

Onder Embargo tot dinsdag 23 november 2021 08:00 uur

Heerenveen, 18 november 2021

Onderwerp: Onderzoek rekenkamercommissie bejegening Bijstandsgerechtigden.

Geachte raad,

De rekenkamercommissie heeft op verzoek van de raad in 2021 onderzoek uitgevoerd naar de bejegening van de bijstandsgerechtigden. Het rapport "Bejegening Bijstandsgerechtigden" treft u bijgevoegd aan. Bijlagen 1 en 2 zijn in het rapport opgekomen de overige bijlagen zijn toegevoegd.

Hoofdstuk 2 geeft de conclusie en aanbevelingen van het onderzoek aan. Het college heeft hierop onlangs schriftelijk gereageerd en deze reactie is bijgevoegd (bijlage 5).

De conclusies en aanbevelingen van het onderzoek worden aan u gepresenteerd tijdens de informatieavond op 22 november 2021. De rekenkamercommissie licht het onderzoek toe en u krijgt de mogelijkheid om hierover vragen te stellen.

Met vriendelijke groeten,

Rekenkamercommissie Heerenveen,

Rom Afman, voorzitter.