

Bijlage

Verslag vragenlijst Volwassenheid

BRP volwassenheid van de gemeente Heerenveen

Jaar: 2023

Inhoud

VERSLAG VRAGENLIJST VOLWASSENHEID.....	2
1 INLEIDING	3
2. VERSLAG VRAGENLIJST VOLWASSENHEID	4

1 Inleiding

RvIG heeft samen met een aantal gemeenten, de NVVB en de VNG gezocht naar een betere manier van meten op en rapporteren over de kwaliteit van de BRP. Doelstelling hierbij was het opstellen van toetsbare normen en een beter beeld van de dienstverlening aan burgers. Daarbij is een onderscheid gemaakt in normen die toezien op het naleven van de wet- en regelgeving (rechtmatigheidsvragen) en normen die toezien op de sturing door gemeenten op de eigen kwaliteitsdoelen voor de BRP (volwassenheidsvragen). De rechtmatigheidsvragen zijn per 1 juli beschikbaar gesteld en de volwassenheidsvragen per 1 oktober.

Bij volwassenheidsvragen geven gemeenten zelf aan op welk volwassenheidsniveau men zit. Op alle niveaus kan de vraag gesteld worden: 'Wat kan er beter'? Hiermee wordt aangesloten op de algemene principes van kwaliteitsmanagement; het continu verbeteren van de bedrijfsprocessen door het toepassen van de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus op de eigen processen. De uitkomsten van de volwassenheidsmeting sluiten beter aan op de informatiebehoefte van college en raad, waardoor de kwaliteit van de BRP meer politieke aandacht krijgt.

De uitkomsten van deze volwassenheidsmeting zijn bedoeld voor interne verantwoording en worden daarom niet opgenomen in de verantwoording aan de minister en de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Verslag vragenlijst volwassenheid

Voor 2023 zijn de thema's:

Tabel 1: Algemene gegevens

Thema	Punten
4. Beleid en organisatie	20
5. Uitvoering bijhouden	15
8. Interne controles	5

Tabel 2: Overzicht vragenlijst

Vragenlijst	Aanbevelingen	Totaal
BRP volwassenheid	16 (40)	16 (40)

Tabel 3: Overzicht vragenlijst per thema

Thema	Resultaat	Resultaat%
4. Beleid en organisatie	8 (20)	40,0%
5. Uitvoering bijhouden	6 (15)	40,0%
8. Interne controles	2 (5)	40,0%