

Evaluatie pilot Wijk-GGD'er

Elke gemeente dient per 1 oktober 2018 een plan van aanpak te hebben voor betere ondersteuning, opvang en zorg voor mensen met verward gedrag. Onze gemeente heeft in dit kader in november 2017 een pilot/projectplan gestart met een wijk-GGD'er. Hoofddoel van deze pilot is vroegsignalering en preventief handelen op het gebied van verwarde en/of overlastgevende personen. Met de ketenpartners (politie, afdeling WMO van gemeente Heerenveen, huisartsen/POH, apotheken, woningcorporaties Accolade, WoonFriesland en Elkien, GGD Fryslan, welzijnsinstelling Caleidoscoop, MEE Friesland en Maatschappelijk Werk Friesland) worden hierover werkafspraken gemaakt. De eindevaluatie stond gepland voor september 2018.

1. Heeft de pilot er toe geleid dat de doelgroep verwarde en/of overlastgevende personen in Heerenveen duidelijk in beeld is gebracht?

De pilot heeft bevestigd dat de doelgroep deels al in beeld was bij de gemeente. De winst is behaald (en valt te behalen) in de situaties waarbij 'preventieve' signalen over de doelgroep bij de gemeente worden gemeld. Aan deze doelgroep besteden wij de komende periode blijvend aandacht. Hierover informeren wij u per brief van 13 november, kenmerk 18.3004173.

2. Zijn er werkafspraken gemaakt met alle ketenpartners, zo niet waarom niet, zo ja welke?

Met ketenpartners (onder andere de politie, woningcorporaties, Verslavingszorg, GGZ Friesland, GGD Fryslân, Zienn, ondernemers in het centrum en de bibliotheek) zijn afspraken gemaakt over het melden van signalen over personen met verward gedrag (hierna PmvG). Signalen konden het afgelopen jaar worden gemeld bij de wijk-GGD'er. Komend jaar wordt de pilot geborgd binnen het Sociaal Domein en maken wij een meldpunt voor PmvG. Ketenpartners en bedrijven kunnen (preventieve) signalen over de doelgroep melden bij het meldpunt. Het meldpunt sluit aan bij de bestaande werkwijze van het sociaal team (geen extra loket).

3. De woningcorporaties zetten in eerste instantie zelf in op overlastgevende en/of verwarde personen. Indien dit niet slaagt, kunnen meldingen worden neergelegd bij de wijk-GGD'er. Kunt u aangeven hoe vaak dit is gebeurd, bij welke situaties en met welk resultaat?

De woningcorporaties hebben het afgelopen jaar acht situaties bij de wijk-GGD'er

aangemeld. Dit betroffen situaties waarbij de betreffende woningcorporatie niet of moeizaam in contact kwam met de inwoner, terwijl er wel zorgen over de inwoner waren. Het aanmelden bij de wijk-GGD'er heeft er toe geleid dat het contact met de inwoner is hersteld en dat passende ondersteuning is ingezet.

4. Met deze pilot wordt de wijk-GGD'er ingezet in geval van situaties waarin geen contact met het sociaal team mogelijk is of op gang komt (bv "zorgmijders" en gevallen waar somatische expertise benodigd is). Kunt u aangeven hoe vaak dat is gebeurd? Is dat succesvol gebleken?

De wijk-GGD'er is het afgelopen jaar ingezet op 20 casussen van het sociaal team, welke (dreigden te) stagneren. Dit betroffen inwoners met meervoudig complexe problematiek. De inzet van de wijk-GGD'er is hierin succesvol gebleken. De meerwaarde is dat de wijkGGD'er geen belemmeringen kent van de moederorganisatie en hierdoor kan zoeken naar oplossingen waar de situatie om vraagt, waarbij outreachend, onorthodox, laagdrempelig en praktisch kenmerken zijn van de werkwijze.

5. Kunt u aangeven wanneer de raad de uitkomsten van deze pilot krijgt te zien?

Wij informeren uw raad per brief van 13 november 2018 over de resultaten van de pilot en de inzet van de wijk-GGD'er in 2019. Tijdens het proces van de Perspectiefnota 2020 informeren wij u over het vervolg.
