

Van

VVD – T. Waterlander

Portefeuillehouder

Wethouder Zoetendal

Behandeling ambtenaar

J.G. Sloothaak

Datum ontvangst vragen

27-2-2108

Vragen beantwoorden voor

13-03-2018

Reumapatiënten Heerenveen

In een schrijven namens het Reumafonds wordt aangegeven dat in onze gemeente een aantal zaken onduidelijk zijn of worden gemist.

1. Hoe komt een Reumapatiënt in onze gemeente er achter waar hij/zij aangepast kan sporten? Welke taken heeft de gemeente voor het bieden van voorzieningen/vergoedingen voor sport en beweging?

Via de landelijke website www.unieksporten.nl kan heel eenvoudig gezocht worden op geschikte sport- en beweegactiviteiten binnen onze gemeente voor inwoners met een aandoening. Verder ondersteunt Sport Fryslân in opdracht van ons al jarenlang de verenigingen en stichtingen die sportactiviteiten aanbieden voor inwoners met een beperking en/of chronische aandoening. Deze verenigingen/stichtingen hebben zelf vaak onvoldoende mogelijkheden en inzicht in werving van betreffende sporters. Mede dankzij ondersteuning van Sport Fryslân kunnen de groepen behouden blijven. De sportvereniging die zich specifiek richt op onze inwoners met een beperking of aandoening is VOAS (Vereniging Ontwikkeling Aangepast Sporten). Deze vereniging heeft 4 sportgroepen in de volgende sporten: sport & bewegen (2), zwemmen en schaatsen.

2. Op welke wijze worden WMO consulenten/meitinkers en andere hulpverleners namens de gemeente geschoold op het gebied van reuma? 1 op de 10 mensen met Reuma vindt dat de zorgverleners/hulpverleners binnen de gemeente voldoende kennis hebben, een kwart vindt het niet genoeg.

Onze meitinkers en Wmo-specialisten hebben een Wmo-opleiding gevolgd. Tijdens deze opleiding worden diverse ziektebeelden en bijbehorende beperkingen uitvoerig behandeld. Een ziektebeeld welke onder andere aan de orde komt is reuma. Na het volgen van dergelijke opleidingen vinden er opfriscursussen plaats.

3. Wat doet de gemeente (realisatie) op het gebied van drempelvrije omgeving o.a. de toegang tot openbare gebouwen?

In het bouwbesluit is opgenomen dat gebouwen toegankelijk moeten zijn. Ook voor minder validen, waarvoor een drempelvrije toegang belangrijk is. Bij (ver)bouw van openbare gebouwen houden wij daarmee rekening. Voorbeelden van recentelijk gerealiseerde aangepaste toegankelijkheid van openbare gebouwen zijn het Posthuis, maar ook het Museum waarbij een drempelvrije toegang is gerealiseerd.

Wij zorgen er ook voor dat de toegankelijkheid van de openbare ruimte wordt verbeterd voor met name oudere voetgangers en mensen met een beperking. Dit is beleidsmatig geborgd in het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan (GVVP). Daarmee zorgen wij er voor dat gebouwen/voorzieningen bereikbaar zijn. Als particuliere gebouwen en voorzieningen niet drempelvrij toegankelijk zijn dan wordt de openbare ruimte op verzoek aangepast. Bijvoorbeeld via een hellingbaan.

Verder willen wij de sport- en beweegdeelname voor inwoners met een beperking stimuleren. Zo streven wij na dat de gemeentelijke sportaccommodaties, passend bij het VN-verdrag betreffende de rechten van personen met een handicap, goed toegankelijk zijn voor inwoners met een beperking. Onder voorwaarden kan er een subsidie worden verstrekt.

4. Is er onderzoek gedaan onder de inwoners of ze weten hoe ze zorg en/of hulp bij de gemeente moeten aanvragen? Zo ja, wat waren de scores, verbeterpunten en wat is er mee gedaan?

Sinds de decentralisatie hebben wij de gemeenteraad frequent geïnformeerd over de uitkomsten van de continue cliëntervaringsonderzoeken en de jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken. Tijdens deze terugkerende onderzoeken worden ook vragen gesteld over de bereikbaarheid van onze meitinkers. Voor de specifieke cijfers per kalenderjaar verwijzen wij u graag naar voornoemde documenten. De meest recente cijfers laten het volgende beeld zien.

Van de respondenten binnen het continu onderzoek heeft 74,5% vermeld dat zij wisten dat ze bij de meitinkers moesten zijn met hun hulpvragen. 17,2% heeft aangegeven dit niet te weten en 8,3% heeft ingevuld dat deze vraag niet van toepassing was op hun situatie. Uit het meest recente jaarlijkse onderzoek blijkt dat 83% bevestigend heeft geantwoord op de vraag of zij wisten waar ze moesten zijn met hun hulpvragen. Als we terugkijken zien we een stijgende lijn. Dat neemt niet weg dat we altijd verbeterlagen willen doorvoeren. Daarom zijn wij op dit moment bezig om de informatievoorziening over onze meitinkers te herijken. Via bijvoorbeeld onze gemeentelijke website en HeerenveenHelpt. Maar we investeren dit jaar ook in nieuwe folders, advertenties in de krant en via social media.
