisatie		WOO	Hier staat dat de herbevestiging van de Archiefwet gepland staat voor vervanging in 2024. In de paragraaf staan geen bedragen en aantallen genoemd. De wet is nu wel opgenomen, maar gaat pas later in.	Dat komt nog, dat is in ontwikkeling. Het is lastig om dat soort dingen goed te stroomlijnen en nu in kaart te brengen. Een aantal wettelijke zaken, zoals deze wet, moeten in de jaarrekening worden opgenomen.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
GL	Organisatie		Bedrijfsvoering	Hoe staat het met gebrek aan ambtelijke capaciteit op jullie afdelingen en welke consequenties heeft dat?	Het is heel divers voor verschillende afdelingen. Het is lastig om op ICT-gebied personeel te vinden, los van budget. De gemeente probeert creatief te zijn in het vasthouden van mensen, met het bieden van aantrekkelijk werkgeverschap bijv. d.m.v. een combinatie van thuis en op kantoor werken. Met het salaris is in een aantal sectoren niet te concurreren, want een aantal partijen biedt veel meer. Iemand die wel de capaciteit heeft, maar niet helemaal in de functie past, moet de kans krijgen om door te groeien. Dat betekent dat fors op het opleidingsbudget ingezet wordt. Aantrekkelijk werkgeverschap zit ook in het moderniseren en optimaliseren van processen.
GL	Organisatie			De ruimte voor aantrekkelijk werkgeverschap bijv. door het bieden van thuiswerken is er wel in de organisatie?	Die ruimte is er, maar het blijft lastig om geschikte mensen te vinden. Bij de totstandkoming van de visie op bedrijfsvoering is een aantal mensen uit de organisatie betrokken geweest. Uit die sessies is o.a. naar voren gekomen dat de organisatie niet altijd even modern is, waardoor ook de dienstverlening naar buiten onder druk komt. Het levert ook meer werkplezier op als de bedrijfsvoering modern is, waar men gebruik kan maken van een goede werkplek en goede processen die aansluiten bij behoeften. In het MJP worden middelen aangevraagd om daarop te investeren. Bepaalde afdelingen in de organisatie zitten om personeel verlegen. Het is niet altijd gemakkelijk om alle

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					ambities van de gemeente waar te maken met het bestaande personeelsbestand.
GL	Organisatie			Is het lastig voor het personeel om naast de primaire taak bijv. ook raadvragen te beantwoorden?	Het hangt ervan af wat en hoeveel het is. Je hoort vaak in de organisatie dat dat er nog bij moet worden gedaan. Tegelijkertijd veranderen de tijden. De vragen van onze inwoners en ondernemers veranderen. Er zijn allerlei ontwikkelingen die zich ook in de organisatie vertalen. Tegenwoordig is het steeds belangrijker om bepaalde competenties te hebben, behalve de vakinhoudelijke competenties, bijv. van digitale systemen om met elkaar samen te werken.
GL	Organisatie			Er zijn signalen dat er bijv. in interacties met inwoners meer ontevredenheid en wantrouwen is, waardoor er meer afhandelingstijd van zaken is. Het kan het werkplezier verminderen als men zich wil richten op de primaire taak. Is er op jullie afdelingen veel verloop door deze zaken?	Bij team burgerzaken bijv. weten we dat er tussen nu en vijf jaar mensen met pensioen gaan, die heel veel specialistische kennis hebben. Die mensen zijn er niet meer te vinden, want alle gemeenten vissen uit dezelfde vijver. De gemeente moet nu al gaan investeren om mensen op te leiden, zodat ze over drie tot vijf jaar dat gat van die mensen kunnen opvullen. Daar wordt op teruggekomen in het MJP. Bij strategische personeelsplanning zullen er soms tijdelijk dubbele kosten zijn. Het is wel nodig om straks de continuïteit te waarborgen.
GL	Organisatie			Het is te hopen dat die mensen binnen de organisatie zullen blijven.	Ja, dat hoop je dan, maar dat weet je van tevoren niet. Als mensen opgeleid worden en later weer vertrekken, is dat zonde. De organisatie moet echt vooruitkijken.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
GL	Organisatie			Als ik een samenvatting mag geven van wat ik vanavond gehoord heb, is het nu heel reactief op korte termijn doen wat nodig is, om de organisatie gaande te houden. Er is eigenlijk geen ruimte om even wat verder te kijken, om te investeren in medewerkers en ook het beleid daarop aan te passen op de lange termijn.	Ja, en dat moeten we nu wel doen, want anders kunnen we over vijf jaar de klantvraag niet meer beantwoorden.
GL	Organisatie			Het klinkt als een structurele middelenvraagstuk voor de raad. Zijn er verder nog dingen die jullie daarin mee willen geven?	Het is een totaalpakket om mensen binnen te krijgen en te houden. De gemeente heeft concurrentie naar andere gemeenten. Je moet kijken naar secundaire arbeidsvoorwaarden, apparatuur, ambities. Aantrekkelijk werkgeverschap is een totaal van al die sommen bij elkaar. Het is meer dan alleen een bepaald geldbedrag kunnen bieden.
GL	Organisatie			De gemeente heeft ambities genoeg, maar die moeten ook aansluiten op persoonlijke ambities.	Ja, en je hebt de draagkracht van een organisatie nodig om überhaupt iets te kunnen verwezenlijken.
GL	Organisatie			Hoe is dat bij de afdeling financiën?	Specialisten op het gebied van financiën zijn ook lastig te vinden. De gemeente is een ingewikkelde organisatie.
GL	Organisatie			Is dat iets van de laatste jaren?	Dat was altijd als zo, maar je merkt doordat er nu krapte op de arbeidsmarkt is, dat mensen wat gemakkelijker gaan lopen en het daardoor lastiger is. Het moeten inwerken van mensen kost veel tijd, energie en geld. Het zou beter zijn om mensen meer te binden dan dat nieuwe mensen gezocht moeten worden.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
D66	Bedrijfsvoering		Organisatieontwikkeling	Bij de benchmark wordt opgemerkt dat er best geïnvesteerd moet worden in de organisatie. En uit de benchmark blijkt dat de gemeente weinig inzet op automatisering, informatievoorziening, huisvesting en facilitaire zaken. Door de raad is net het plan aangenomen om een nieuw gemeentehuis neer te zetten. Tegelijkertijd wordt al een tijd gewacht op een digitaliseringstrategie, die hier ook mee samenhangt. Wanneer komt die?	Er is al eerder toegezegd dat de digitaliseringstrategie einde van het jaar komt. Het idee is om voor de zomer een brief te sturen naar de raad met een stappenplan en om tegelijkertijd het gehele beleidsplan aan te kondigen dat eind van dit jaar komt.
D66	Bedrijfsvoering		Visie op data	Valt de visie op data daar ook onder?	Niet per se. Het is wel onderdeel van het geheel, maar dat kunnen we eind dit jaar nog niet verwachten. Eind van het jaar is wel weer een sessie met de raad. Er is een besluit geweest om deel te nemen aan Data Fryslân. In het MJP zit de ambitie om op termijn daar meer in te gaan doen. Op dat niveau wordt data in het beleid meegenomen, maar niet op detail.
D66	Bedrijfsvoering		Data Fryslân	Bij het raadsbesluit over Data Fryslân gaf de wethouder aan dat we eind 2025 een visie op data in deze gemeente kunnen verwachten. Dat leek ons aan de late kant.	Er moet een scherpe scheiding gemaakt worden tussen de digitaliseringsagenda, die eind dit jaar komt, en datagedreven werken, waar geen exacte timing voor is.
D66	Bedrijfsvoering		Data Fryslân	Kunnen de bijeenkomsten van Data Fryslân een input zijn voor het databeleidsdocument?	De gemeente heeft meegekeken in aantal experimenten. Dit jaar doet de gemeente zelf mee aan een experiment, als onderdeel van het lidmaatschap. De gemeente heeft zelf data-

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					analisten in dienst, maar niet op het niveau dat ze een strategie kunnen opstellen.
D66	Bedrijfsvoering			Gaat de gemeente voor de interpretatie van de resultaten ook met Planbureau Fryslân samenwerken?	Ja, maar de analyse van data is echt voor de vakafdeling. Er worden wel externe bronnen van data voor analyses gebruikt.
D66	Bedrijfsvoering		Dienstverlening	In de raadsagenda is een van de belangrijke onderwerpen de verbetering van de dienstverlening van de gemeente. Welke activiteiten hebben daar vorig jaar voor plaatsgevonden?	We zijn in de praktijk al bezig met kleine dingen. Parallel daaraan zijn we met de dienstverleningsvisie bezig en heeft het college het programma dienstverlening. Die programma's worden bij elkaar gebracht en na de zomer gaan ze naar de raad. De grotere activiteiten komen in de transitievisie.
VVD	Bedrijfsvoering	103	Samenwerkingsverbanden	Hier staat dat samenwerking breder is dan alleen verbonden partijen. Hoe moeten we dan samenwerkingsverbanden verbonden partijen lezen in deze themarekening? Wat valt daar dan wel onder?	Bij de thema's staat welke verbonden partijen daarbij horen. Dat maakt een diagonaal ten opzichte van dit verhaal. In de paragraaf zou je alleen de verbonden partijen op moeten nemen conform de regels. Dit is wat breder gemaakt door alle samenwerkingsverbanden hierin te noemen, zodat er een overzicht is.
CU	Weerstandsvermogen en risico-beheersing		Weerstandsvermogen	Het weerstandsvermogen is aardig op orde, maar er komen nog risico's aan, omdat bepaalde uitgaven niet zijn gedaan, die wel gedaan moeten worden.	We hebben voor € 20 miljoen aan risico's geïnventariseerd en we hebben voor ongeveer € 60 miljoen aan weerstandsvermogen, dus een factor 3.
CU	Weerstandsvermogen en risico-beheersing	74 e.v.	Risico's	Wat zou een risico kunnen zijn?	Er is een rijtje opgenoemd in de paragraaf weerstandsvermogen op blz. 74 en verder.

Tafel 5 - Financiën en organisatie					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
CU	Weerstandsvermogen en risico-beheersing		Grondexploitatie	Wij lezen in het accountantsverslag dat het risicopercentage van de grondexploitatie redelijk reëel overkomt.	De gemeente heeft veel gronden verkocht, waardoor het risico steeds kleiner wordt.
CU	Weerstandsvermogen en risico-beheersing			Wat is de waarde van de gronden hier ten opzichte van een vergelijkbare gemeente?	Er zijn richtlijnen waarop de waardering gebaseerd is. De gemeente kan een keuze maken voor welke prijs de grond wordt verkocht. Meestal wordt geprobeerd de grond kostendekkend te verkopen, maar de gemeente kan ook voor een lagere prijs kiezen als de grond voor sociale huisvesting is.
VVD	Weerstandsvermogen en risicobeheersing			De minimale ratio van 1,6 is mooi, maar er zit ook veel niet uitgevoerd werk in. Dat is in het resultaat opgenomen.	Er zijn twee dingen: het vrije deel van het weerstandsvermogen en het beperkte deel van het weerstandsvermogen. Bij het beperkte deel van het weerstandsvermogen is van de ratio van 1,6 uitgegaan. Die is ter dekking van o.a. de 25 risico's die in de paragraaf weerstandsvermogen genoemd worden. Als die zich alle 25 zouden voordoen, dan is daar nog ruimte voor. Het vrije deel zou ingezet kunnen worden voor incidentele zaken die uitgevoerd moeten worden of voor zaken die niet uitgevoerd zijn die daaruit gedekt kunnen worden.
VVD	Weerstandsvermogen en risicobeheersing		Risico's	De ratio van 2,6 lijkt mooi, maar welk risico loopt de gemeente binnen die marge? De gemeente zou naar 1,6 kunnen.	Daar zitten geen risico's in, want de risico's zitten feitelijk in de € 22,1 miljoen. In principe is er een afdekking gemaakt van 1,6, terwijl de gemeente maar voor 1 aan risico's heeft. De gemeente wil een extra ruimte hebben, voor het geval die risico's toch anders uitvallen dan ingeschat. De

Tafel 5 - Financiën en organisatie

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					ruimte tussen 1,6 en 2,6 is in principe vrij besteedbaar.
VVD	Weerstandsvermogen en risicobeheersing			Hoe verhoudt zich dat met het vermenigvuldigen met 1,2, gezien het risicoprofiel?	Dat zit in de berekening volgens de methodiek.
VVD	Weerstandsvermogen en risicobeheersing	70	Weerstandsvermogen	De raad heeft besloten dat voor de begroting 2023 de ratio voor het weerstandsvermogen eenmalig naar 1,6 gaat. Volgens de fractie is het een toezegging van het college geweest om dat eenmalig te doen.	Niet eenmalig. Dit is een politieke vraag.
CDA	Algemeen			De fractie geeft een compliment voor de duidelijkheid van het stuk, als het gaat om welke afwijkingen er zijn en de uitleg daarbij.	
HL	Algemeen			Als wij aan de verschillende afdelingen zouden vragen, wat wij als fractie voor ze kunnen doen, waar ontbreekt het dan aan, waar moet op gelet worden?	Dat is een politieke vraag en geen technische vraag. Wij zitten hier niet om een wensenlijstje voor de afdeling aan te geven.
FNP	Toelichting balans		Pensioenen wethouders	Wij liezen dat it pensjoen fan de wethâlders minder kostet. Hoe moatte wy dat sjen?	De gemeente had een pensioenverzekering afgesloten en die organisatie hield op te bestaan, dus de gemeente moest dat op een andere manier organiseren. We doen dat nu op een andere wijze, waardoor er minder kosten mee gemoeid zijn. De pensioenen van de wethouders zijn nog op hetzelfde niveau.

					Het rendement op termijn is hoger doordat de rentes oplopen, dus het rendement over het vermogen neemt ook toe. Daardoor kunnen de kosten ook naar beneden. Dit wordt jaarlijks herberekend met de organisatie die het uitvoert.
CU	Investerings-kredieten		Kredieten	Het krediet van de calamiteitenontsluiting staat er al een aantal jaren in. Als de gemeente dat gaat aanpakken, komt het op een miljoen euro uit. Hoe reëel is dat?	Het krediet komt niet terug in de jaarrekening. Er wordt een aanpassing voorgesteld bij het eerste verzamelbesluit van dit jaar in juli.