

Participatieraad

uw brief van:
8 maart 2023

ons kenmerk:
1696957

bijlage(n):

datum:
16 januari 2024

Onderwerp:

Uw advies in kader van beleidsregels kinderopvang op basis van een Sociaal Medische Indicatie

Geachte Participatieraad,

Hartelijk dank voor het delen van uw advies over de nieuwe beleidsregels voor de tegemoetkoming van kinderopvang op basis van een Sociaal Medische Indicatie (SMI).

Uw raad geeft aan blij te zijn dat de vernieuwing van de beleidsregels gericht is op het verbeteren van de dienstverlening en het bieden van meer regie. De focus op het bevorderen van de situatie van gezinnen en het verminderen van de afhankelijkheid van de regeling is een positieve ontwikkeling.

Kinderopvang wordt met SMI mogelijk voor kwetsbare ouders en er zijn bij de nieuwe regeling een aantal positieve aanpassingen gedaan. Het vervallen van de eigen bijdrage voor bijstandsgerechtigden is hier een mooi voorbeeld van. Wij willen als gemeente inderdaad streven naar kansengelijkheid, een goede ontwikkeling van het kind, wat bijdraagt bij de aansluiting op het onderwijs.

De Participatieraad waardeert het zeer dat er in samenwerking met ouders een doordacht plan van aanpak wordt opgesteld en dat dit plan periodiek geëvalueerd wordt. Deze aanpak benadrukt het belang van betrokkenheid en continue verbetering, wat ten goede komt aan de effectiviteit van de maatregelen.

Kortom, de inzet van de gemeente Heerenveen om de beleidsregels rondom Kinderopvang Sociaal Medische Indicatie te vernieuwen en te optimaliseren voor een betere ondersteuning van kwetsbare gezinnen draagt bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

De Participatieraad had nog een aantal vragen met betrekking tot een aantal artikelen. Hieronder ziet u de beantwoording op deze vragen:

Artikel 7 Plan van aanpak

Een medewerker van de gemeente evalueert halfjaarlijks. Wat is de verhouding van deze persoon tot het plan van aanpak en is deze dezelfde persoon als het gaat om 1 regisseur per gezin?

Het plan van aanpak is afgestemd op de omstandigheden binnen het gezin. Het is niet altijd noodzakelijk iedere casus integraal op te gaan pakken. Dit betreft alleen bij meervoudige problematiek. Zodra er sprake is van enkelvoudige problematiek, bijvoorbeeld als er meerdere problemen of zorgen zijn over het kind of gezin, dan zal er een gezinsmedewerker betrokken zijn die het eerste aanspreekpunt is.

Is er sprake van bijvoorbeeld, een ongeval en één van de ouders geen zorg (tijdelijk) kan dragen voor het kind (kinderen), dan zal de specialist inkomen of eventueel de Meitinker contactpersoon zijn.

Is bij de afweging binnen het plan van aanpak sprake van problemen op meerdere leefgebieden en kan de inwoner niet zelf de regie voeren, dan is er sprake van casusregie. Afhankelijk waar het zwaartepunt ligt binnen de casus wordt de casusregisseur bepaald. Bijvoorbeeld bij meer zorgen rondom het kind en het gezin, dan zal de gezinsmedewerker dit zijn. Is er sprake van complexe situaties dan zal procesregie ingezet worden.

Artikel 10 Verplichtingen van ouders

Zijn de ouders die in deze doelgroep vallen in staat om zelf opvang te regelen? Wij zouden graag zien dat, indien daar behoefte aan is, zij hierin worden ondersteund.

Het merendeel van de ouders is in staat dit zelf te regelen, maar afhankelijk van situatie en de daarmee bedoelde ondersteuning van de professional (meitinker, gezinsmedewerker of klantmanager zorg), zal er contact worden gezocht met een geschikte opvanglocatie.

Artikel 11 Het besluit tot vaststelling van de tegemoetkoming

Is de privacy voldoende gewaarborgd?

Aangezien er sprake is van een integrale aanpak waarbij er vanuit verschillende teams samengewerkt wordt, is er een DPIA ingezet. DPIA (Data Protection Impact Assessment) is een instrument om vooraf de privacy risico's van de gegevensverwerking in kaart te brengen. Hierdoor kunnen wij als organisatie voldoende maatregelen nemen om deze risico's zo veel mogelijk te verkleinen. Hierdoor is privacy voldoende gewaarborgd.

Indien u nadere inlichtingen over deze brief wenst, kunt u ons mailen via s.douwenga@heerenveen.nl of bellen op telefoonnummer 0513-617885.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

J. van Leeuwestijn

M.A. Fokkens-Kelder