

Aan de gemeenteraad

uw brief van:	ons kenmerk:	bijlage(n):	datum:
		Twee	19 januari 2021

Onderwerp: Stakeholders- en Burgerschapsstijlenonderzoek

Geachte raad,

Onderzoeksbureau Motivaction heeft in opdracht van de gemeentesecretaris in 2020 een onderzoek uitgevoerd onder stakeholders van de gemeente Heerenveen naar de wijze waarop zij het functioneren van onze organisatie ervaren. Tevens is onderzocht wat de kenmerken zijn van de burgerschapsstijlen van de inwoners van de gemeente. In het onderzoek zijn inwoners, maatschappelijke organisaties, ondernemers, medewerkers en bestuurders bevraagd. Het rapport van het onderzoek is op 11 januari j.l. door de projectleider van Motivaction gepresenteerd aan de Raadscommissie Algemene Zaken.

Met deze brief stellen we de presentatie en het rapport over het Stakeholders- en Burgerschapsstijlenonderzoek aan u beschikbaar.

Met de uitkomsten van het Stakeholdersonderzoek houdt Motivaction de gemeente Heerenveen een spiegel voor over hoe ze ervaren en gezien wordt. Met het Mentality- en Burgerschapsstijlenonderzoek is inzichtelijk gemaakt welke waarden inwoners van de gemeente Heerenveen hebben en op welke manier ze in het leven staan. Dit is voor zowel de gemeente als geheel als voor gebieden in de gemeente in beeld gebracht. Deze informatie is behulpzaam bij het maken van keuzes over de wijze waarop de gemeente inwoners het beste kan betrekken bij haar activiteiten.

Wij vinden dat de onderzoeksresultaten een belangrijke inbreng hebben voor onder andere de Organisatieontwikkeling, de Strategische Agenda, het Programma Duurzaamheid en de Visie op Dienstverlening. Aan de hand van de blik in de spiegel zijn we aan de slag om de informatie te verwerken voor onder andere deze ontwikkelingen. Bij relevante vervolgstappen zullen we u nader informeren.

Tegelijk nodigen we u van harte uit om met ons aan de hand van deze onderzoeken in de spiegel te kijken. Daarover gaan we graag met u in gesprek over wat wij en wat u ziet.

Heeft u vragen over deze brief of de onderzoeken? Neem dan contact op met Rene Wennekers of Jelmer Staal (Stakeholdersonderzoek) of Marion Koens (Burgerschapsstijlenonderzoek) door te bellen naar 14 05 13 617 522.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.
De gemeentesecretaris, De burgemeester,

Jeroen van Leeuwestijn

Tjeerd van der Zwan

