

Heerenveen, 7 januari 2021

Onderwerp: Onderzoek rekenkamercommissie naar de kwaliteit van de dienstverlening.

Geachte raad,

De rekenkamercommissie heeft in 2020 onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeentelijke organisatie. Het rapport “Klaar voor de toekomst” treft u bijgevoegd aan. Aanbiedingsbrief aan raad De bladzijden 1 t/m 5 geven een korte samenvatting van het onderzoek en worden de conclusies met aanbevelingen gepresenteerd. Het college heeft hierop onlangs schriftelijk gereageerd en ook deze reactie is bijgevoegd.

Tijdens de informatieavond op 11 januari 2021 licht de rekenkamercommissie het onderzoek toe en krijgt u de mogelijkheid om hierover vragen te stellen.

Met vriendelijke groeten,

Rekenkamercommissie Heerenveen,

Rom Afman, voorzitter.

